
SIKERES KOMMUNIKÁCIÓ A SZOLGÁLATUNKBAN

amikor az üzenet találkozik az emberrel

2 KREDITES, SZABADON VÁLASZTHATÓ SZEMINÁRIUM

NAPPALI II. FÉLÉV; ESTI ÉS LEVELEZŐ TAGOZATOS HALLGATÓK IS FELVEHETIK

IDŐPONT ÉS HELYSZÍN: AZ AKTUÁLIS PROGRAMNAK MEGFELELŐEN A SAPIENTIÁN VAGY KÜLSŐS HELYSZÍNEN AZ ALÁBB LÁTHATÓ TÁBLÁZAT SZERINT, ILLETVE EZEKEN FELÜL EGYÉNI IDŐPONT ÉS HELYSZÍN IS MEGBESZÉLHETŐ

Szemináriumvezető: Imrédy Sarolta

A tanegység célja: A hallgatók megtapasztalják és begyakorolják, miként lehet hitelesen, figyelemfelkeltően és élményszerűen kommunikálni különböző szolgálati helyzetekben. A kurzus fókuszában az áll, hogyan lehet embereket és közösségeket megszólítani, érdeklődésüket felébreszteni, és hosszabb távon is megtartani a figyelmüket – legyen szó személyes találkozásról, rendezvényről, kitelepülés, vagy nyilvános megszólalásról.

A tantárgy során a hallgatók valós helyzetekben tanulják meg:

- hogyan válik az üzenet érthetővé, átélhetővé és emlékezetessé,
- miként lehet csoportokat mozgósítani egy közös cél érdekében,
- hogyan adható át információ úgy, hogy az érzelmi kapcsolódást és élményt is teremtsen.

A kurzus nem elméleti kommunikációs tréning, hanem gyakorlaton keresztüli tanulás, ahol a szolgálatban megélt helyzetek válnak a fejlődés terepévé.

A hallgató fejlesztendő kompetenciái: Megjelenés, fellépés, beszélőkészség, kommunikáció, érzések megfogalmazása, támogatja és erősíti az önreflexiós képességet, perspektívaváltást és tudatosítást fejleszt. Megtanul üzeneteket úgy átadni, hogy a befogadó fél nem csak megtudta a szükséges tájékoztatást, hanem élményt, és hozzá köthető érzelmi világot is kapott.

Miért érdemes felvenni ezt a tantárgyat?

Mert a szolgálatban nem elég jónak lenni – jelen is kell lenni. A jelenlét tanulható.

Ez a tantárgy azoknak szól, akik szeretnének:

- magabiztosabban megszólalni,
- hatni anélkül, hogy „szerepet játszanának”,
- embereket és közösségeket valóban elérni, nem csak informálni.

Itt nem tankönyvi kommunikációs modellekkel dolgozunk, hanem valós helyzetekkel.

A fókusz azon van, hogyan válik az üzenet érthetővé, megérintővé és emlékezetessé, miközben a hallgató is önazonos marad.

Tematika: A tantárgy egy felkészítő szakaszból és gyakorlati megvalósításból áll.

- A félév elején egy előkészítő, ráhangoló alkalomra kerül sor a Sapientián, előzetesen egyeztetett időpontban. Ennek célja a közös szemlélet kialakítása, a kommunikációs fókuszok és személyes célok tudatosítása.
- Ezt követően a hallgatók eseményeken és rendezvényeken vesznek részt, ahol aktívan gyakorolják a megszólítást, jelenlétet és kommunikációt.
- Minden alkalmat előzetes egyeztetés előz meg: közösen tisztázzuk az adott helyzet céljait, szerepeit és feladatait.

Az események időpontjai és helyszínei alábbi táblázatban láthatók. Az alkalmak után értékeljük a megjelenést, kommunikációt, rátekintve a további fejlesztendő területekre is.

Követelmény: Felkészülés a megadott irodalomból, aktív, nyitott és segítőkész részvétel az alkalmakon, melyet minden alkalommal egyeztetés, megbeszélés előz meg. A félév végén 1 oldalas írásbeli reflexió elkészítése, amelyben a hallgató saját fejlődésére, tapasztalataira és tanulási útjára tekint vissza. Nappalis hallgatók számára „4 nap”, esti- és levelező tagozaton tanuló hallgatók számára „3 nap” gyakorlati részvétel. A tantárgy értékelése során nem a „hibátlan szereplés”, hanem a fejlődés, a tudatos jelenlét és a reflektív hozzáállás kerül előtérbe.

II. félév

Dátum	program neve	
február 5.	Nyílt Nap	½ nap
február 17.	Szabadegyetem	½ nap
március 13-14.	Sapientia Nap	1 nap
április	Rekollekció előkészület	1 nap
április	Rekollekció jelenlét	1 nap
május 16.	Nagymaros jelenlét	1 nap
egyedi időpontok	Gimnáziumok látogatása	1-1 nap
egyedi időpontok	Pályaorientációs napok	1-1 nap

Óramegbeszélés időpontja: 2026.02.03. kedd 12:15 Helyszíne: díszterem

Jelentkezés: imredy.sarolta@sapientia.hu

Válogatott irodalom: SZABÓ KATALIN: *Kommunikáció felsőfokon* Kossuth kiadó Budapest 1997, 2001.; GÖRÖG IBOLYA: *Mindennapi maceráink* Athenaeum 2000 kiadó; SUSAN QUILLIAM: *Testbeszéd* 1995 Varázsládika Kiadó és Független Média Kft; DETLEV BLENK: *Történetek trénereknek - 125 történet* Z-Press Kiadó, 2010.; BAGDY EMŐKE, KÁDÁR ANNAMÁRIA, KOZMA-VÍZKELETI DÁNIEL, PÁL FERENC (FERI ATYA), SZONDY MÁTÉ: *Bízz magadban Önértékelés, önfogadás, önbecsülés* Kulcslyuk Kiadó Kft. 2014.; ALLAN PEASE, BARBARA PEASE: *A testbeszéd enciklopédiája* Park Könyvkiadó 2012.; ERIC BERNE: *Emberi játszmák* Háttér Kiadó, 2021.; FRIEDMANN SCHULTZ VON THUN: *A kommunikáció zavarai és feloldásuk – Általános kommunikációpszichológia* Háttér Kiadó, 2019