



KÉRDŐÍV

az olvasók elégedettségének értékeléséhez

2009/2010
II. félév

KARIKÁZZA BE A HELYES VÁLASZ SZÁMÁT!

1. Foglalkozási helyzete (több válasz is megjelölhető)

- 1- középiskolai tanuló
- 2- nappali egyetemi, főiskolai hallgató
- 3- esti /posztgraduális egyetemi, főiskolai hallgató
- 4- főfoglalkozású alkalmazott
- 5- részmunkaidős alkalmazott
- 6- felsőoktatási oktató
- 7- vállalkozó
- 8- nyugdíjas
- 9- munkanélküli
- 10- gyesen, gyeden van

2. Állampolgársága:

.....

3. Mely felsőoktatási intézmény hallgatója/oktatója?

.....

4. Amennyiben nem a Sapientia hallgatója igénybe venné-e a könyvtárban a WiFi-t?

- 1 – levelezésre
- 2 – szövegszerkesztésre
- 3- katalógushasználatra
- 4-adatbázishasználatra
- 5- egyéb

5. Mióta tagja könyvtárunknak?

- 1 – kevesebb, mint egy éve
- 2- 1-2 éve
- 3- 3 évnél régebben

6. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

- 1- hetente többször is
- 2- hetente
- 3- havonta egyszer
- 4- havonta többször
- 5- negyedévente
- 6- félévente
- 7- ritkábban (alkalomszerű)



KÉRDŐÍV

az olvasók elégedettségének értékeléséhez

2009/2010
II. félév

7. Mennyire tartja megfelelőnek a könyvtár nyitva tartási idejét? (több válasz is megjelölhető)

- 1- nagyon megfelelő
- 2- megfelelő
- 3- közepesen megfelelő
- 4- lehetne többször tovább nyitva délutánonként
- 5- lehetne többször nyitva hétfőnként
- 6- nem megfelelő
- 7- teljesen rossz
- 8- megjegyzés:

8. Mennyire segítik a feliratok és eligazító táblák a könyvtári tájékozódást?

- 1- nagyon
- 2- nem nagyon
- 3- közepesen
- 4- kicsit
- 5- egyáltalán nem
- 6- Megjegyzés:

9. Mennyire elégedett a könyvtár informatikai eszközeivel?

- 1- nagyon elégedett
- 2- elégedett
- 3- közepesen elégedett
- 4- elégedetlen
- 5- nagyon elégedetlen
- 6- Megjegyzés:

10. Mennyire elégedett a könyvtár állományával, a dokumentumok választékával?

- 1- nagyon elégedett
- 2- elégedett
- 3- közepesen elégedett
- 4- elégedetlen
- 5- nagyon elégedetlen
- 6- Megjegyzés:

11. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjával?

- 1- nagyon elégedett
- 2- elégedett
- 3- közepesen elégedett
- 4- elégedetlen
- 5- nagyon elégedetlen
- 6- Megjegyzés:



KÉRDŐÍV

az olvasók elégedettségének értékeléséhez

2009/2010
II. félév

12. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?

- 1- nagyon elégedett
- 2- elégedett
- 3- közepesen elégedett
- 4- elégedetlen
- 5- nagyon elégedetlen
- 6- Megjegyzés:

13. Mennyire gyors és korrekt az ügyintézés?

- 1- nagyon
- 2- nem nagyon
- 3- közepesen
- 4- kevésbé
- 5- nagyon rossz
- 6- Megjegyzés:

14. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

Sorsz.	Szolgáltatás	Igen	Nem
1.	Helyben olvasás:		
	könyv olvasás		
	folyóirat használat		
	saját hozott anyag olvasása		
2.	Fénymásolás		
3.	Nyomtatás		
4.	Adatbázis használat:		
	ATLA		
	NAVA		
	EISZ		
5.	Tájékoztató szolgálat		
6.	Könyvtárközi kérés		
7.	Ferences könyvek kérése		
8.	Részvétel a Könyvtári Esték rendezvényen		
9.	Könyvtári számítógép használat:		
	Szövegszerkesztés		
	Levelezés		
	A könyvtár katalógusának használata		
	Egyéb		
10.	Saját laptop/notebook használat		



KÉRDŐÍV

az olvasók elégedettségének értékeléséhez

2009/2010
II. félév

15. Tudomást szerez a könyvtár rendezvényeiről?

- 1- sosem hallok ilyenről
- 2- nagyon ritkán van ilyen, azokról sem hallok mindig
- 3- szokott ilyen lenni , és általában hallok róla
- 4- igen, rendszeresen rendez ilyen a könyvtár és mindegyikről tudok
- 5- Megjegyzés:

16. Hogyan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről, egyéb információkról? (több válasz is megjelölhető)

- 1- Tankörvezetőmtől
- 2- Internetről (honlapról)
- 3- E-mailen
- 4- Könyvtárosok szólnak
- 5- Ismerőstől
- 6- Hirdetőtáblán szerepel
- 7- Megjegyzés:.....

17. Igényli-e a könyvtár levelezési listáját?

- 1 – igen
- 2 – nem

18. Ön miért kedveli, ill., nem kedveli a Sapientia Főiskola könyvtárat?

19. Egyéb észrevétele, javaslata:

VÁLASZAIT KÖSZÖNJÜK!