



MŰKÖDÉSI ÉS FEJLŐDÉSI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA PROGRAM

Éves Minőségbiztosítási Terv

2020 - 2021

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Minőségbiztosítási politika	A 2020/21-es tanév minőségbiztosítási feladatainak tervezése	Működési és Fejlődési Feltételek Biztosítása Program – aktuális tanév	Minőségbiztosítási Bizottság (MBB) elnöke	tanévkezdő szenátusi ülés, legkésőbb 2020. szeptember 30.	szenátus
ESG 1.1					
Minőségbiztosítási politika					
Minőségbiztosítási politika: intézményi irányelvek	A SSZHF minőségbiztosítási politikájának fejlesztésének meghatározása, figyelembe véve az intézményi képzések sajátosságait	A SSZHF Minőségbiztosítási Szabályzata 2020-2024	MBB elnök	folyamatos	szenátus
A 2020/21-es tanév értékelése és írásos visszacsatolás	Az aktuális tanév éves működésének átfogó vizsgálata a MAB követelményrendszer szerint	Éves beszámoló és helyzetjelentés	MBB elnök	2021. augusztus 31.	rektor
Minőségbiztosítási folyamatok: <ul style="list-style-type: none"> - szabályzatok, - a szabályzatok mellékletei, - mintatantervek, - működési feltételek vizsgálata 	Jogszabályi környezethez való igazítás és a működési feltételek szerinti szabályozás kialakítása	Megújított SzMSz és mintatanterv	rektor	folyamatos, de legkésőbb 2021. június 30.	szenátus

ESG 1.2 és 1.9					
A képzési programok kialakítása és jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése					
Képzési programok: mintatantervek	Mintatantervek áttekintése és megújítása, az egyházi KKK-at alapul véve és ahol indokolt ott módosítások átvezetése	Módosított mintatantervek	TO vezető/ rektor	2020. december 31.	szenátus
Képzési programok: gyakorlatorientáltság	A KLM és a PT szakok gyakorlatorientáltságának érdekében szak mintatantervének átgondolása (ha szükséges) az egyházi KKK szerint	Mintatantervek felülvizsgálata szakvezetővel történő egyeztetést követően	szakfelelősök	2020. december 31.	rektor
Képzési programok: meglévő műhelyek áttekintése	Tekintsük át a Főiskolán meglévő műhelyek működését és segítsünk, hogy nyerjék vissza működésük korábbi ritmusát.	A főiskolán működő műhelyek: - Etikai Műhely - Katechetikai Műhely - Naphimnusz Műhely - Lelkigondozói Műhely	műhelyvezetők	folyamatos	rektor
Partnerségi kapcsolatok bővítése	Új intézményi partnerségi kapcsolatok - ELTE tanárképzés - BCE Keteg	Intézményközi szerződések, együttműködési megállapodások	főtitkár	folyamatos	szenátus
Nemzetközi hálózati kapcsolatok	Nemzetközi hálózati kapcsolatok kérdésének a vizsgálata	Intézményközi szerződések áttekintése, megújítása	Erasmus koordinátor	folyamatos	rektor
ESG 1.3					
Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés					
Kérdőíves értékelés	A hallgatói kérdőívek válaszainak összesítése, értékelésre előkészítése	Értékelésre előkészített összesítések	Tanulmányi Osztály (TO)	a kérdőívek kiöltési határidejét követő 1 hét alatt (hó 7-ig)	rektor
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése I. félév	MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: 2020. november 20. Felmérés: I. félév szorgalmi időszakának utolsó 3 hete és vizsgaidőszak első 2 hete 2020. november 25. – 2021. december 31. Kiértékelés: 2021. január – február	rektor

Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése II. félév	MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: 2021. április 30.	rektor
				Felmérés: II. félév szorgalmi időszakának utolsó 3 hete és vizsgaidőszak első 2 hete 2021. április 27. – május 31.	
				Kiértékelés: 2021. június – július	
Képzések minősége: záróvizsgák	A befejezett képzések, illetve a záróvizsga véleményezése a záróvizsgáló hallgatók részéről	A kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése I. és II. félév	MBB elnök	Kérdőív előkészítése, felmérés és kiértékelés I. félév végén: 2021. január II. félév végén: 2021. június	rektor
Képzések minősége: záróvizsgák	Záróvizsga eredmények összegzése, előző évi összehasonlításban a tanulmányi rendszer adataiból	Záróvizsga összefoglaló jelentés	TO vezető	I. félév végén: 2021. január II. félév végén: 2021. június	rektor
Képzések minősége: saját szervezésű tanfolyamok	A főiskola által szervezett továbbképző tanfolyamok elégedettségének kérdőíves mérése	A tanfolyam kérdőívének kidolgozása, kérdőívek eredményeinek összegzése	adatszolgáltató: a tanfolyam intézményi felelős szervezője koordinátor: MBB elnök	Kérdőívek előkészítése: folyamatos (a tanfolyamot megelőzően)	rektor
				Felmérés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
				Kiértékelés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
Képzések minősége: akkreditált pedagógus képzés	Az akkreditált pedagógus képzések elégedettségének kérdőíves mérése	Tanfolyamok összegző értékelése	főtitkár	Összegző értékelés: 2021. augusztus	rektor
A szolgáltató szervezeti egységek munkavállalók általi értékelése	A szolgáltató szervezeti egységek működésére vonatkozó kérdőíves mérés	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése a II. félév során	MBB elnök	a tanév végén: 2021. június	rektor

ESG 1.4					
A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése					
A hallgatók felvétele	Felvételi feladatlapok ellenőrzése, megújítása	A szakonkénti felvételi feladatlapok	megbízott munkatárs	2021. május 31.	rektor
Diplomás pályakövetés	Frissdiplomások és végzett hallgatók körében felmérés	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése	Diplomás Pályakövető Rendszer felelős	Kérdőívek előkészítése: a félévek végén 2020. december / 2021. május	szenátus
				Felmérés: záróvizsgát követően	
				Kiértékelés: a felmérést követően	
ESG 1.5					
Oktatók					
Felsőoktatási didaktika támogatása	Az oktatók pedagógiai, módszertani továbbképzésének biztosítása elsősorban intézményi keretek között	Tanári szemináriumok, téma-vezetői értekezletek és tanszék-közötti értekezletek	megbízott munkatárs	félévente többször	rektor
Munkaközösség-építés	A főiskolán dolgozók közös együtt-létének biztosítása intézményen belüli vagy kívüli keretek között, kötött vagy kötetlen formában	Munkatársi kirándulások, lelki-gyakorlatok, rekollekciók	főtitkár + megbízott munkatárs	félévente egyszer	rektor
Publikációs adatbázis	MTMT bibliográfiai adatbázis fejlesztése	REÁL-ba dokumentumfeltöltés	könyvtárvezető	folyamatos	rektor
		adatgyűjtés és feltöltés			
		intézményi hovatartozás jelölése tételenként			

ESG 1.6**Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

Tanulástámogatás: egyetértési jog gyakorlása	A HÖK választmány egyetértési jogának hivatalos gyakorlásának biztosítása a következőkkel kapcsolatban: - Hallgatói Követelményrendszer - Térítési és Juttatási Szabályzat - Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése kérdőívek	SzMSz	főtitkár	folyamatos	rektor
Tanulástámogatás: oktatói mentorrendszer	Oktatói mentori munka éves felülvizsgálata	Mentortanárok biztosítása az I. évfolyam számára	rektor	tanév végén 2021. június – július	szenátus
Tanulástámogatás: kortársi hallgatói mentorrendszer	Kortársi hallgatói mentorrendszer működésének értékelése: - elsőéves hallgatók számára - bejövő külföldi hallgatók számára	Hallgatói mentorrendszer eddigi működési tapasztalatainak összegyűjtése, értékelése	HÖK által megbízottak	folyamatos	HÖK elnök
Tanulástámogatás: online oktatás előkészítése és megszervezése	Az online történő oktatás feltételeinek megteremtése, az oktatási rendszer felállítása, módszertanának ismertetése, a folyamat nyomonkövetése	Online oktatási rendszer	megbízott felelős, informatikusok	folyamatos	rektor
Hallgatói szolgáltatások: online kommunikációs platform	A HÖK hivatalos online kommunikációs platformjának létrehozása	Online kommunikációs platform	HÖK által megbízottak	folyamatos	HÖK elnök

ESG 1.7**Információkezelés**

Információkezelés: belső információk kezelése, átadása	Dolgozók, oktatók és hallgatók szóbeli és/vagy elektronikus tájékoztatása	Jegyzőkönyv/összefoglaló a tanári konferencián, a tanszékvezetői értekezleten, a témavezetői értekezleten elhangzott információkról	főtitkár /tanszékvezető	folyamatos	rektor
--	---	---	-------------------------	------------	--------

Információkezelés: információgyűjtés és – elemzés a főiskola működéséről, ennek szöveges értékelése, visszacsatolás	A hallgatók esetében: - teljesítménymutatók - a hallgatók előrehaladása - eredményességi és lemorzsolódási mutatók - a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettségi vizsgálat - a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás	Kérdőíves felmérés esetén az eredmények kiértékelése, szöveges értékelése. Fókuszcsoportos beszélgetés esetén a következtetések megfogalmazása. Adatszűrések esetén a tendenciák szöveges vagy diagramos meghatározása.	MBB elnök	az aktuális mérést követő 1,5 hónap	szenátus
	A diplomát szerzettek esetében: - a végzettek karrierútja és életpályája (Diplomás Pályakövető Rendszer)				
	A munkatársak esetében: - a szolgáltató szervezeti egységek működésének értékelése				
ESG 1.8 Nyilvános információk					
Nyilvánosság: honlap	A honlap megújítása	Megújított honlap	kommunikációs munkatárs	2020. december 31.	rektor
Nyilvánosság: eredmények	A kötelező működési és eredményességi mutatók közzététele a honlapon	Honlapon közzétett dokumentumok	főtitkár	folyamatos	rektor
Nyilvánosság: képzések hirdetése	A képzések honlapon és a Felvi felületen történő frissítése	Frissített képzés kínálat	TO vezető	2020. november 15.	rektor
		Az egyes szakokra lebontva a hirdetési felületek meghatározása, a hirdetések elkészítése			

Intézményre vonatkozó általános fejlesztési javaslatok

Önkiszolgálás: elemeinek fejlesztése a főiskola szolgáltatási profiljában	Elektronikus platformok az oktatóknak a tantárgy és a tananyagmenedzsmenthez	Frissített dokumentumok a honlap jegyzetadatbázisában	oktatók	folyamatos	könyvtárvezető
	Hallgatói önkiszolgálás a Neptunban	Újabb modulok bevonásának megvizsgálása	tanulmányi előadók		tanulmányi osztályvezető
	Könyvtári kutatóműhelyekhez kapcsolódó tudásmenedzsment programok fejlesztése	Elektronikus adatbázisok	könyvtárvezető + GO		rektor
	MTMT platform használat és menedzsment	Publikációk határidőre történő bejelentése	oktatók	2021. január 31.	MTMT könyvtári felelőse
Önértékelés: minőség mérése a munkatársi elégedettség tükrében	Munkatársi elégedettség mérése 2020-ban a fenntartói felmérés alapján	Munkatársi vélemények összegzése és kiértékelése, visszacsatolás	rektor	folyamatos	szenátus