



**SAPIENTIA SZERZETESI HITTUDOMÁNYI FŐISKOLA KÖNYVTÁRA**

# **Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022. május-június**

## Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

---

Főiskolánkon a 2021/22-es tanév végén (május-június) történt a hallgatók körében végzett, a Főiskola szervezeti egységeinek munkájával kapcsolatos igény- és elégedettség felmérése. A kérdőív a Főiskola Neptun rendszerében készült, azon keresztül kapták meg és töltötték ki a hallgatók. A véleményközlésre meghívott 358 fő közül 49 fő töltötte ki a Neptun rendszerben, ez 13,68 %-os kitöltöttséget jelent.

# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

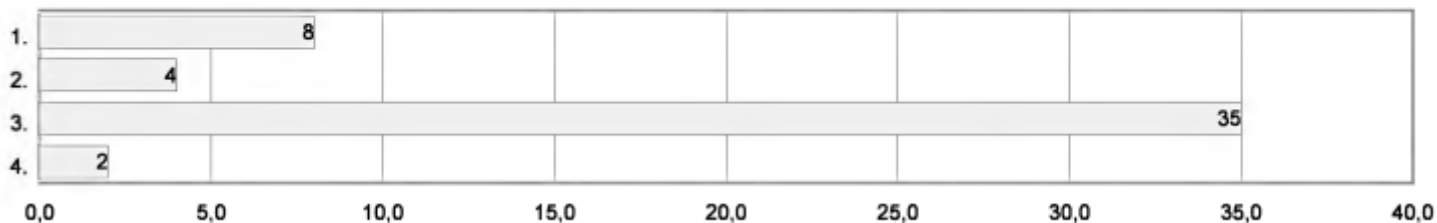
## 1. Hogyan használja a Sapientia Könyvtárat?

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	csak személyesen	8	16%
2.	csak online (távolról, VPN, telefon, e-mail)	4	8%
3.	mindkét módon	35	71%
4.	nem veszem igénybe a könyvtári szolgáltatásokat	2	4%



## Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

### 2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

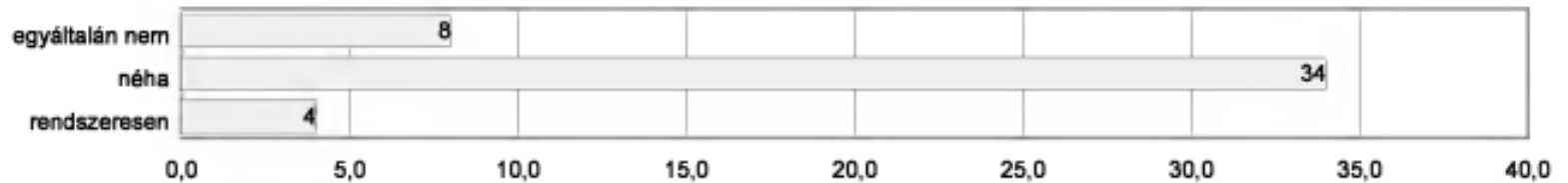
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 49

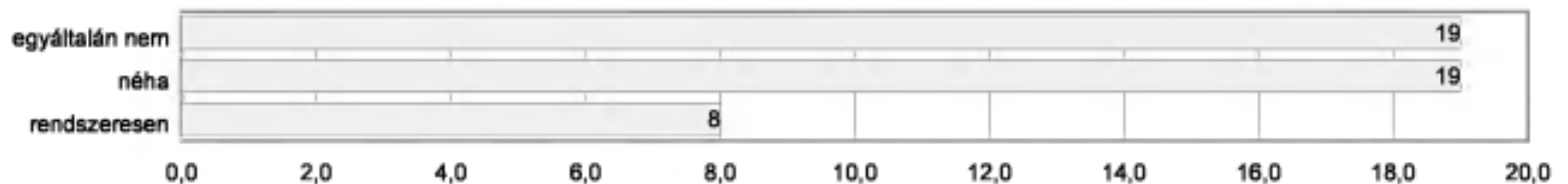
Szempont	egyáltalán nem	néha	rendszeresen
könyvtári tájékoztató szolgálat helyben	8	34	4
könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)	19	19	8
katalógushasználat	7	22	16
nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása	10	24	11
előfizetett adatbázis-használat helyben	25	16	3
előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)	12	11	21
a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata	6	18	20
jegyzetadatbázis	2	18	28
szakdolgozat-adatbázis	31	12	2
könyvtárközi kérés	32	11	2
könyvtári számítógép-használat	22	13	11
saját eszköz használata WIFI-vel	12	15	19
fénymásolás – szkennelés – nyomtatás	13	25	7
könyvvásárlás	7	33	9
rendezvényeken való részvétel	22	21	2

# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

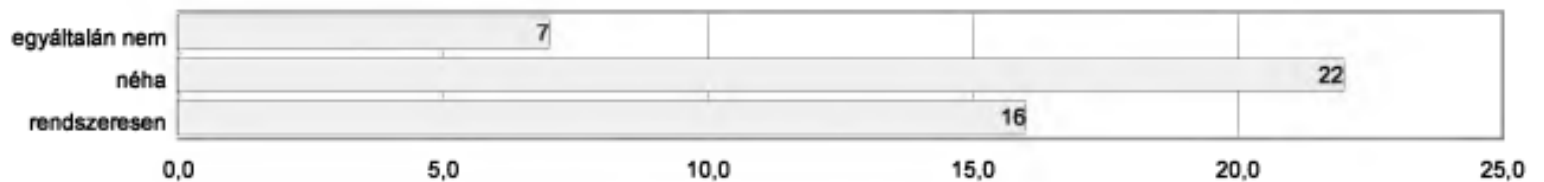
## könyvtári tájékoztató szolgálat helyben



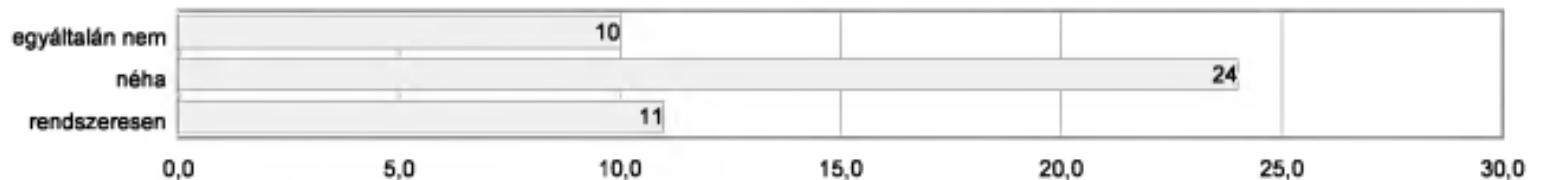
## könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)



## katalógushasználat

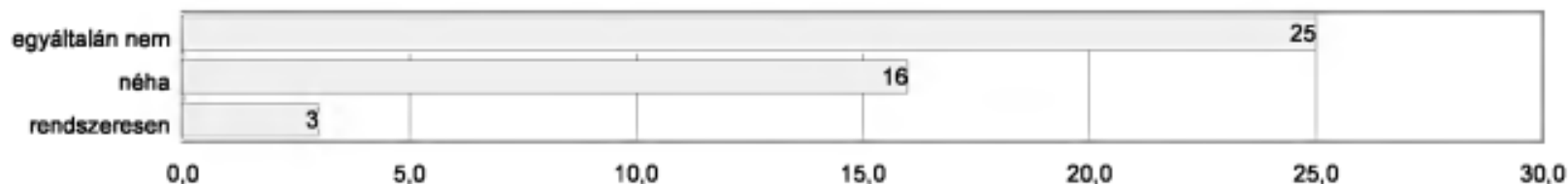


## nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása

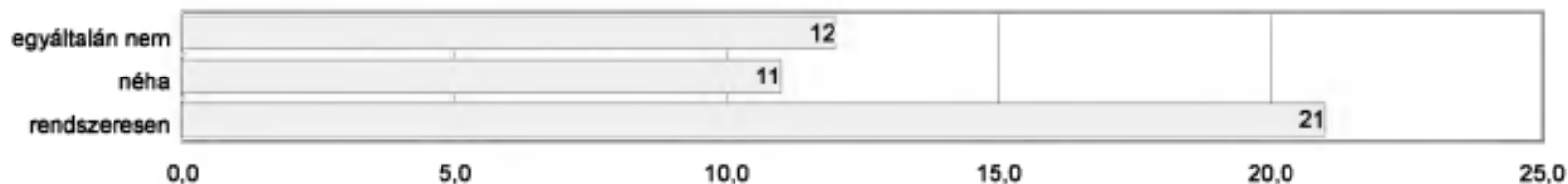


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

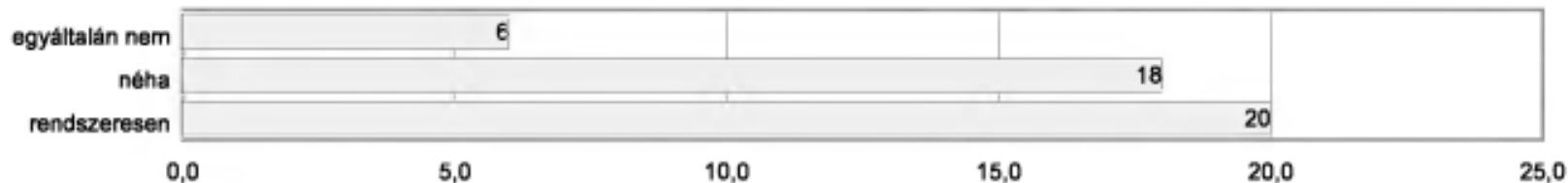
## előfizetett adatbázis-használat helyben



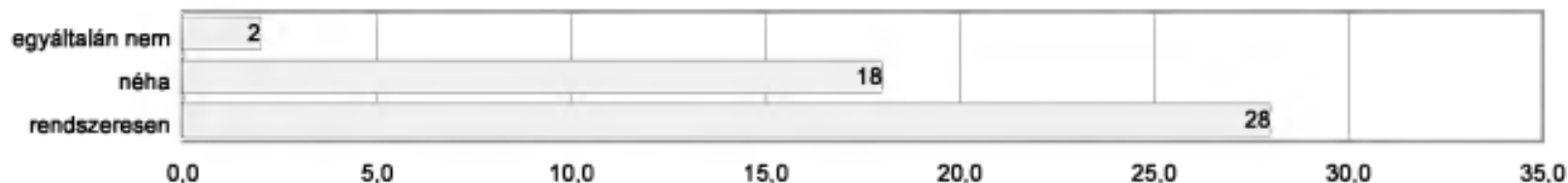
## előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)



## a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata

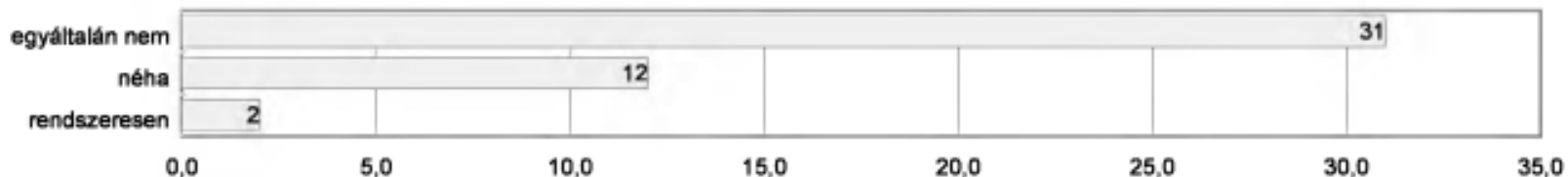


## jegyzetadatbázis

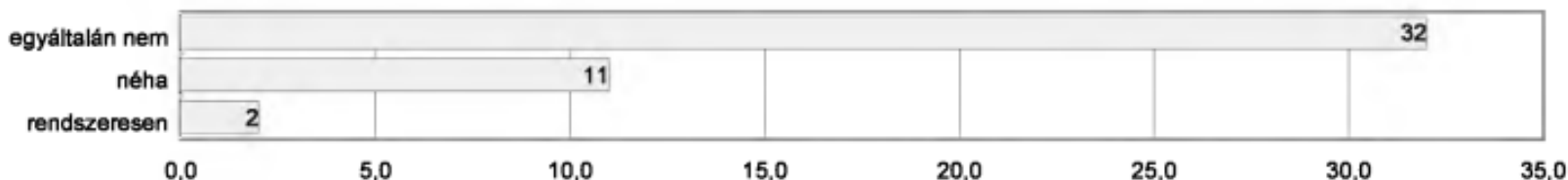


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

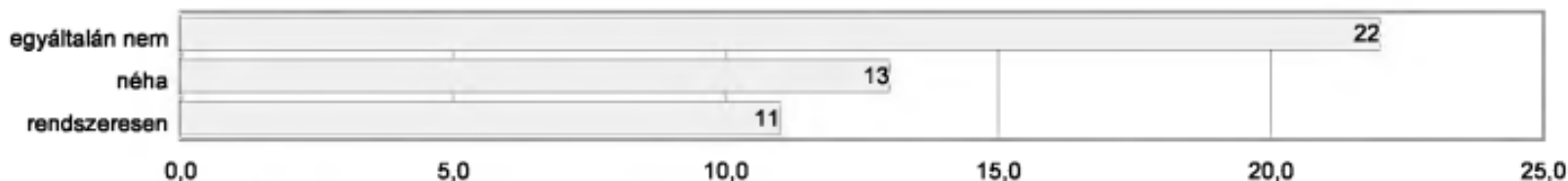
## szakdolgozat-adatbázis



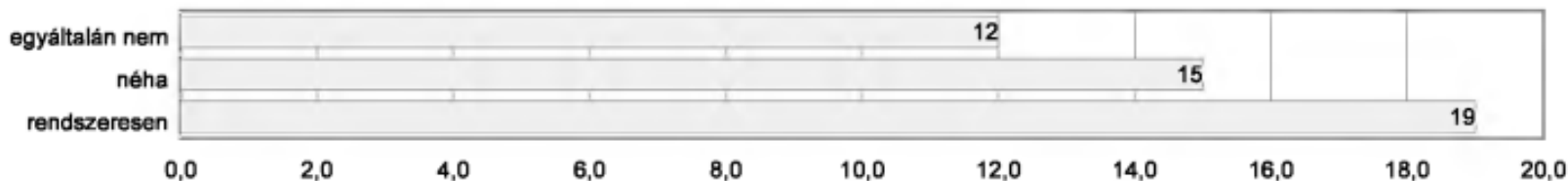
## könyvtárközi kérés



## könyvtári számítógép-használat

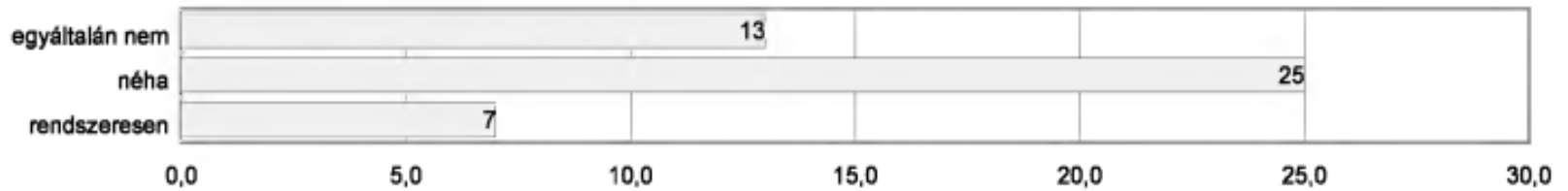


## saját eszköz használat WIFI-vel

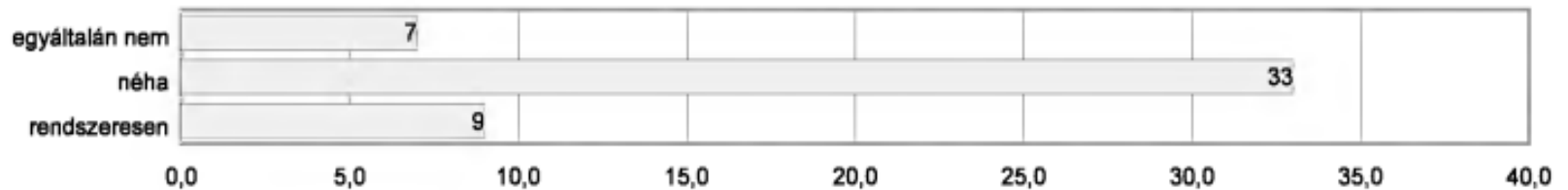


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

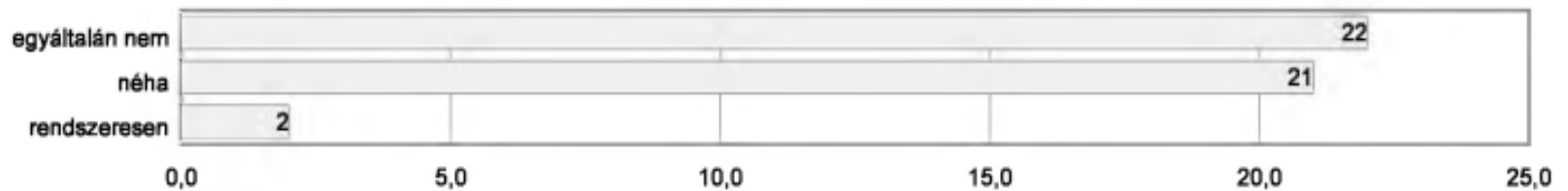
## fénymásolás – szkennelés – nyomtatás



## könyvvásárlás



## rendezvényeken való részvétel





# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

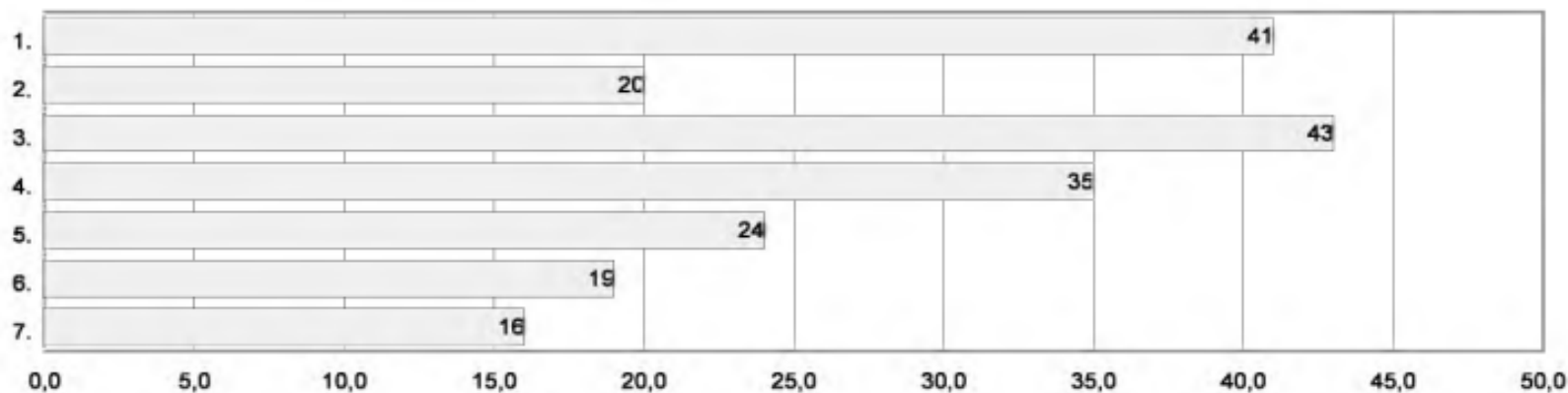
## 3. Honnan szerzi be a tanulmányaihoz szükséges kötelező és ajánlott irodalmat?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	Sapientia Könyvtárból	41	21%
2.	más könyvtárból	20	10%
3.	jegyzetadatbázisból	43	22%
4.	Teams-ből	35	18%
5.	közvetlenül az oktatótól	24	12%
6.	csoporttárstól / évfolyamtárstól	19	10%
7.	Egyéb Válasz	16	8%



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

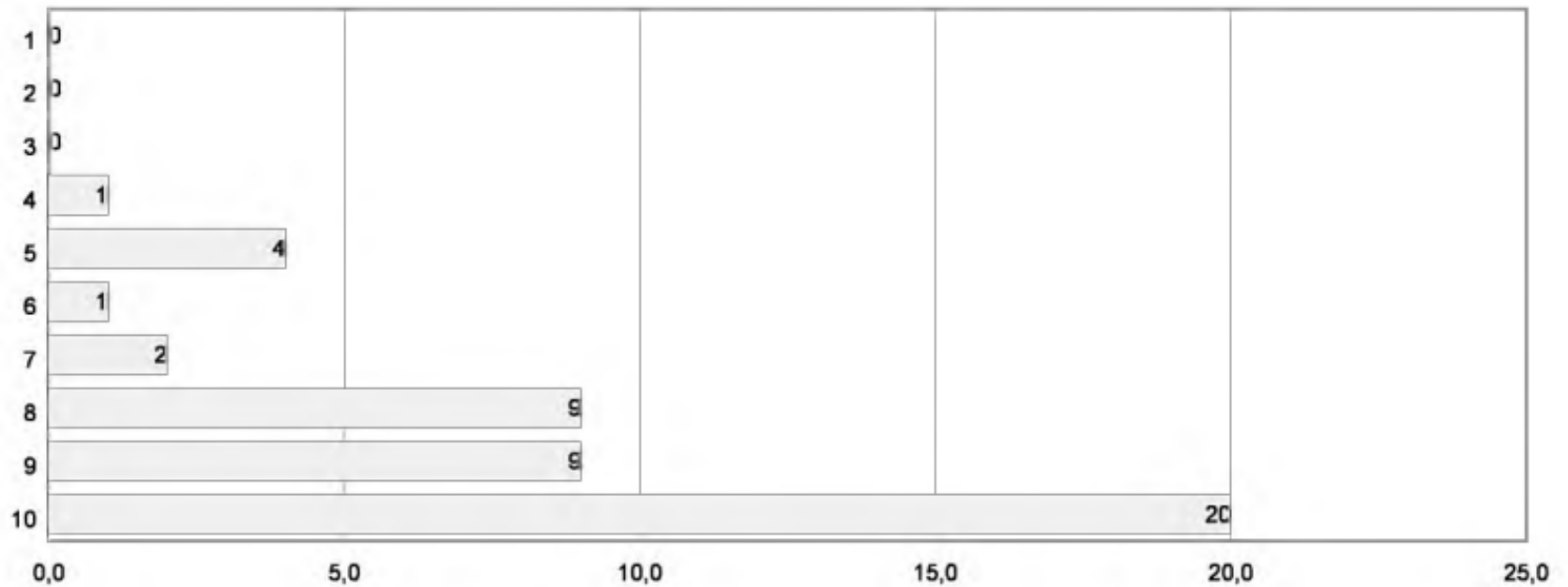
## 4. Mennyire elégedett... ?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

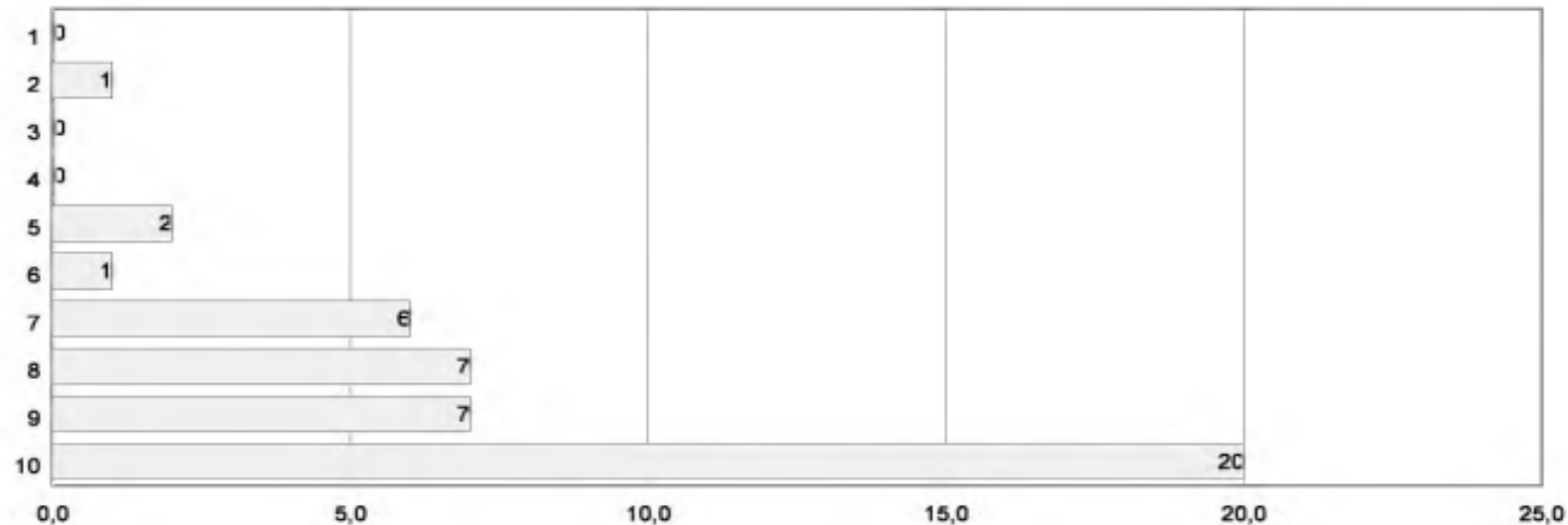
Válaszok száma: 49

### a könyvtár magyar nyelvű könyvállományára

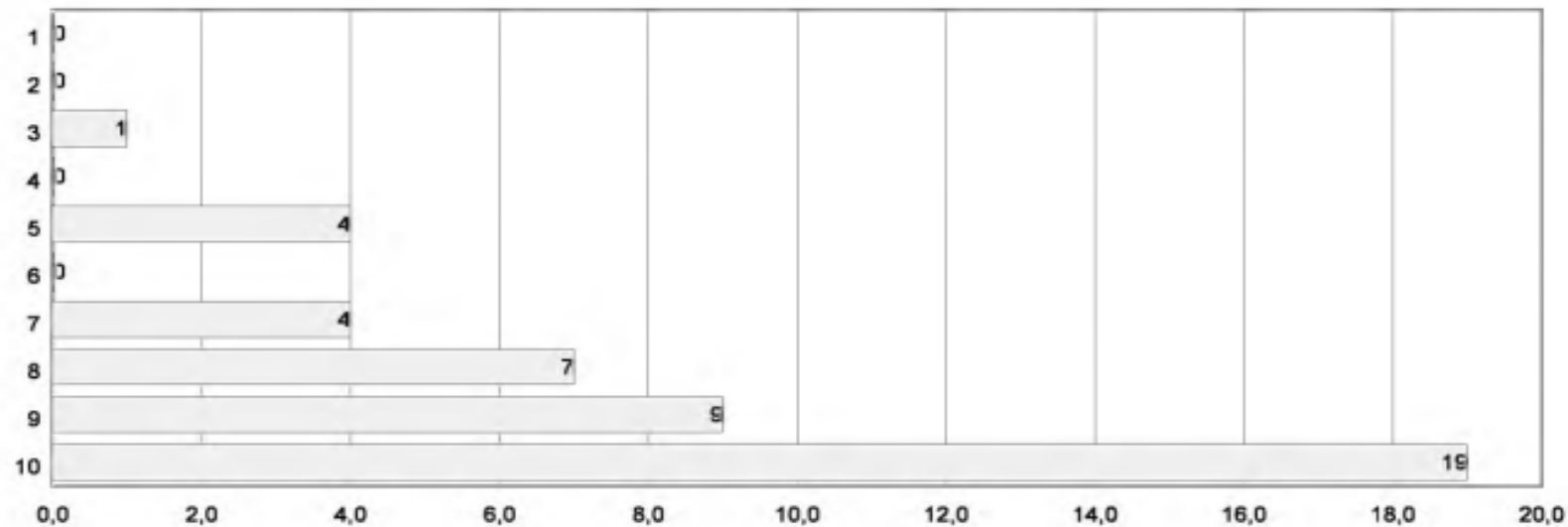


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022.

**a könyvtár idegen nyelvű könyvállományával**

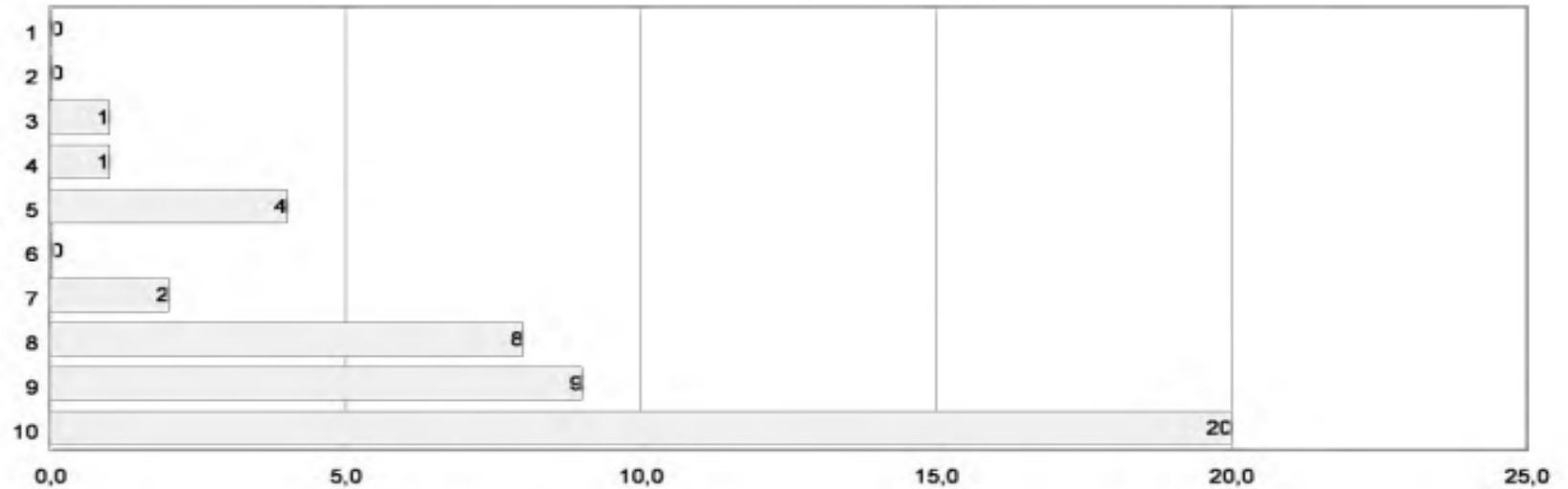


**a könyvtár folyóirát-állományával**

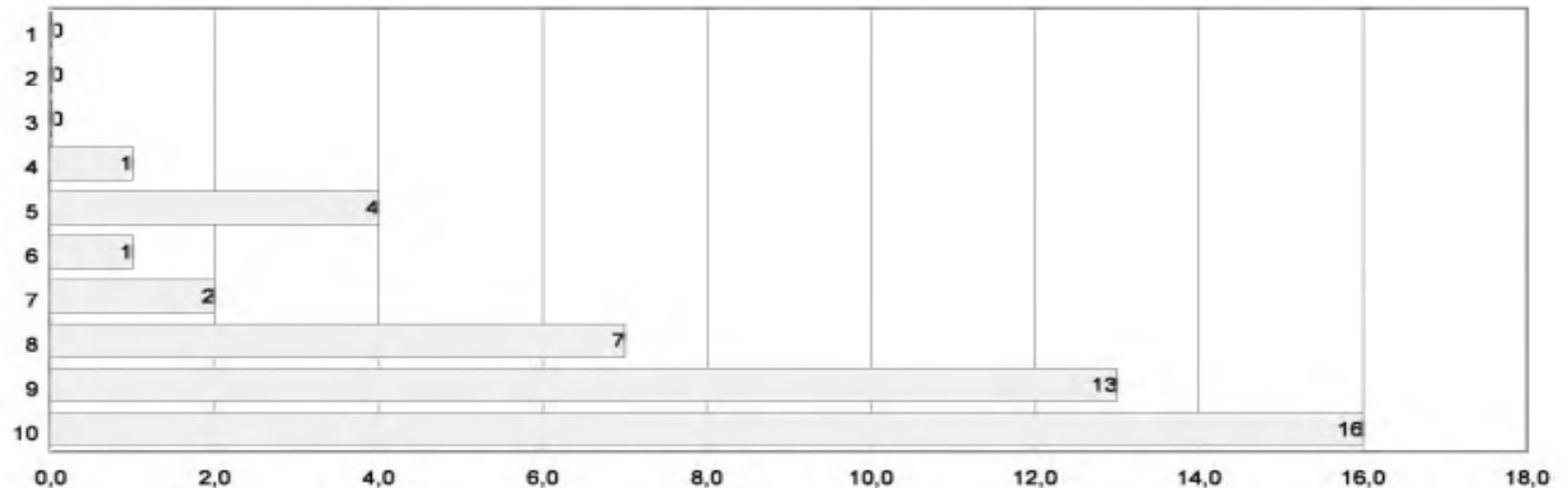


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

**a rendelésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel**

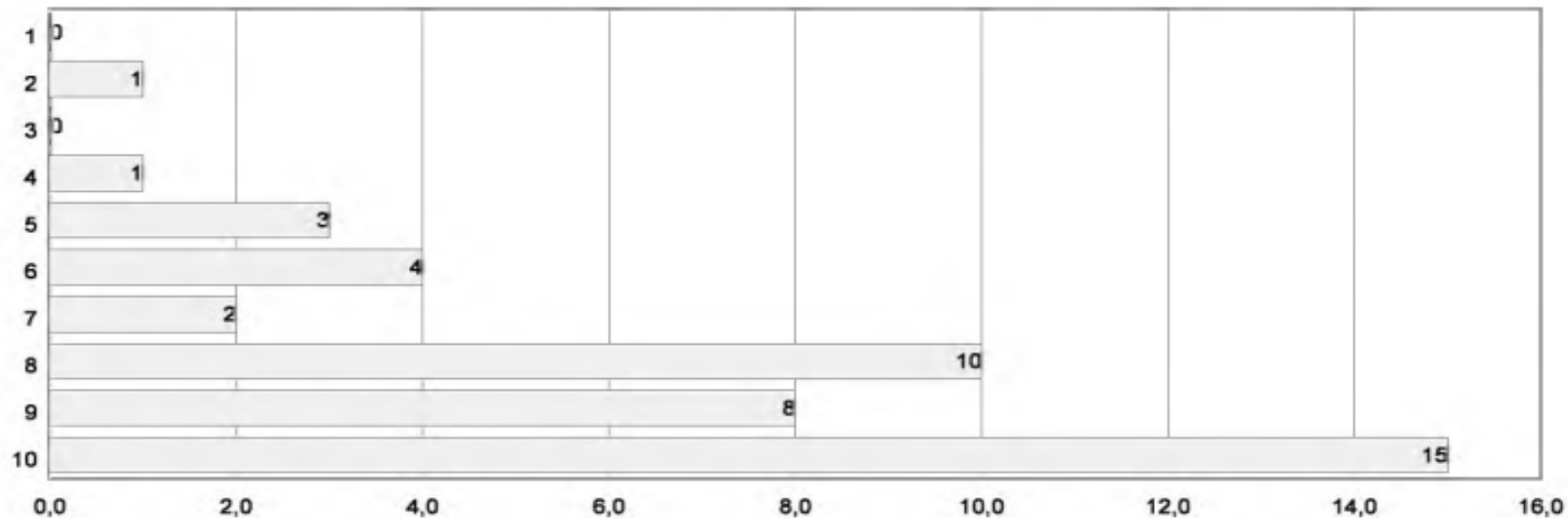


**a könyvtári katalógus használatosságával**



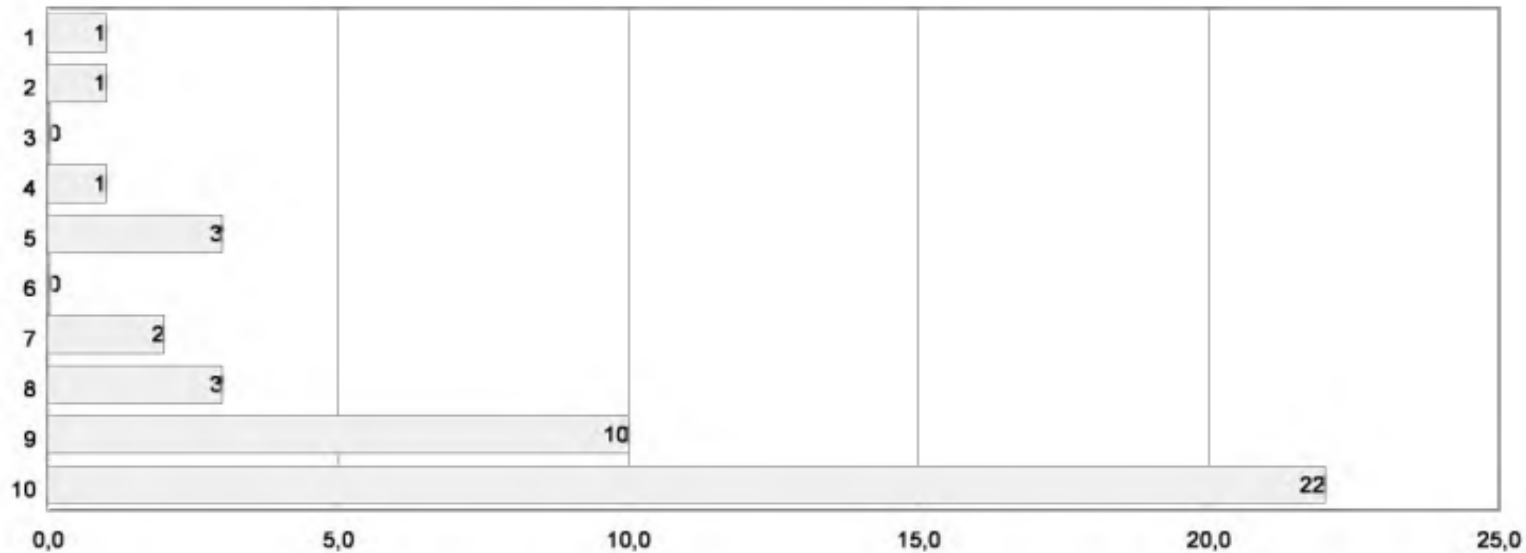
# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022.

a számítógépek állapot ával, használ hatóság ával

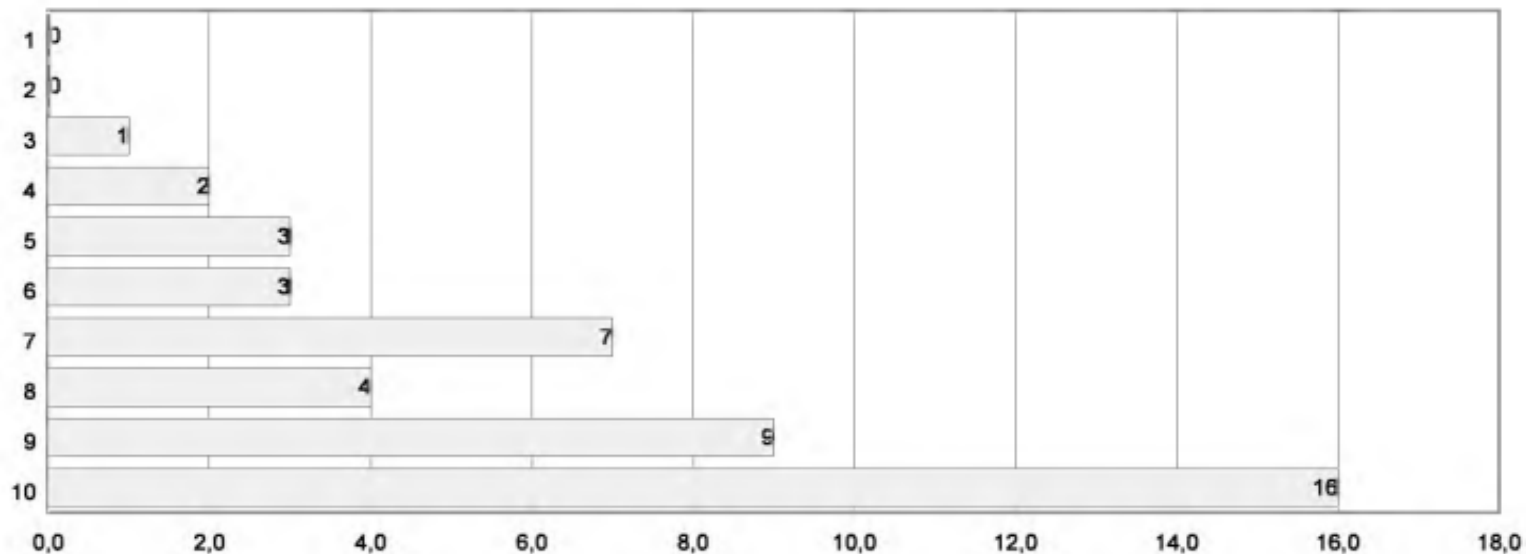


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022.

**a VPN csatlakozás lehetőségével**

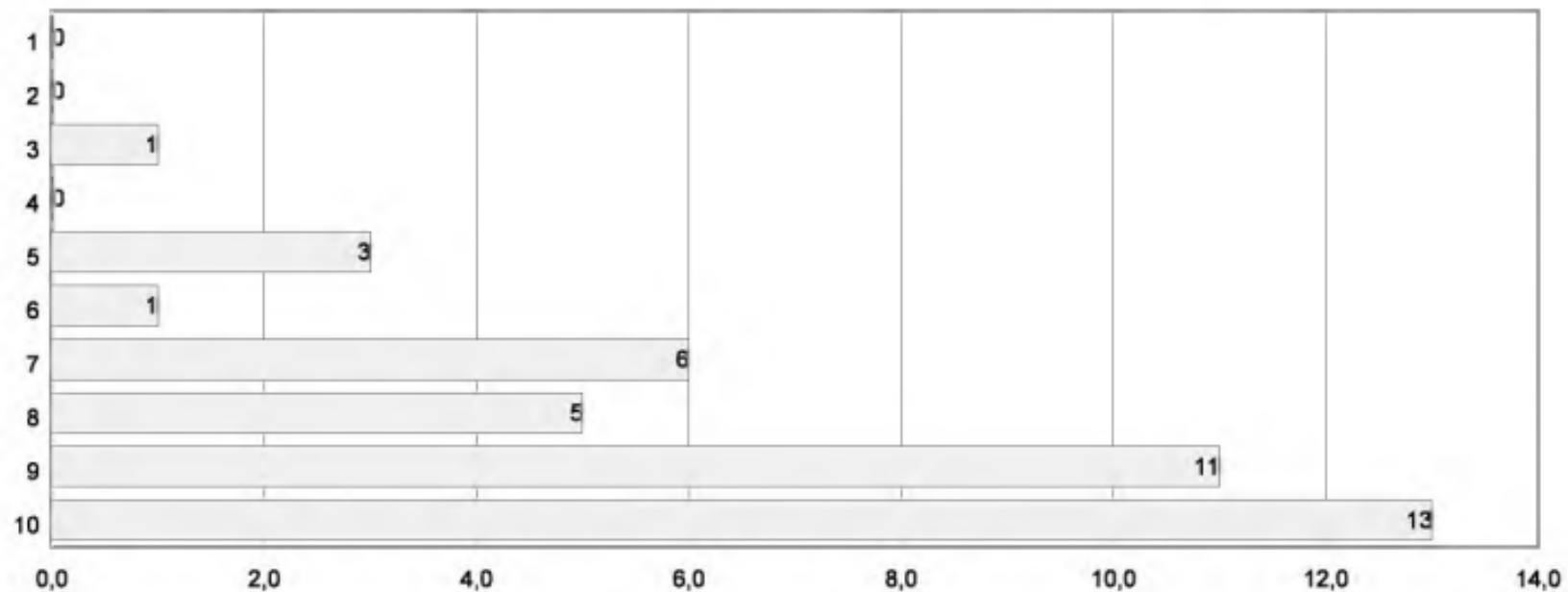


**a jegyzet adatbázis naprakészességével / használhatóságával**



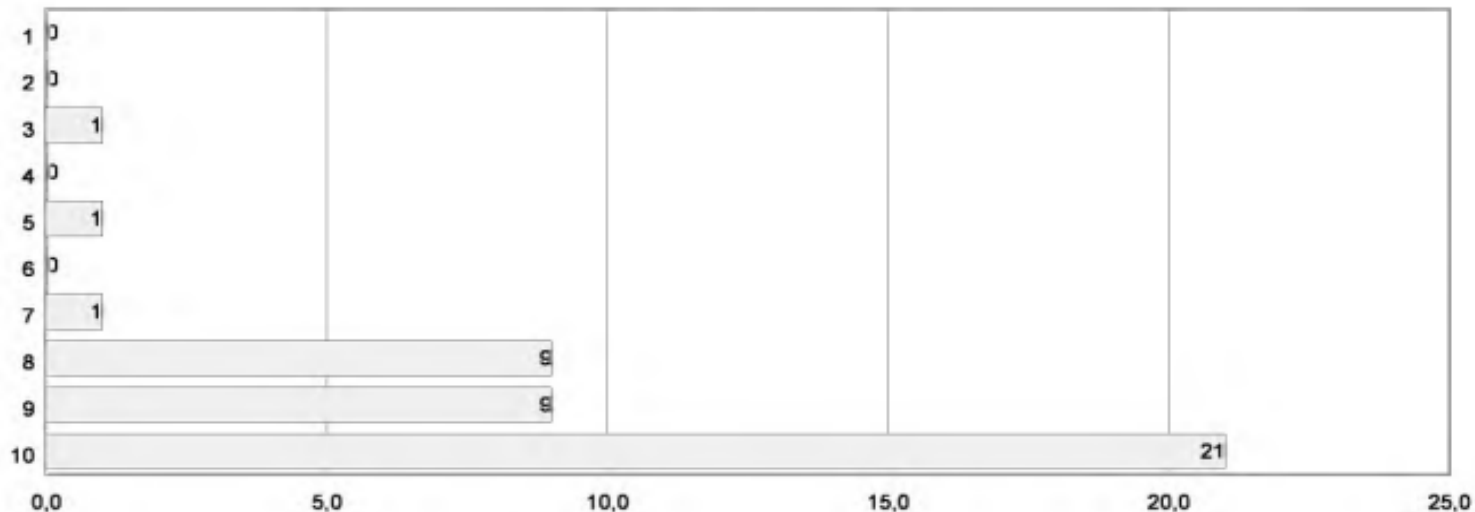
# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

a szakdolgozat-a datbázis elérése vel / használhatóságával

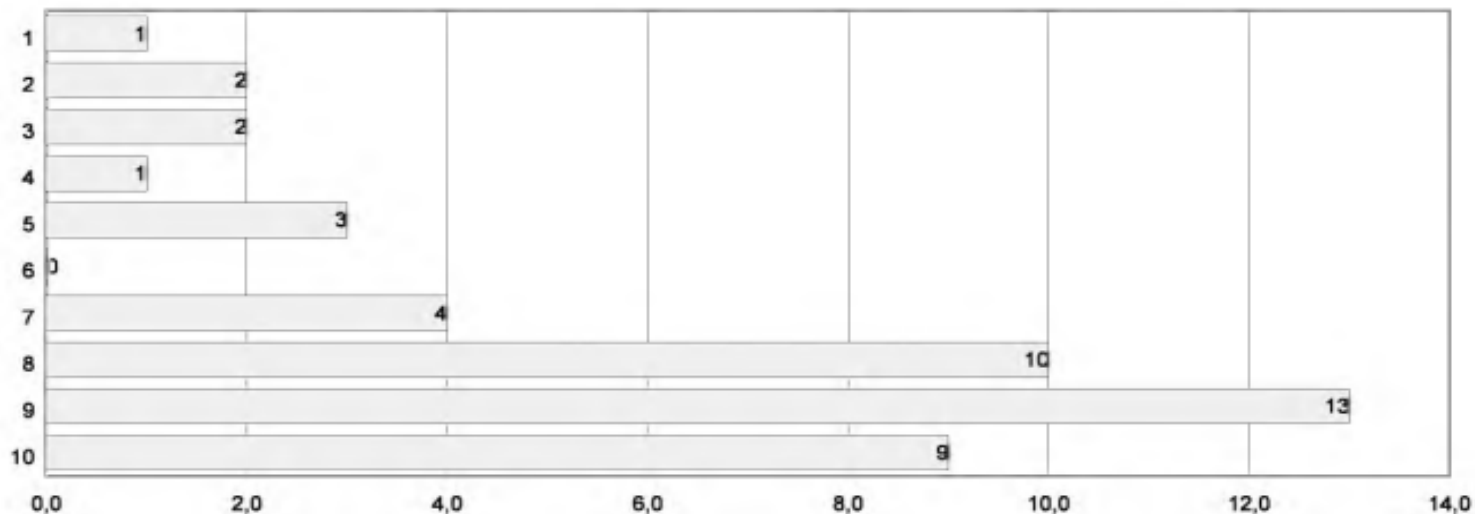


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

**a fénymásolás, szkennelés, nyomtatás és szolgáltatásokkal**



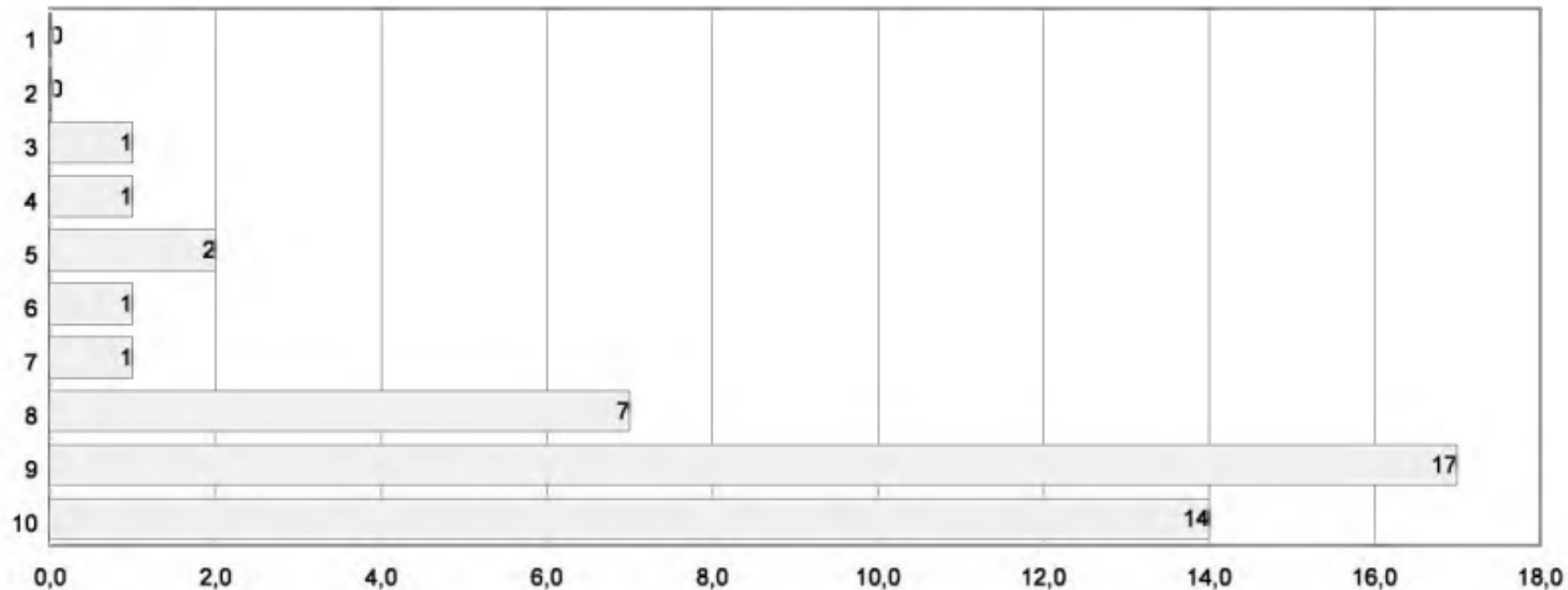
**a könyvtár nyitvatartásával**





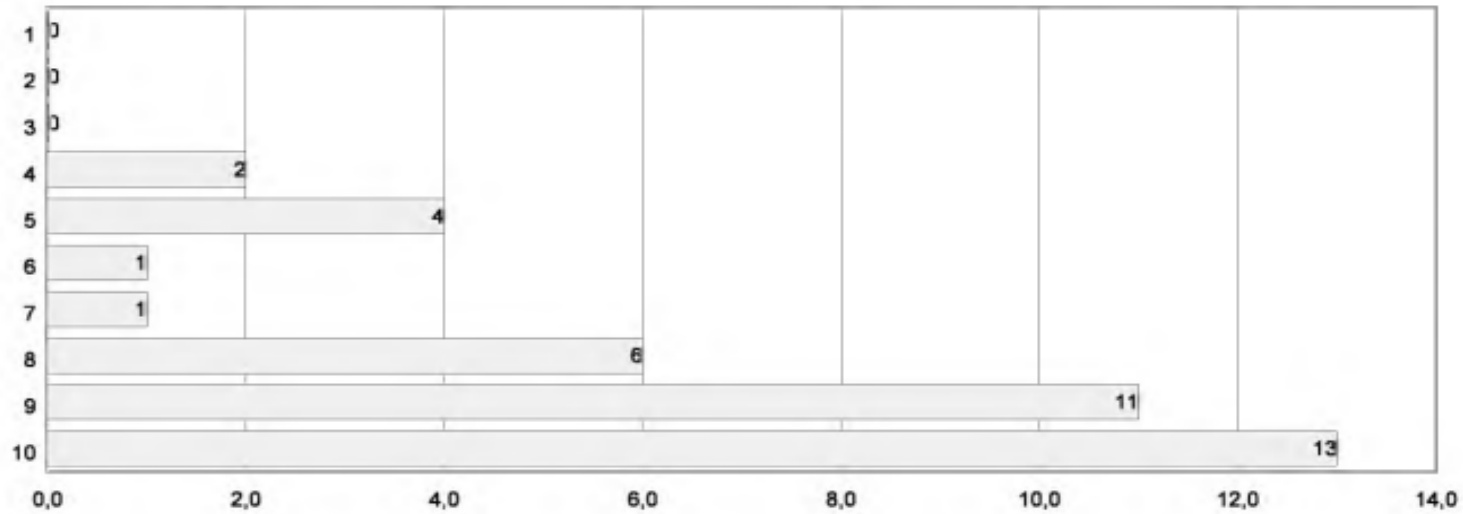
# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

a honlap könyvtári oldalai val

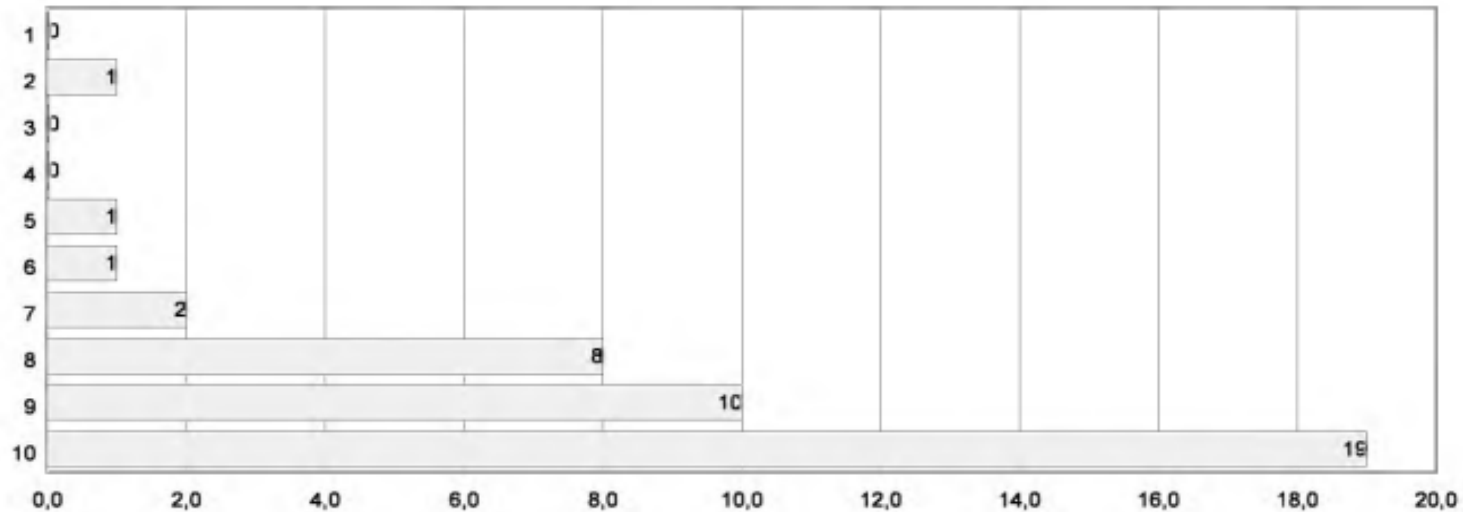


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

## a könyvtár Facebook oldalánál

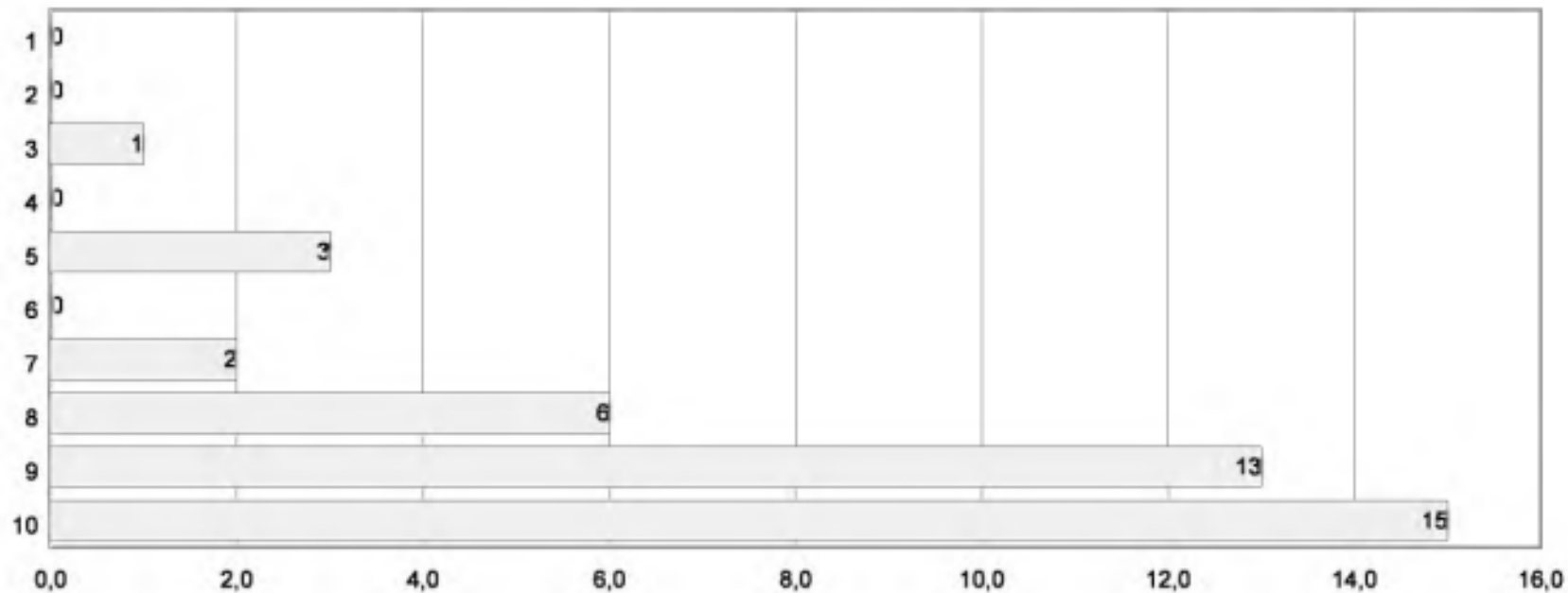


## a könyvtár híreinek elérhetőségével



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

a könyvtár rendezvényeivel



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

## 5. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

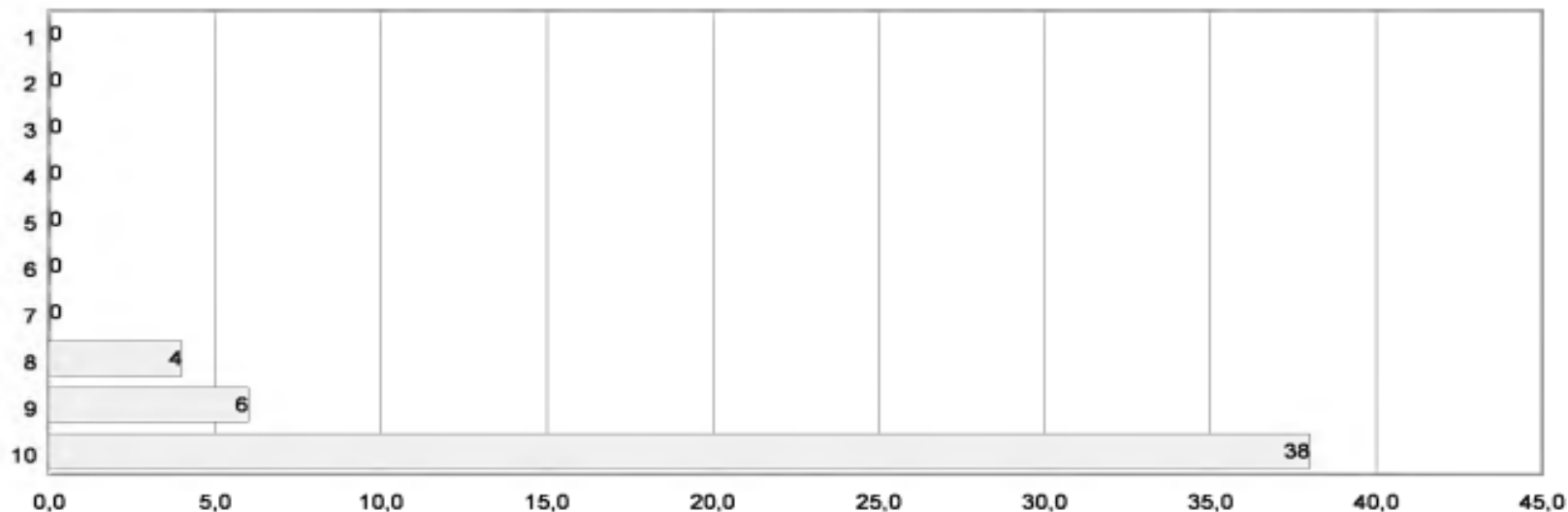
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 49

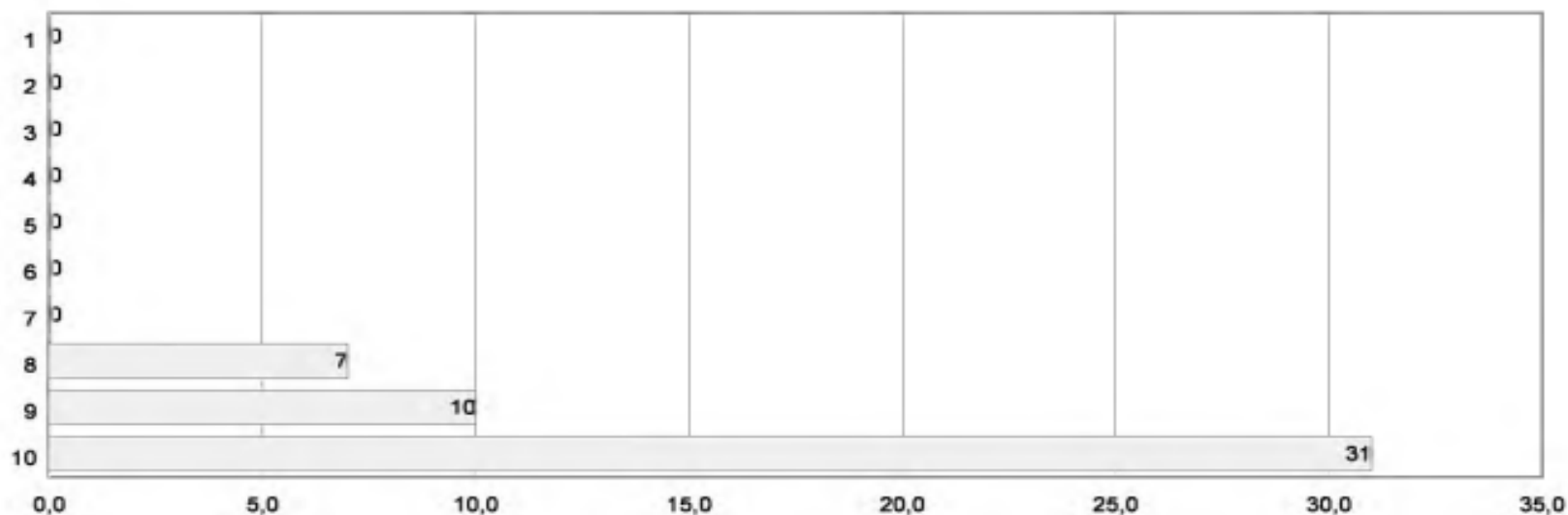
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtárosok segítőkészségével	0	0	0	0	0	0	0	4	6	38
a könyvtárosok szakmai felkészültségével	0	0	0	0	0	0	0	7	10	31
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	1	0	0	0	1	7	7	32
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	0	0	0	8	6	33

# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

## a könyvtár osok segítők észségé vel

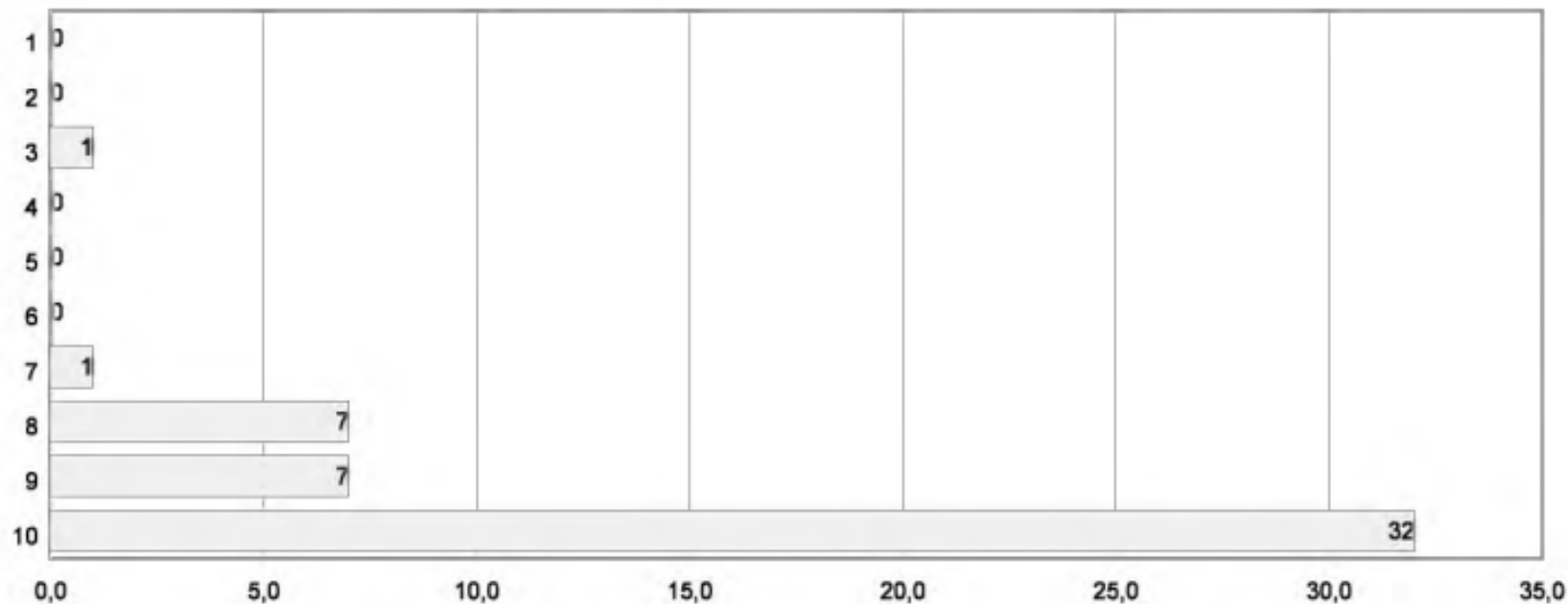


## a könyvtár osok szakmai felkész ültségé vel



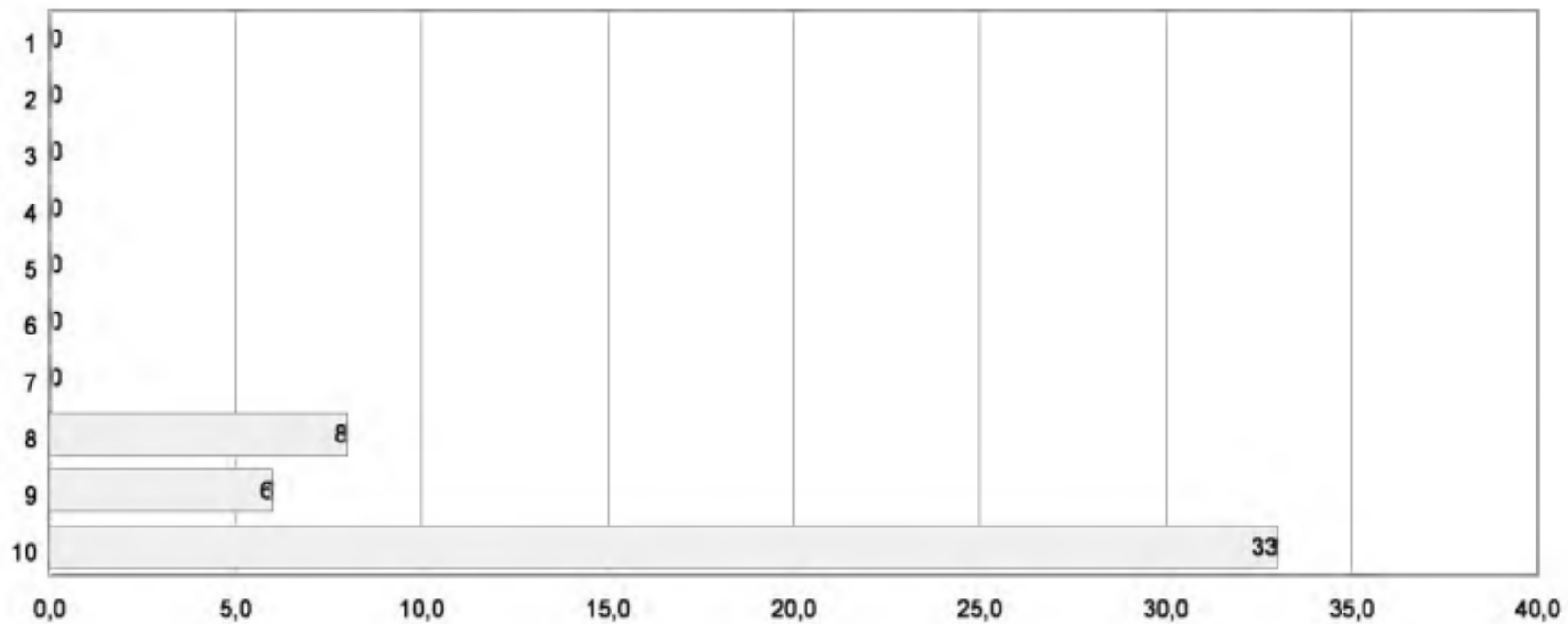
# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

a kapott tájékoztatás gyorsaságával



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

## 6. Mennyire elégedett... ?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

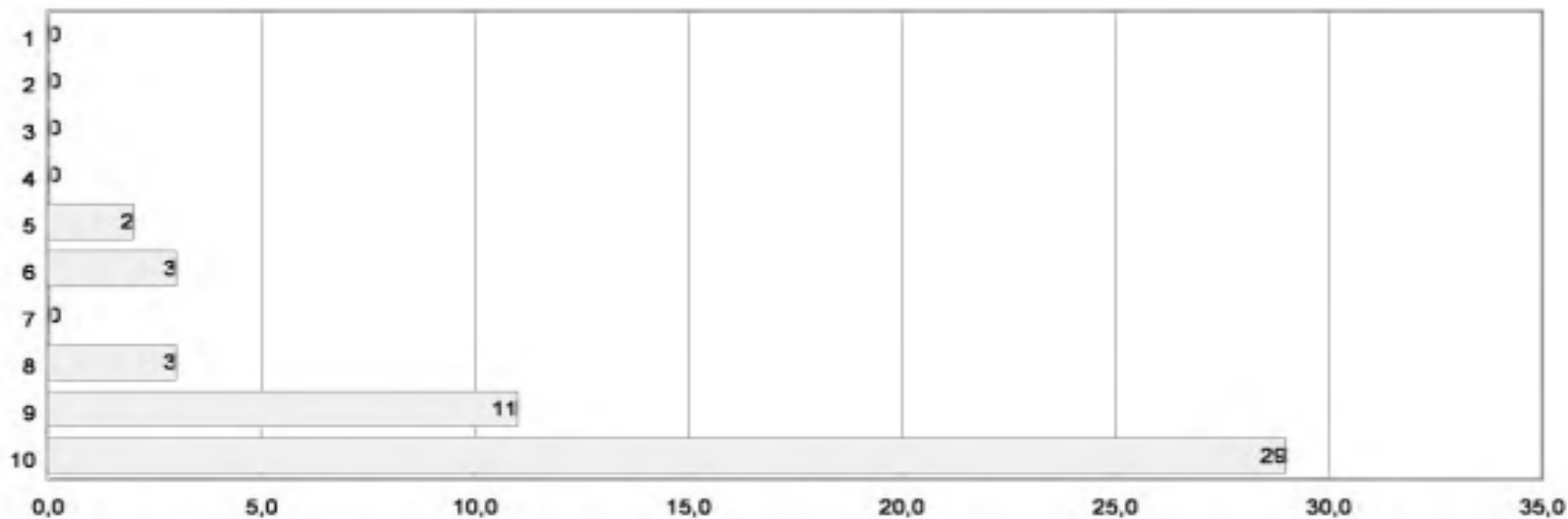
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával	0	0	0	0	2	3	0	3	11	29
az olvasóterem tisztaságával	0	0	0	0	1	1	0	1	8	37
az olvasóterem csendjével, nyugalmával	1	0	0	0	1	2	0	2	11	31
az olvasóterem hangulatával, légkörével	0	0	0	1	2	0	0	2	11	32
az olvasóterem bútorzatával, berendezésével	0	0	0	0	3	0	0	4	11	30

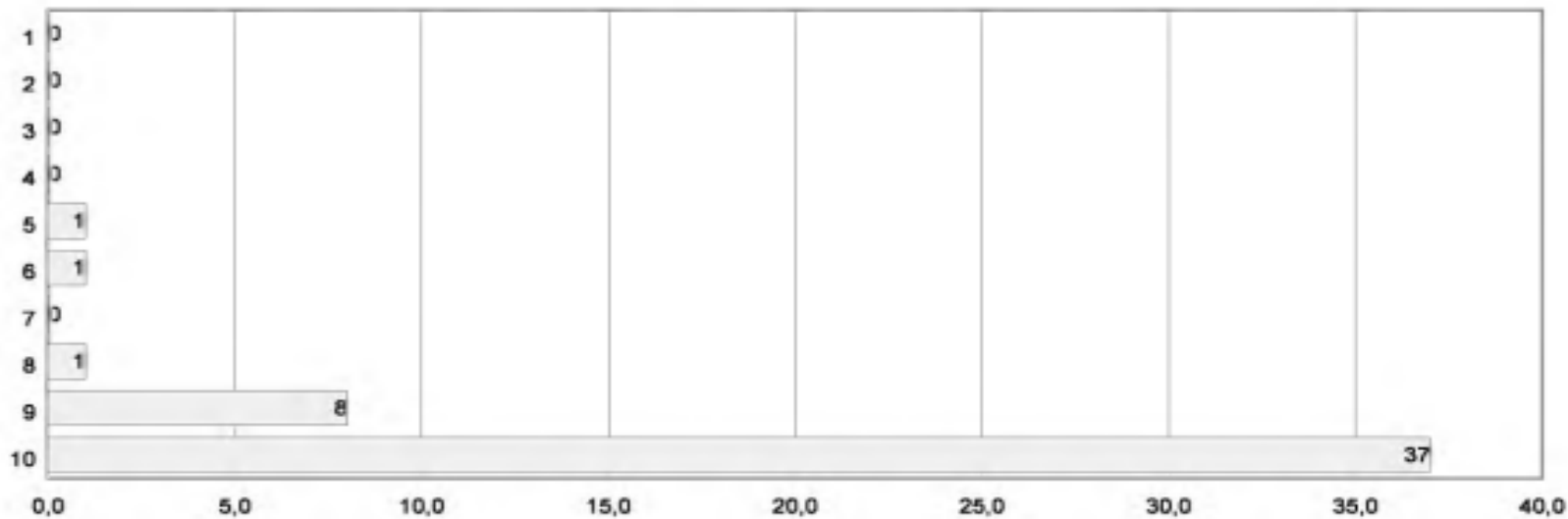


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót eremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával

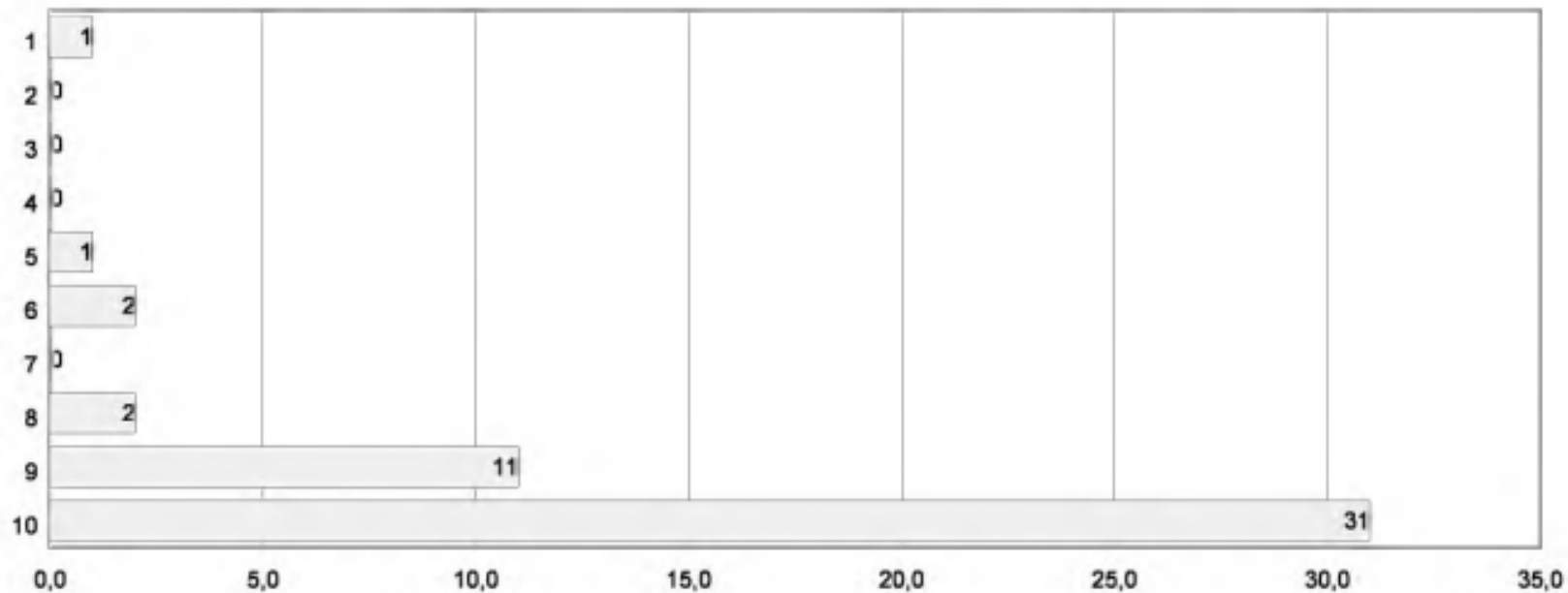


az olvasót erem tisztaságával



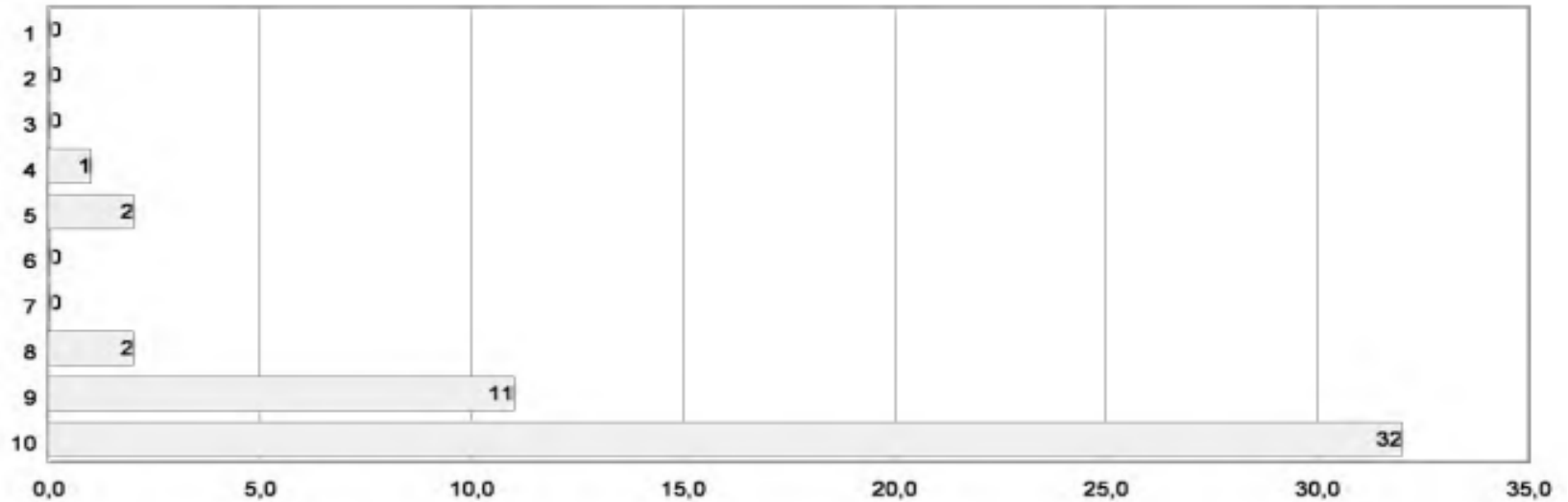
# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót erem csendjé vel, nyugalm ával

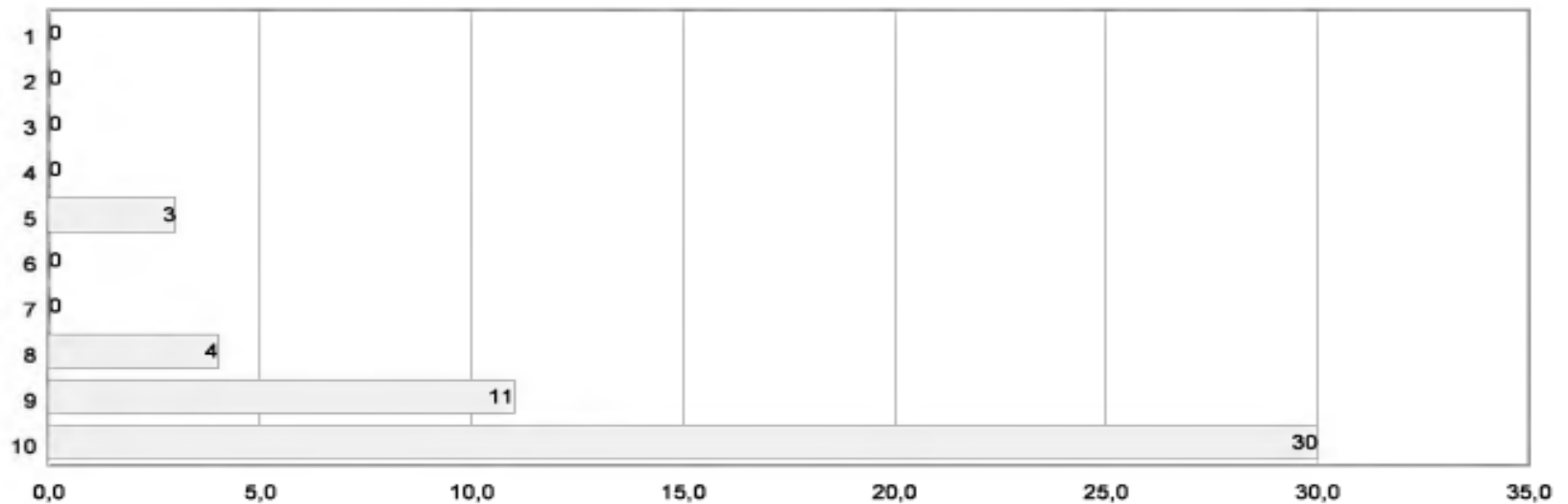


# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

az olvasót erem hangula tával, légköré vel



az olvasót erem bútorza tával, berende zésével



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

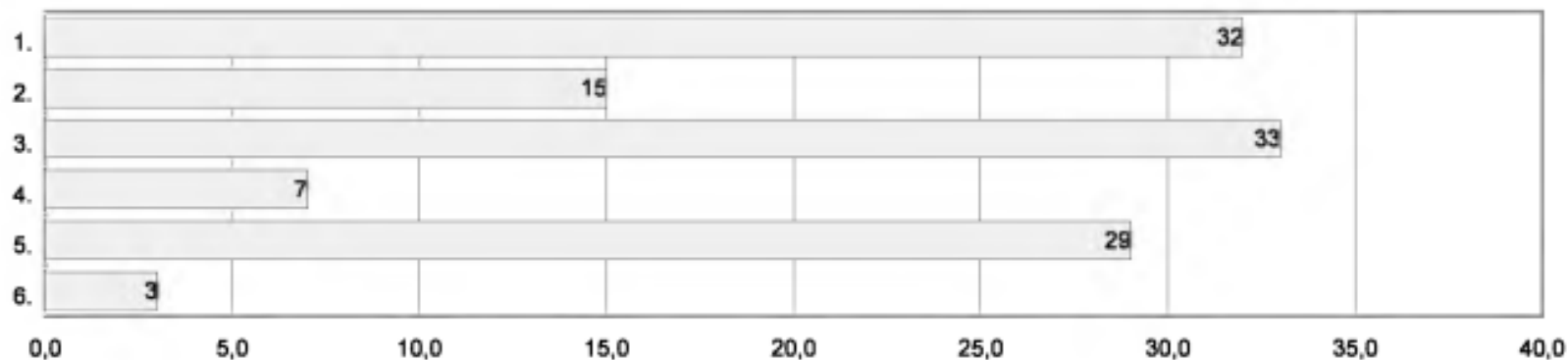
## 7. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, új szolgáltatásokról, rendezvényekről?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	honlapról	32	27%
2.	könyvtár Facebook oldaláról	15	13%
3.	könyvtárosok által küldött e-mailből	33	28%
4.	könyvtárosoktól szóban	7	6%
5.	plakátokról	29	24%
6.	Egyéb Válasz	3	3%



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

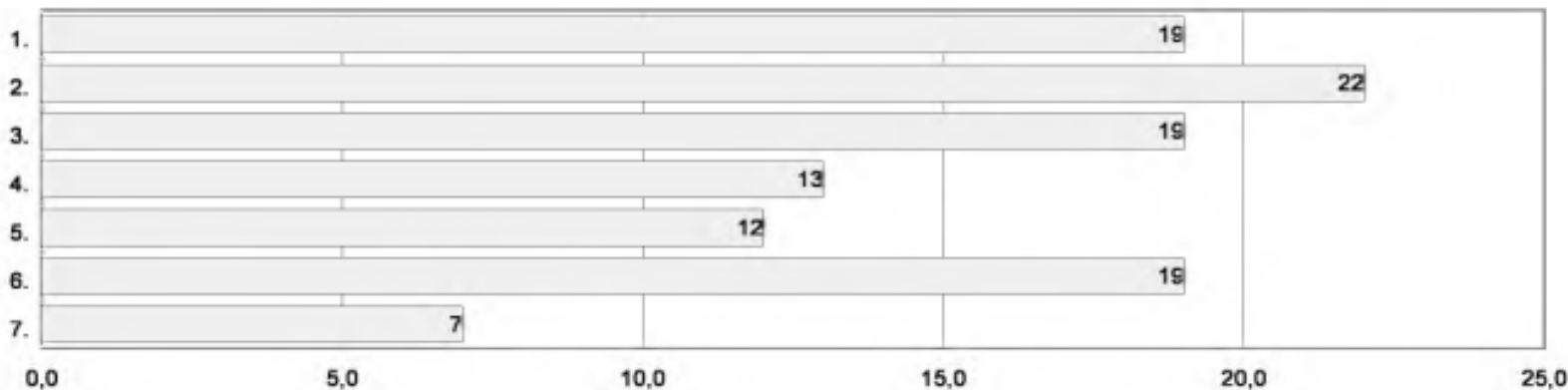
## 8. Lenne-e igénye Önnek...

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	korábbi nyitvatartásra (9 órától)	19	17%
2.	hosszabb nyitvatartásra (18 óráig)	22	20%
3.	szakdolgozatíró konzultációra	19	17%
4.	adabázishasználati órára	13	12%
5.	elkülönülő, zárt tér használatára (csoportos tanulás, projekt munka)	12	11%
6.	kényelmes olvasósarok használatára	19	17%
7.	Teams rendszerben egyéni konzultációra	7	6%



# Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022

## 9. Ha lenne lehetősége, mit változtatna meg könyvtárunkban?

Nem kötelező - Többsoros válasz

Válaszok száma: 49

#	Válasz
1.	
#	Válasz
2.	-
#	Válasz
3.	Mivel esti tagozatos vagyok, ezért az este 8 óráig tartó nyitvatartás mellett lehetne igazán hatékonyan használni a könyvtárat. Az előtérben egy kávézó vagy büfésarok mindenképpen hasznos lenne, ha nagyobb munkában vagyunk, akkor ez a felfrissülés szempontjából fontos lenne.
#	Válasz
4.	Jó lenne ha lehetne könyvet kikölcsönözni.
#	Válasz
5.	Kölcsönözhetővé tenném a könyveket.
#	Válasz
6.	A könyvtár nyitvatartását meghosszabítanám.
#	Válasz
7.	Nekem nagyon megfelel így ahogy van, és a dolgozók zseniálisak! Minden alkalommal gyorsan adtak választ a kérdéseimre, nagyon segítőkészek, kedvesek, szakmailag jól felkészültek. E kérdőíven azokra válaszoltam csak, amikkel eddig kapcsolatba kerültem, illetve amit használok. Nem jelenti azt, hogy az általam nem használt dolgok (pl Facebook oldal, stb.) ne lennének jók.
#	Válasz
8.	Könyvtárosként igyekeznék a csendet fenntartani.