



SAPIENTIA SZERZETESI HITUDOMÁNYI FŐISKOLA KÖNYVTÁRA

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022. május-június

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

Főiskolánkon a 2021/22-es tanév végén (június-július) történt a munkatársak körében végzett, a Főiskola szervezeti egységeinek munkájával kapcsolatos igény- és elégedettség felmérése. A kérdőív a Főiskola Neptun rendszerében készült, azon keresztül kapták meg és töltötték ki a munkatársak. A véleményközlésre meghívott 99 fő (81 oktató és 18 munkatárs) közül 18 fő töltötte ki a kérdőívet (16 oktató és 8 munkatárs) a Neptun rendszerben, ez 17,82 %-os kitöltöttséget jelent.

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

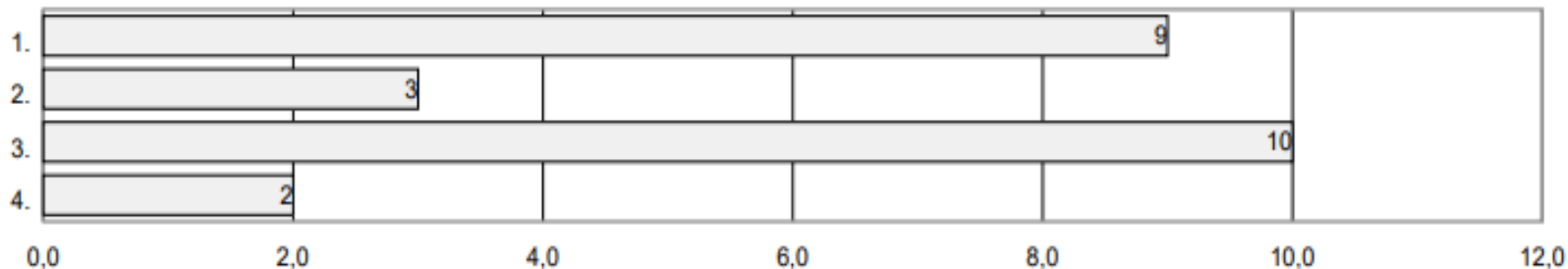
1. Hogyan használja a Sapientia Könyvtárat?

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	csak személyesen	9	38%
2.	csak online (távolról, VPN, telefon, e-mail)	3	12%
3.	mindkét módon	10	42%
4.	nem veszem igénybe a könyvtári szolgáltatásokat	2	8%



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

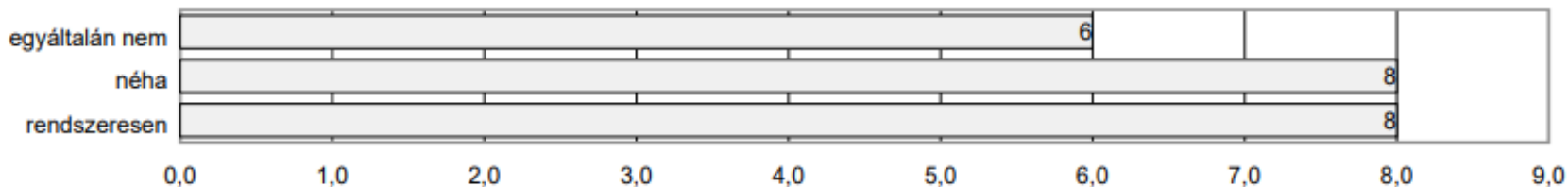
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

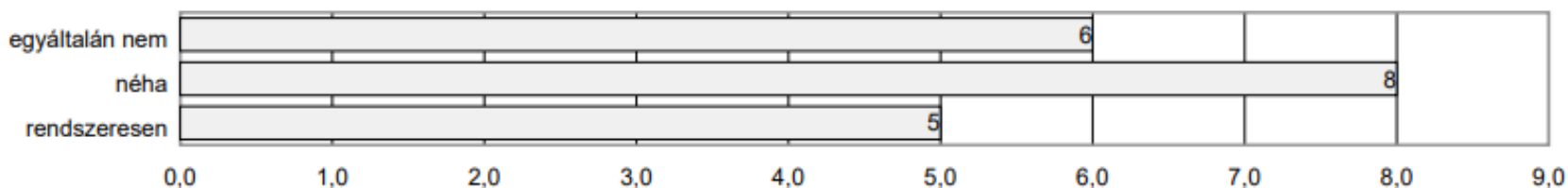
Szempon	egyáltalán nem	néha	rendszeresen
könyvtári tájékoztató szolgálat helyben	6	8	8
könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)	6	8	5
katalógushasználat	6	6	8
nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása	5	10	6
előfizetett adatbázis-használat helyben	9	5	4
előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)	6	6	4
a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata	5	8	6
jegyzetadatbázis	9	8	3
szakdolgozat-adatbázis	13	2	4
könyvtárközi kérés	7	8	3
könyvtári számítógép-használat	10	6	3
saját eszköz használat WIFI-vel	9	5	5
fénymásolás – szkennelés – nyomtatás	7	7	6
könyvvásárlás	8	9	4
rendezvényeken való részvétel	6	14	2

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

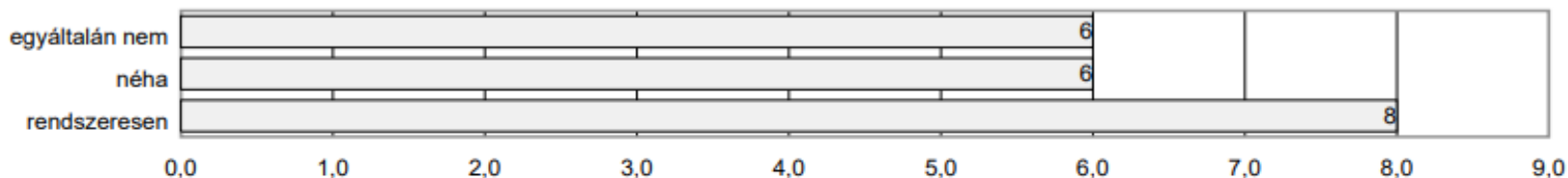
könyvtári tájékoztató szolgálat helyben



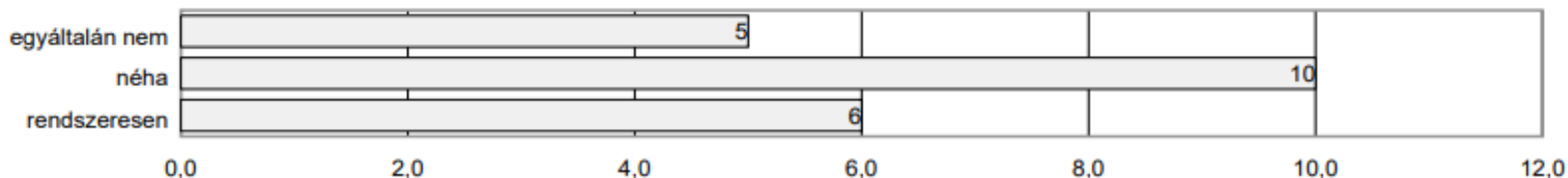
könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)



katalógushasználat

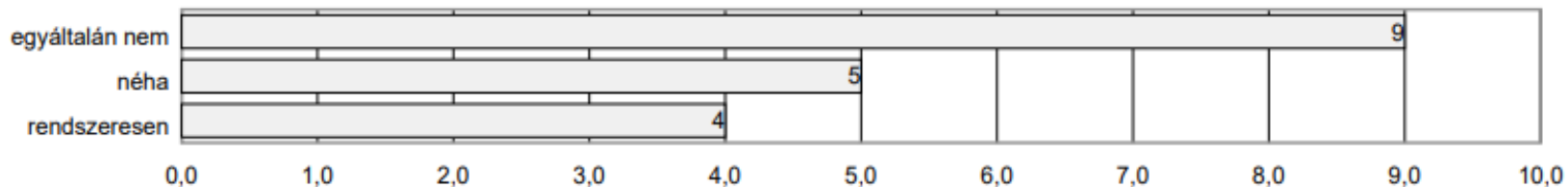


nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása

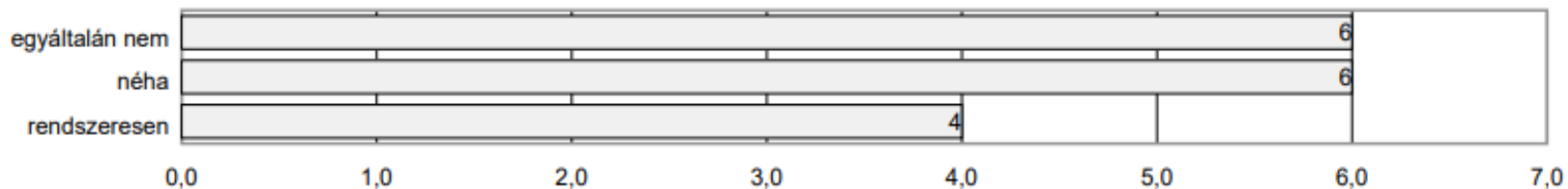


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

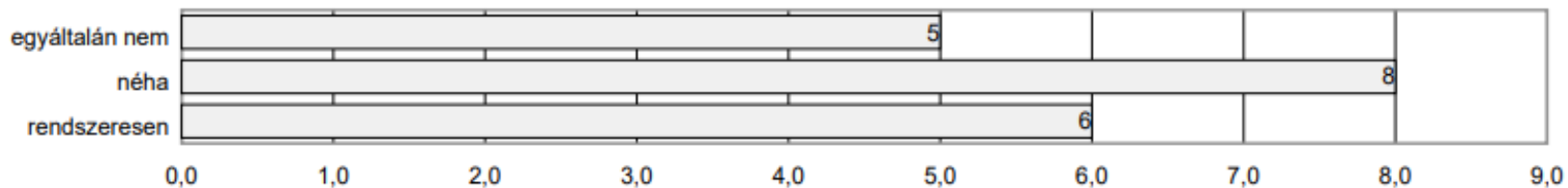
előfizetett adatbázis-használat helyben



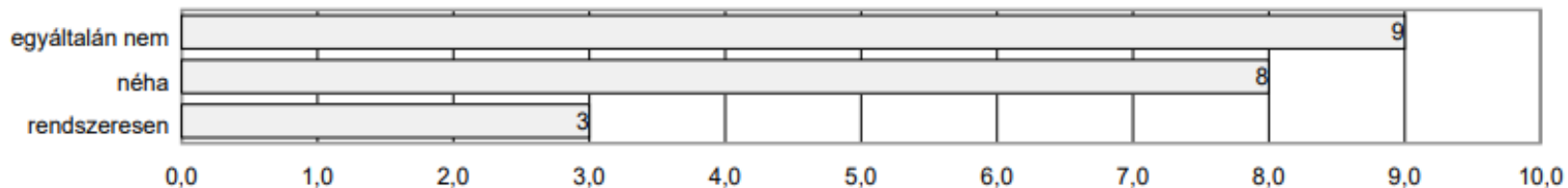
előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)



a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata

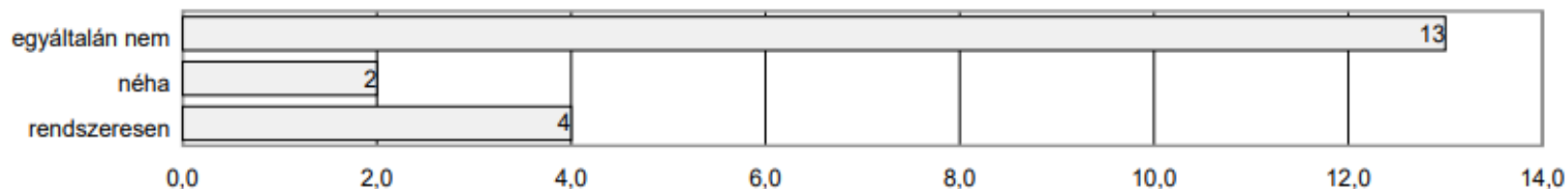


jegyzetadatbázis

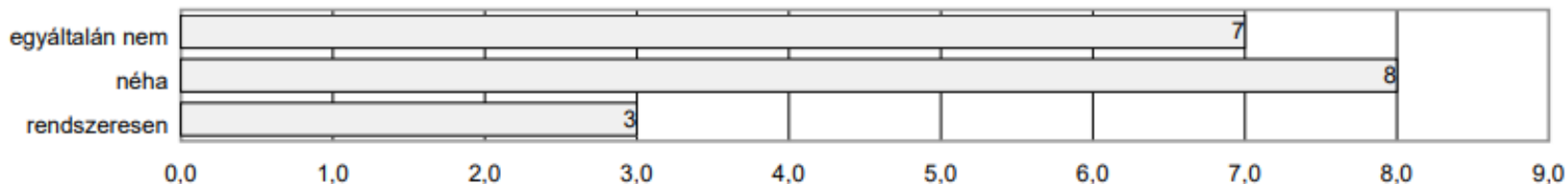


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

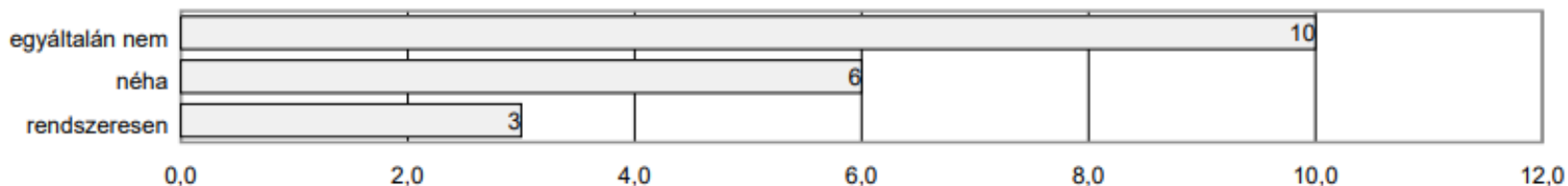
szakdolgozat-adatbázis



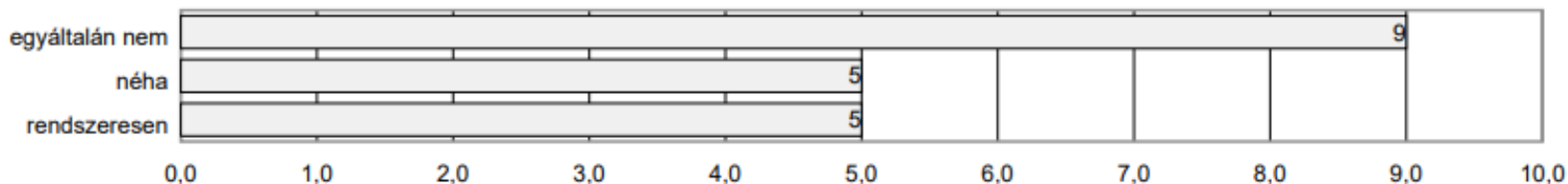
könyvtárközi kérés



könyvtári számítógép-használat

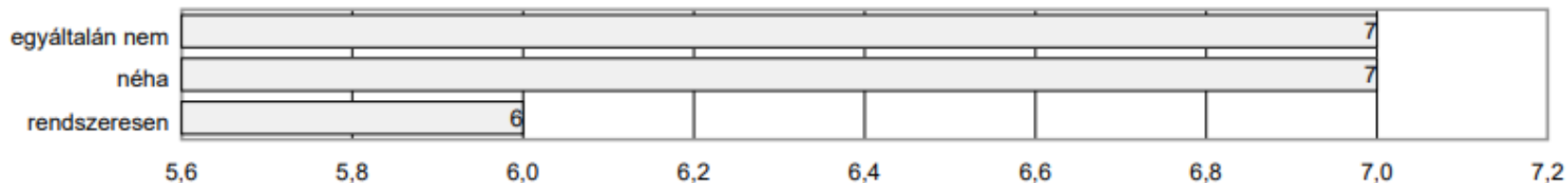


saját eszköz használat WIFI-vel

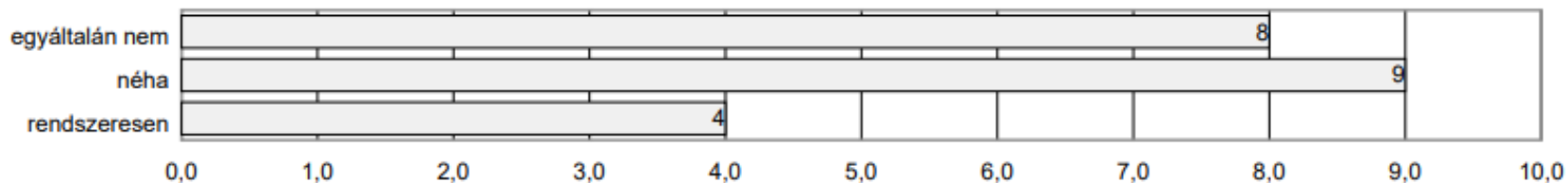


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

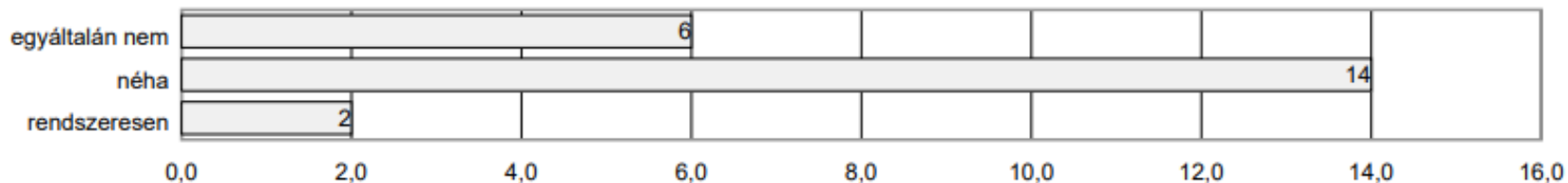
fénymásolás – szkennelés – nyomtatás



könyvvásárlás



rendezvényeken való részvétel



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

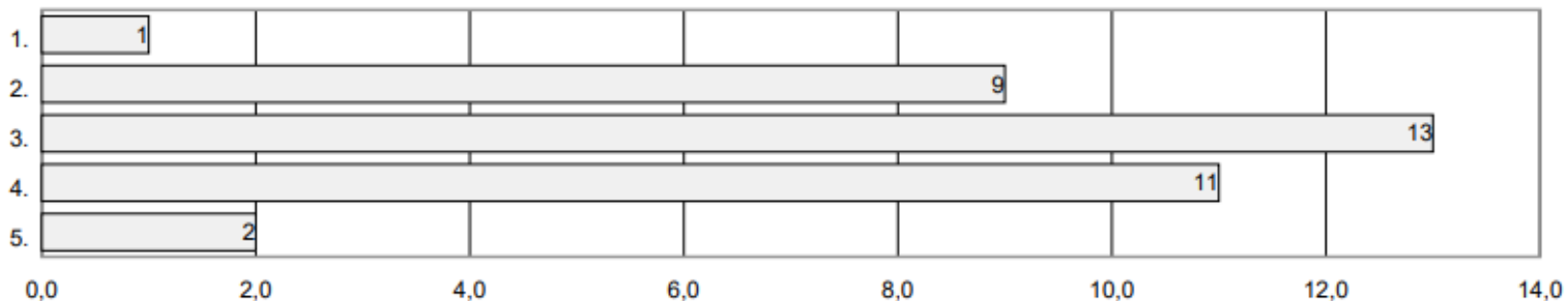
3. Hová tölti fel / hogy juttatja el a hallgatóknak a kötelező és ajánlott irodalmat?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	jegyzetadatbázisba saját magam feltöltöm	1	3%
2.	jegyzetadatbázisba a Könyvtár közreműködésével	9	25%
3.	Teams-re	13	36%
4.	közvetlenül a hallgatóknak e-mailben	11	31%
5.	Egyéb Válasz	2	6%



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

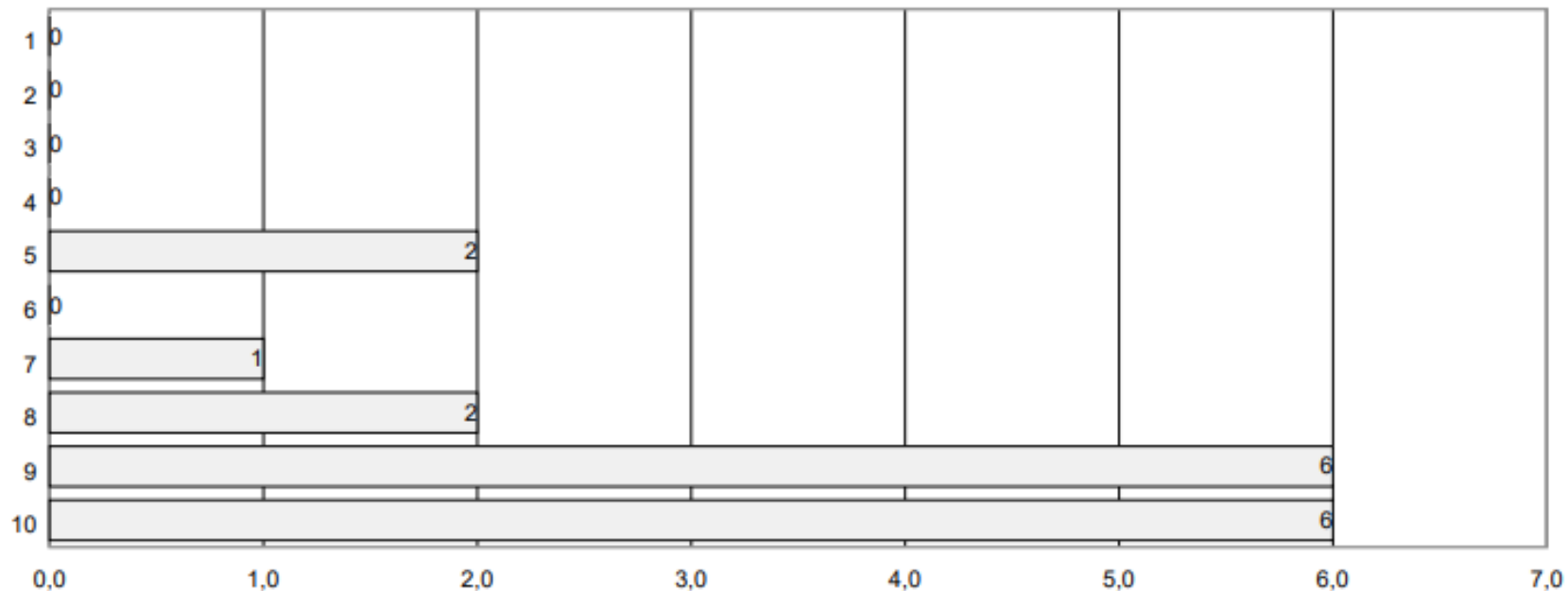
4. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

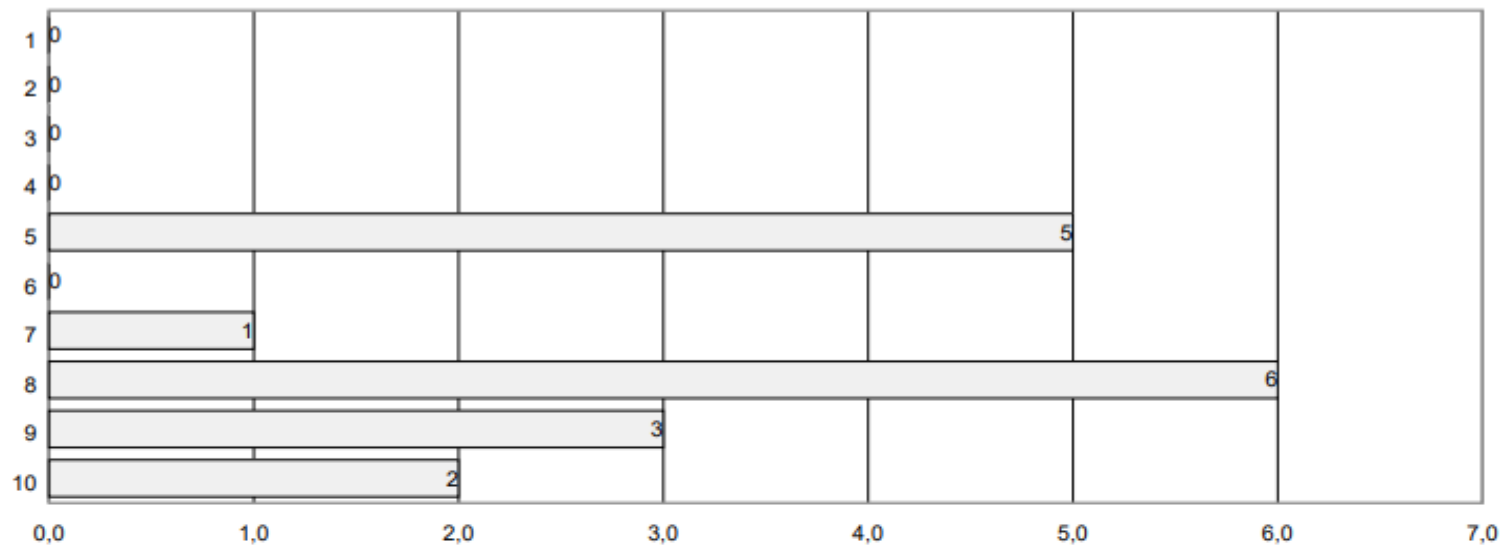
Válaszok száma: 24

a könyvtár magyar nyelvű könyvállományára val

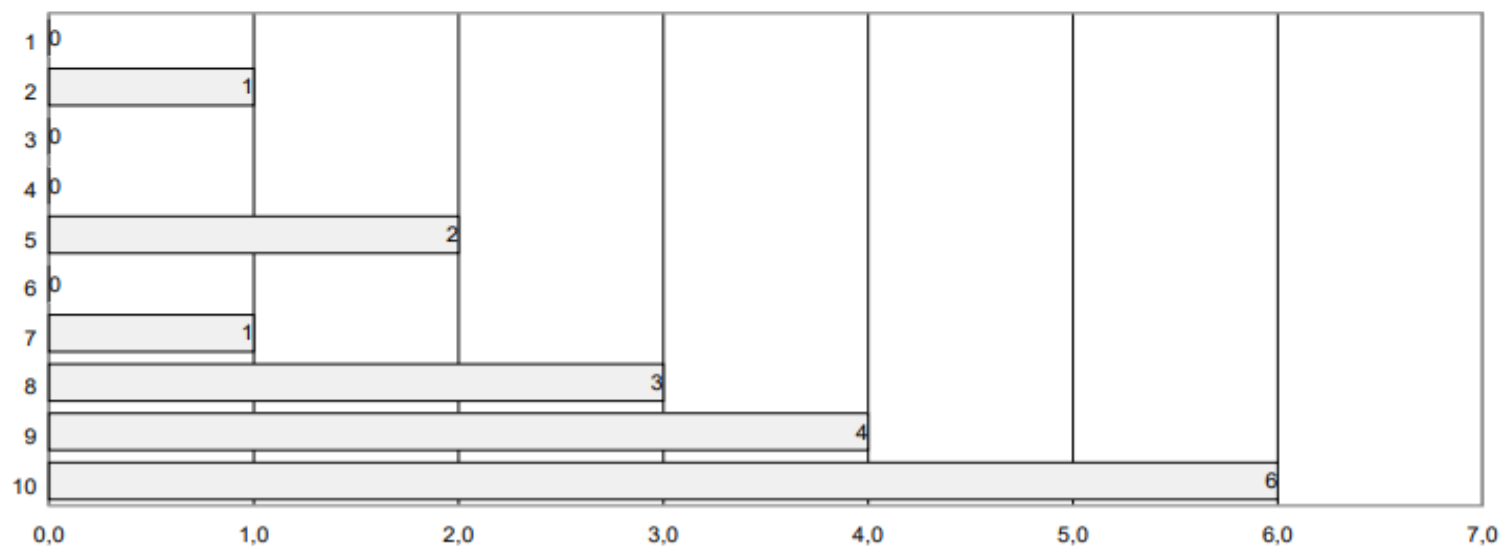


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár idegen nyelvű könyvál lománya val

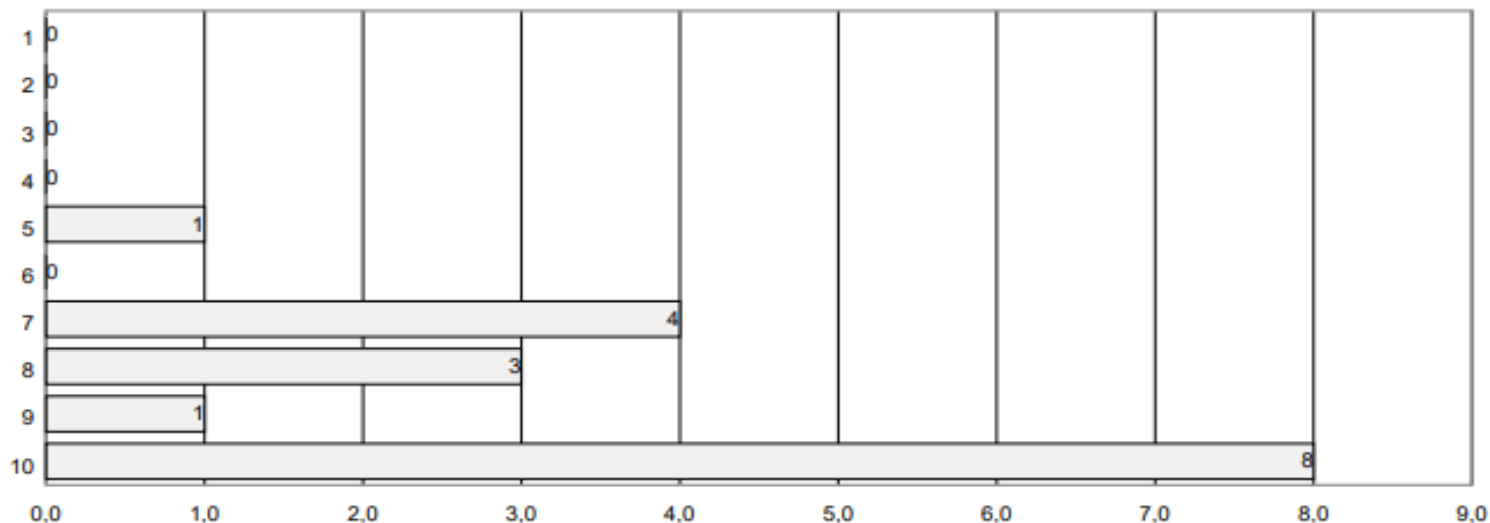


a könyvtár folyóir at-állo mányával

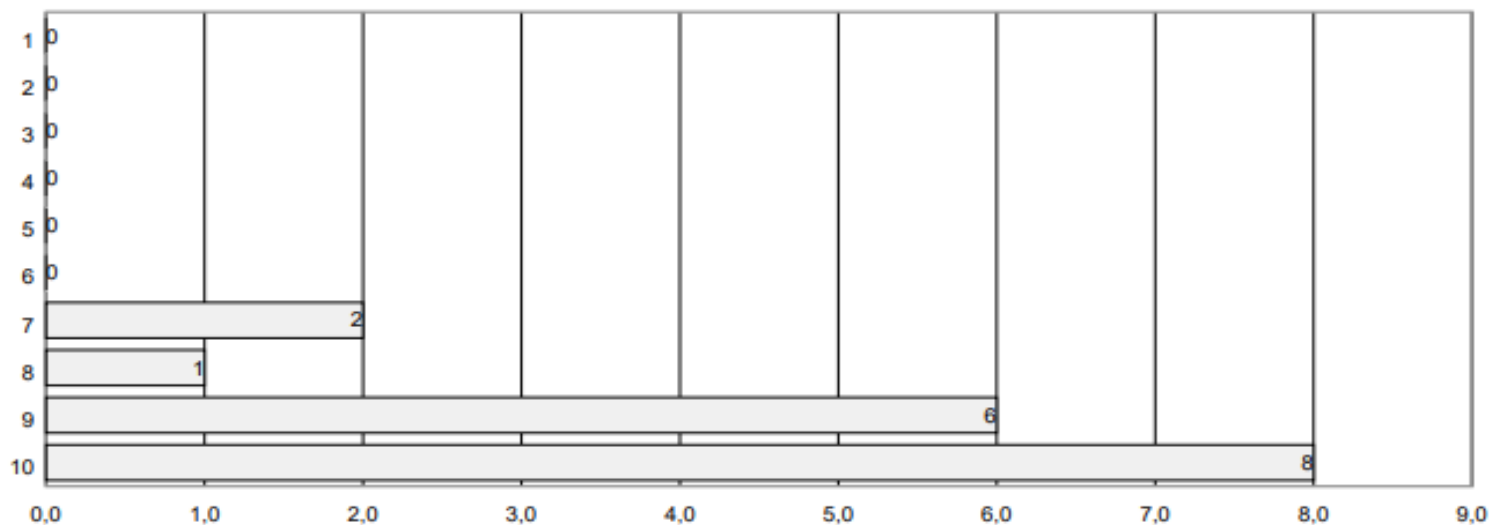


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a rendelkezőre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel

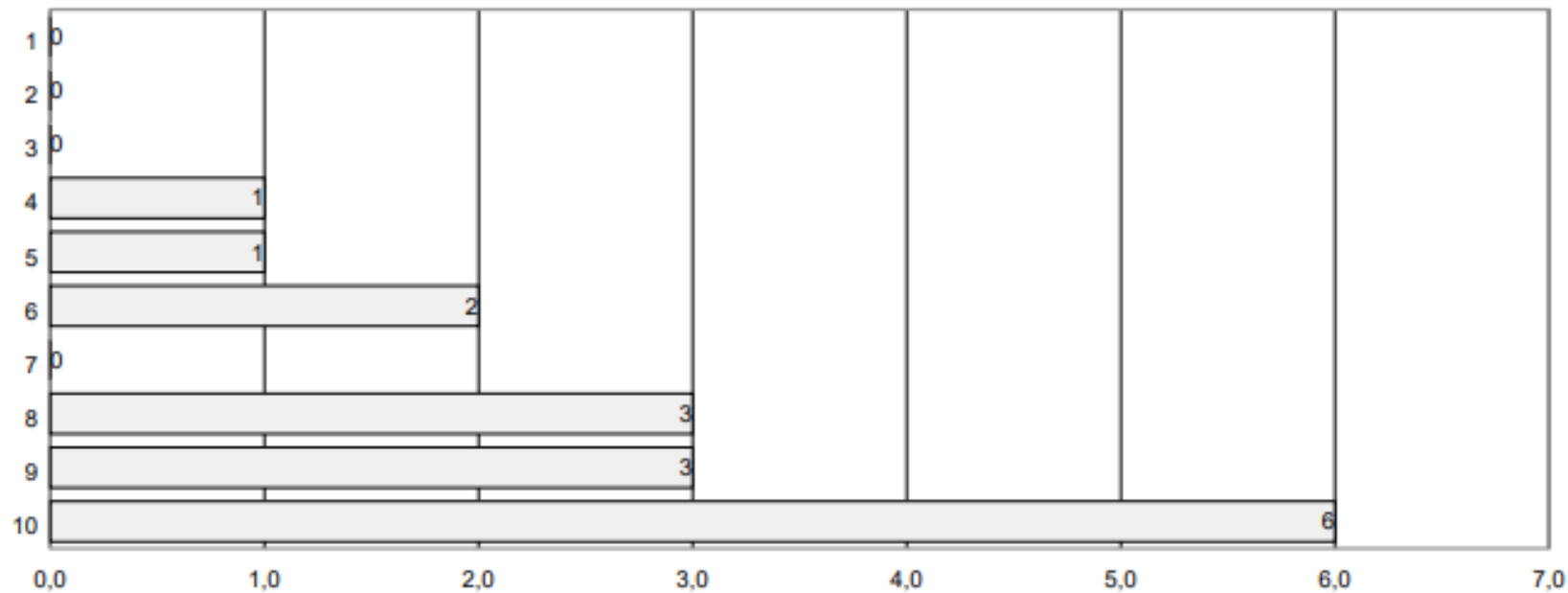


a könyvtári katalógus használhatóságával



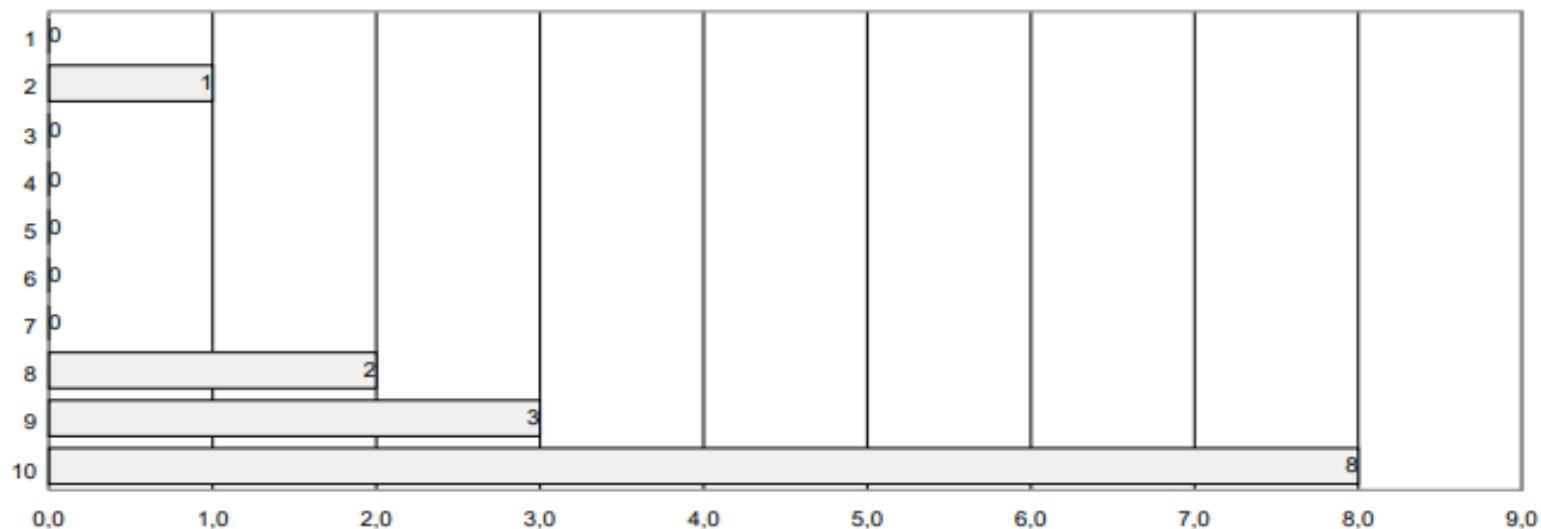
Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a számítógépek állapot ával, használ hatóság ával

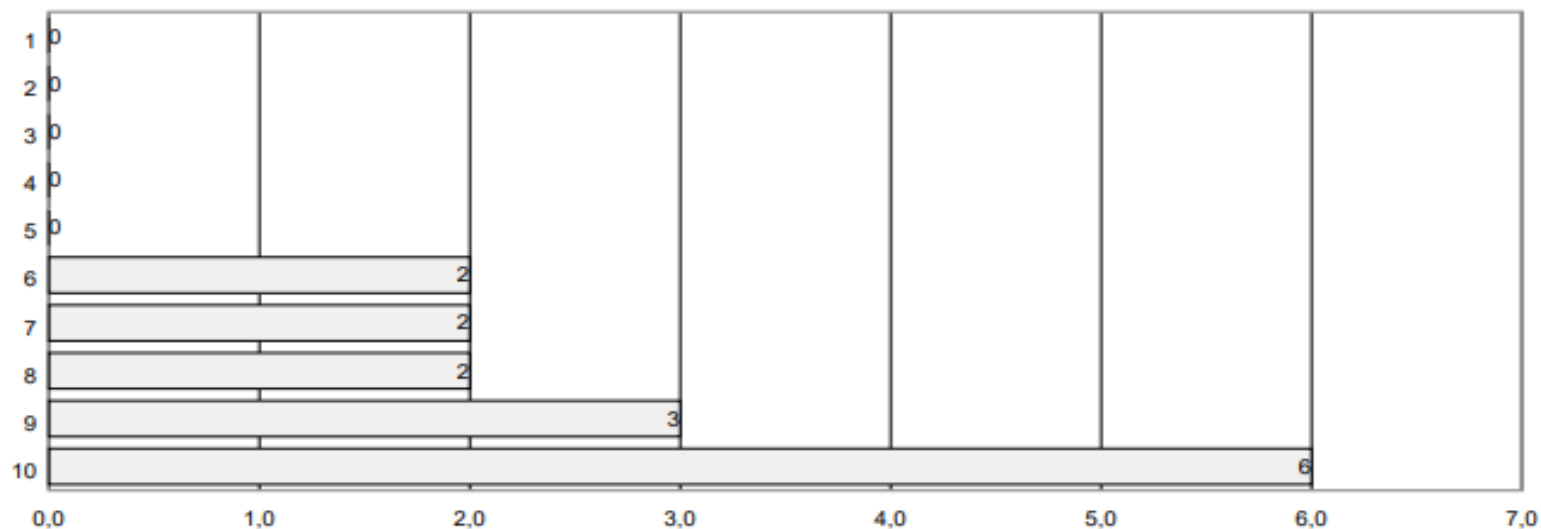


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a VPN csatlakozás lehetőségével

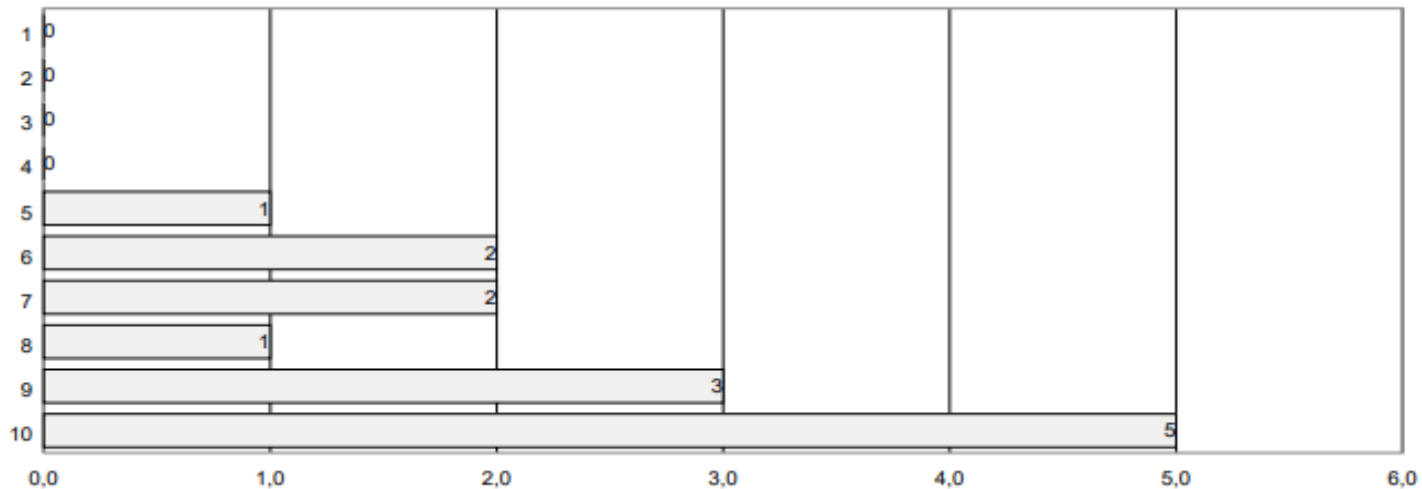


a jegyzet adatbázis használhatóságával

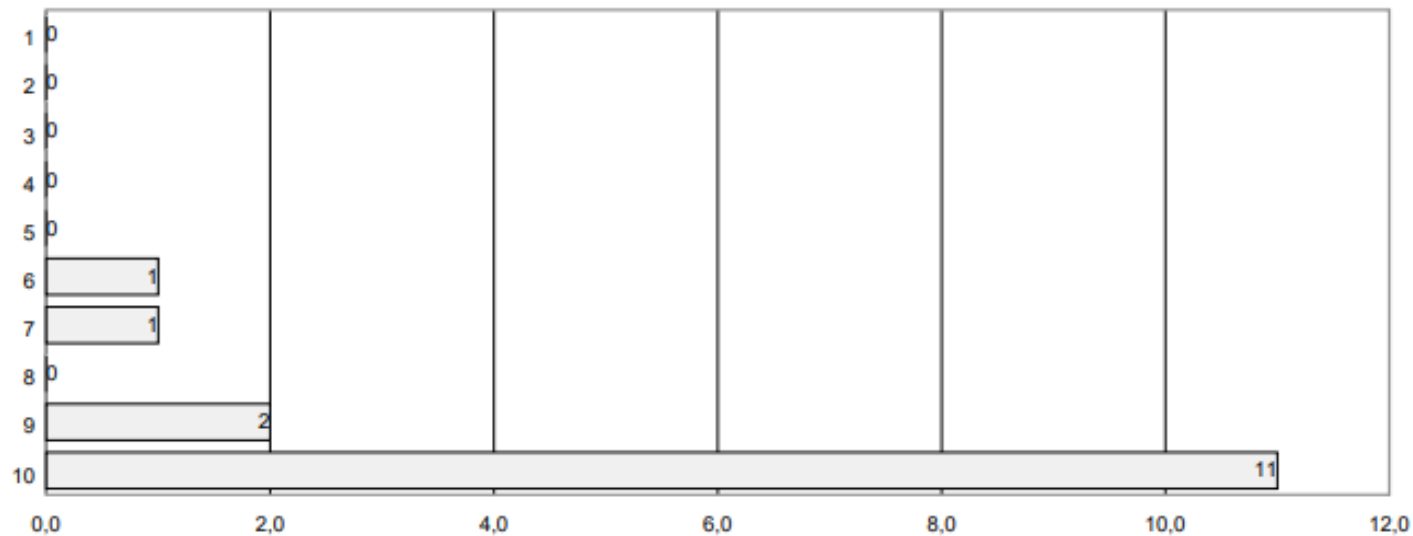


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a szakdolgozat-adatbázis elérése vel / használhatóságával

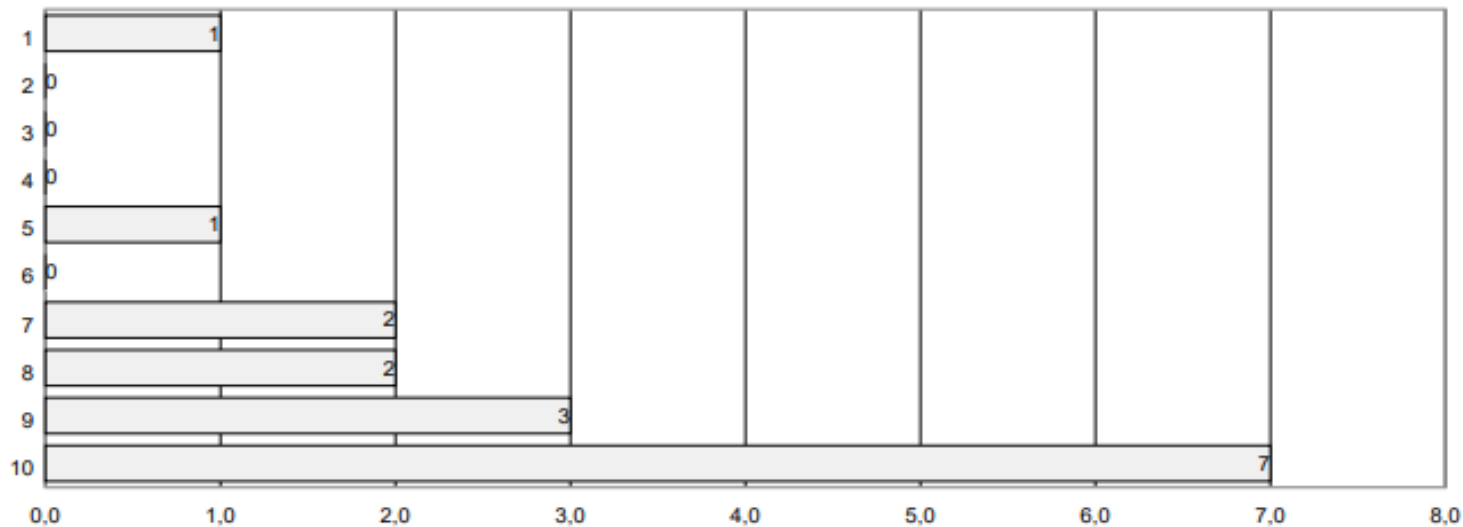


a fénymásolás, szkennelés, nyomtatás és szolgáltatásokkal

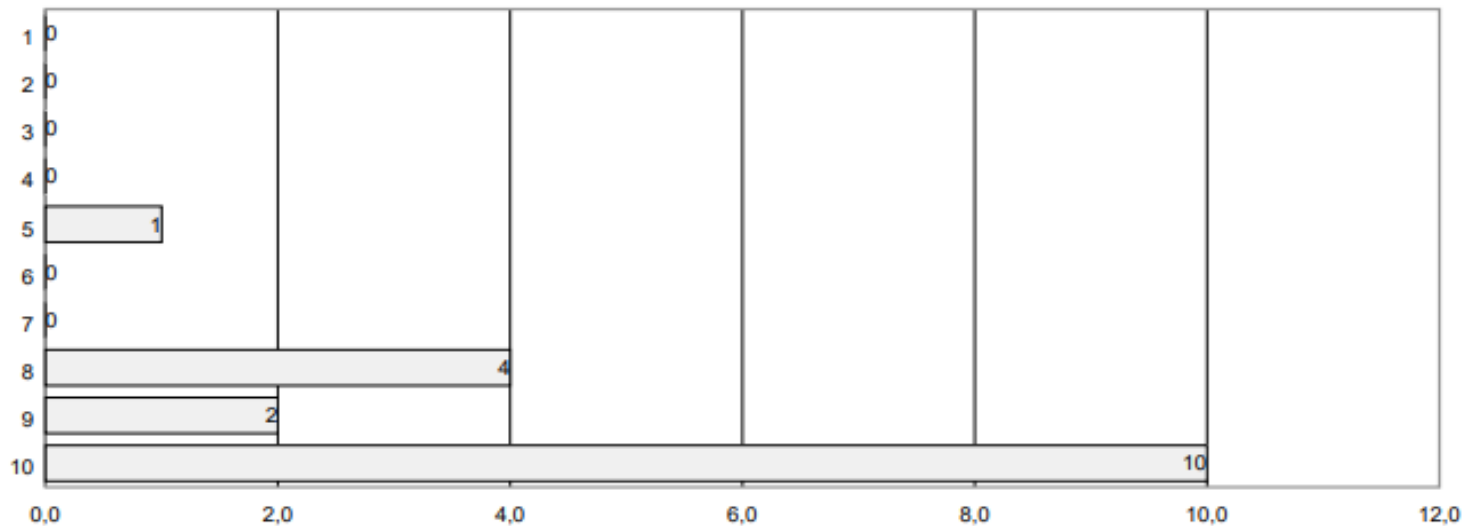


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár nyitvatartásával

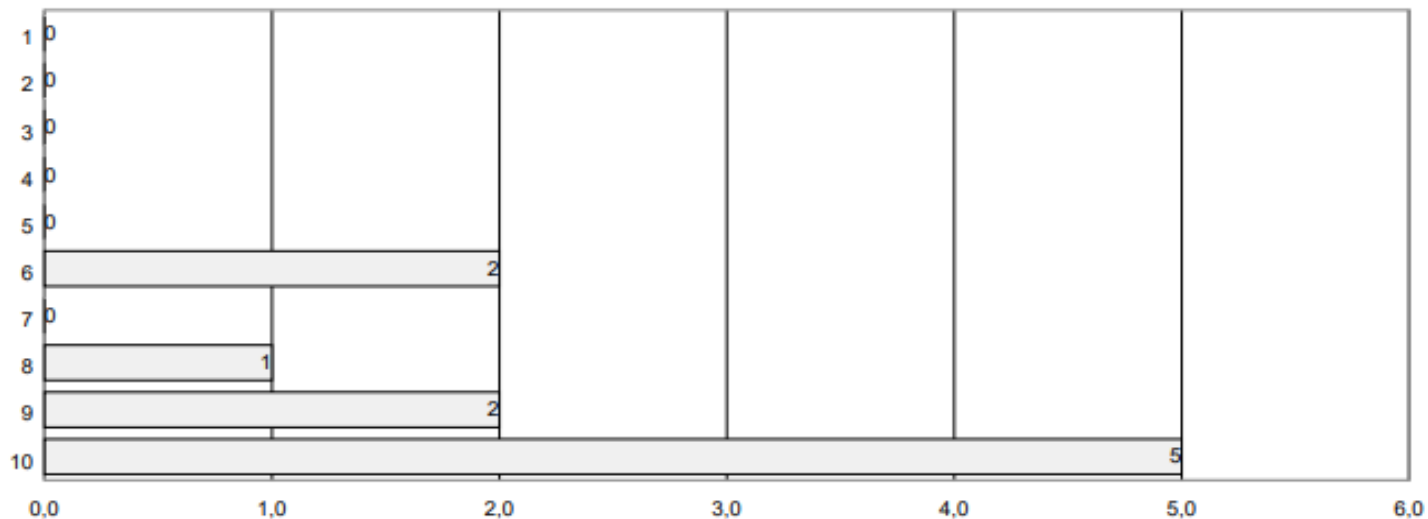


a honlap könyvtári oldalai val

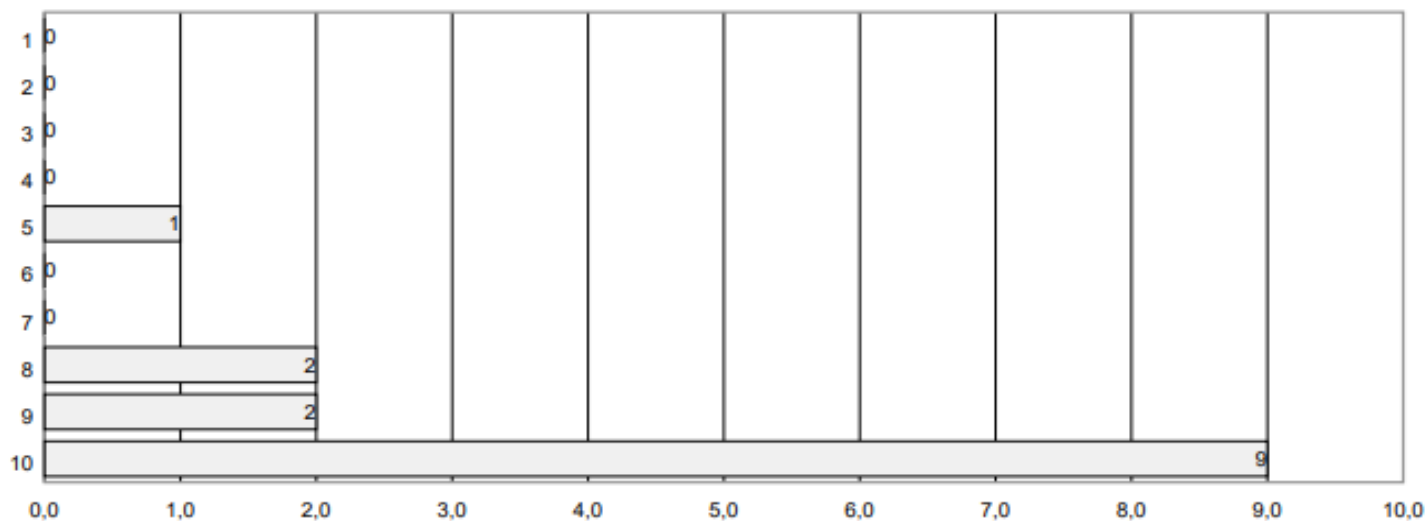


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár Facebook oldalánál

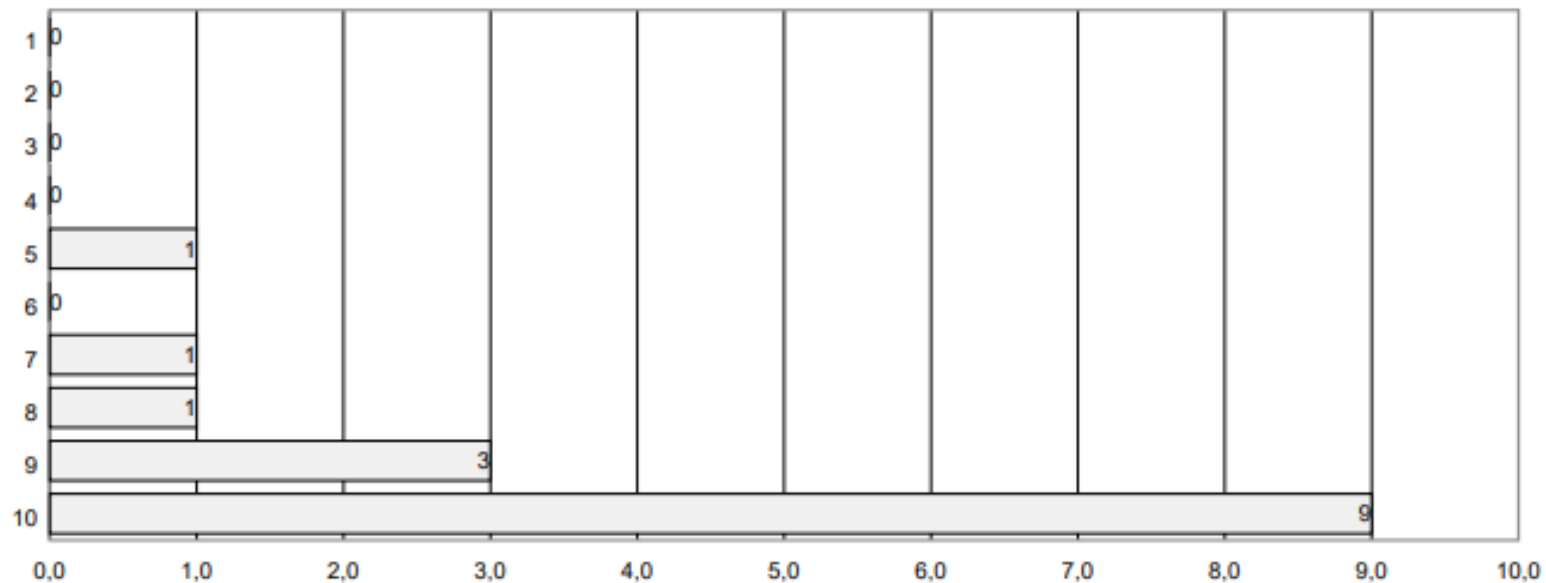


a könyvtár híreinek elérhetőségével



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár rendezv ényeivel



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

5. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

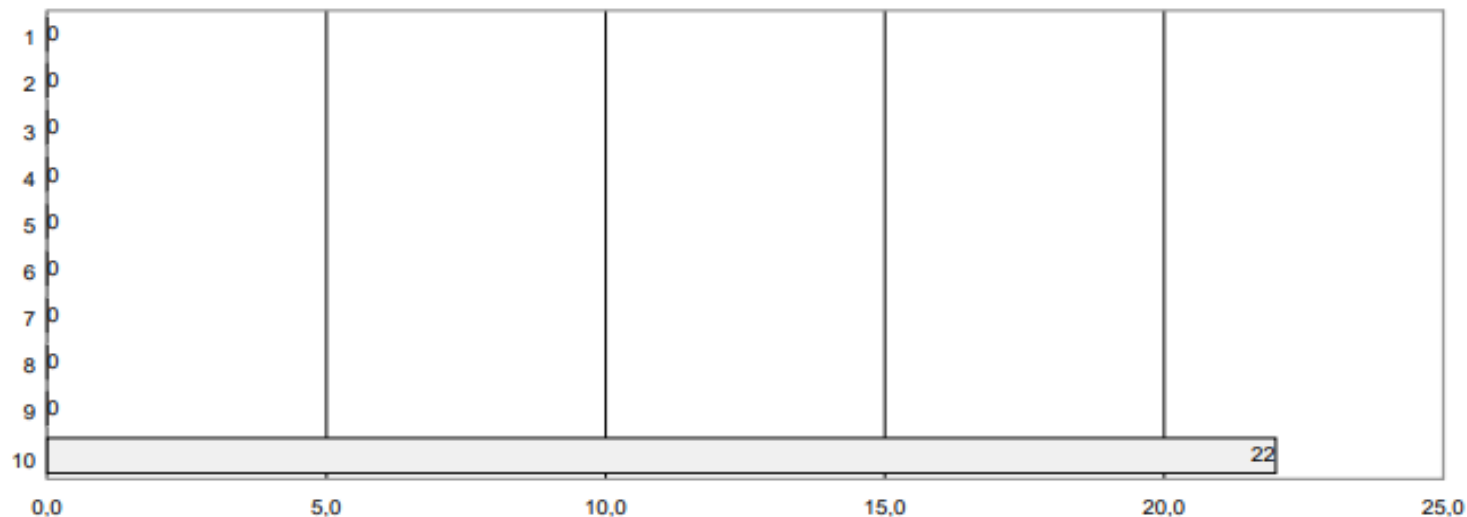
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

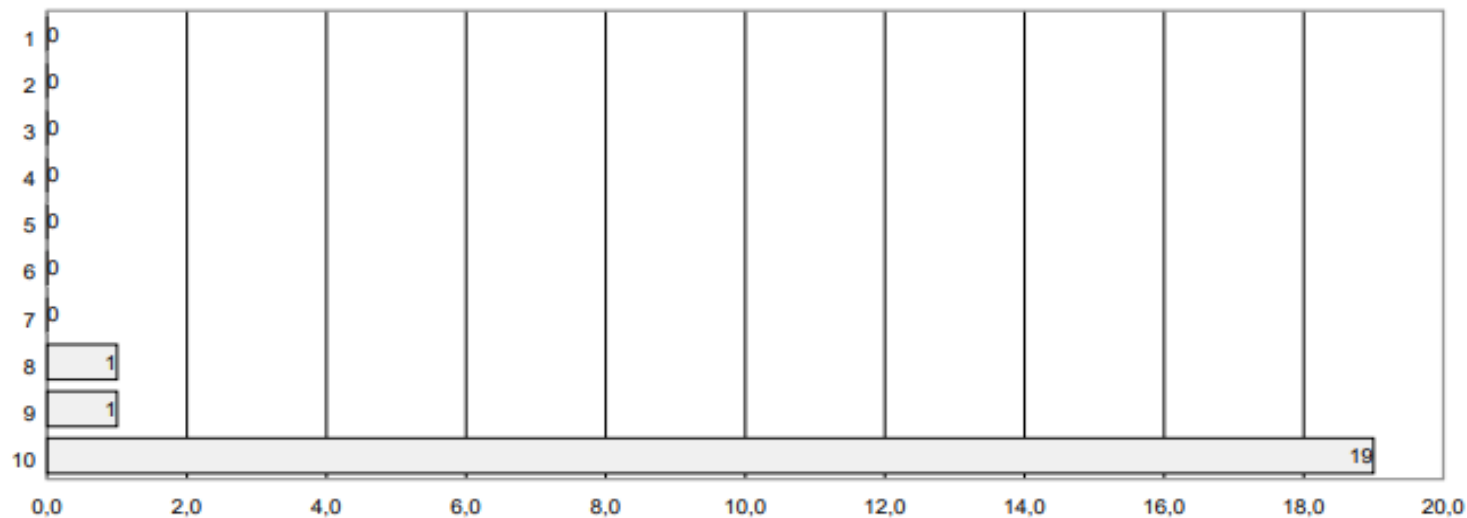
Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtárok segítőkészségével	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
a könyvtárok szakmai felkészültségével	0	0	0	0	0	0	0	1	1	19
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár rosok segítők észségé vel

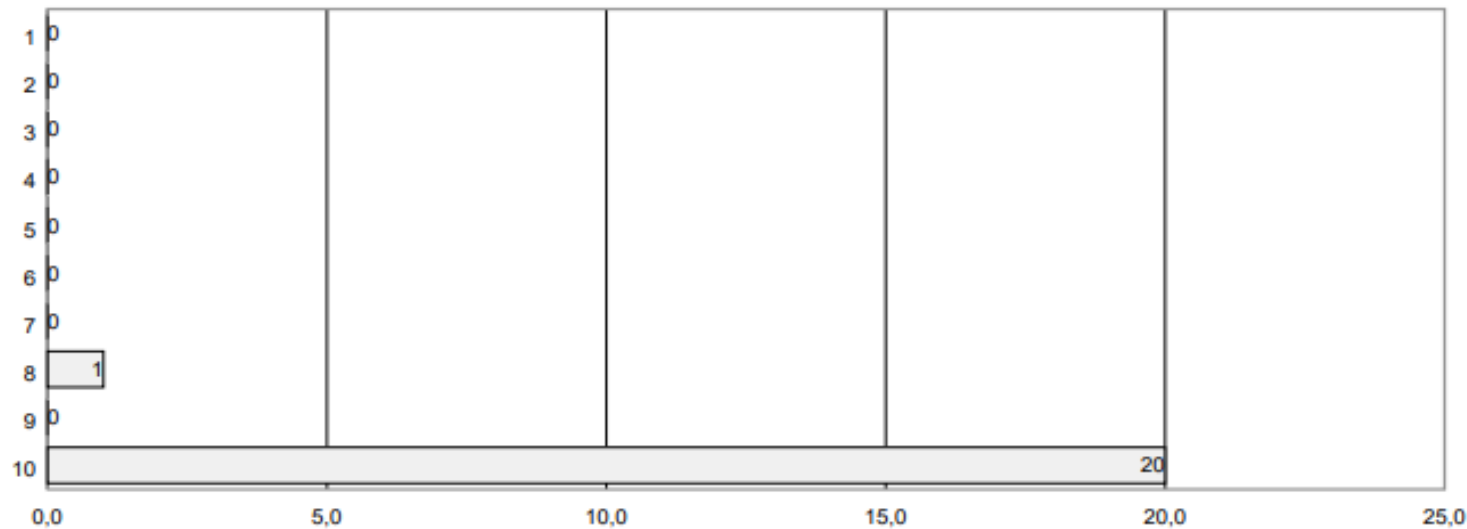


a könyvtár rosok szakmai felkészültségé vel

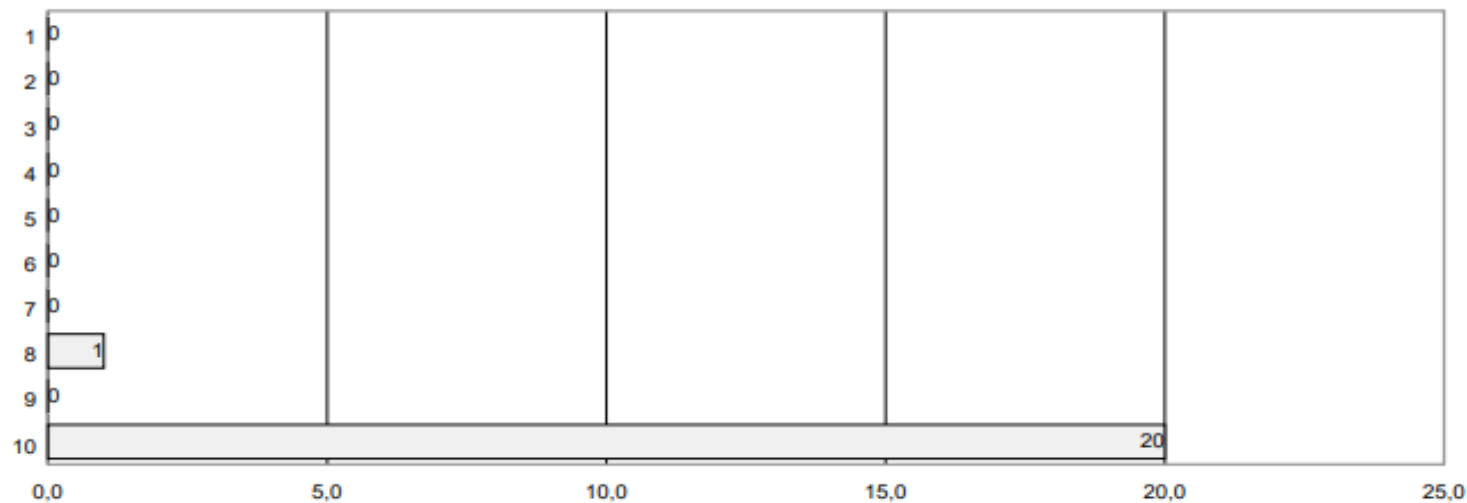


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával



a kapott tájékoztatás gyorsaságával



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

6. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

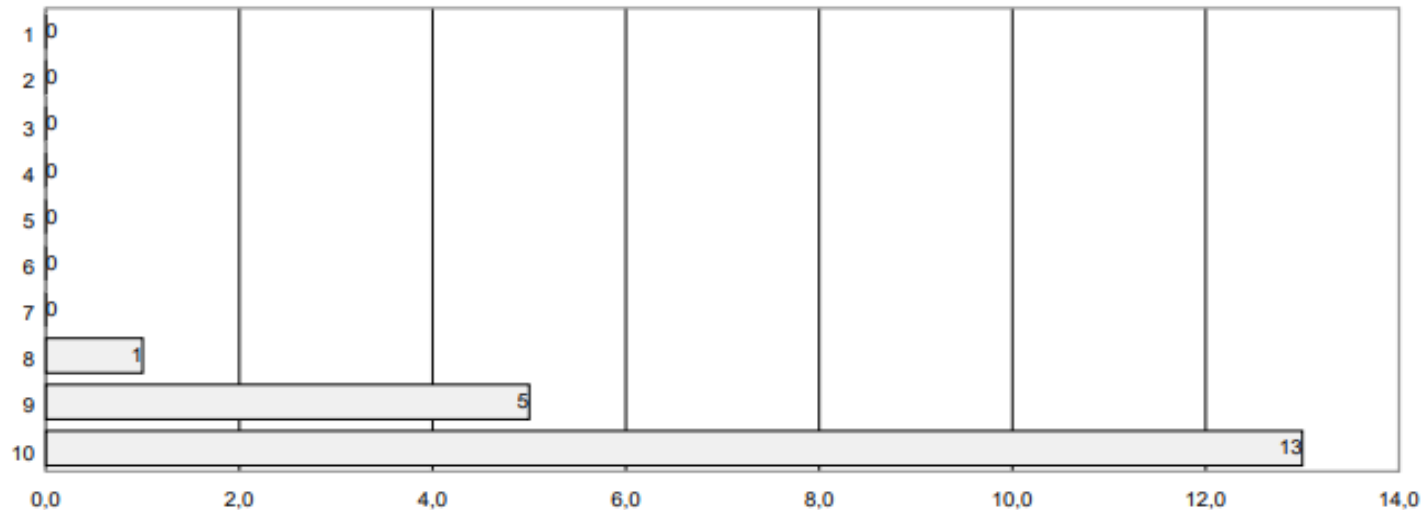
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

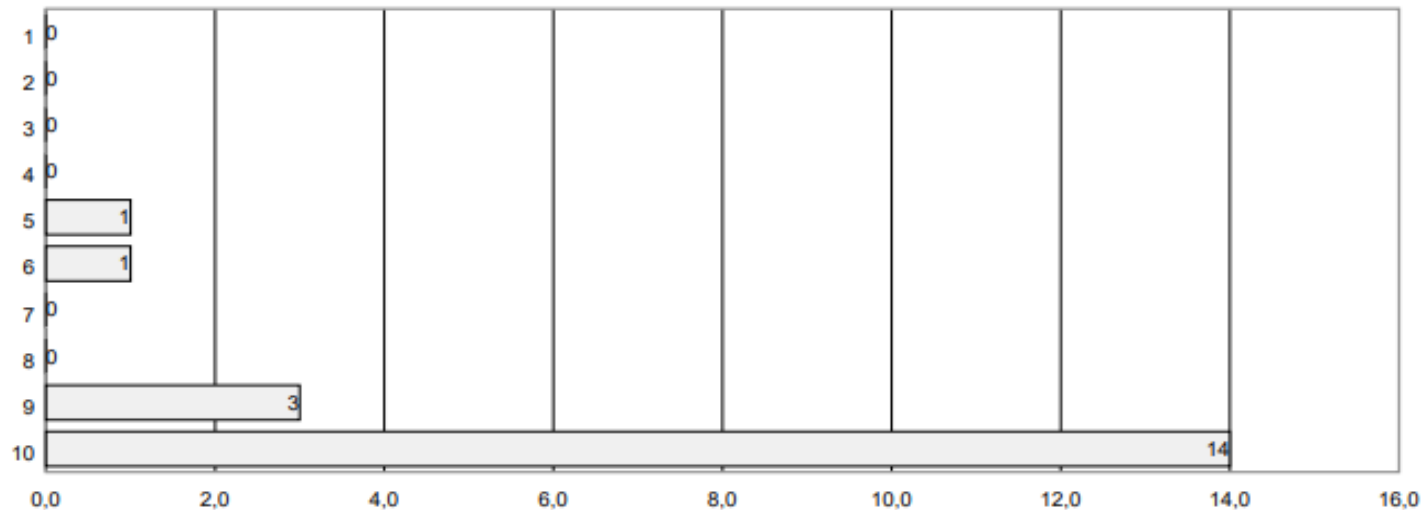
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával	0	0	0	0	0	0	0	1	5	13
az olvasóterem tisztaságával	0	0	0	0	1	1	0	0	3	14
az olvasóterem csendjével, nyugalmával	0	0	0	0	0	0	0	2	4	13
az olvasóterem hangulatával, légkörével	0	0	0	0	0	0	0	2	2	16
az olvasóterem bútorzatával, berendezésével	0	0	0	0	0	1	1	2	4	12

Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót eremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával

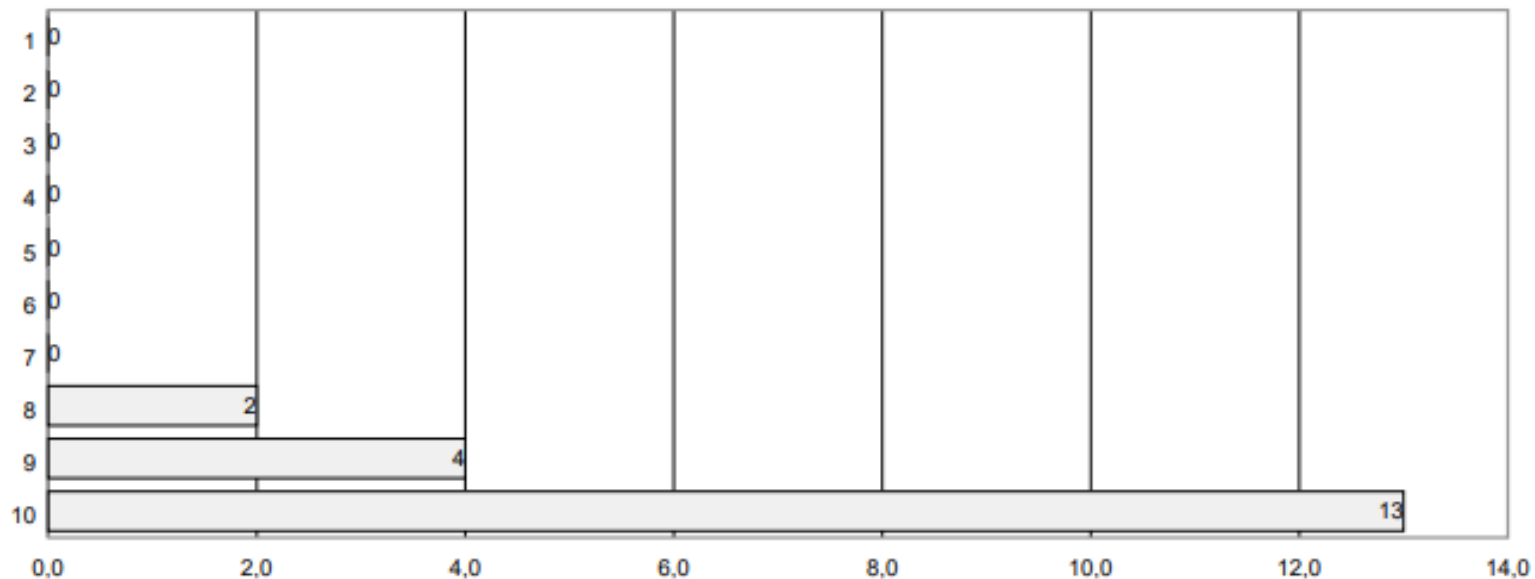


az olvasót erem tisztaságával



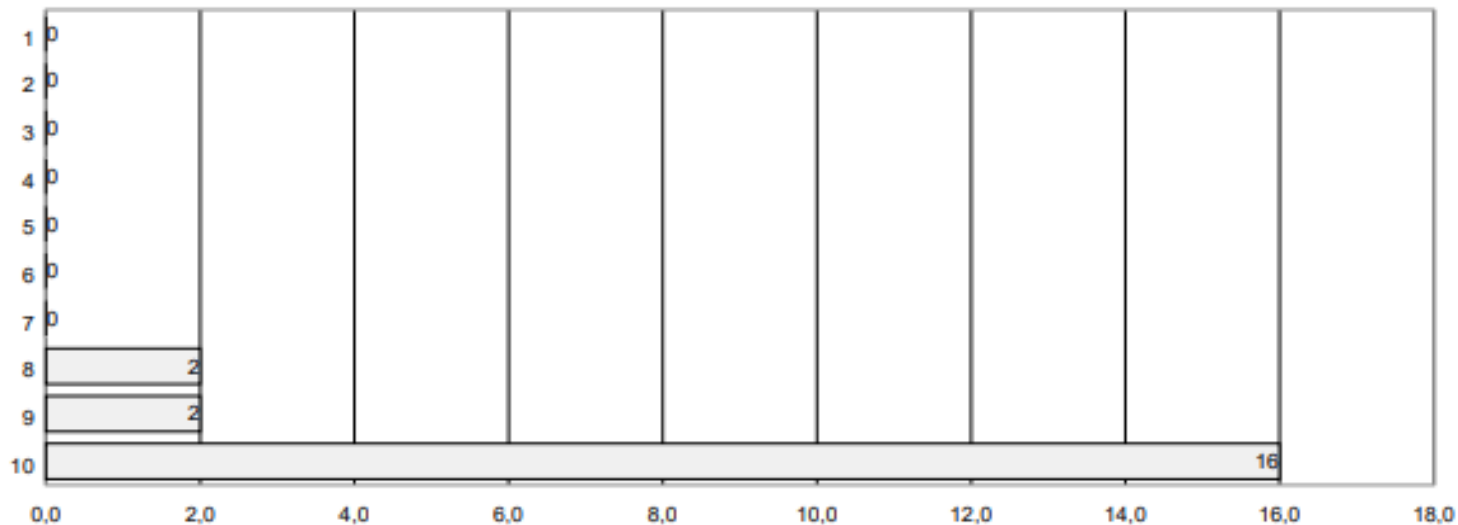
Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót erem csendjé vel, nyugalm ával

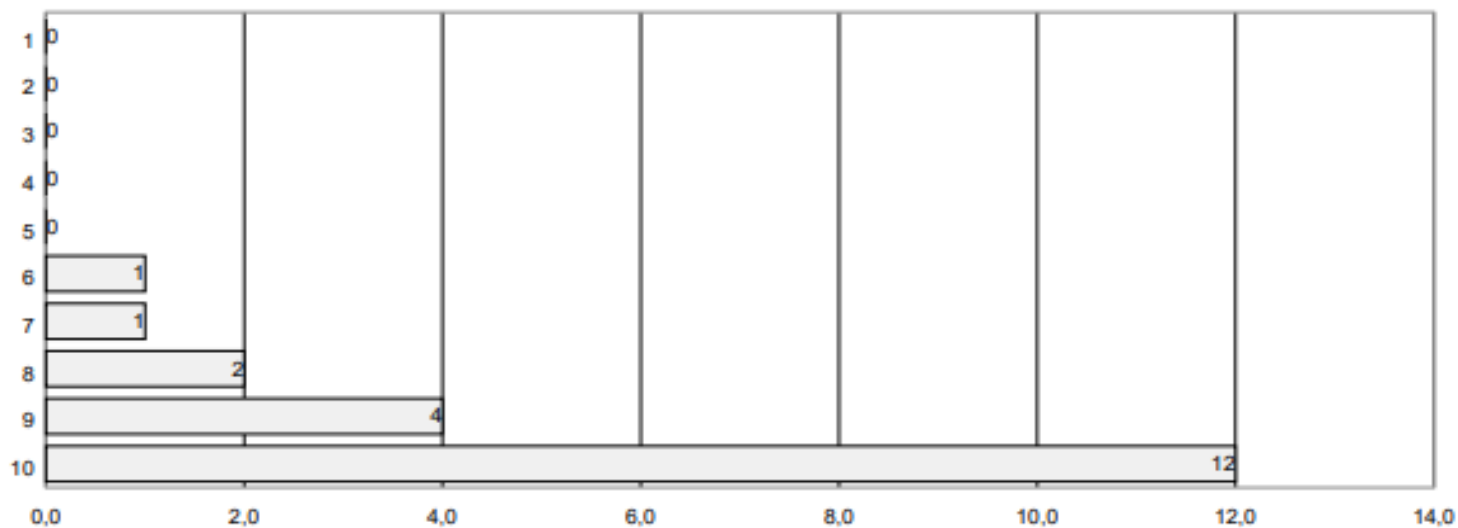


Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót erem hangula tával, légköré vel



az olvasót erem bútorza tával, berende zésével



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

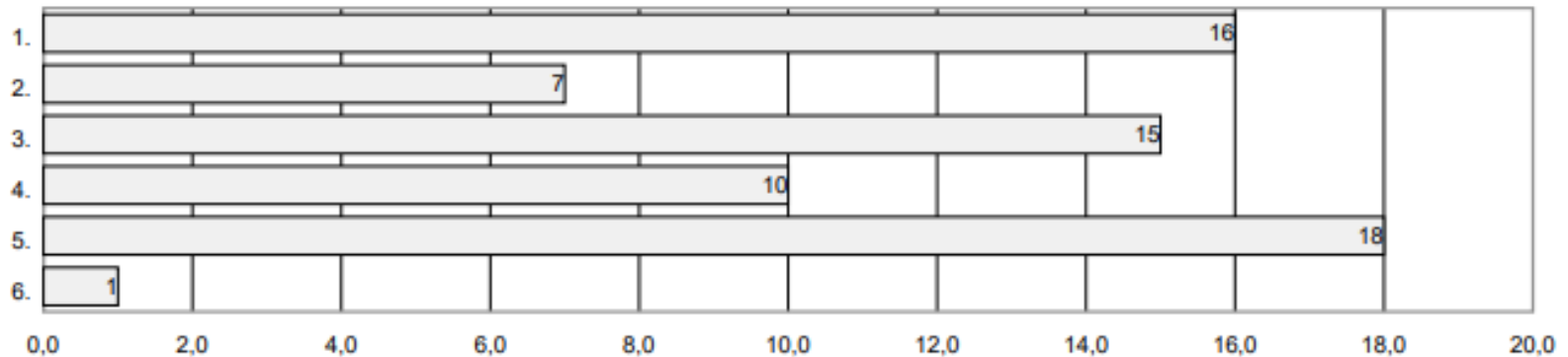
7. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, új szolgáltatásokról, rendezvényekről?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	honlapról	16	24%
2.	könyvtár Facebook oldaláról	7	10%
3.	könyvtárosok által küldött e-mailből	15	22%
4.	könyvtárosoktól szóban	10	15%
5.	plakátokról	18	27%
6.	egyáltalán nem jut tudomásomra	1	1%



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

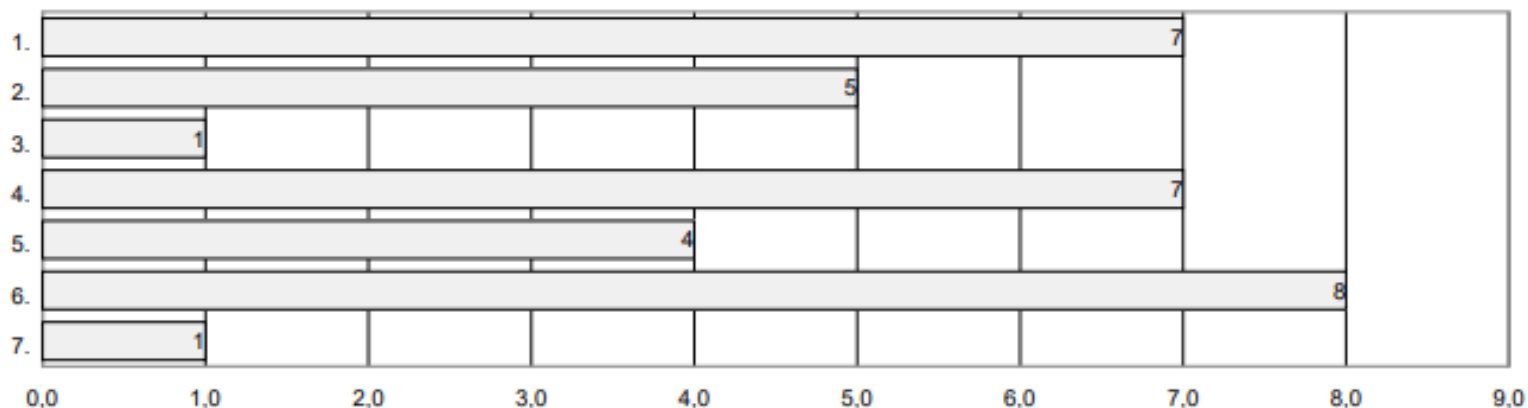
8. Lenne-e igénye Önnek...

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	korábbi nyitvatartásra (9 órától)	7	21%
2.	hosszabb nyitvatartásra (18 óráig)	5	15%
3.	szakdolgozati konzultációra	1	3%
4.	adabázishasználati órára	7	21%
5.	elkülönülő, zárt tér használatára (csoportos tanulás, projekt munka)	4	12%
6.	kényelmes olvasósarok használatára	8	24%
7.	Teams rendszerben egyéni konzultációra	1	3%



Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022

9. Ha lenne lehetősége, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

Nem kötelező - Többsoros válasz

Válaszok száma: 24

#	Válasz
1.	

#	Válasz
2.	Csak meg szeretném erősíteni az előző kérdésre adott válaszból, hogy a hosszabb nyitvatartást hatalmas előrelépésként élném meg, a legnagyobb korlát legyőzésének, legszívesebben nem egy, hanem három jelet tettem volna melléje...