

Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola

Záróvizsgázók elégedettségének felmérése

2023-24-as tanév tavaszi félév végén

Minősbiztosítási jelentés

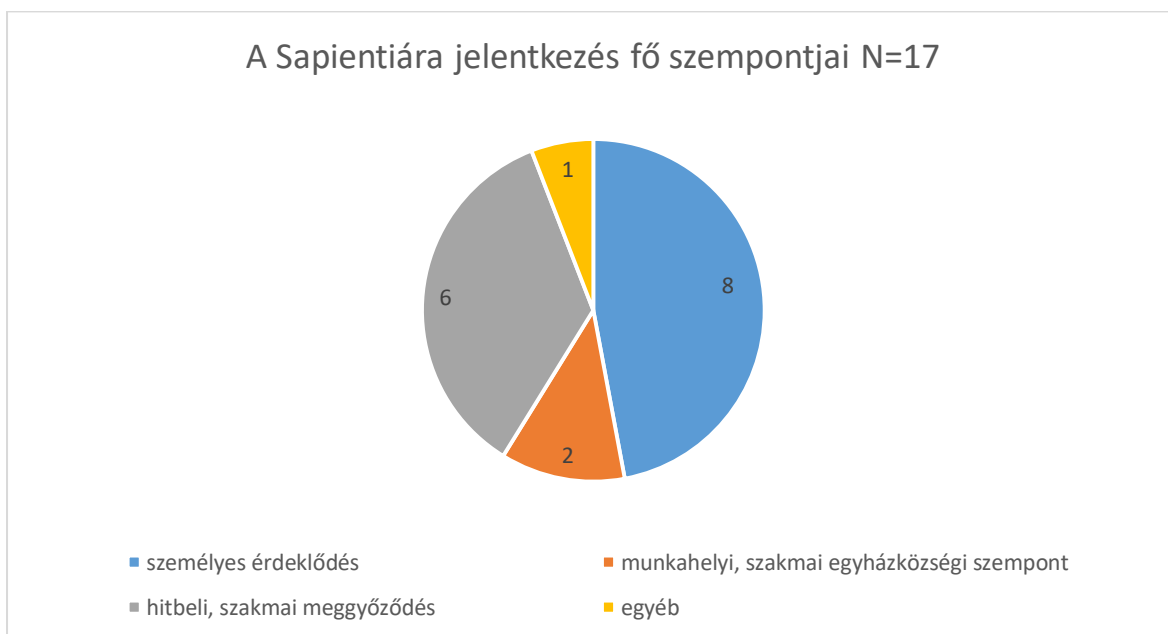
A Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola számára kezdetektől fontos, hogy hallgatói időről időre visszajelzést adjanak az intézményben folyó munkáról, arról, hogy miként érzik itt magukat, mivel segíti őket és mi az, amiben még fejlődhetne. Amikor egy hallgató egy intézményben a képzésének végére ér, akkor már nem csak egy-egy kurzusról, hanem a képzés egészéről véleményt tud alkotni. Rendkívül értékes egy intézmény fejlődése, önvizsgálata szempontjából, hogy végzős hallgatói az általuk látogatott képzés egészéről elmondják véleményüket, tapasztalataikat, hisz ezek ismeretében lehet tovább gondolni és folyamatosan fejleszteni képzéseinket, ami a következő hallgató generációnak is és magának az intézménynek is, végső soron pedig az egész szakmának is érdeke.

1. Módszertani korlátok és csökkentésükre tett kísérletek

A 2023/24-es tanév 2. félévének végén, a záróvizsgákat követően 27 záróvizsgázó hallgató közül 17 töltötte ki önként a kérdőívet, ez 63 százalékos kitöltés a korábbi gyakorlathoz képest rendkívül jó kitöltési arány. A korábbiakban a NEPTUN UNIPOLL kérdőíves rendszerében történt a kérdőív kitöltése, azonban nagyon csekély kitöltési arányt értünk el így, például a 2020/21-es tanév 1. félévében a 19 záróvizsgázó hallgató közül csupán 1 töltötte ki a kérdőívet, így az eredmény értékelhetetlen lett. Ez indokolta, hogy változtattunk a kérdőív hallgatókhoz eljuttatásának módján és a 2020/21-es tanév 2. félévétől kezdődően a kérdőíveket papír alapon, a záróvizsgák napján, az intézményben tölthették ki a hallgatók. Ez a módszer hatékonyabbnak bizonyult, a kérdőívet akkor a végzős hallgatók 51%-a töltötte ki. Azóta ugyanezt a gyakorlatot folytatjuk, és az előző félévi záróvizsga esetében is a végzősök fele kitöltötte a nyomtatott kérdőívet a záróvizsgálója előtt vagy után, a jelen félévben pedig 27 záróvizsgázóból 17 fő. Ebben a vizsgaidőszakban is tehát a záróvizsgázói kérdőív kitöltésére vonatkozó felhívás személyesen történt, aminek eredményeként a hallgatók közel kétharmada vállalta a kérdőív kitöltését. A kitöltetési stratégia egyre növekvő hatékonysága láttán a továbbiakban is a személyes felkérést érdemes alkalmazni a záróvizsgázó hallgatók kérdőíves felmérésénél.

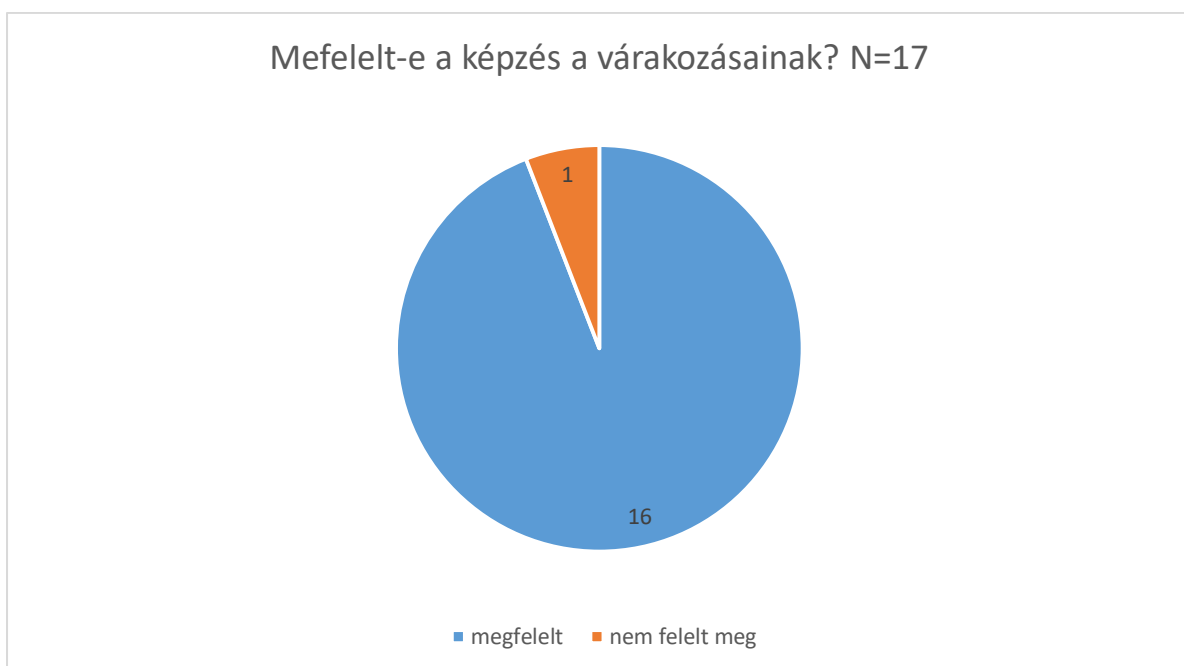
2. A felmérés kérdései

Az első kérdés annak felidézésére hívta meg a válaszadó végzős hallgatókat, hogy mely szempont volt a legfontosabb számára az elvégzett képzésre történő jelentkezésében? A kérdésre, 8 fő a 17 kitöltő közül a személyes érdeklődést, 6 végzős hallgató a hitbeli, szakmai érdeklődést nevezett meg. Mind a hitbeli, szakmai meggyőződés, és a személyes érdeklődés személyes motivációt és érdeklődést jelöl, ami egyben azt is jelenti, hogy a jelentkezés erős személyes motiváció hatására történt. A személyes motiváltság mindig erős elkötelezettséget, lelkes, kitartó részvételt szokott eredményezni, erős segítő a tanulásban és az akadályok leküzdésében is. A munkahelyi, szakmai, egyházközségi szempontként megjelölt válaszok pedig általában egy feladatkör betöltéséhez szükséges képzés miatti választást jelentenek. A feladatkör betöltéséhez szükséges szakmai szempont megjelölése nem zárja ki a személyes motivációt, hisz anélkül nem is váгна bele a képzésbe, ha nem hajtaná valami belső vágy annak a feladatkörnek betöltésére, amiért vállalja a képzésben való részvételt, most 2 kitöltő adta ezt a választ. Az egyéb válaszlehetőséget egy fő választotta, de válasza, hogy besorolható lett volna a személyes érdeklődés, vagy a hitbeli, szakmai meggyőződés kategóriába is. (1. ábra)



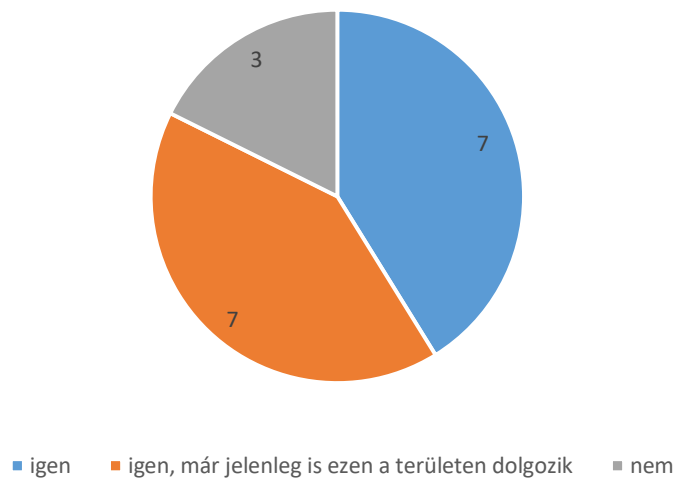
A hallgatók személyes érdeklődésből, valamint hitbeli meggyőződésből és szakmai elhivatottságból jöttek intézményünkbe tanulni. A továbbiakban is a lehető legtöbb helyen és alkalommal, főként plébániai környezetben fontos hirdetni a főiskola szakjait, hogy ne csak a szakmabeliek (hittanárok, hitoktatók) érdeklődését keltsük fel a további szakmai ismeretek iránt, hanem azokét a katolikusokét is, akik többet szeretnének tudni hitük alapjairól.

A válaszadó hallgatók több mint 9 tizede azt nyilatkozta, hogy várakozásainak megfelelt a képzés. (2. ábra)

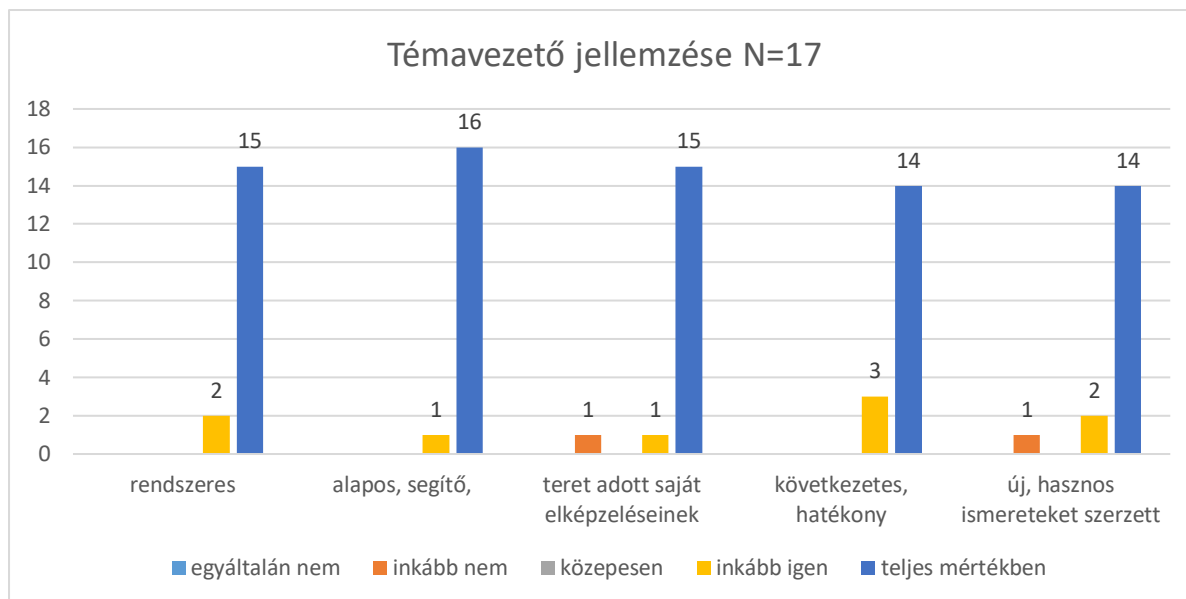


Egy hitéleti képzés elvégzésénél nem feltétlenül cél, hogy a megszerzett végzettséggel munkát is végezzen, sokan saját hitéleti tudásukat kívánják gyarapítani és mélyíteni, kérdéseikre keresnek választ, de nincs különösebb karriertervük a végzettséggel. Arra a kérdésre, hogy a megszerzett végzettséggel kívánnak-e munkát vállalni, a jelen félévben végzett válaszadó hallgatók közül heten is már ilyen területen dolgoznak, további heten pedig szeretnének a végzettségüknek megfelelően elhelyezkedni, míg három válaszadó válaszolta csupán, hogy nem. A most válaszadó végzősök, noha alapvetően személyes érdeklődésből, hitbeli meggyőződésből kezdték meg tanulmányaikat a SSZHF valamely szakán, négyötöde szakmai területen kívánja hasznosítani az itt szerzett tudását. (3. ábra)

A megszerzett végzettséggel tervez-e munkát végezni? N=17



A képzés lezárásához hozzá tartozik egy záródolgozat elkészítése. A hallgatók közül sokak számára ez életük első nagyobb lélegzetű és már tudományosság igényével elkészítendő műve, aminek megírásában fontos szerepe van a kísérő tanár személyének. Ez kétoldalú, bizalmi kapcsolat hallgató és tanár között, melyben az oktatónak kényes egyensúlyt kell fenntartania a hallgató munkájának irányítása és a hallgató önálló szakmai szárnybontogatásának támogatása között. Ehhez egyszerre kell rendszeres, alapos, segítő, tágas teret adó, következetes és hatékony, új ismeretekkel támogató vezetőnek lenni. Annak, hogy ez mennyire valósult meg a szakdolgozatírás kísérése során, a hallgatói megítélése erősen szubjektív, de ez nem is lehet más. E korlát figyelembe vételével is látszik, hogy a válaszadó hallgatók túlnyomórészt elégedettek voltak a felsorolt szempontok alapján a kísérő tanárral, akit segítőnek, rendszeresnek, következetesnek, új ismeretekre elvezetőnek és tágasságot adónak éltek meg. (4. ábra)



A következő kérdésünk arra irányult, hogy más képzésen is tanulna-e a SSZHF képzési kínálatából. Lélektani szempontból meggondolandó egy záróvizsgán éppen átesett, még stressz hatása alatt lévő hallgatótól, aki néhány évnyi tanulás hajráján éppen csak, hogy túl van, és még nem is érzi ennek örömét, hisz tán még fel sem fogta, nos ebben a helyzetben nem túl szerencsés arról kérdezni, hogy szeretne-e más szakon is végezni intézményünkben. Elég ritka az az ember, aki egy képzést befejezve, a záróvizsgáról kijöve már terveket szövögetne arról, hogy mit is fog ezután tanulni. Talán ezzel is magyarázható, hogy noha kifejezetten elégedettek a képzéssel, az oktatókkal, mégis a válaszadók közel kétharmada határozottan elzárkózott válaszában az újabb szakra jelentkezés kérdésében. Ezzel együtt, elég gyakori, hogy egy-egy szak befejezése után itt maradnak, vagy rövidebb-hosszabb pihenő után visszatérnek a hallgatók, és újabb szakon folytatják tanulmányaikat a Sapientián. Ugyanakkor a válaszadók egyharmada máris jelezte, hogy szívesen tanulna tovább a Sapientián másik szakon, volt aki több szakot is megjelölt, de jelezte, hogy egy kis szünet után jelentkezik majd. Az új szakirányú továbbképzések közül az Antalfai fejlesztő művészetterapeuta képzés vonzotta leginkább a végzősöket. (5. ábra)



Rákérdeztünk arra is, hogy ajánlaná-e a Sapientiát és, ha igen, akkor miért. Az okok nagyon sokat elárulnak az intézmény szakmai színvonalának, és emberi arcának hallgatói megítéléséről. A szakmai okok, amiért ajánlanák a Sapientiát a tanárok felkészültsége, a színvonalas képzés, míg az emberi tényezők közül a barátságos légkört, a jó, felkészült oktatókat emelték ki, valamint azt, hogy ez az intézmény hitükben keresőknek is hasznos és megfelelő hely. (6. ábra)

