



## MŰKÖDÉSI ÉS FEJLŐDÉSI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA PROGRAM

### Éves Minőségbiztosítási Program

2022 - 2023

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Minőségbiztosítási politika	A 2022/23-es tanév minőségbiztosítási feladatainak tervezése	Működési és Fejlődési Feltételek Biztosítása Program (továbbiakban: Minőségbiztosítási Program) – aktuális tanév	Minőségbiztosítási Bizottság (MBB) elnöke	tanévkezdő szenátusi ülés, legkésőbb 2022. szeptember 30.	szenátus
<b>ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika</b>					
Minőségbiztosítási politika: intézményi irányelvek	A SSZHF minőségbiztosítási politikájának fejlesztésének meghatározása, figyelembe véve az intézményi képzések sajátosságait	A SSZHF Minőségbiztosítási Szabályzata	főtitkár és MBB elnök	folyamatos	szenátus
A 2022/23-es tanév értékelése és írásos visszacsatolás	Az aktuális tanév éves működésének átfogó vizsgálata a MAB követelményrendszere szerint	Éves beszámoló és helyzetjelentés előzetesen megadott szempontrendszer alapján	MBB elnök	2023. szeptember 30.	rektor
Minőségbiztosítási folyamatok: - szabályzatok, - a szabályzatok mellékletei, - mintatantervek, - működési feltételek vizsgálata	Jogszabályi környezethez való igazítás és a működési feltételek szerinti szabályozás kialakítása	Megújított SzMSz és mintatanterv	rektor	folyamatos, de legkésőbb 2023. június 30.	szenátus

**ESG 1.2 és 1.9****A képzési programok kialakítása és jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Képzési programok: mintatantervek	Mintatantervek áttekintése és megújítása, az egyházi KKK-at alapul véve és ahol indokolt ott módosítások átvezetése	Módosított mintatantervek	TO vezető és rektor	2022. december 31.	szenátus
Képzési programok: gyakorlatorientáltság	A KLM és a PT szakok gyakorlatorientáltságának érdekében a szak mintatantervének átgondolása (ha szükséges) az egyházi KKK szerint	Mintatantervek felülvizsgálata szakvezetővel történő egyeztetést követően	szakfelelősök	2022. december 31.	rektor
Képzési programok: meglévő műhelyek áttekintése	Tekintsük át a Főiskolán meglévő műhelyek működését és segítsünk, hogy nyerjék vissza működésük korábbi ritmusát.	A főiskolán működő műhelyek: - Etikai Műhely - Katechetikai Műhely - Naphimnusz Műhely - Lelkigondozói Műhely	műhelyvezetők	folyamatos	rektor
Partnerségi kapcsolatok bővítése	Az új intézményi partnerségi kapcsolatok - ELTE tanárképzés - BCE Keteg - SZTE Vallástudományi Tanszék	Intézményközi szerződések, együttműködési megállapodások	főtitkár	folyamatos	szenátus
Nemzetközi hálózati kapcsolatok	Nemzetközi hálózati kapcsolatok kérdésének a vizsgálata	Intézményközi szerződések áttekintése, megújítása	Erasmus koordinátor	folyamatos	rektor

**ESG 1.3****Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés**

Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Kérdőíves értékelés	A hallgatói kérdőívek válaszainak összesítése, értékelésre előkészítése	Értékelésre előkészített összesítések	Tanulmányi Osztály (TO)	a kérdőívek kiöltési határidejét követő 1 hét alatt (hó 7-ig)	rektor
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése I. félév	MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: 2022. november 30.	rektor
				Felmérés: I. félév szorgalmi időszakának utolsó hete és a teljes vizsgaidőszak 2022.december 12. – 2023. január 23.	
				Kiértékelés: 2021. február	
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése II. félév	MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: 2022. április 30.	rektor
				Felmérés: II. félév szorgalmi időszakának utolsó hete és a teljes vizsgaidőszak 2023. május 15. – 2023.június 24.	
				Kiértékelés: 2023. július	
Képzések minősége: záróvizsgák	A befejezett képzések, illetve a záróvizsga véleményezése a záróvizsgázó hallgatók részéről	A kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése I. és II. félév	MBB elnök	Kérdőív elkészítése, felmérés és kiértékelés I. félév végén: 2023. február II. félév végén: 2023. július	rektor
Képzések minősége: záróvizsgák	Záróvizsga eredmények összegzése, előző évi összehasonlításban a tanulmányi rendszer adataiból	Záróvizsga összefoglaló jelentés	TO vezető	I. félév végén: 2023. január II. félév végén: 2023. június	rektor

Vizsgálható terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Képzések minősége: saját szervezésű tanfolyamok	A főiskola által szervezett továbbképző tanfolyamok elégedettségének kérdőíves mérése	A tanfolyam kérdőívének kidolgozása, kérdőívek eredményeinek összegzése	adatszolgáltató: a tanfolyam intézményi felelős szervezője  koordinátor: MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: folyamatos (a tanfolyamot megelőzően)	rektor
				Felmérés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
				Kiértékelés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
Képzések minősége: akkreditált pedagógus képzés	Az akkreditált pedagógusképzések elégedettségének kérdőíves mérése	Tanfolyamok összegző értékelése	főtitkár	Összegző értékelés: 2023. augusztus	rektor
A szolgáltató szervezeti egységek munkavállalók általi értékelése	A szolgáltató szervezeti egységek működésére vonatkozó kérdőíves mérés	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése a II. félév során	MBB elnök	a tanév végén: 2023. június – augusztus	rektor

**ESG 1.4****A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése**

<b>Vizsgálandó terület</b>	<b>Feladat</b>	<b>Cél, elfogadott dokumentum</b>	<b>Felelős</b>	<b>Határidő</b>	<b>Jóváhagyó</b>
A hallgatók felvétele	Felvételi feladatlapok ellenőrzése, megújítása	A szakonkénti felvételi feladatlapok	megbízott munkatárs	2023. május 31.	rektor
Diplomás pályakövetés	Frissdiplomások és végzett hallgatók körében felmérés	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése	Diplomás Pályakövető Rendszer felelős	Kérdőívek előkészítése: évente egy alkalommal  Felmérés: 2022. november  Kiértékelés: a felmérést követően	szenátus
Öregdiák Szövetség működése	Az Öregdiák Szövetség megújítása, frissen végzett hallgatók bevonása	e-mail levelezési rendszer naprakészé tétele, szakmai és lelki programok szervezése	Öregdiákokért felelős oktató	folyamatos	rektor

**ESG 1.5**  
**Oktatók**

Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Felsőoktatási didaktika támogatása	Az oktatók pedagógiai, módszertani továbbképzésének biztosítása elsősorban intézményi keretek között	Tanári szemináriumok, témavezetői értekezletek és tanszékek közötti értekezletek	megbízott munkatárs	félévente többször	rektor
Munkaközösség-építés	Az oktatók közös együttlétének biztosítása intézményen belüli vagy kívüli keretek között, kötött vagy kötetlen formában	Munkatársi kirándulások, lelki-gyakorlatok, rekollektíók	megbízott munkatárs	félévente egyszer	rektor
Publikációs adatbázis	MTMT bibliográfiai adatbázis fejlesztése	REÁL-ba dokumentumfeltöltés	könyvtárvezető	folyamatos	rektor
		adatgyűjtés és feltöltés			
		intézményi hovatartozás jelölése tételenként			

**ESG 1.6****Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Tanulástámogatás: egyetértési jog gyakorlása	A HÖK választmány egyetértési jogának hivatalos gyakorlásának biztosítása a következőkkel kapcsolatban: - Hallgatói Követelményrendszer - Térítési és Juttatási Szabályzat - Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése kérdőívek	SzMSz	főtitkár	folyamatos	rektor
Tanulástámogatás: oktatói mentorrendszer igény esetén	Oktatói mentorrendszer éves felülvizsgálata	Mentortanárok biztosítása	rektor	tanév végén 2023. június – július	rektor
Tanulástámogatás: kortárs hallgatói mentorrendszer	Kortársi hallgatói mentorrendszer folyamatos felülvizsgálata: - elsőéves hallgatók számára - bejövő külföldi hallgatók számára	Hallgatói mentorrendszer	HÖK által megbízottak	folyamatos	HÖK elnök
Tanulástámogatás: online oktatás előkészítése és megszervezése	Az online történő oktatás feltételeinek megteremtése, az oktatási rendszer felállítása, módszertanának ismertetése, a folyamat nyomonkövetése	Online oktatási rendszer	megbízott felelős és informatikusok	folyamatos	rektor
Hallgatói szolgáltatások: online kommunikációs platform	A HÖK hivatalos online kommunikációs platformjának folyamatos fejlesztése	Naprakész online kommunikációs platform	HÖK által megbízottak	folyamatos	HÖK elnök

**ESG 1.7****Információkezelés**

<b>Vizsgálendő terület</b>	<b>Feladat</b>	<b>Cél, elfogadott dokumentum</b>	<b>Felelős</b>	<b>Határidő</b>	<b>Jóváhagyó</b>
Információkezelés: belső információk kezelése, átadása	Dolgozók, oktatók és hallgatók szóbeli és/vagy elektronikus tájékoztatása	Jegyzőkönyv/összefoglaló a tanári konferencián, a tanszékvezetői értekezleten, a témavezetői értekezleten elhangzott információkról	főtitkár /tanszékvezető	folyamatos	rektor
Információkezelés: információgyűjtés és – elemzés a főiskola működéséről, ennek szöveges értékelése, visszacsatolás	<p>A hallgatók esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teljesítménymutatók</li> <li>- a hallgatók előrehaladása</li> <li>- eredményességi és lemorzsolódási mutatók</li> <li>- a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettségi vizsgálat</li> <li>- a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás</li> </ul> <p>A diplomát szerzettek esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a végzettek karrierútja és életpályája (Diplomás Pályakövető Rendszer)</li> </ul> <p>A munkatársak esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szolgáltató szervezeti egységek működésének értékelése</li> </ul>	<p>Kérdőíves felmérés esetén az eredmények kiértékelése, szöveges értékelése.</p> <p>Fókuszcsoportos beszélgetés esetén a következtetések megfogalmazása.</p> <p>Adatszűrések esetén a tendenciák szöveges vagy diagramos meghatározása.</p>	MBB elnök	az aktuális mérést követő 1,5 hónap	szenátus



**ESG 1.8**  
**Nyilvános információk**

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Nyilvánosság: honlap	A honlap naprakészen tartása	Naprakész honlap	kommunikációs munkatárs és Honlap Team	folyamatos	rektor
Nyilvánosság: eredmények (15. pont)	A kötelező működési és eredményességi mutatók közzététele a honlapon	Honlapon közzétett dokumentumok	főtitkár	folyamatos	rektor
Nyilvánosság: képzések hirdetése	A képzések honlapon és a Felvi felületen történő frissítése	Frissített képzés kínálat	tanulmányi osztályvezető	2022. november 15.	rektor
		Az egyes szakokra lebontva a hirdetési felületek meghatározása, a hirdetések elkészítése			
Nyilvánosság: Minőségbiztosítási monitoring eljárás lefolytatása a Magyar Akkreditációs Bizottság által meghatározott szempontok szerint 2022. december 15.	Az intézmény akkreditálása óta eltelt időszak minőségbiztosítási értékelése	Minőségbiztosítási monitoring eljárásról készült jelentés az Oktatási Hivatal felé	főtitkár	2022. november 15.	rektor

Intézményre vonatkozó általános fejlesztési javaslatok					
Vizsgálandó terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Önkiszolgálás: elemeinek fejlesztése a főiskola szolgáltatási profiljában	Elektronikus platformok az oktatóknak a tantárgy és a tananyagmenedzsmenthez	Frissített dokumentumok a honlap jegyzetadatbázisában	oktatók	folyamatos	könyvtárvezető
	Hallgatói önkiszolgálás a Neptunban	Újabb modulok bevonásának megvizsgálása	tanulmányi előadók		tanulmányi osztályvezető
	Könyvtári kutatóműhelyekhez kapcsolódó tudásmenedzsment programok fejlesztése	Elektronikus adatbázisok	könyvtárvezető és GO		rektor
	MTMT platform használat és menedzsment	Publikációk határidőre történő bejelentése	oktatók	2023. január 31.	MTMT könyvtári felelőse
Önértékelés: a munkatársi elégedettség tükrében	A 2020-as fenntartói felmérés és a 2021-es és 2022-es munkatársi elégedettségmérés eredményeinek összevetése	A munkatársi elégedettségfelmérések összehasonlítása és kiértékelése, visszacsatolás	rektor	2022. december 31.	szenátus
Önértékelés: minőségi célok megállapítása a 2022 nyarán végzett munkatársi elégedettség felmérés tükrében	A 2022 nyarán végzett felmérés kiértékelésének elemzése, visszacsatolás, minőségi fejlesztési célok megállapítása	Fejlesztési célok meghatározása	rektor és fejlesztési rektorhelyettes	2022. október 31.	szenátus