



MŰKÖDÉSI ÉS FEJLŐDÉSI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA PROGRAM

Éves minőségbiztosítási jelentés

2023 – 2024

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Minőségbiztosítási politika	A 2023/24-es tanév minőségbiztosítási feladatainak tervezése	Működési és Fejlődési Feltételek Biztosítása Program (továbbiakban: Minőségbiztosítási Program) – aktuális tanév	Teljesítve.	Jóváhagyta a Szenátus 25/2023. (IX.08.) számú határozata.
Minőségbiztosítási politika: intézményi irányelvek	A SSZHF minőségbiztosítási politikája fejlesztésének meghatározása, figyelembe véve az intézményi képzések sajátosságait	A SSZHF Minőségbiztosítási Szabályzata	Folyamatosan teljesül.	A Bizottságban és a vezetőségben folyamatos a gondolkodás a minőségbiztosítási folyamatokról.
A 2022/23-as tanév értékelése és írásos visszacsatolás	Az aktuális tanév éves működésének átfogó vizsgálata a MAB követelményrendszere szerint	Éves beszámoló és helyzetjelentés előzetesen megadott szempontrendszer alapján	Részben teljesült.	A tanév átgondolása nem átfogóan, de egyes cselekvési területeken megtörtént.
Minőségbiztosítási folyamatok: - szabályzatok, - a szabályzatok mellékletei, - mintatantervek, - működési feltételek vizsgálata	Jogszabályi környezethez való igazítás és a működési feltételek szerinti szabályozás kialakítása	Megújított SzMSz és mintatanterv	Folyamatosan teljesül.	Megújítottuk az alábbi szabályzatokat: Hallgatói Követelményrendszer Foglalkoztatási Követelményrendszer Szervezeti és Működési Rend HÓK Alapszabály

ESG 1.2 és 1.9				
A képzési programok kialakítása és jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Képzési programok: mintatantervek	Mintatantervek áttekintése és megújítása, az egyházi KKK-at alapul véve és ahol indokolt ott módosítások átvezetése	Módosított mintatantervek	Teljesült.	Igazítottunk a mintatanterveken.
Képzési programok: gyakorlatorientáltság	A KLM és a PT szakok gyakorlat-orientáltságának érdekében a szak mintatantervének átgondolása (ha szükséges) az egyházi KKK szerint	Mintatantervek felülvizsgálata szakvezetővel történő egyeztetést követően	Teljesült.	A KLM képzésen növeltük a gyakorlati jellegű tanegységek számát.
Képzési programok: meglévő műhelyek áttekintése	Tekintsük át a Főiskolán meglévő műhelyek működését és segítsünk, hogy nyerjék vissza működésük korábbi ritmusát.	A főiskolán működő műhelyek: <ul style="list-style-type: none"> - Etikai Műhely - Kateketikai Műhely - Naphimnusz Műhely - Lelkigondozói Műhely 	Nem teljesült.	Emberi erőforrás hiánya miatt elmaradt.
Partnerségi kapcsolatok bővítése	Új intézményi partnerségi kapcsolatok <ul style="list-style-type: none"> - ELTE tanárképzés - BCE Keteg - SZTE Vallástudományi Tanszék - SE – orvostudomány és egyéb eü. képzésekbe bevenni a keresztény etikát 	Intézményközi szerződések, együttműködési megállapodások	Nem teljesült.	Nem kötöttünk új intézménnyel együttműködési megállapodást.
Nemzetközi hálózati kapcsolatok	Nemzetközi hálózati kapcsolatok kérdésének a vizsgálata	Intézményközi szerződések áttekintése, megújítása	Teljesült.	Együttműködési megállapodást készítettünk elő a Tbiliszi Ortodox Teológiai Akadémiával. Befogadtuk és kifejlesztettük a Pápai Gergely Egyetem (Gregoriana) Gyermekvédelmi Központja (Centre for Child Protection, CCP) által kidolgozott Interdisciplinary Studies on Human Dignity and Care (IADC – Interdiszciplináris képzés az emberi méltóság védelmében gyermekvédelmi fókusszal) megnevezésű képzést.

ESG 1.3				
Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Kérdőíves értékelés	A hallgatói kérdőívek válaszainak összesítése, értékelésre előkészítése	Értékelésre előkészített összesítések	Részben teljesült.	Az összesítés megtörtént, de a kiértékelés elmaradt.
Képzések minősége: hallgatói értékelés	Más, egyházi fenntartású felsőoktatási intézményekkel tapasztalatcsere hallgatói értékelés ösztönzése kérdésében	Ösztönzőbb hallgatói elégedettségmérés kialakítása	Nem teljesült.	Nem vettük fel a kapcsolatot más, egyházi fenntartású felsőoktatási intézményekkel tapasztalatcsere céljából.
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése I. félév	Teljesült.	Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése a 2023/2024/1. félév végén megtörtént.
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése II. félév	Teljesült.	Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése a 2023/2024/2. félév végén megtörtént.
Képzések minősége: záróvizsgák	A befejezett képzések, illetve a záróvizsga véleményezése a záróvizsgázó hallgatók részéről	A kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése I. és II. félév	Teljesült.	Kérdőív elkészült, a felmérés és kiértékelés megtörtént. I. félév végén: 2024. február II. félév végén: 2024. július
Képzések minősége: záróvizsgák	Záróvizsga eredmények összegzése, előző évi összehasonlításban a tanulmányi rendszer adataiból	Záróvizsga összefoglaló jelentés	Teljesült.	A Tanulmányi Osztály vezetője tájékoztatta a vezetőséget és a Tanári Konferenciát az eredményekről. I. félév végén: 2024. február II. félév végén: 2024. június
Képzések minősége: saját szervezésű tanfolyamok	A főiskola által szervezett továbbképző tanfolyamok elégedettségének kérdőíves mérése	A tanfolyam kérdőívének kidolgozása, kérdőívek eredményeinek összegzése	Teljesült.	A 2023/2024. tanévben indított tanfolyamok kiértékelése megtörtént.
Képzések minősége: akkreditált pedagógus képzés	Az akkreditált pedagógusképzések elégedettségének kérdőíves mérése	Tanfolyamok összegző értékelése	Teljesült.	A 2023/2024. tanévben indított tanfolyamok kiértékelése megtörtént.
A szolgáltató szervezeti egységek munkavállalók általi értékelése	A szolgáltató szervezeti egységek működésére vonatkozó kérdőíves mérés	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése a II. félév során	Teljesült.	A 2023/2024. tanév végén a kérdőív elkészült, a felmérés és kiértékelés megtörtént.

ESG 1.4				
A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
A hallgatók felvétele	Felvételi feladatlapok ellenőrzése, megújítása	A szakonkénti felvételi feladatlapok	Teljesült.	A vezetőség áttekintette és jóváhagyta a felvételi feladatsorokat.
Diplomás pályakövetés	Frissdiplomások és végzett hallgatók körében felmérés	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése	Teljesült.	A 2023/2024. tanév végén a kérdőív elkészült, a felmérés és kiértékelés megtörtént.
Öregdiák Szövetség működése	Az Öregdiák Szövetség megújítása, frissen végzett hallgatók bevonása	<ul style="list-style-type: none"> - e-mail levelezési rendszer naprakészé tétele, - szakmai és lelki programok szervezése - ÖDSZ elnökség tisztújítása, tagtoborzás - HÖK és ÖDSZ összekapcsolása - szállásszervezés segítése az ÖDSZ programok idejére 	Teljesült.	<p>2023 októberében kiégés-tréninget szerveztünk.</p> <p>2023 decemberében adventi, 2024 márciusában pedig nagybőjti elcsendesedést tartottunk.</p>

ESG 1.5 Oktatók				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Felsőoktatási didaktika támogatása	Az oktatók pedagógiai, módszertani továbbképzésének biztosítása elsősorban intézményi keretek között	Tanári szemináriumok, témavezetői értekezletek és tanszékek közötti értekezletek	Teljesült.	Félévente megszerveztük a tanszékvezetői értekezletet, a témavezetői megbeszélést és a tanári szemináriumot. a tanévben 4 alkalommal továbbképzést szerveztünk az oktatók számára a mester-séges intelligenciáról.
Munkaközösség-építés	Az oktatók közös együttlétének biztosítása intézményen belüli vagy kívüli keretek között, kötött vagy kötetlen formában	Munkatársi kirándulások, lelki-gyakorlatok, rekollekciók	Teljesült.	Adventben és nagybőjtben lelkinapot tartottunk az oktatók és munkatársak számára. 2024 tavaszán Bakonybélbe kirándultak a munkatársak és oktatók.
Publikációs adatbázis	MTMT bibliográfiai adatbázis fejlesztése	REÁL-ba dokumentumfeltöltés	Teljesült.	A könyvtár munkatársa folyamatosan karbantartja az MTMT-t.
		adatgyűjtés és feltöltés		
		intézményi hovatartozás jelölése tételenként		

ESG 1.6**Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Tanulástámogatás: egyetértési jog gyakorlása	A HÖK választmány egyetértési jogának hivatalos gyakorlásának biztosítása a következőkkel kapcsolatban: - Hallgatói Követelményrendszer - Térítési és Juttatási Szabályzat - Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése kérdőívek	SzMSz	Teljesült.	A HÖK delegált tagjai részt vesznek a Szenátus és a különböző Bizottságok munkájában, ezt az SzMSz a jogszabályok szerint biztosítja számukra.
Tanulástámogatás: oktatói mentorrendszer igény esetén	Oktatói mentorrendszer éves felülvizsgálata	Mentortanárok biztosítása	Teljesült.	Az oktatói mentorrendszert a vezetőség megszüntette.
Tanulástámogatás: kortárs hallgatói mentorrendszer	Kortársi hallgatói mentorrendszer folyamatos felülvizsgálata: - elsőéves hallgatók számára - bejövő külföldi hallgatók számára	Hallgatói mentorrendszer	Teljesült.	A HÖK a hallgatói mentorrendszert újra meg újra megszervezi és meghirdeti.
Tanulástámogatás: online oktatás előkészítése és megszervezése	Az online történő oktatás feltételeinek megteremtése, az oktatási rendszer felállítása, módszertanának ismertetése, a folyamat nyomonkövetése	Online oktatási rendszer	Teljesült.	Az online oktatási rendszer a Microsoft Teams program felületén zajlik. Az informatikusok és a Tanulmányi Osztály munkatársai folyamatosan karbantartják a felületet. Segítséget nyújtanak a hallgatóknak és az oktatóknak szükség esetén. Az oktatók a Teams-csoportokat a jelenléti oktatás mellett is fórumként használják.
Hallgatói szolgáltatások: online kommunikációs platform	A HÖK hivatalos online kommunikációs platformjának folyamatos fejlesztése	Naprakész online kommunikációs platform	Részben teljesült.	A honlapon a HÖK oldalt folyamatosan karbantartjuk. A facebook felület megújításra szorul.

ESG 1.7 Információkezelés				
Vizsgálható terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Információkezelés: belső információk kezelése, átadása	Dolgozók, oktatók és hallgatók szóbeli és/vagy elektronikus tájékoztatása	Jegyzőkönyv/összefoglaló a tanári konferencián, a tanszékvezetői értekezleten, a témavezetői értekezleten elhangzott információkról	Részben teljesült.	Egy-egy esetben elmarad a jegyzőkönyv kiküldése.
Információkezelés: információgyűjtés és – elemzés a főiskola működéséről, ennek szöveges értékelése, visszacsatolás	<p>A hallgatók esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teljesítménymutatók - a hallgatók előrehaladása - eredményességi és lemorzsolódási mutatók - a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettségi vizsgálat - a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás <p>A diplomát szerzettek esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a végzetek karrierútja és életpályája (Diplomás Pályakövető Rendszer) <p>A munkatársak esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szolgáltató szervezeti egységek működésének értékelése 	<p>Kérdőíves felmérés esetén az eredmények kiértékelése, szöveges értékelése.</p> <p>Fókuszcsoportos beszélgetés esetén a következtetések megfogalmazása.</p> <p>Adatszűrések esetén a tendenciák szöveges vagy diagramos meghatározása.</p>	Teljesült.	A mérések eredményeit a honlapon teszszük közzé.

ESG 1.8 Nyilvános információk				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Nyilvánosság: honlap	A honlap naprakészen tartása	Naprakész honlap	Teljesült.	A honlapot naprakészen tartjuk.
Nyilvánosság: eredmények (15. pont)	A kötelező működési és eredményességi mutatók közzététele a honlapon	Honlapon közzétett dokumentumok	Teljesült.	Az új dokumentumok kikerültek a honlapra.
Nyilvánosság: képzések hirdetése	A képzések honlapon és a Felvi felületen történő frissítése	Frissített képzés kínálat	Teljesült.	Az új képzések, illetve a régi képzések változásai folyamatosan megjelennek a honlapon.
		Az egyes szakokra lebontva a hirdetési felületek meghatározása, a hirdetések elkészítése		
Nyilvánosság: Minőségbiztosítási monitoring eljárás lefolytatása a Magyar Akkreditációs Bizottság által meghatározott szempontok szerint 2022. december 15.	Az intézmény akkreditálása óta eltelt időszak minőségbiztosítási értékelése	Minőségbiztosítási monitoring eljárásról készült jelentés az Oktatási Hivatal felé	Teljesült.	Az eljárás lezajlott.

Intézményre vonatkozó általános fejlesztési javaslatok				
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Teljesítés	Megjegyzés
Önkiszolgálás: elemeinek fejlesztése a főiskola szolgáltatási profiljában	Elektronikus platformok az oktatóknak a tantárgy és a tananyagmenedzsmenthez	Frissített dokumentumok a honlap jegyzetadatbázisában	Teljesült.	A Tanulmányi Osztály és a Könyvtár munkatársai több felkészítő alkalmat is tartottak az oktatóknak és a hallgatóknak a rendszerek önálló használata érdekében.
	Hallgatói önkiszolgálás a Naptunban	Újabb modulok bevonásának megvizsgálása		
	Könyvtári kutatóműhelyekhez kapcsolódó tudásmenedzsment programok fejlesztése	Elektronikus adatbázisok		
	MTMT platform használat és menedzsment	Publikációk határidőre történő bejelentése	Részben teljesült.	Az információk határidőre történő beérkezése állandó küzdelem.
Önértékelés: a munkatársi elégedettség tükrében	A 2020-as fenntartói felmérés és a 2021-es és 2023-as munkatársi elégedettségmérés eredményeinek összevetése	A munkatársi elégedettségfelmérések összehasonlítása és kiértékelése, visszacsatolás	Nem teljesült.	Az önértékelés írásban elmaradt.
Önértékelés: minőségi célok megállapítása a 2023 nyarán végzett munkatársi elégedettség felmérés tükrében	A 2023 nyarán végzett felmérés kiértékelésének elemzése, visszacsatolás, minőségi fejlesztési célok	Fejlesztési célok meghatározása	Nem teljesült.	A fejlesztési célok meghatározása csak részben, a vezetőségi üléseken történt meg.