






Olvasói kérdőív a könyvtár szolgáltatásairól 2017-18-új

(33 kitöltés)

Kérdésekre adott válaszok statisztikái:

1. Honnan érkezett?

1. PPKE BTK hallgatója		27.3 %	9
2. más felsőoktatási intézmény hallgatója		21.2 %	7
3. PPKE BTK oktatója		0 %	0
4. más felsőoktatási intézmény oktatója		12.1 %	4
5. nem hallgató vagy oktató		39.4 %	13

33 kitöltőtől összesen 33 válasz

"Egyéb" válaszok (17):





- PPKE JÁK
- Szerkesztő vagyok, a könyvtárat egy fordított könyv forrásainak ellenőrzése miatt kerestem fel.
- érdeklődő külső
- A PPKE HTK doktori hallgatója is vagyok az ELTE oktatói státusom mellett
- Sapientiás öregdiák
- PPKE egykori hallgatója, Diplomáciatörténész
- GFF-Szeged
- Nyugdíjas érdeklődő
- Gimnázium tanuló
- GFF-TK
- SE EKK
- piarista rend alkalmazottja
- magán
- az SRTA volt hallgatója
- külső munkatárs
- érdeklődő tanár vagyok
- érdeklődő

2. Milyen gyakran látogatja a Sapiaentia könyvtárát?

1. ritkán, alkalmoszerűen		69.7 %	23
2. havonta		15.2 %	5
3. hetente		12.1 %	4
4. naponta		3 %	1

33 kitöltőtől összesen 33 válasz

3. Jelölje be, hogy mely napszakokban használja leginkább a könyvtárat! (Több válasz is lehetséges!)

1. délelőtt (10:00-12:59)		36.4 %	12
2. koradélután (13:00-14:59)		60.6 %	20
3. a délután második felében (15:00-16:59)		51.5 %	17
4. szombatonként		30.3 %	10

33 kitöltőtől összesen 59 válasz

4. Mikor használja leginkább a könyvtárat? (Több válasz is lehetséges!)


1. főként vizsgaidőszakban		6.5 %	2
2. főként szorgalmi időszakban		29 %	9
3. egész tanévben rendszeresen		35.5 %	11
4. oktatási szünetekben is		45.2 %	14

31 kitöltőtől összesen 36 válasz

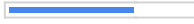
5. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárban? (Több válasz is lehetséges!)

1. Könyvtári tájékoztató szolgálat			
1. egyáltalán nem		13.8 %	4
2. néha		58.6 %	17
3. rendszeresen		27.6 %	8
			Összesen: 29
2. Informatikai segítségkérés			
1. egyáltalán nem		30.4 %	7
2. néha		52.2 %	12
3. rendszeresen		17.4 %	4
			Összesen: 23

3. könyvolvasás

1. egyáltalán nem		6.9 %	2
2. néha		34.5 %	10
3. rendszeresen		58.6 %	17
			Összesen: 29

4. folyóirat-használat

1. egyáltalán nem		19.2 %	5
2. néha		69.2 %	18
3. rendszeresen		11.5 %	3
			Összesen: 26

5. Tanulás, kutatómunka

1. egyáltalán nem		13.8 %	4
2. néha		20.7 %	6
3. rendszeresen		65.5 %	19
			Összesen: 29


6. Adatbázis-használat: ATLA

1. egyáltalán nem		78.9 %	15
2. néha		15.8 %	3
3. rendszeresen		5.3 %	1
			Összesen: 19

7. Adatbázis-használat: ADT

1. egyáltalán nem		78.9 %	15
2. néha		10.5 %	2
3. rendszeresen		10.5 %	2
			Összesen: 19

8. Adatbázis-használat: Akadémiai Kiadó adatbázisai

1. egyáltalán nem		73.7 %	14
2. néha		15.8 %	3
3. rendszeresen		10.5 %	2
			Összesen: 19

9. Adatbázis-használat: JSTOR

1. egyáltalán nem		75 %	15
2. néha		15 %	3
3. rendszeresen		10 %	2
			Összesen: 20

10. Próbahozzáférés adatbázisokhoz

1. egyáltalán nem		68.4 %	13
2. néha		21.1 %	4
3. rendszeresen		10.5 %	2
			Összesen: 19

11. Honlapról ingyenesen elérhető adatbázisok (EHM, MTMT, UNITAS... stb)

1. egyáltalán nem		52.4 %	11
2. néha		28.6 %	6
3. rendszeresen		19 %	4
			Összesen: 21

12. Szakdolgozat-adatbázis

1. egyáltalán nem		95.2 %	20
2. néha		4.8 %	1
3. rendszeresen		0 %	0
			Összesen: 21

13. Könyvtárközi kérés

1. egyáltalán nem		71.4 %	15
2. néha		19 %	4
3. rendszeresen		9.5 %	2
			Összesen: 21

14. Ferences könyvek kérése

1. egyáltalán nem		63.6 %	14
2. néha		36.4 %	8
3. rendszeresen		0 %	0
			Összesen: 22

15. Könyvtári számítógép-használat: a könyvtár katalógusának használata

1. egyáltalán nem		29.2 %	7
2. néha		29.2 %	7
3. rendszeresen		41.7 %	10
			Összesen: 24

16. Könyvtári számítógép-használat: szövegszerkesztés

1. egyáltalán nem		52.2 %	12
2. néha		17.4 %	4
3. rendszeresen		30.4 %	7
			Összesen: 23

17. Könyvtári számítógép-használat: internet használat, információszerezés

1. egyáltalán nem		37.5 %	9
2. néha		20.8 %	5
3. rendszeresen		41.7 %	10
			Összesen: 24

18. Könyvtári számítógép-használat: levelezés, közösségi oldalak használata stb.

1. egyáltalán nem		57.1 %	12
2. néha		33.3 %	7
3. rendszeresen		9.5 %	2
			Összesen: 21

19. Saját laptop/notebook használata

1. egyáltalán nem		41.7 %	10
2. néha		37.5 %	9
3. rendszeresen		20.8 %	5
			Összesen: 24

20. WIFI

1. egyáltalán nem		41.7 %	10
2. néha		29.2 %	7
3. rendszeresen		29.2 %	7
			Összesen: 24

21. Könyvvásárlás

1. egyáltalán nem		47.8 %	11
2. néha		39.1 %	9
3. rendszeresen		13 %	3
			Összesen: 23

33 kitöltőtől összesen **480** válasz

6. Mennyiben segíti a könyvtárban végzett munkáját, tájékozódását?

1. a könyvtári tájékoztató füzet

1. nem találkoztam vele		40.6 %	13
2. egyáltalán nem segít		0 %	0
3. valamennyit segít		18.8 %	6
4. sokat segít		25 %	8
5. teljes mértékben segít		15.6 %	5
			Összesen: 32

2. a könyvtár honlapja

1. nem találkoztam vele		16.1 %	5
2. egyáltalán nem segít		0 %	0
3. valamennyit segít		6.5 %	2
4. sokat segít		41.9 %	13
5. teljes mértékben segít		35.5 %	11
			Összesen: 31

3. a könyvtár facebook oldala

1. nem találkoztam vele		50 %	15
2. egyáltalán nem segít		3.3 %	1
3. valamennyit segít		13.3 %	4
4. sokat segít		23.3 %	7
5. teljes mértékben segít		10 %	3
			Összesen: 30

33 kitöltőtől összesen **93** válasz

7. Mennyire elégedett a ...?

1. a könyvtár magyar nyelvű könyvállományával

1. nem használom		6.5 %	2
2. egyáltalán nem		0 %	0
3. inkább elégedett		45.2 %	14
4. teljesen elégedett		48.4 %	15

Összesen: **31**

2. a könyvtár idegen nyelvű könyvállományával

1. nem használom		19.4 %	6
2. egyáltalán nem		6.5 %	2
3. inkább elégedett		32.3 %	10
4. teljesen elégedett		41.9 %	13

Összesen: **31**

3. a könyvtár folyóirat-állományával

1. nem használom		25.8 %	8
2. egyáltalán nem		3.2 %	1
3. inkább elégedett		35.5 %	11
4. teljesen elégedett		35.5 %	11

Összesen: **31**

4. a rendelkezésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel





1. nem használom		45.2 %	14
2. egyáltalán nem		0 %	0
3. inkább elégedett		29 %	9
4. teljesen elégedett		25.8 %	8

Összesen: **31**

5. a könyvtári katalógus használhatóságával

1. nem használom		22.6 %	7
2. egyáltalán nem		0 %	0
3. inkább elégedett		16.1 %	5
4. teljesen elégedett		61.3 %	19

Összesen: **31**

6. a számítógépek állapotával, használhatóságával			
1. nem használom		22.6 %	7
2. egyáltalán nem		3.2 %	1
3. inkább elégedett		41.9 %	13
4. teljesen elégedett		32.3 %	10
			Összesen: 31

7. a fénymásolás szolgáltatással			
1. nem használom		38.7 %	12
2. egyáltalán nem		0 %	0
3. inkább elégedett		16.1 %	5
4. teljesen elégedett		45.2 %	14
			Összesen: 31

8. a könyvtár nyitvatartásával			
1. nem használom		3 %	1
2. egyáltalán nem		15.2 %	5
3. inkább elégedett		54.5 %	18
4. teljesen elégedett		27.3 %	9
			Összesen: 33

9. a honlap könyvtár menüpontjaival			
1. nem használom		19.4 %	6
2. egyáltalán nem		3.2 %	1
3. inkább elégedett		41.9 %	13
4. teljesen elégedett		35.5 %	11
			Összesen: 31

10. a könyvtár facebook oldalával			
1. nem használom		65.5 %	19
2. egyáltalán nem		0 %	0
3. inkább elégedett		17.2 %	5
4. teljesen elégedett		17.2 %	5
			Összesen: 29

33 kitöltőtől összesen 310 válasz

8. Mennyire elégedett...?

1. a könyvtárosok segítőkészségével

1. egyáltalán nem		0 %	0
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		0 %	0
4. teljesen elégedett		100 %	33

Összesen: **33**

2. a könyvtárosok szakmai felkészültségével

1. egyáltalán nem		0 %	0
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		6.1 %	2
4. teljesen elégedett		93.9 %	31

Összesen: **33**

3. a kapott tájékoztatás minőségével/pontosságával

1. egyáltalán nem		0 %	0
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		6.1 %	2
4. teljesen elégedett		93.9 %	31

Összesen: **33**

4. a kapott tájékoztatás gyorsaságával

1. egyáltalán nem		0 %	0
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		3 %	1
4. teljesen elégedett		97 %	32

Összesen: **33**

33 kitöltőtől összesen 132 válasz

9. Mennyire elégedett...?

1. az épületbe/könyvtárba történő bejutással

1. egyáltalán nem		6.1 %	2
2. kicsit		12.1 %	4
3. inkább elégedett		33.3 %	11
4. teljesen elégedett		48.5 %	16

Összesen: **33**

2. az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák nyújtotta információkkal

1. egyáltalán nem		0 %	0
2. kicsit		6.3 %	2
3. inkább elégedett		43.8 %	14
4. teljesen elégedett		50 %	16

Összesen: **32**

3. az olvasóterem tisztaságával

1. egyáltalán nem		3 %	1
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		12.1 %	4
4. teljesen elégedett		84.8 %	28

Összesen: **33**

4. az olvasóterem csendjével, nyugalmaival

1. egyáltalán nem		3 %	1
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		21.2 %	7
4. teljesen elégedett		75.8 %	25

Összesen: **33**


5. az olvasóterem hangulatával, légkörével

1. egyáltalán nem		3 %	1
2. kicsit		0 %	0
3. inkább elégedett		12.1 %	4
4. teljesen elégedett		84.8 %	28

Összesen: **33**

33 kitöltőtől összesen **164** válasz

10. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről (változásokról, eseményekről, rendezvényekről...)? (Több válasz is lehetséges!)

1. honlapról		67.7 %	21
2. könyvtár facebook oldaláról		32.3 %	10
3. könyvtárosoktól szóban		35.5 %	11
4. hirdetőtábláról		29 %	9

31 kitöltőtől összesen 51 válasz

"Egyéb" válaszok (2):

- telefonon
- A könyvtár facebook oldalát nemigen keresem fel, de a bejegyzéseket követem.

11. Egyéb észrevétel, javaslat a könyvtár működésével, szolgáltatásaival kapcsolatban?

Nagyon örülnék neki, ha a könyvtár hosszabban is nyitva lenne. Ha valaki egyetemista, a nyitvatartási idő alatt valószínűleg órái vannak, és mire mehetne kutatni, már bezár a könyvtár. Én napközben dolgozom, és sokkal eredményesebben tudnék kutatni, ha legalább este nyolcig nyitva lenne a könyvtár, így csak másfél-két órára tudok berohanni.

hálás vagyok érte

Véleményem szerint (részrehajlóan írom), az intézmény szakkönyvtári státusából kifolyólag az egyháztörténeti publikációk nagyobb jelenlétének is helye van, tekintettel arra, hogy maga az Egyház is az időben létezik. A diszciplína számos alap munkája hiányzik (Pl. Huber Jedin, Tusor Péter, Lendület-kutatócsoport (PPKE), MTA-PPKE Fraknói Vilmos Római Történeti Kutatócsoport publikációi). Továbbá az idegennyelvű szakirodalom, illetve a szakdolgozati kritériumokra tekintettel a minél újabb kiadások elérhetősége.

Tetszik, szívesen járok ide.

Kocsit hosszabb délutáni nyitvatartás hasznos lenne.

(ha működne a menza nyáron is, aktívabban látogatnám talán a könyvtárat is...)

Észrevételezem, hogy kiemelkedően magas szakmai színvonalú, folyamatosan fejlődő, támogató emberi hozzáállású, kiváló hely és hálásan köszönöm, hogy a tagja lehetek.

a klaviatúrákon a betűk akadnak, ez igencsak megnehezíti a gépelést

Minden szuper, köszönöm!


A személyes kapcsolattartás, tájékoztatás magas és igényes színvonala a jövőben is maradjon meg.

Kár, hogy nem lehet kölcsönözni. Nagyon értékes könyvtár, nagyon szeretek idejárni.

számítógépek billentyűzetének cseréje

12 kitöltőtől összesen 12 válasz

12. Amennyiben részt vett, mennyire tartotta színvonalasnak a Könyvtári Esték programját 2016-17-ben?

1. nem vettem részt rajta		81.8 %	27
2. egyáltalán nem volt színvonalas		0 %	0
3. meglehetősen színvonalas volt		3 %	1
4. nagyon színvonalas volt		15.2 %	5

33 kitöltőtől összesen 33 válasz

13. Egyéb észrevétel, javaslat a könyvtár működésével kapcsolatban:

köszönöm!

Nincs.

Ha lehet hosszabb nyitvatartás, ha Nem os rendszeresen.

-

A könyvtár tudományos színvonala és emberi erőforrásai kiemelkedőek, ugyanakkor szükségesek a jövő további humánus formálása érdekében.

Esetleg a hét egy napján a könyvtári nyitva tartás lehetne hosszabb, pl.: 20.00 h a dolgozó könyvtárlátogatók számára is jobban elérhető lehetne a könyvtár.

6 kitöltőtől összesen 6 válasz