



MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola Könyvtára valamennyi munkatársa számára kiemelkedően fontos elv, hogy a Főiskola hallgatói, oktatói, kutatói, a könyvtár külsős olvasói minden esetben elégedettek legyenek a könyvtári szolgáltatásokkal. Ennek érdekében az alábbi minőségcélokat fogalmazza meg:

Átlátható, egységes elvek szerint működő könyvtári szolgálat, szolgáltatás kialakítására törekszünk.

TQM alapú minőségfejlesztési rendszert építünk, melynek segítségével folyamatosan ellenőrizzük, értékeljük munkánkat.

Rendszeresen mérjük és elemezzük a felhasználói igényeket és elégedettséget, melyek eredményeit felhasználva fejlesztjük szolgáltatásainkat.

A minőségi célok figyelembe vételével alakítjuk éves terveinket.

Felhasználók eléréséhez a legmodernebb infokommunikációs technológiákat alkalmazzuk.

Folyamatosan felülvizsgáljuk, megújítjuk szabályzatainkat, melyeket a minőségbiztosítással kapcsolatban készült dokumentációval együtt a honlapunkon mindenki számára hozzáférhetővé teszünk – így biztosítva az egységes, átlátható működést.

Szervezeti kultúránkat folyamatosan fejlesztjük.

Valamennyi munkatársunktól elkötelezettséget várunk a minőség iránt.

Munkatársaink számára megfelelő munkakörnyezetet és szakmai fejlődést biztosítunk.