

Olvasói kérdőív a könyvtár szolgáltatásairól 2014-15

A Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola felmérést végez a könyvtár olvasói körében a könyvtár szolgáltatásairól. A felmérés célja, hogy minél jobbra tegyük a szolgáltatásokat Főiskolánkon. Kérjük, hogy a rövid on-line kérdőív kitöltésével segítse munkánkat!

A kérdőív kitöltése önkéntes és **NÉVTELEN**, a válaszadók beazonosítása nem lehetséges!

Kérdések:

1. Honnan érkezett?

- felsőoktatási intézmény hallgatója
- felsőoktatási intézmény oktatója
-

Egyéb : **2. Milyen gyakran látogatja a Sapientia...?**

	soha	ritkábban (alkalomszerűen)	félévente	negyedévente	havonta	havonta többször	hetente	hetente többször	naponta
könyvtárát	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a könyvtár honlapját	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Mióta tagja a könyvtárnak?

- kevesebb mint 1 éve
- 1-3 éve
- 3 évnél régebben, de kevesebb mint 5 éve
- 5 évnél régebben

4. Jelölje be, hogy mely napszakokban használja leginkább a könyvtárat! (Több válasz is lehetséges!)

délelőtt (10:00-12:59) délután (13:00-16:59) este (17:00-18:00) szombatonként

5. Mikor használja leginkább a könyvtárat? (Több válasz is lehetséges!)

inkább csak vizsgaidőszakban,
illetve dolgozatok leadása előtt egész tanévben rendszeresen oktatási szünetekben is

6. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárban? (Több válasz is lehetséges!)

	egyáltalán nem	néha rendszeresen	
könyv olvasás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
folyóirat használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
saját hozott anyag olvasása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fénymásolás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nyomtatás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATLA adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NAVA adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EISZ adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JSTOR adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próba hozzáférés adatbázisokhoz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szakedolgozat adatbázis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Honlapról ingyenesen elérhető adatbázisok (EHM, DOAJ, MTMT... stb)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tájékoztató szolgálat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtárközi kérés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferences könyvek kérése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kölcsönzés a Családeológia Könyvtárból	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Részvétel a Könyvtári Esték rendezvényen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: szövegszerkesztés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: levelezés/internet használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: a könyvtár katalógusának használata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saját laptop/notebook használata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Mennyire segítik a feliratok és eligazító táblák az olvasótermi tájékozódást?

- nem a feliratok alapján tájékozodom
- egyáltalán nem segítik
- valamennyit segítenek
- sokat segítenek
- teljes mértékben segítik

8. Mennyiben segíti a könyvtárban végzett munkáját, tájékozódását?

	nem vettem részt/nem találkoztam vele	egyáltalán nem segít	valamennyit segít	sokat segít	teljes mértékben segít
a Könyvtári tájékoztató füzet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

a honlapon elérhető adatbázisok?

a lelőhelykatalógusok (Unitas, Könyvportál, ODR...)?

9. Mennyire elégedett a könyvtári...?

	nem használok	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
...fénymásolás szolgáltatással?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...számítógépek használatával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Mennyire elégedett a ...?

	nem használok	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
...a könyvtár könyvvállományával, (folyóirat, könyv, elektronikus dokumentum), a dokumentumok választékával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...honlap könyvtár oldalával (naprakésziségeivel)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről (változásokról, eseményekről, rendezvényekről...)? (Több válasz is lehetséges!)

- honlapról
- könyvtárosoktól szóban
- hirdetőtábláról

Egyéb :

12. Egyéb észrevétel, javaslat a könyvtár működésével, szolgáltatásaival kapcsolatban?

13. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?

**nincs
kapcsolat**

**egyáltalán
nem**

kicsit

se-se

**inkább
elégedett**

**teljesen
elégedett**

14. Mennyire pontos és megbízható az ügyintézés a könyvtárban?

nem tudom

egyáltalán nem

inkább nem

inkább igen

teljesen

15. Részt vett-e 2014-ben a könyvtár által szervezett Könyvtári Esték programjain?

igen

nem

16. Mennyire tartotta színvonalasnak a 2014-ben rendezett Könyvtári Esték programjait?

**egyáltalán nem volt
színvonalas**

**valamelyest
színvonalas volt**

**meglehetősen
színvonalas volt**

**nagyon színvonalas
volt**

17. Egyéb megjegyzés, javaslat a Könyvtári esték programjaihoz:

Készült: az online-kerdoiv.com segítségével!