

Hallgatói kérdőív az intézményi szolgáltatásokról 2014-15

A Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola évről évre felmérést végez a hallgatók körében az intézményi szolgáltatásokról. Ebben az évben a kérdőív részletesebben a könyvtár működésével foglalkozik, de az adminisztráció, valamint a HÖK munkájáról, az étkezési lehetőségről, a honlap működéséről is megkérdezzük véleményüket. A felmérés célja, hogy minél jobbat tegyünk a szolgáltatásokat Főiskolánkon. Kérjük, támogassa munkánkat azzal, hogy az alábbi **NÉVTELEN** kérdőívet kitölti!

Kérdések:

1. Melyik tagozatra jár?

- nappali
- esti/levelező

2. Milyen gyakran látogatja a Sapientia...?

	soha	ritkábban (alkalomszerűen)	félévente	negyedévente	havonta	havonta többször	hetente	hetente többször	naponta
könyvtárát	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
géptermét	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
honlapját	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
büféjét	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Mióta tagja a könyvtárnak?

- kevesebb mint 1 éve
- 1-3 éve
- 3 évnél régebben, de kevesebb mint 5 éve
- 5 évnél régebben

4. Jelölje be, hogy mely napszakokban használja leginkább a könyvtárat! (Több válasz is lehetséges!)

délelőtt (10:00-12:59) délután (13:00-16:59) este (17:00-18:00) szombatonként

5. Mikor használja leginkább a könyvtárat? (Több válasz is lehetséges!)

inkább csak vizsgaidőszakban,
illetve dolgozatok leadása előtt egész tanévben rendszeresen oktatási szünetekben is

6. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárban? (Több válasz is lehetséges!)

könyv olvasás egyáltalán nem néha rendszeresen

folyóirat használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
saját hozott anyag olvasása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fénymásolás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nyomtatás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATLA adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NAVA adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EISZ adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JSTOR adatbázis használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Próba hozzáférés adatbázisokhoz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szakdolgozat adatbázis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Honlapról ingyenesen elérhető adatbázisok (EHM, DOAJ, MTMT... stb)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tájékoztató szolgálat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtárközi kérés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferences könyvek kérése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kölcsönzés a Családeológia Könyvtárból	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Részvétel a Könyvtári Esték rendezvényen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: szövegszerkesztés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: levelezés/internet használat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári számítógép használat: a könyvtár katalógusának használata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saját laptop/notebook használata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WIFI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Mennyire segítik a feliratok és eligazító táblák az olvasótermi tájékozódást?

- nem a feliratok alapján tájékozódok**
- egyáltalán nem segítik**
- valamennyit segítenek**
- sokat segítenek**
- teljes mértékben segítik**

8. Mennyiben segíti a könyvtárban végzett munkáját, tájékozódását?

	nem vettem részt/nem találkoztam vele	egyáltalán nem segít	valamennyit segít	sokat segít	teljes mértékben segít
a könyvtári óra?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Könyvtári tájékoztató füzet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a honlapon elérhető adatbázisok?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

a lelőhelykatalógusok
(Unitas, Könyvportál,
ODR...)?

9. Mennyire elégedett a könyvtári...?

	nem használok	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
...fénymásolás szolgáltatással?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...számítógépek használatával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...wifi szolgáltatással?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Mennyire elégedett a ...?

	nem használok	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
...a könyvtár könyvállományával, (folyóirat, könyv, elektronikus dokumentum), a dokumentumok választékával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...honlap könyvtár oldalával (naprakésziséggel)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...a jegyzetadatbázis naprakésziséggel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...a jegyzetadatbázisban történő keresés lehetőségeivel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...a jegyzetadatbázisba feltöltött anyagok minőségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről (változásokról, eseményekről, rendezvényekről...)? (Több válasz is lehetséges!)

- tankörvezetőmtől (évfolyamfelelőstől)
- honlapról
- könyvtárosok által küldött e-mailből
- könyvtárosoktól szóban
- hirdetőtábláról
- hallgatótárstól

12. Egyéb észrevétel, javaslat a könyvtár működésével, szolgáltatásaival kapcsolatban?

13. Melyik állítással ért egyet a Sapiaentia honlapjával kapcsolatban? (Több válasz is lehetséges!)

- vonzó kialakítás, esztétikus
- elavult
- használható
- az információk naprakészek
- átlátható
- informatív
- könyvtár oldal naprakész
- tanulmányi oldal naprakész
- a hirdetőtábla naprakész
- általában jól felépített
- az elérhetőségeket sokszor innen keresem meg

14. Egyéb észrevétel, javaslat a Sapiaentia honlapjával kapcsolatban?

15. Mennyire elégedett a Sapiaentia szolgáltatásaival?

	nem érint, nem használok	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
a Gépterem nyitva tartásával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Gazdasági Osztály nyitva tartásával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Tanulmányi Osztály nyitva tartásával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Büfé nyitva tartásával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Könyvtár nyitva tartásával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Gépterem felszereltségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Büfé áruválasztékával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Büfé áraival?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Tanulmányi Osztály online kommunikációjával?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Mennyire elégedett ...?

	nem érint	egyáltalán nem	kicsit se-se	inkább elégedett	teljesen elégedett
a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítőkészségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a HÖK tevékenységével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Gazdasági Osztály munkatársainak segítőkészségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a főtitkár segítőkészségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
az informatikusok, demonstrátorok segítőkészségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a könyvtárosok segítőkészségével?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Mennyire pontos és megbízható az ügyintézés ...?

	nem tudom	egyáltalán nem	inkább nem	inkább igen	teljesen
a Tanulmányi Osztályon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Gazdasági Osztályon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a Könyvtárban?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Egyéb észrevétel, javaslat a szervezeti egységek működésével kapcsolatban?

19. Mennyire tartotta színvonalasnak a 2014-ben rendezett...

	nem vettem részt	egyáltalán nem volt színvonalas	valamelyest színvonalas volt	meglehetősen színvonalas volt	nagyon színvonalas volt
Sapientia Napok programjait?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sapientia Szabadegyetem programjait?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Könyvtári Esték programjait?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Egyéb megjegyzés, javaslat a Sapientia Nap, a Szabadegyetem, a Könyvtári esték programjaival kapcsolatban:

21. Kérem, nevezze meg azokat a HÖK által szervezett programokat, amelyeken részt vett 2014-ben!

22. Kérem, ha voltak a HÖK által szervezett olyan programok, melyekkel meglehetősen elégedett volt, akkor nevezze meg azokat!

23. Kérem, ha voltak a HÖK által szervezett programok, melyekkel meglehetősen elégedetlen volt, akkor nevezze meg azokat!

24. Milyenek tartja a Sapientia vezetését?

25. Van-e valami amit kifejezetten a Sapientiára jellemző értéknek, jónak tart?

26. Mi a véleménye a főiskola által biztosított hitéleti tevékenységekről?

27. Tapasztalt-e a főiskola életében, működésében valamilyen változást az elmúlt tanévhez képest?

- igen, pozitívat**
- igen, negatívat**
- nem tapasztaltam változást**
- nincs tapasztalatom, első éves vagyok**

28. Ha tapasztalt változást a főiskola életében, működésében, kérem mondja meg miben!

Készült: az online-kerdoiv.com segítségével!