



# KÉRDŐÍV

## az olvasók elégedettségének értékeléséhez

2011/2012  
II.  
félév

**KÉREM, KARIKÁZZA BE A VÁLASZ SZÁMÁT!**

**1. Honnan érkezett?**

- 1- Sapientia Főiskola oktatója
- 2- Sapientia Főiskola hallgatója
- 3- Sapientia Főiskola dolgozója
- 4- Egyéb, milyen intézményből: .....

**2. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?**

- 1- hetente többször
- 2- havonta
- 3- ritkábban (alkalomszerű)

**3. Jelölje be, hogy mely napszakokban használja leginkább a könyvtárat?**

- 1 – délelőtt (10-13)
- 2- délután (13-17)
- 3- este (17-18)

**4. Mennyire tartja megfelelőnek a könyvtár nyitvatartási idejét?**

Értékelés módja: minősítés 1-7 pontig (ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, a 7-es, hogy teljes mértékben elégedett)

1                      2                      3                      4                      5                      6                      7

**5. Javaslatok a könyvtár nyitva tartására vonatkozóan:**

- 1 - A könyvtárnak hétköznap korábban kellene nyitnia
  - a) 8-kor
  - b) 9-kor
  - c) egyéb: .....
- 2- A könyvtárnak hétköznap később kellene zárnia
  - a) minden nap 18.00-kor
  - b) minden nap 19.00-kor
  - c) egyéb: .....
- 3- A könyvtárnak több szombaton nyitva kellene lennie
- 4- A könyvtár szombaton hánytól, hányig legyen nyitva?

.....

**6. Mennyire elégedett a könyvtár állományával, a dokumentumok választékával?**

Értékelés módja: minősítés 1-7 pontig (ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, a 7-es, hogy teljes mértékben elégedett)

1                      2                      3                      4                      5                      6                      7

**7. Kérem, hogy indokolja meg az előző kérdésre adott válaszát, hogy miért elégedett/elégedetlen a könyvtár állományával!**

.....  
.....  
.....

**8. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjával?**

Értékelés módja: minősítés 1-7 pontig (ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, a 7-es, hogy teljes mértékben elégedett)

1                      2                      3                      4                      5                      6                      7

**9. Kérem, hogy indokolja meg az előző kérdésre adott válaszát, hogy miért elégedett/elégedetlen a könyvtár honlapjával!**

.....  
.....  
.....

**10. Mennyire elégedett a könyvtár informatikai eszközeivel?**

Értékelés módja: minősítés 1-7 pontig (ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, a 7-es, hogy teljes mértékben elégedett)

1                      2                      3                      4                      5                      6                      7

**11. Kérem, hogy indokolja meg az előző kérdésre adott válaszát, hogy miért elégedett/elégedetlen a könyvtár informatikai eszközeivel!**

.....  
.....  
.....

**12. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?**

Értékelés módja: minősítés 1-7 pontig (ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, a 7-es, hogy teljes mértékben elégedett)

1                      2                      3                      4                      5                      6                      7

**13. Kérem, hogy indokolja meg az előző kérdésre adott válaszát, hogy miért elégedett/elégedetlen a könyvtárosok segítőkészségével!**

.....  
.....  
.....

**14. Hogyan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről, egyéb információkról? (több válasz is megjelölhető)**

- 1- Tankörvezetőmtől
- 2- Internetről (honlapról)
- 3- E-mailen
- 4- Könyvtárosok szólnak
- 5- Ismerőstől
- 6- Hirdetőtáblán szerepel
- 7- Egyéb:.....

**15. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?**

Szolgáltatás	Tegyen X-et, amit használ
ATLA adatbázis használata	
NAVA adatbázis használata	
EISZ adatbázis használata	
Fénymásolás	
Ferences könyvek kérése	
Folyóirat használat	
Könyvtári könyv helyben olvasása	
A könyvtár katalógusának használata	
Könyvtárközi kérés	
Levelezés, e-mail küldés könyvtári számítógépről	
Nyomtatás a könyvtári számítógépről	
Részvétel a Könyvtári Esték rendezvényen	
Saját hozott anyag olvasása	
Saját laptop/notebook használat	
Szövegszerkesztés a könyvtári számítógépen	
Segítségkérés a könyvtárosoktól	
WiFi használata	
Kölcsönzés a Családteológiai Intézet könyvtárából	
A honlapon lévő könyvismertetőik olvasása	
A honlapon lévő „Értékes gondolatok” pps olvasása	

**16. Amennyiben használ más könyvtárakat is, mely szolgáltatások miatt veszi igénybe azt?**

.....  
.....  
.....

**17. Egyéb észrevétele, javaslata:**

.....  
.....  
.....

**VÁLASZAIT KÖSZÖNJÜK!**