

## **Munkatársi igény- és elégedettségmérés 2022 – 2022. június–július**

### Bevezetés

Főiskolánkon a 2021/22-es tanév végén (június-július) történt a munkatársak körében végzett, a Főiskola szervezeti egységeinek munkájával kapcsolatos igény- és elégedettség felmérése. A kérdőív a Főiskola Neptun rendszerében készült, azon keresztül került kiküldésre a munkatársaknak. A véleményközlésre meghívott 99 fő (81 oktató és 18 munkatárs) közül 18 fő töltötte ki a kérdőívet (16 oktató és 8 munkatárs) a Neptun rendszerben, ez 17,82 %-os kitöltöttséget jelent.

## Főiskola könyvtárával kapcsolatos kérdések

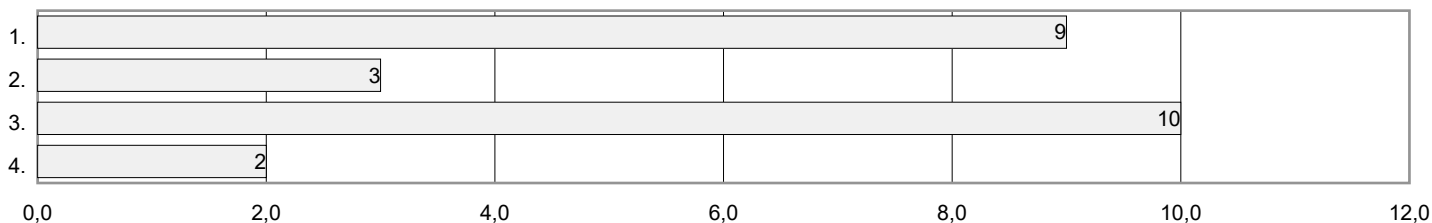
### 1. Hogyan használja a Sapiaentia Könyvtárat?

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	csak személyesen	9	38%
2.	csak online (távolról, VPN, telefon, e-mail)	3	12%
3.	mindkét módon	10	42%
4.	nem veszem igénybe a könyvtári szolgáltatásokat	2	8%



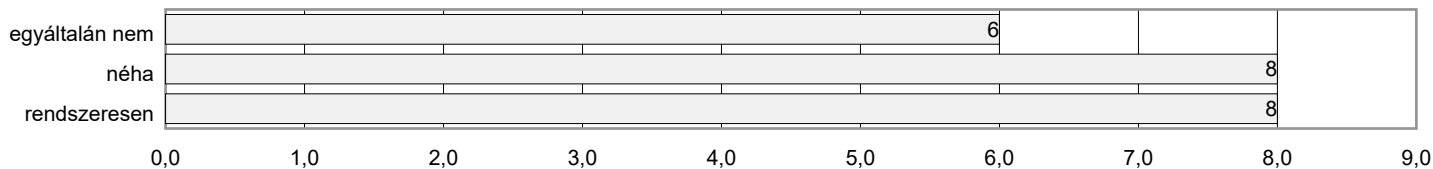
## 2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

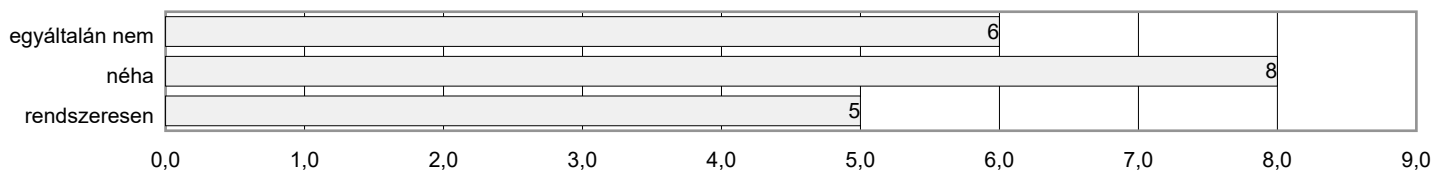
Válaszok száma: 24

Szempont	egyáltalán nem	néha	rendszeresen
könyvtári tájékoztató szolgálat helyben	6	8	8
könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)	6	8	5
katalógushasználat	6	6	8
nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása	5	10	6
előfizetett adatbázis-használat helyben	9	5	4
előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)	6	6	4
a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata	5	8	6
jegyzetadatbázis	9	8	3
szakdolgozat-adatbázis	13	2	4
könyvtárközi kérés	7	8	3
könyvtári számítógép-használat	10	6	3
saját eszköz használat WIFI-vel	9	5	5
fénymásolás – szkennelés – nyomtatás	7	7	6
könyvvásárlás	8	9	4
rendezvényeken való részvétel	6	14	2

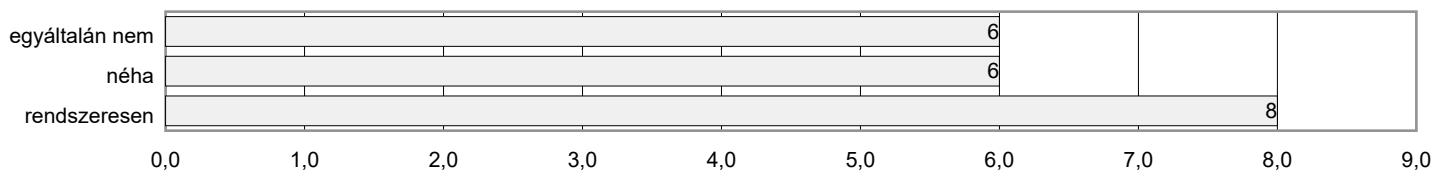
### könyvtári tájékoztató szolgálat helyben



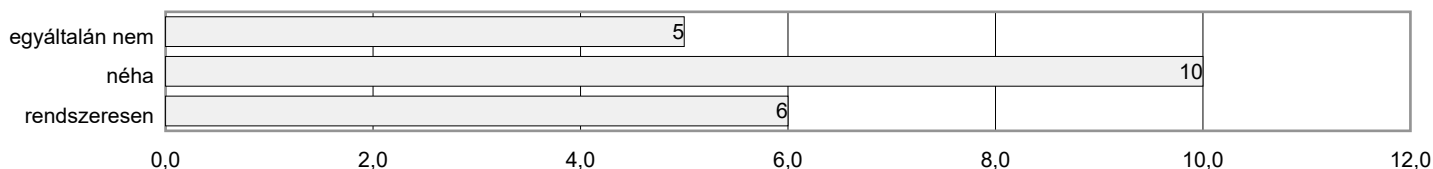
### könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)



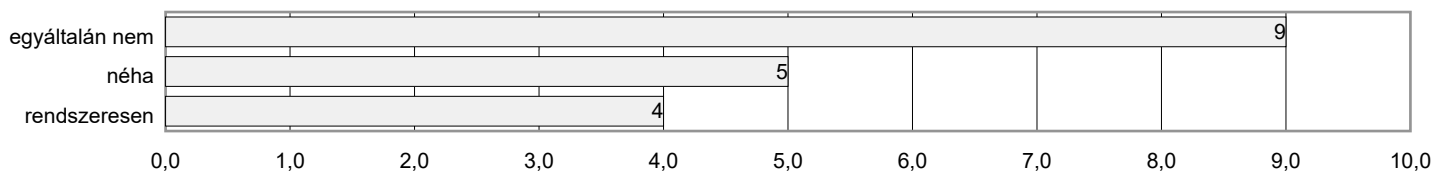
### katalógushasználat



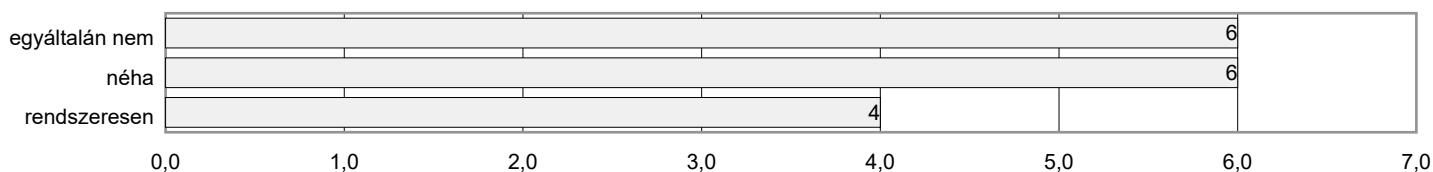
### nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása



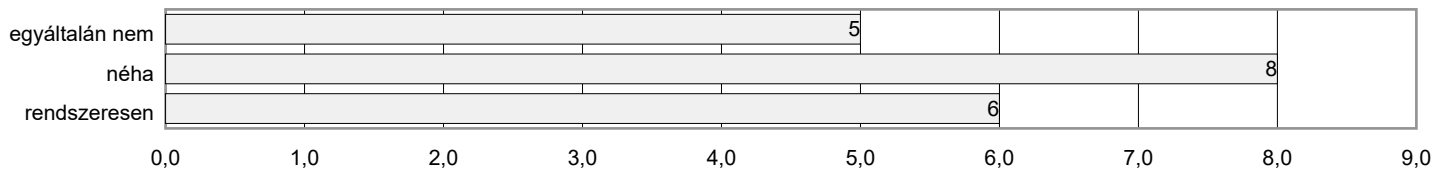
### előfizetett adatbázis-használat helyben



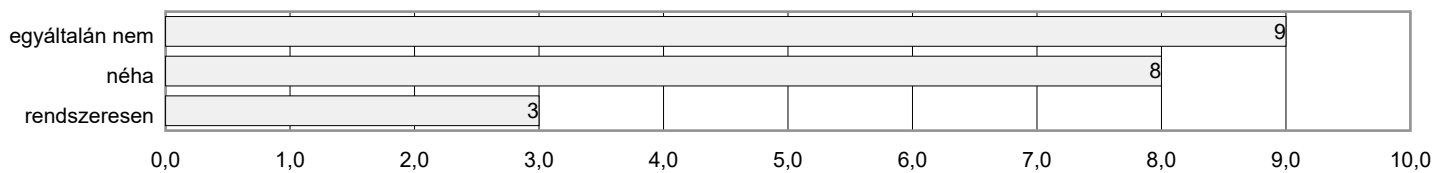
### előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)



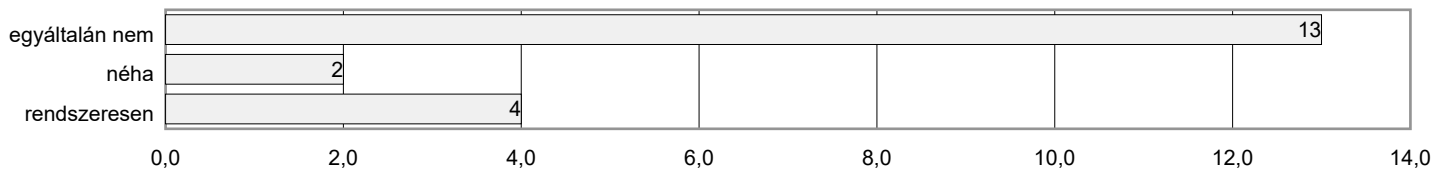
### a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata



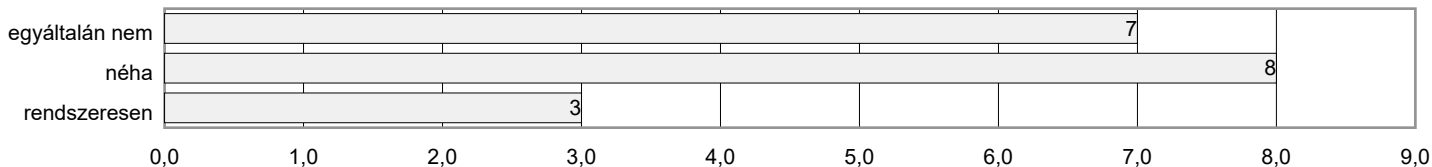
### jegyzetadatbázis



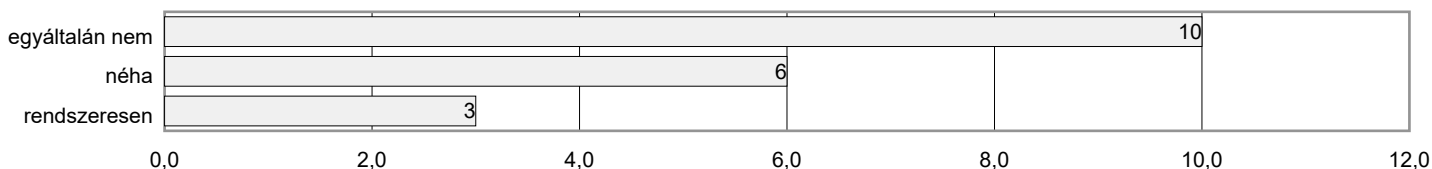
### szakdolgozat-adatbázis



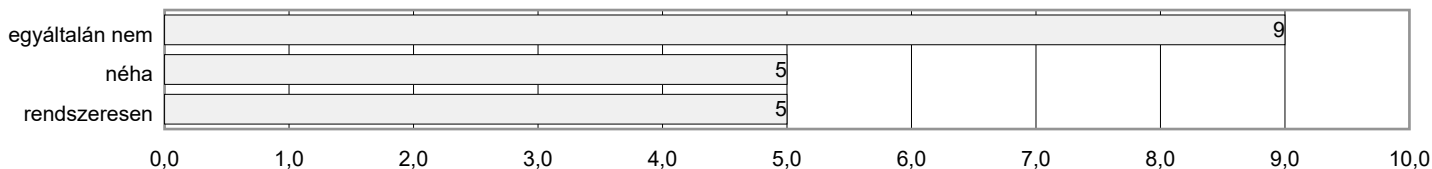
### könyvtárközi kérés



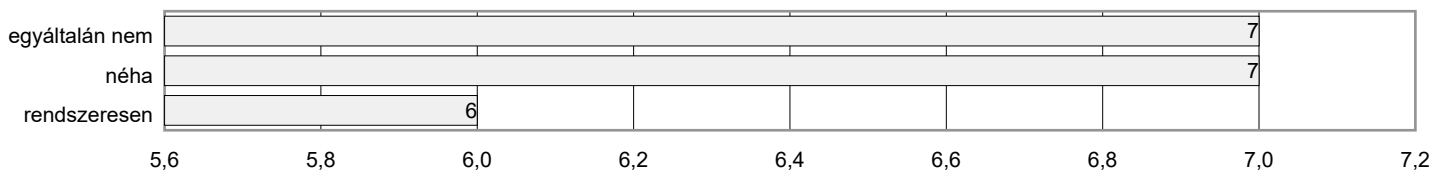
### könyvtári számítógép-használat



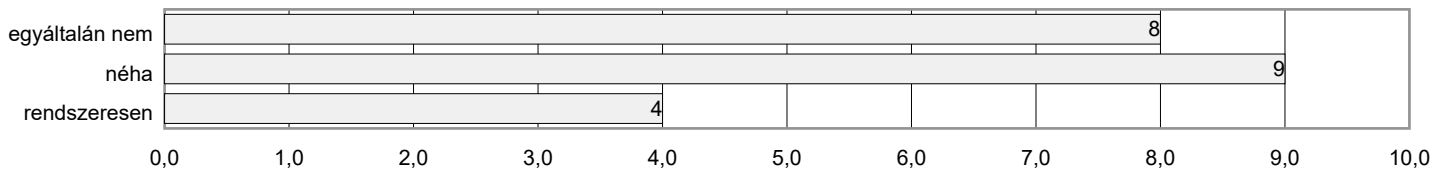
### saját eszköz használat WIFI-vel



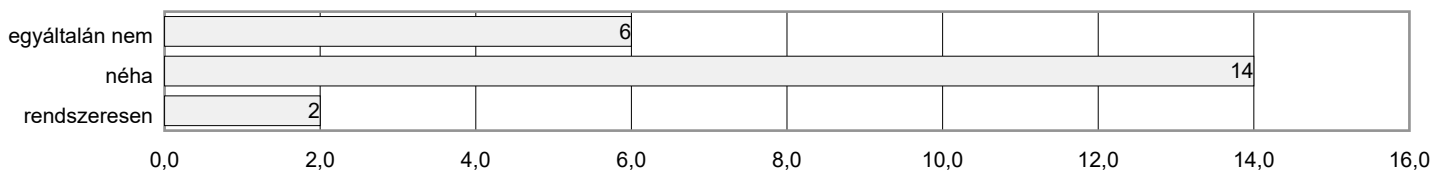
### fénymásolás – szkennelés – nyomtatás



### könyvvásárlás



### rendezvényeken való részvétel



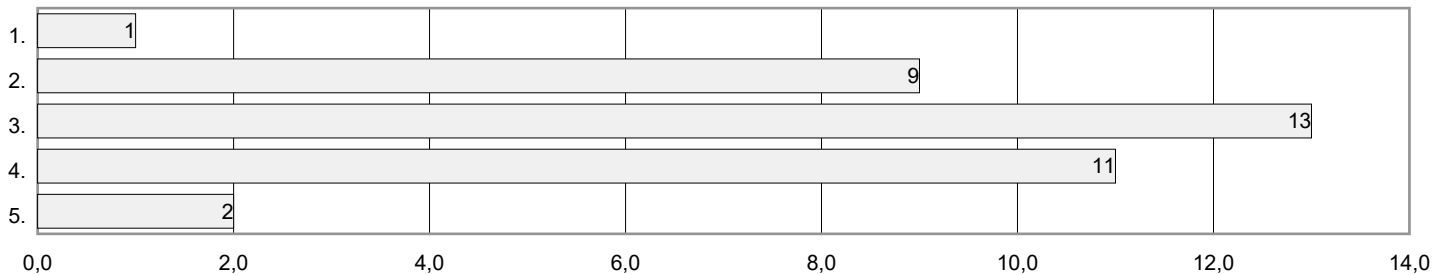
### 3. Hová tölti fel / hogy juttatja el a hallgatóknak a kötelező és ajánlott irodalmat?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	jegyzetadatbázisba saját magam feltöltöm	1	3%
2.	jegyzetadatbázisba a Könyvtár közreműködésével	9	25%
3.	Teams-re	13	36%
4.	közvetlenül a hallgatóknak e-mailben	11	31%
5.	Egyéb Válasz	2	6%



#### 4. Mennyire elégedett...?

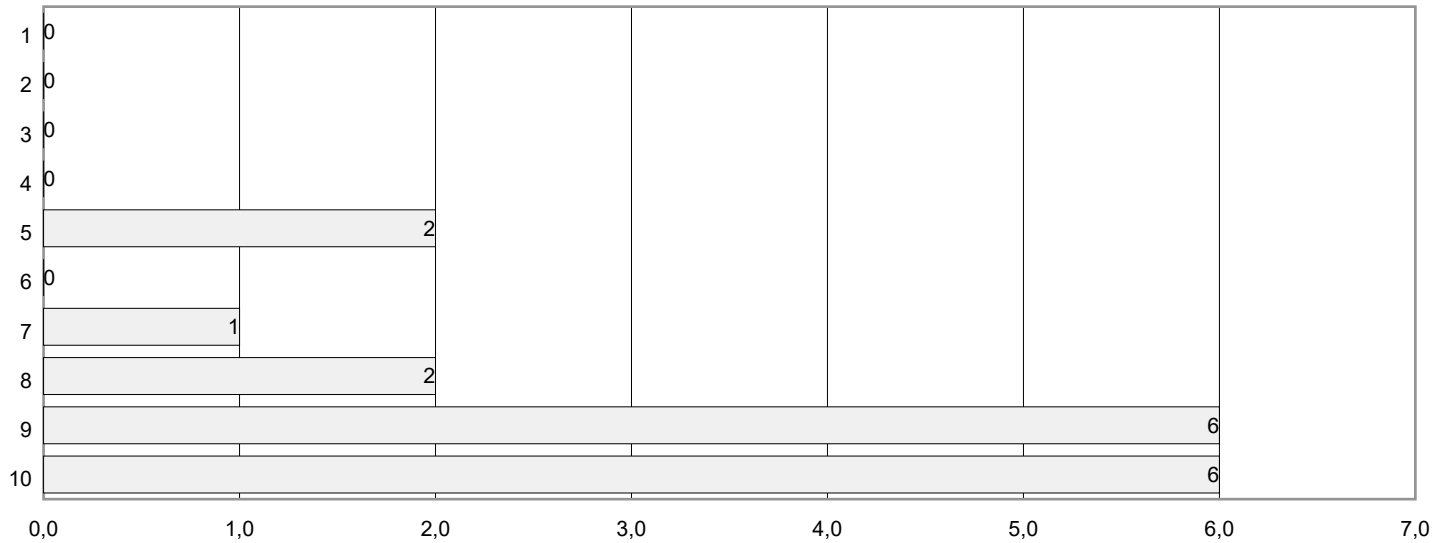
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

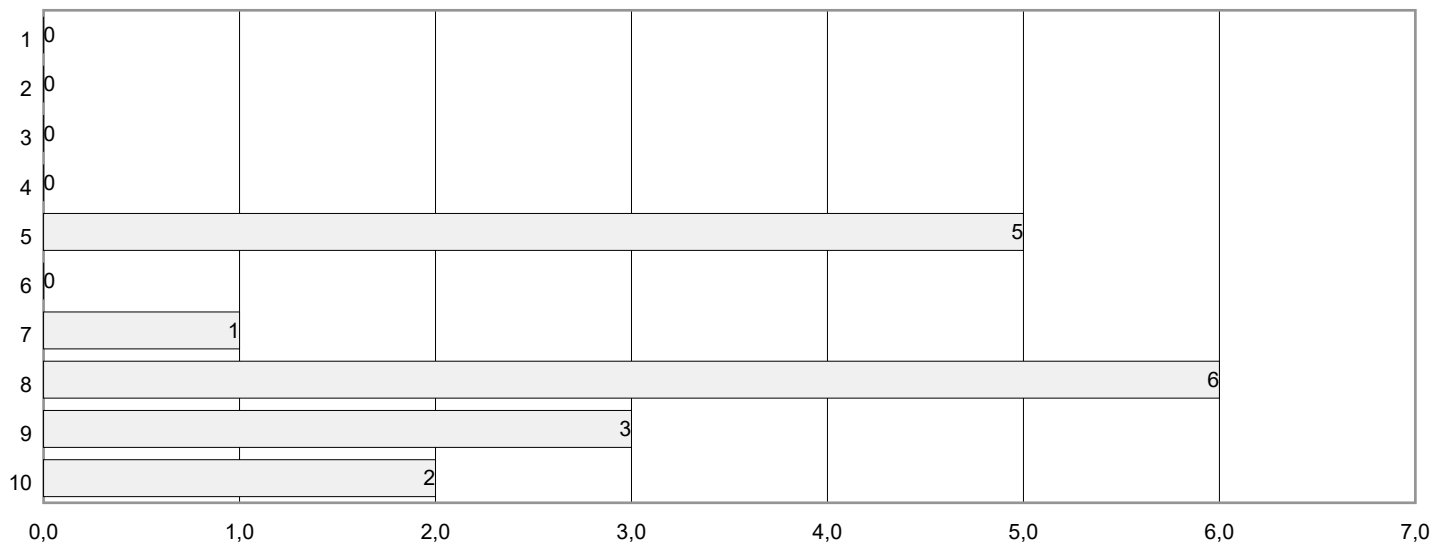
Válaszok száma: 24

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtár magyar nyelvű könyvállományával	0	0	0	0	2	0	1	2	6	6
a könyvtár idegen nyelvű könyvállományával	0	0	0	0	5	0	1	6	3	2
a könyvtár folyóirat - állományával	0	1	0	0	2	0	1	3	4	6
a rendelkezésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel	0	0	0	0	1	0	4	3	1	8
a könyvtári katalógus használhatóságával	0	0	0	0	0	0	2	1	6	8
a számítógépek állapotával, használhatóságával	0	0	0	1	1	2	0	3	3	6
a VPN csatlakozás lehetőségével	0	1	0	0	0	0	0	2	3	8
a jegyzetadatbázis használhatóságával	0	0	0	0	0	2	2	2	3	6
a szakdolgozat-adatb	0	0	0	0	1	2	2	1	3	5

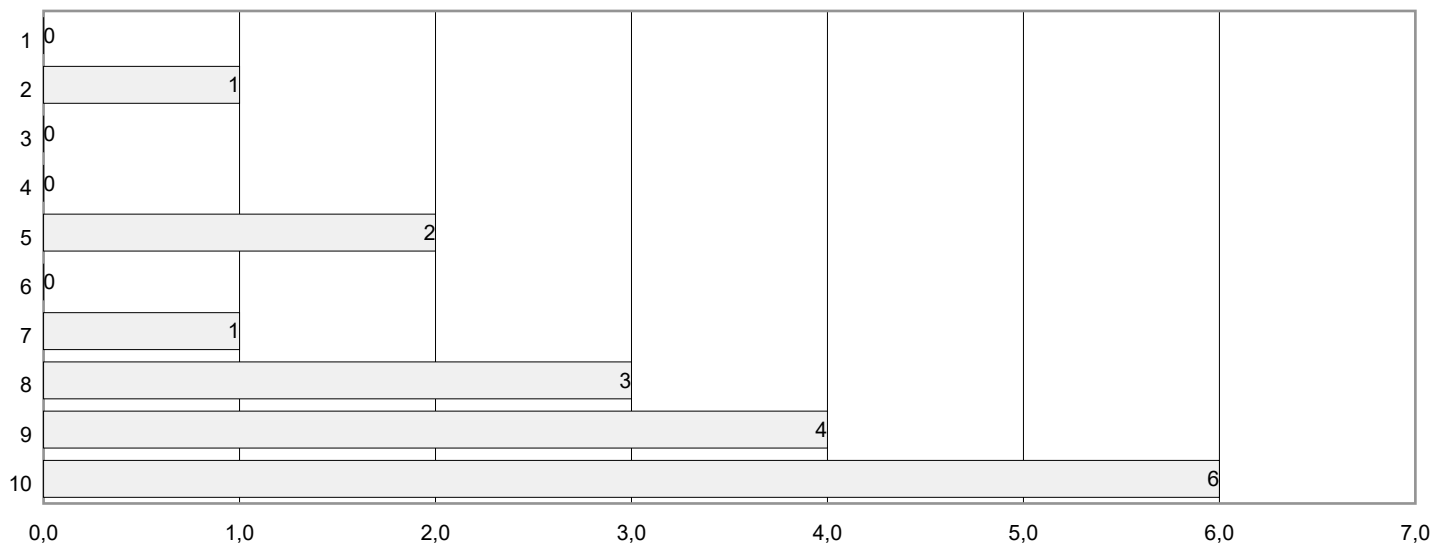
**a könyvtár magyar nyelvű könyvélományszáma**



**a könyvtár idegen nyelvű könyvélományszáma**

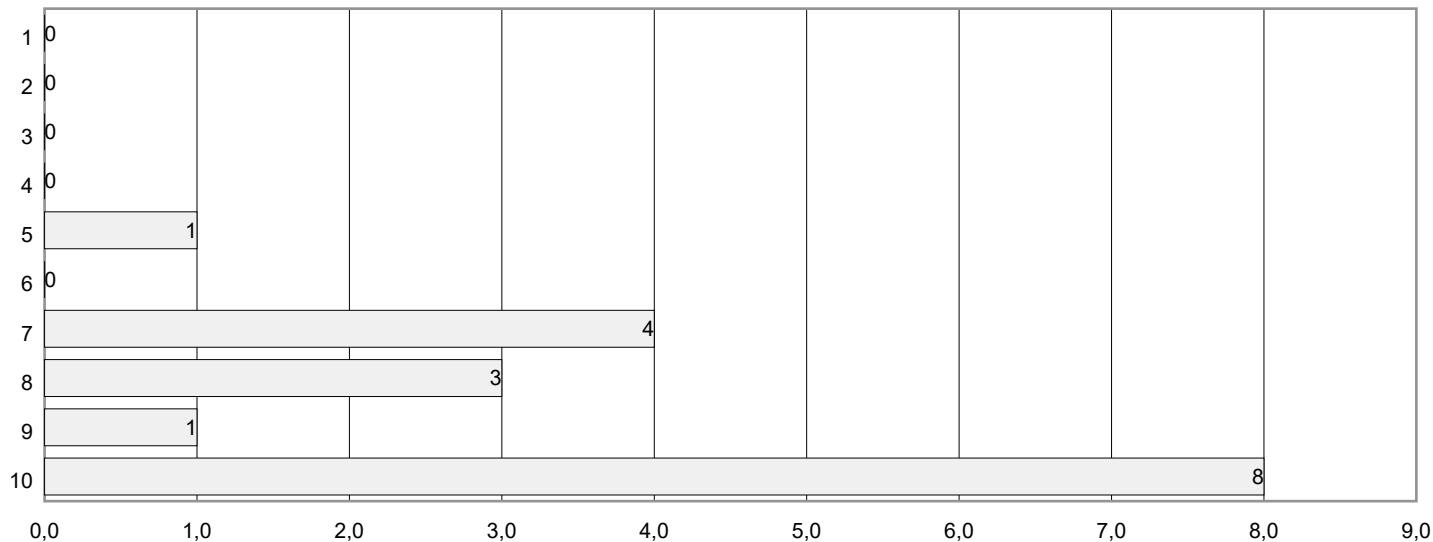


**a könyvtár folyóirat-állományával**

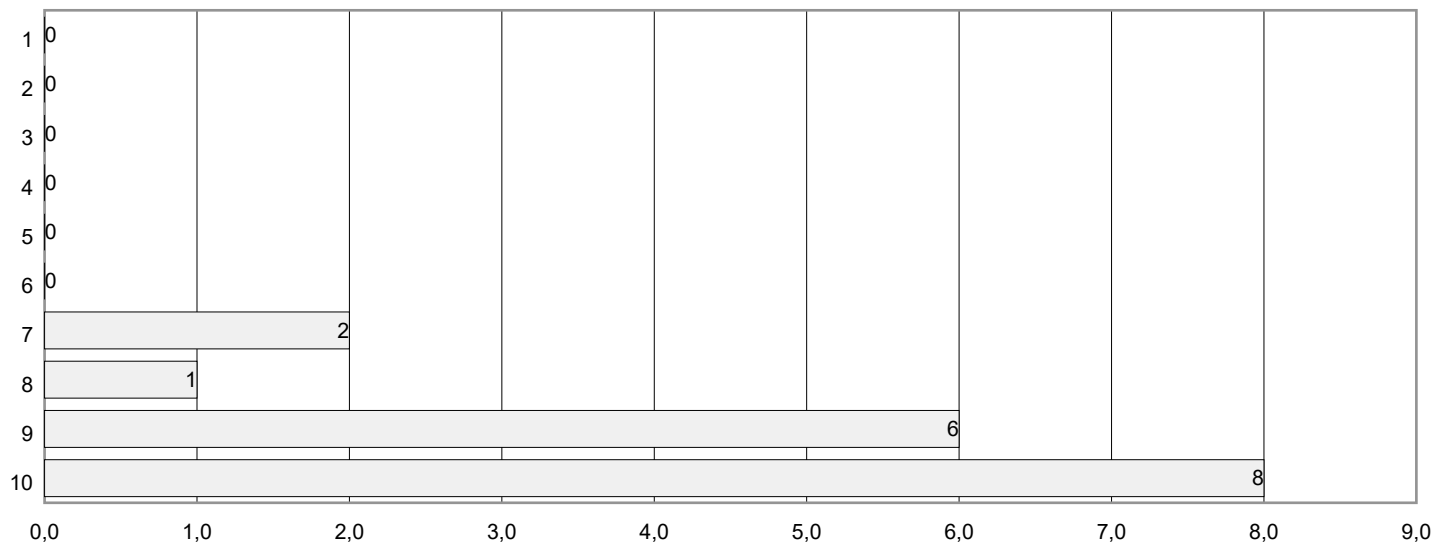




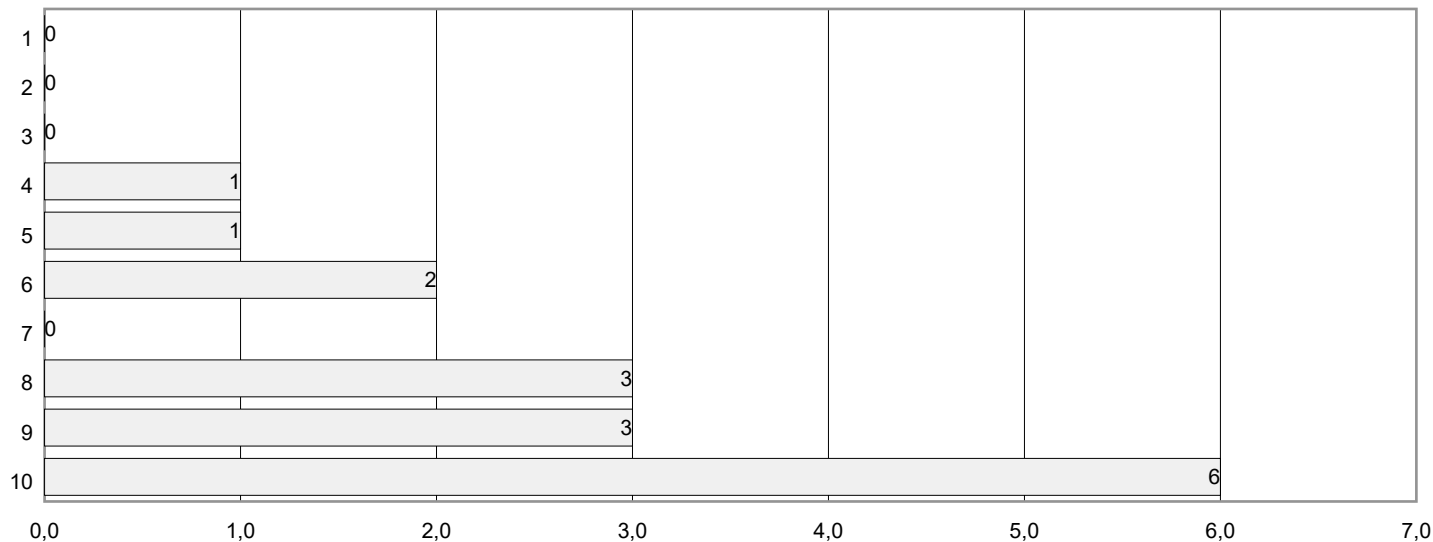
**a rendelkezésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel**



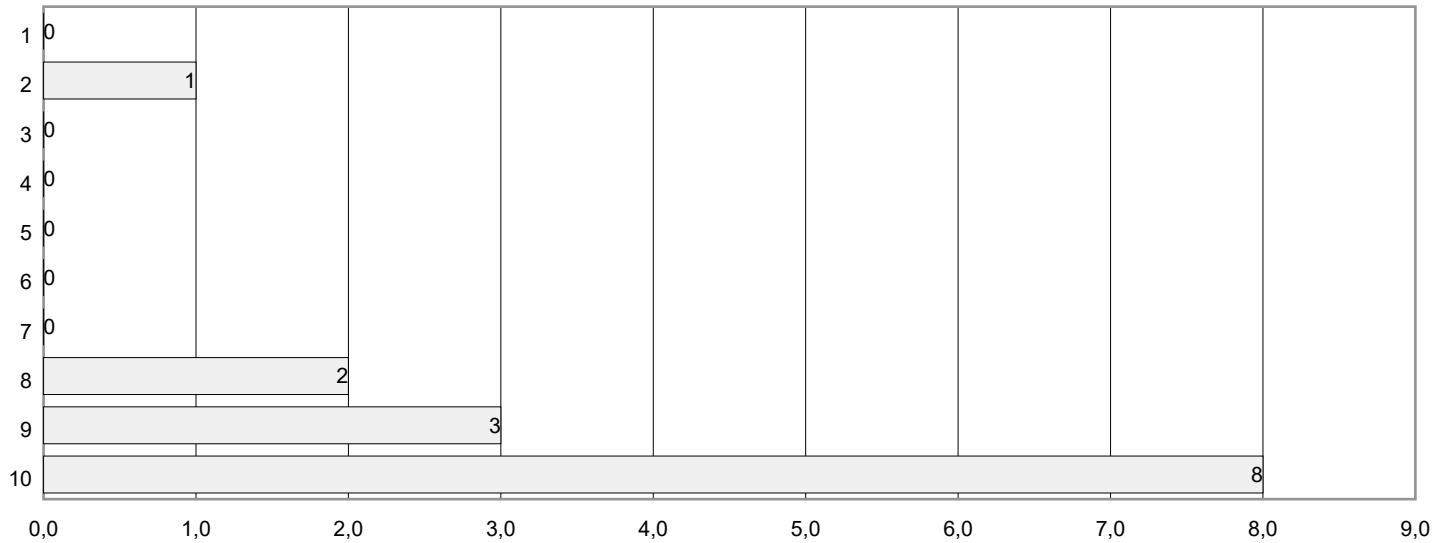
**a könyvtári katalógus használhatóságával**



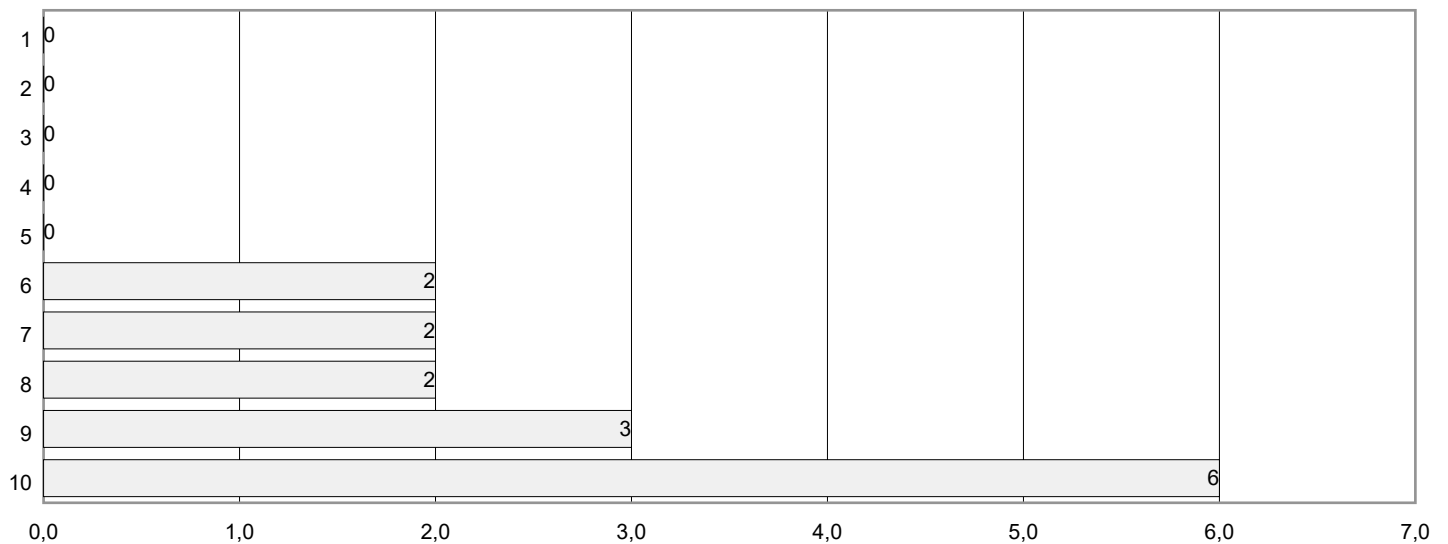
**a számítógépek állapotával, használhatóságával**



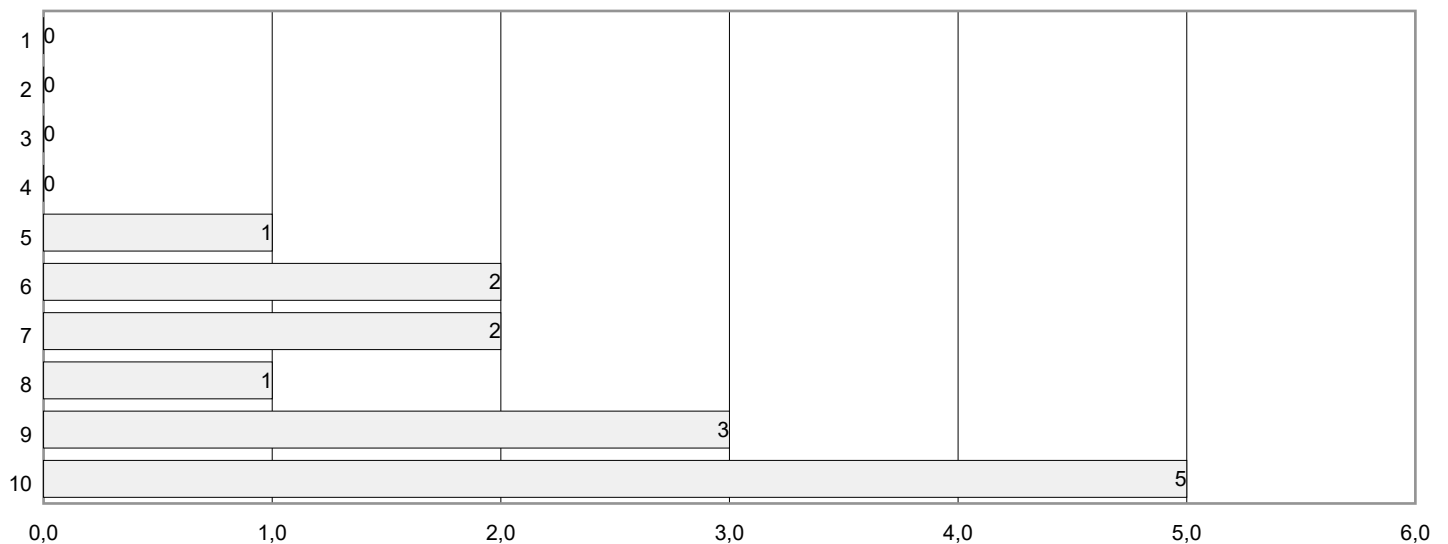
**a VPN csatlakozás lehetőségével**



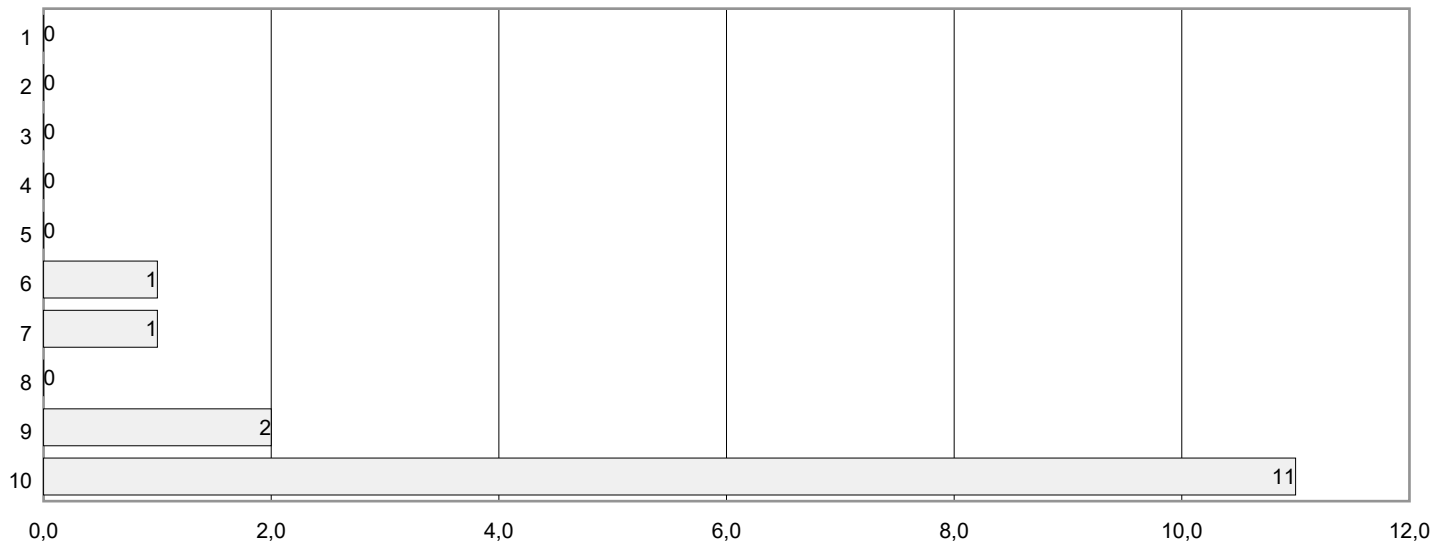
**a jegyzet adatbázis használhatóságával**



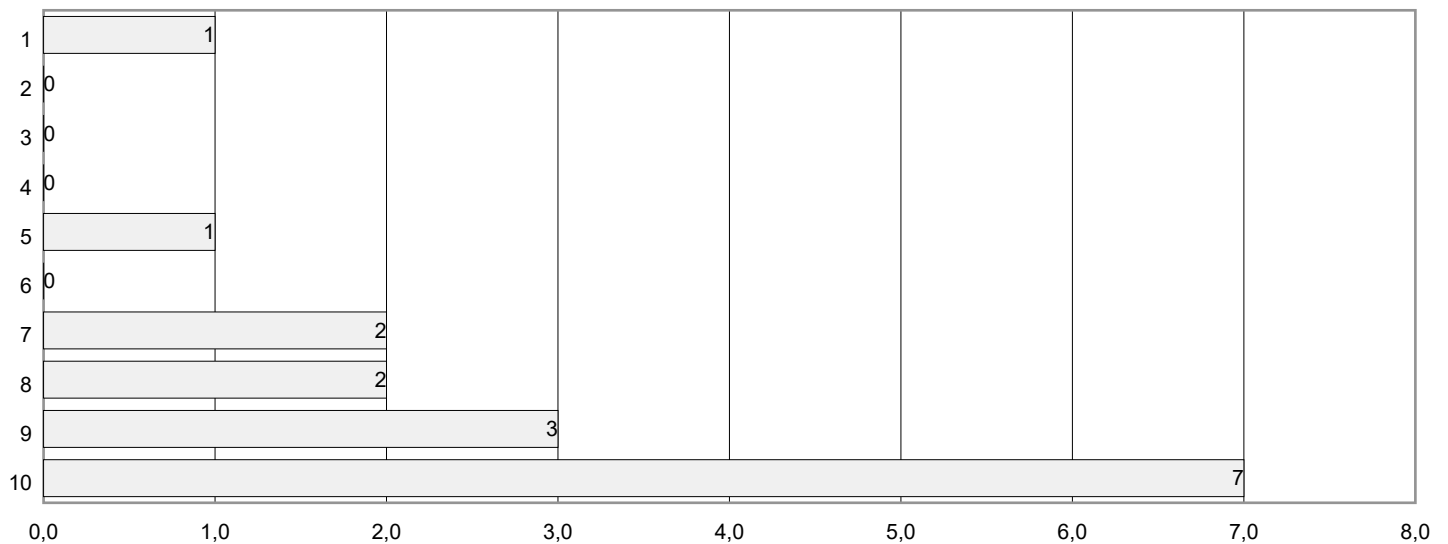
**a szakdolgozat-adatbázis elérésével / használhatóságával**



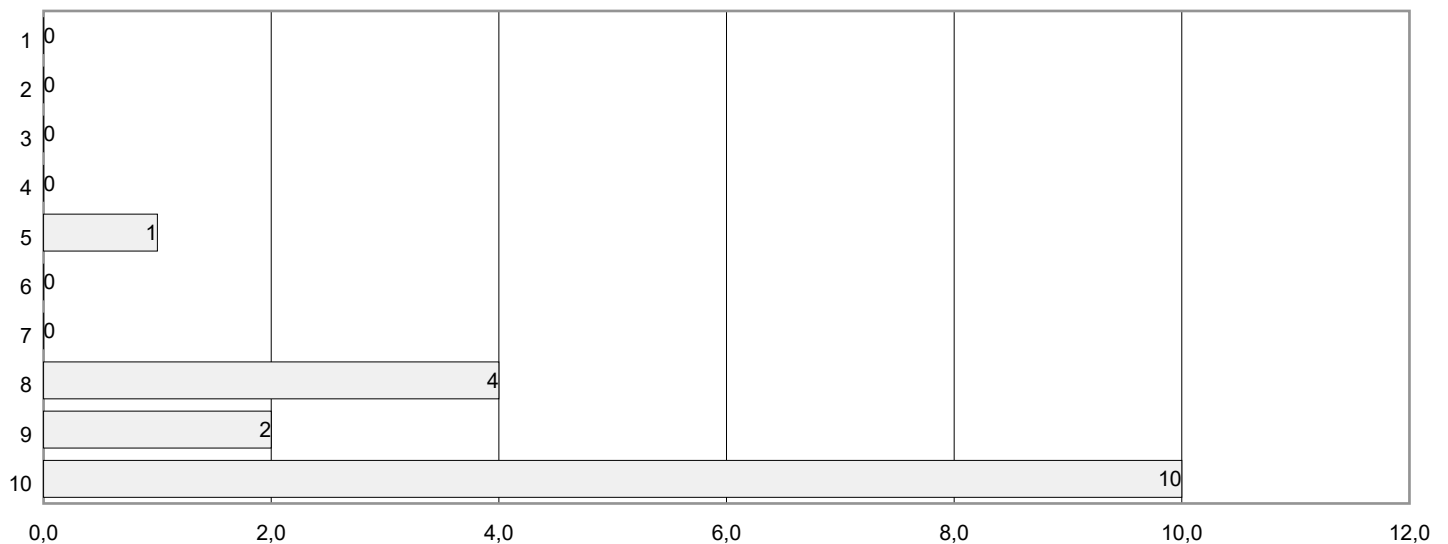
**a fénymásolás, szkennelés, nyomtatás és szolgáltatásokkal**



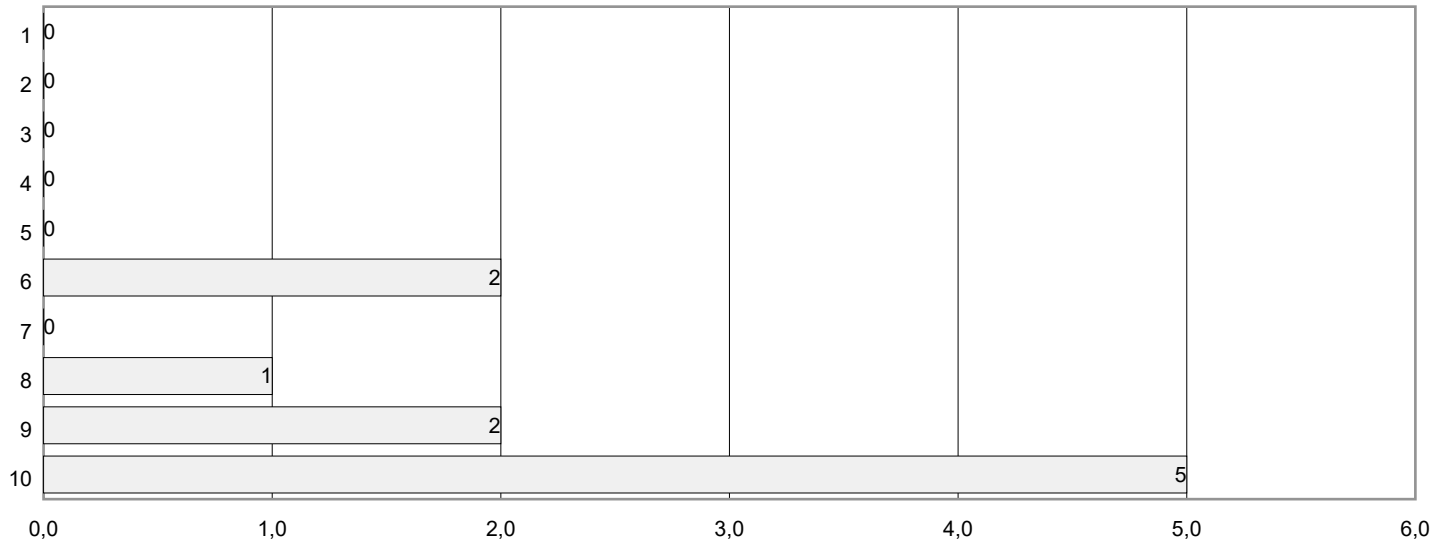
**a könyvtár nyitvatartásával**



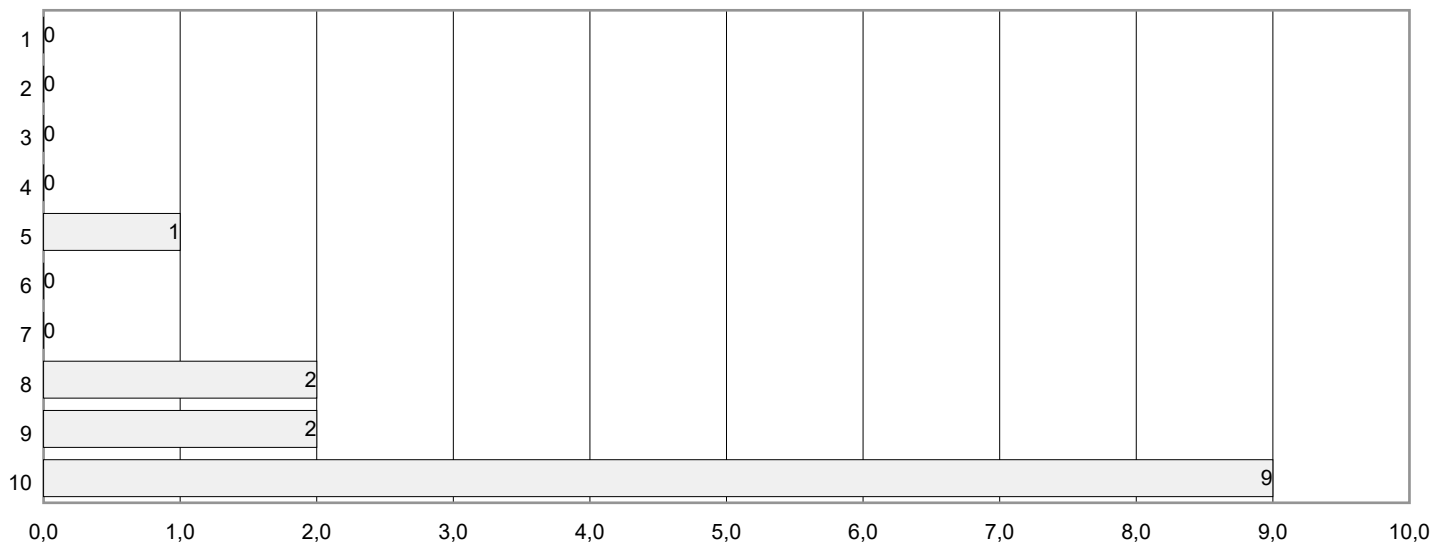
**a honlap könyvtári oldalival**



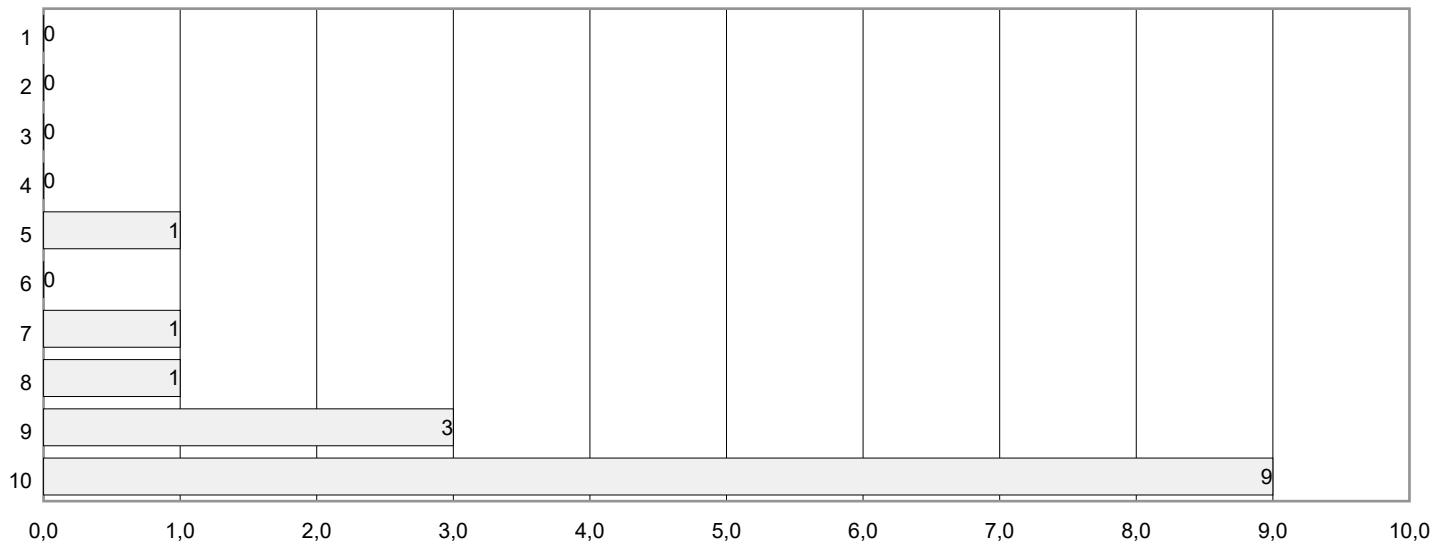
**a könyvtár Facebook oldalánál**



**a könyvtár híreinek elérhetőségével**



**a könyvtár rendezvényeivel**



**5. Mennyire elégedett...?**

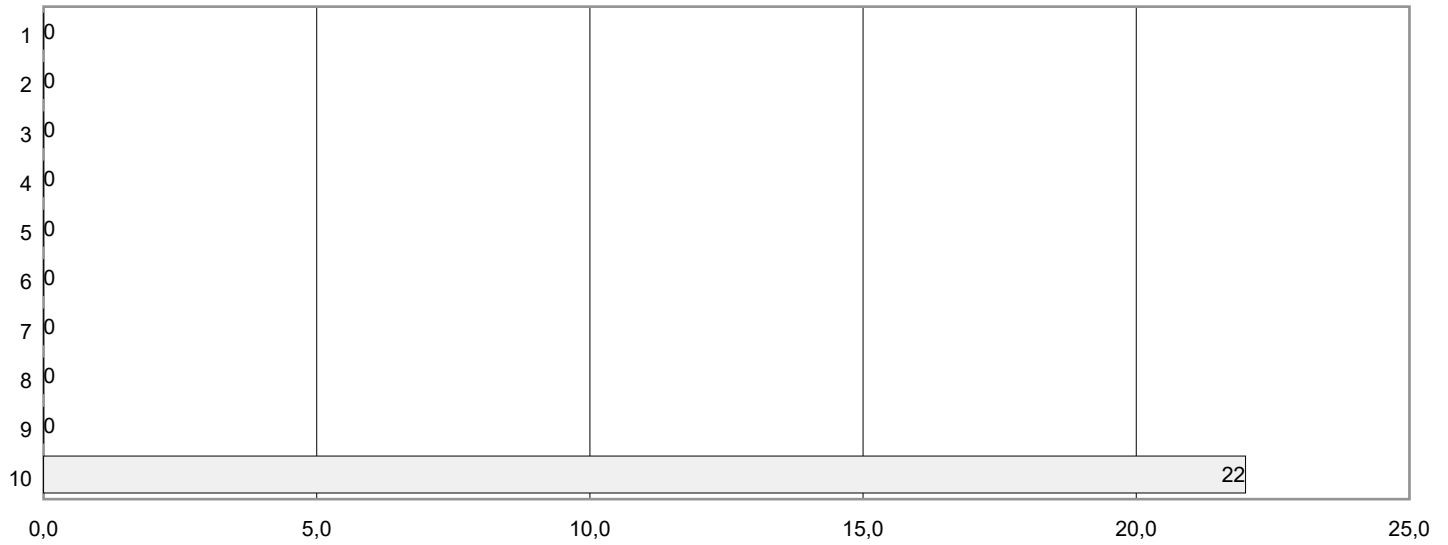
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

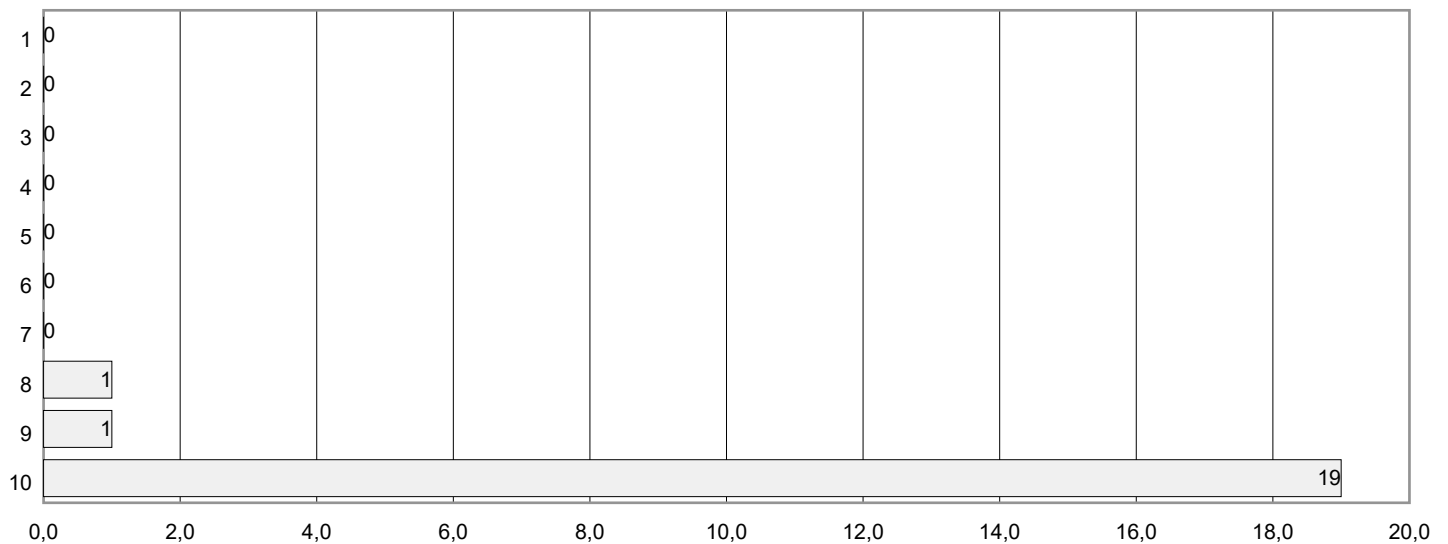
Válaszok száma: 24

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtárosok segítőkesztségével	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
a könyvtárosok szakmai felkészültségével	0	0	0	0	0	0	0	1	1	19
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20

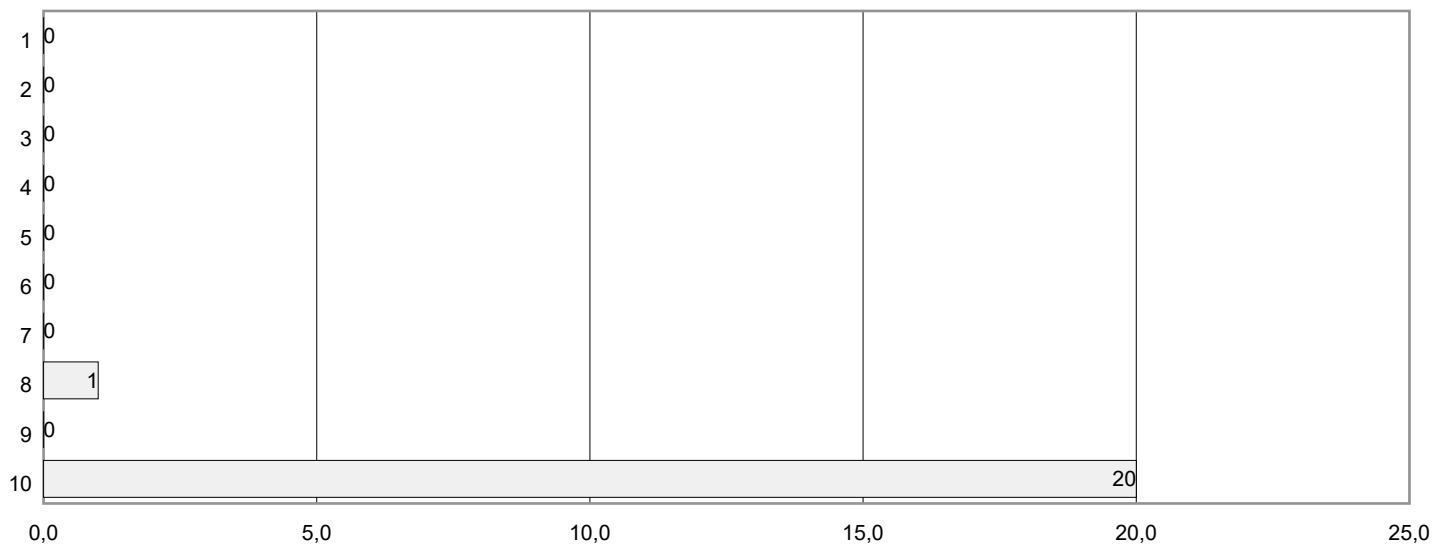
**a könyvtárak segítők észségé vel**



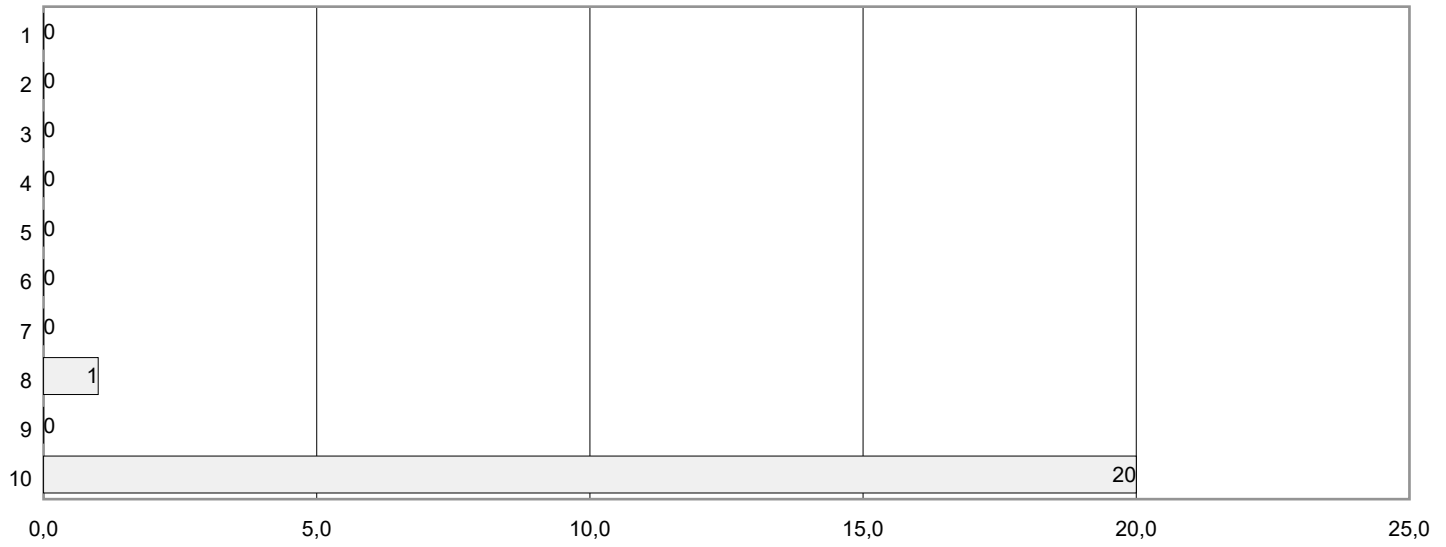
**a könyvtárak szakmai felkészültségé vel**



**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**



**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**



## 6. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

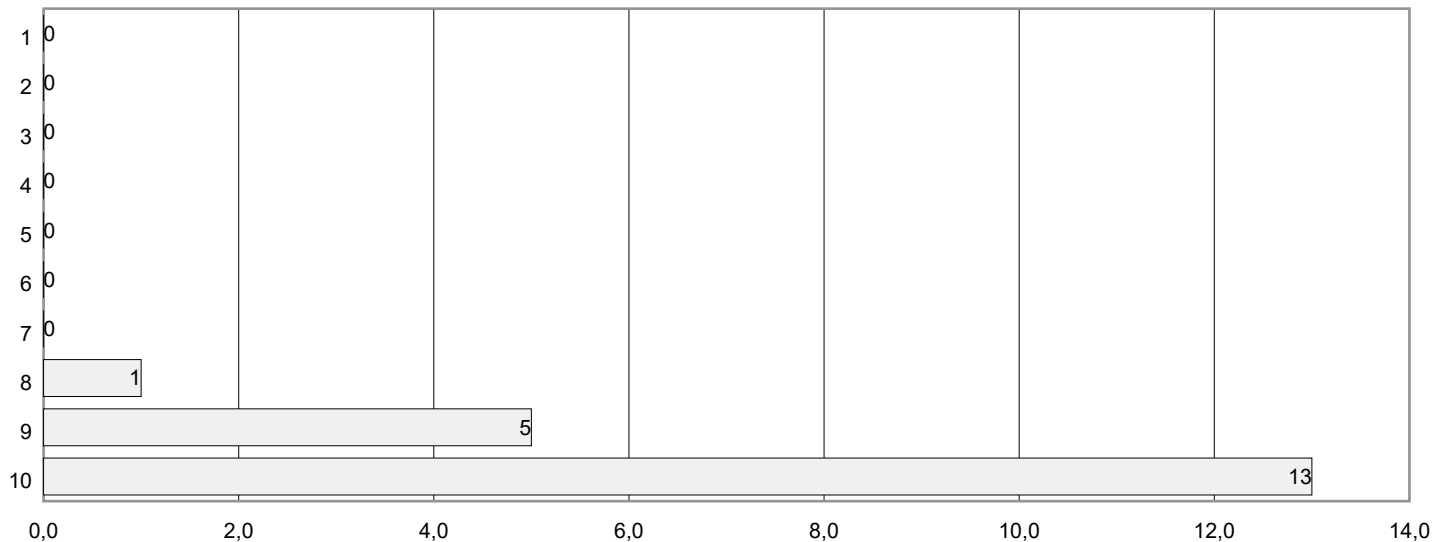
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

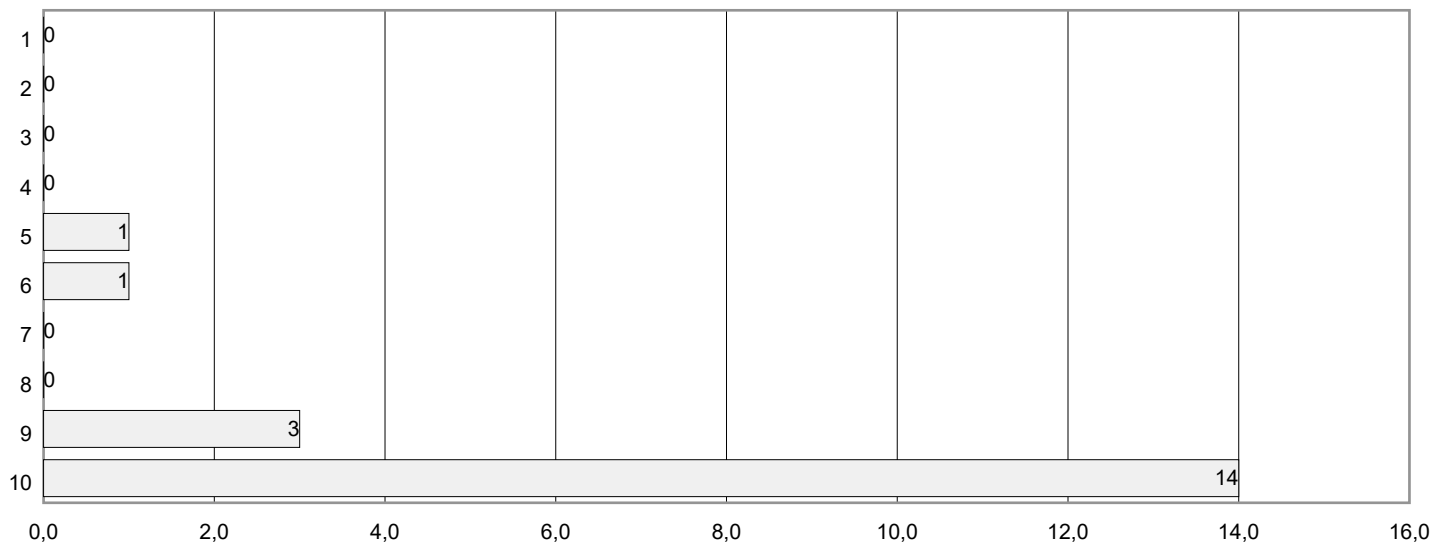
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával	0	0	0	0	0	0	0	1	5	13
az olvasóterem tisztaságával	0	0	0	0	1	1	0	0	3	14
az olvasóterem csendjével, nyugalmával	0	0	0	0	0	0	0	2	4	13
az olvasóterem hangulatával, légkörével	0	0	0	0	0	0	0	2	2	16
az olvasóterem bútorzatával, berendezésével	0	0	0	0	0	1	1	2	4	12



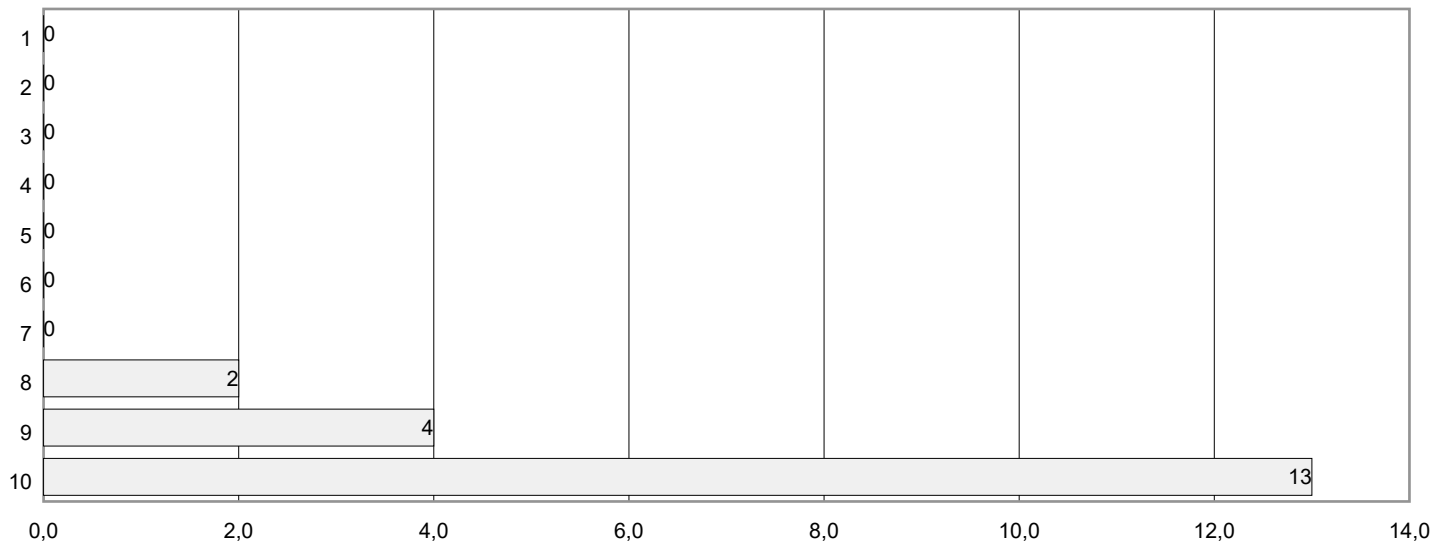
**az olvasót eremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával**



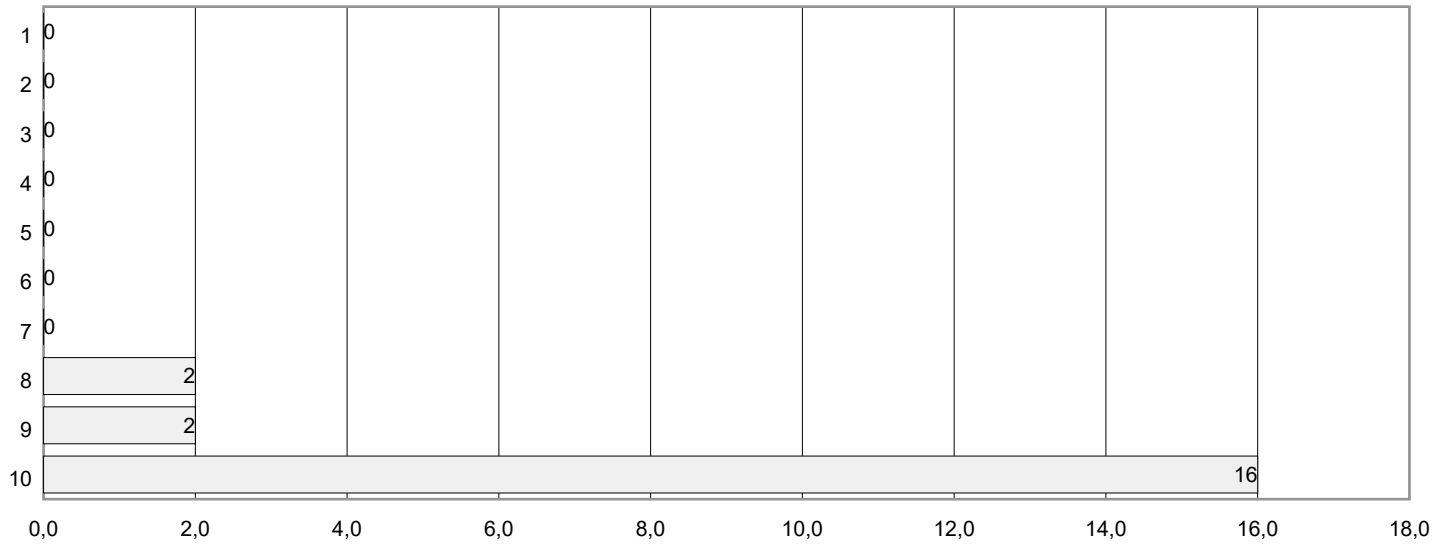
**az olvasót erem tisztaságával**



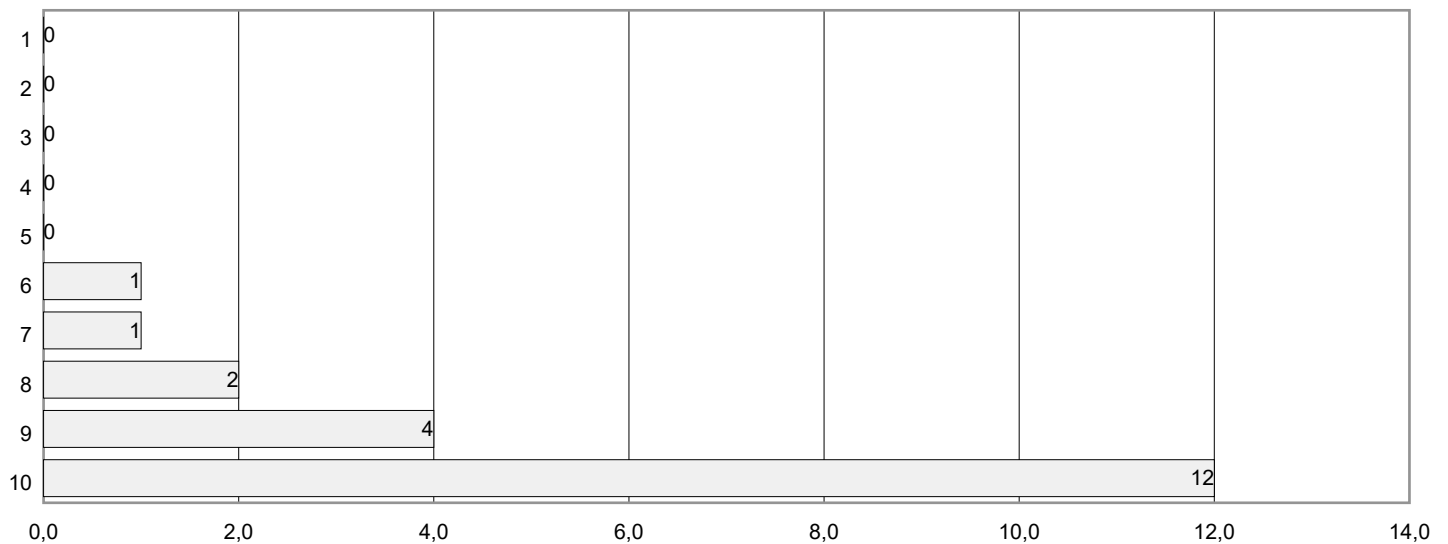
**az olvasót erem csendjével, nyugalomával**



**az olvasót erem hangula tával, léghőmérséklettel**



**az olvasót erem bútorzata tával, berendezésével**



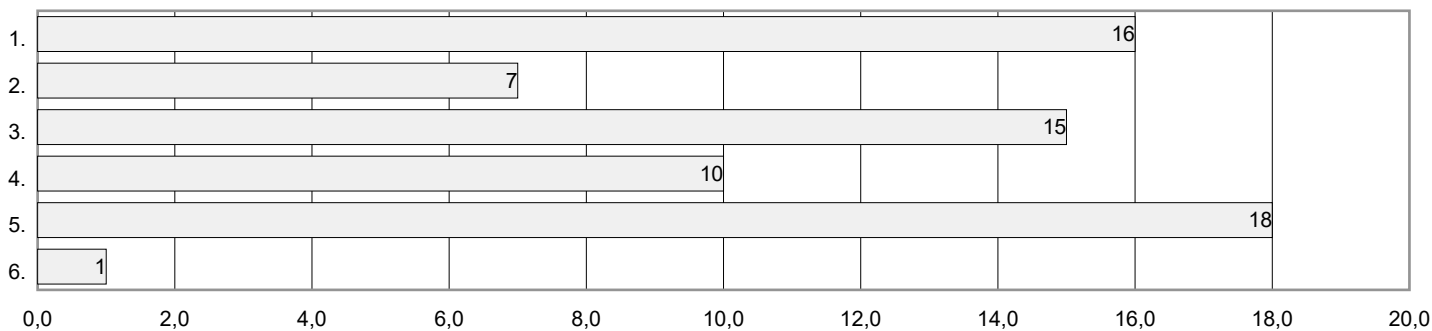
### 7. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, új szolgáltatásokról, rendezvényekről?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	honlapról	16	24%
2.	könyvtár Facebook oldaláról	7	10%
3.	könyvtárosok által küldött e-mailből	15	22%
4.	könyvtárosoktól szóban	10	15%
5.	plakátokról	18	27%
6.	egyáltalán nem jut tudomásomra	1	1%



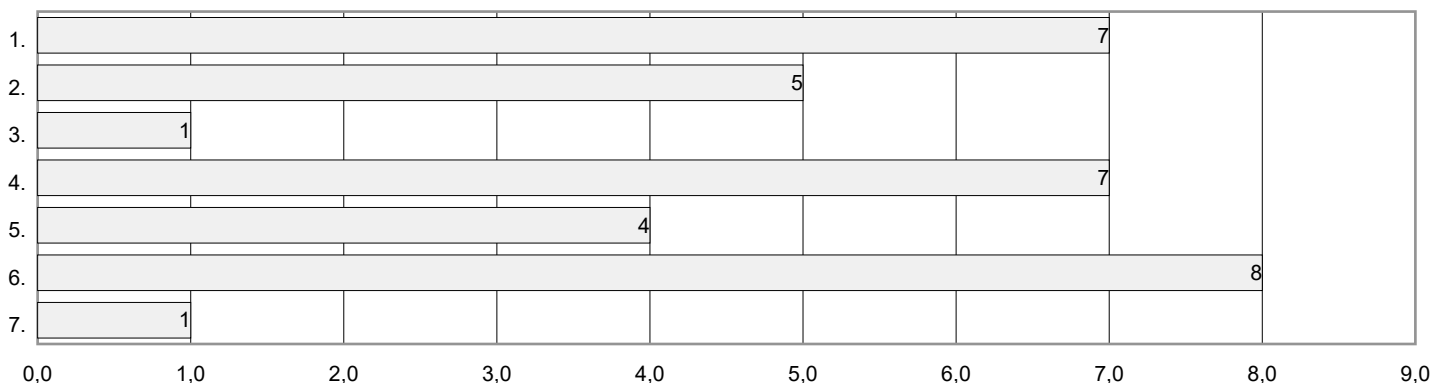
### 8. Lenne-e igénye Önnek...

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	korábbi nyitvatartásra (9 órától)	7	21%
2.	hosszabb nyitvatartásra (18 óráig)	5	15%
3.	szakdolgozatói konzultációra	1	3%
4.	adabázishasználati órára	7	21%
5.	elkülönülő, zárt tér használatára (csoportos tanulás, projekt munka)	4	12%
6.	kényelmes olvasósarok használatára	8	24%
7.	Teams rendszerben egyéni konzultációra	1	3%



### 9. Ha lenne lehetősége, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

Nem kötelező - Többsoros válasz

Válaszok száma: 24

#	Válasz
1.	

#	Válasz
2.	Csak meg szeretném erősíteni az előző kérdésre adott válaszból, hogy a hosszabb nyitvatartást hatalmas előrelépésként élném meg, a legnagyobb korlát legyőzésének, legszívesebben nem egy, hanem három jelet tettem volna melléje...

### 10. Mennyire elégedett a Gazdasági Osztállyal?

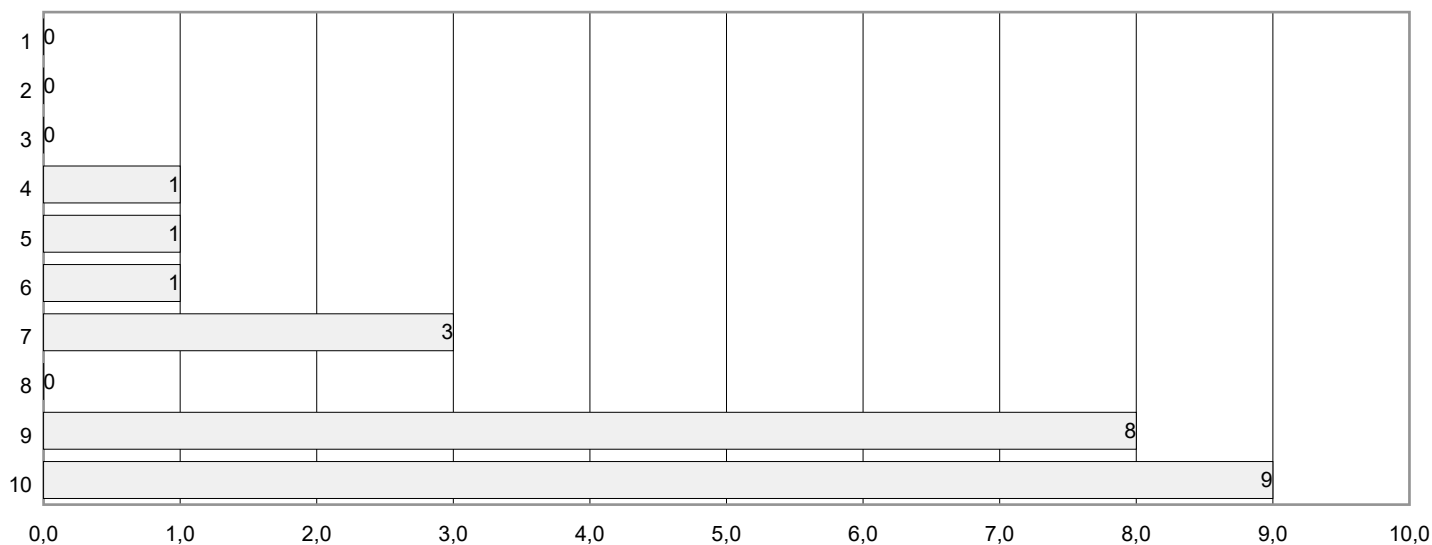
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

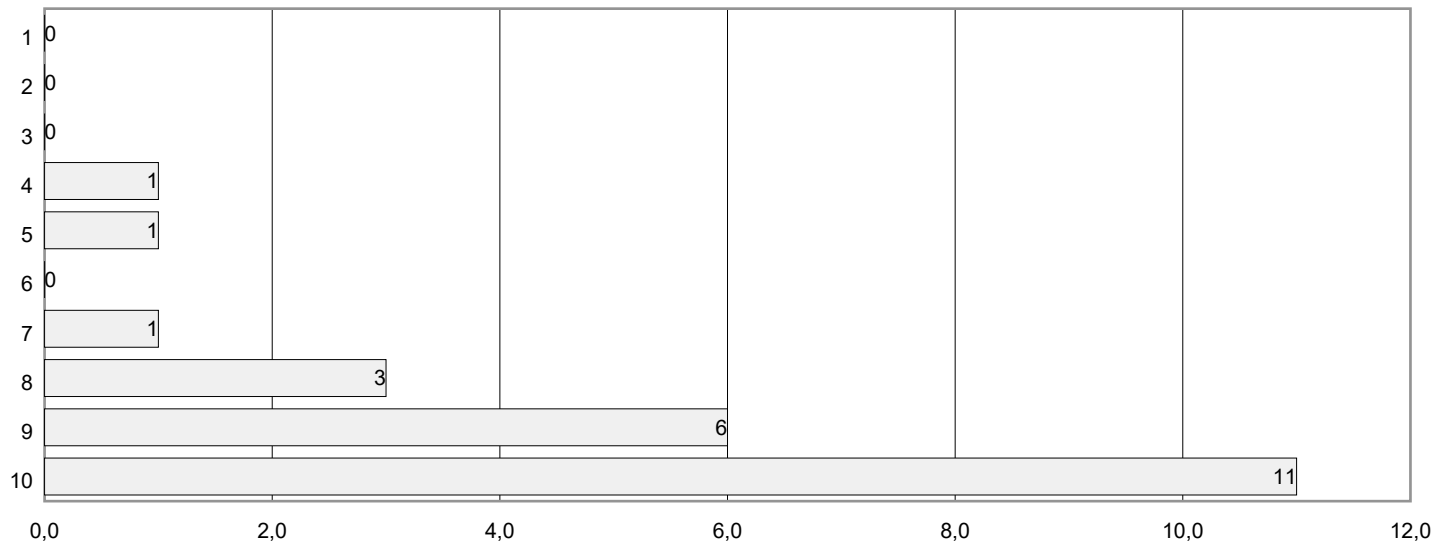
Válaszok száma: 24

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Gazdasági Osztály munkatársainak segítségével	0	0	0	1	1	1	3	0	8	9
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	0	1	1	0	1	3	6	11
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	1	1	1	5	8	7
a Gazdasági Osztály nyitvatartási rendjével	0	0	0	1	4	2	1	2	6	6

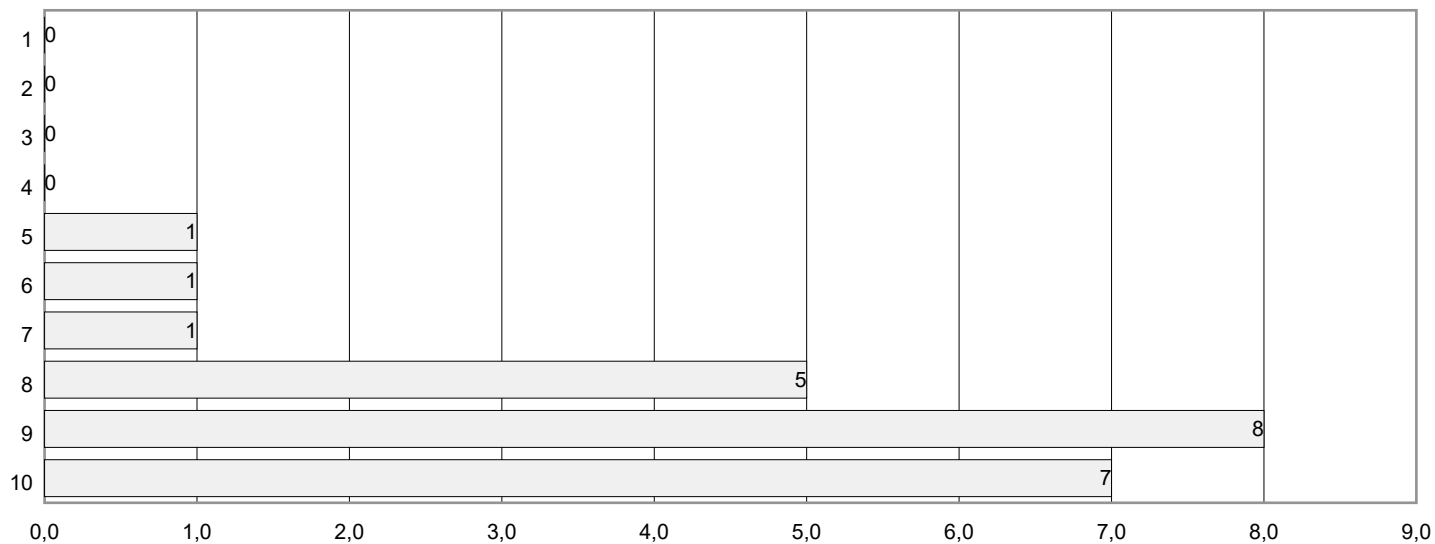
#### a Gazdasági Osztály munkatársainak segítségével



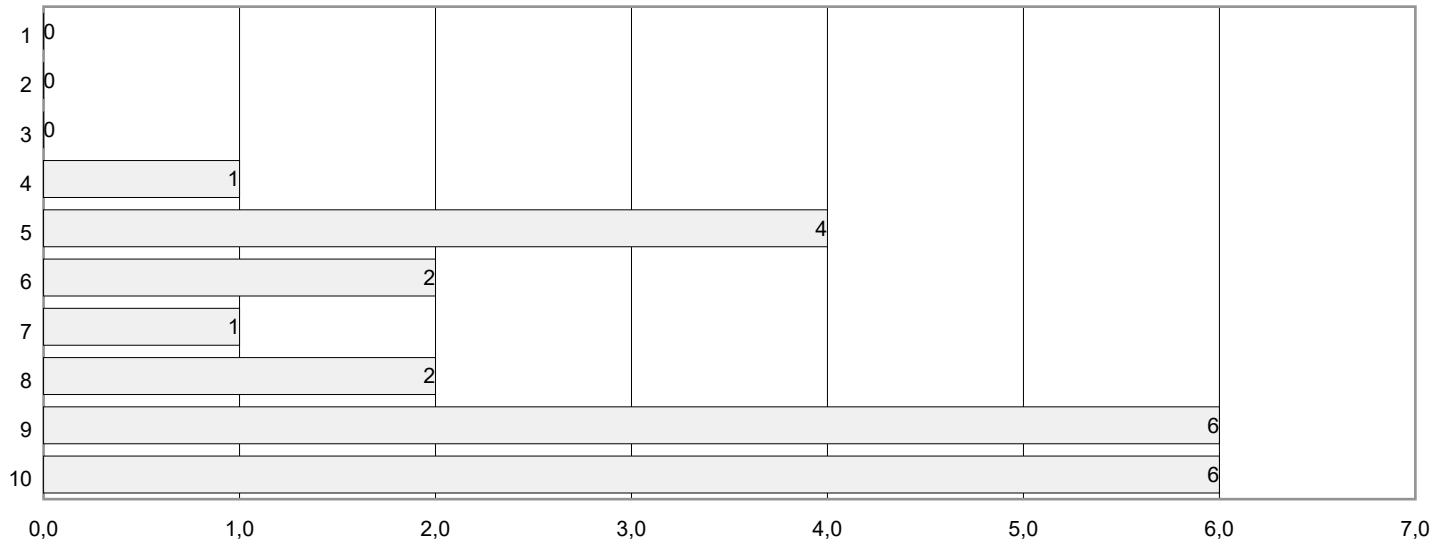
**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**



**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**



**a Gazdasági Osztály nyitvatartási rendjével**



## 11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztállyal?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

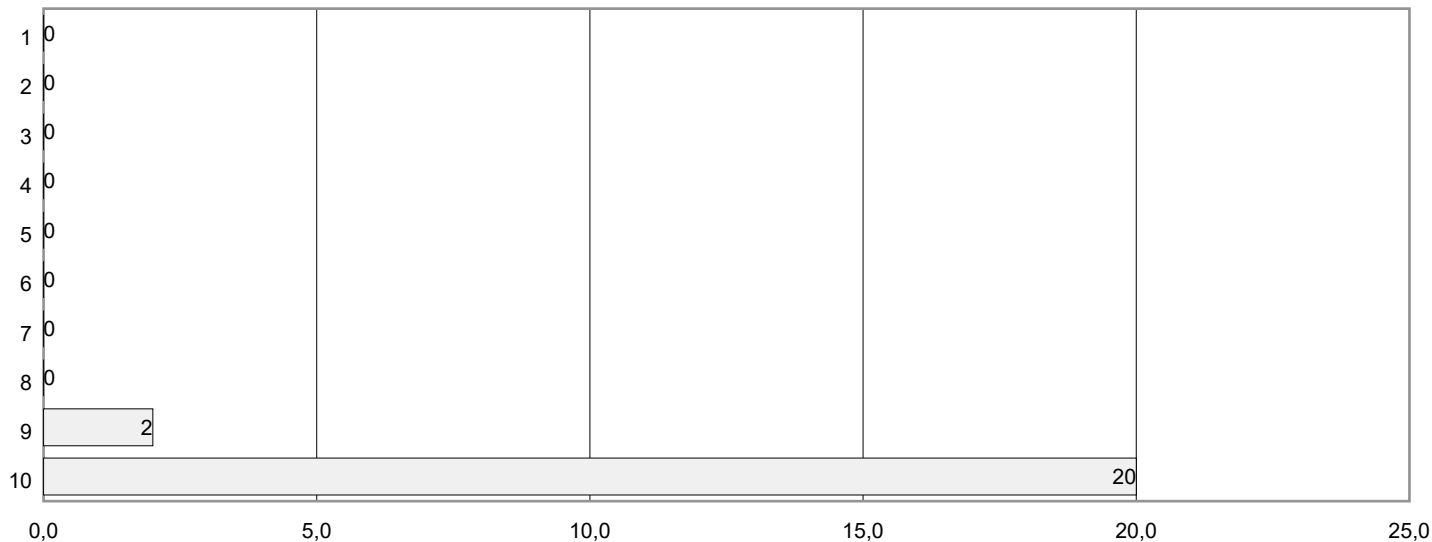
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

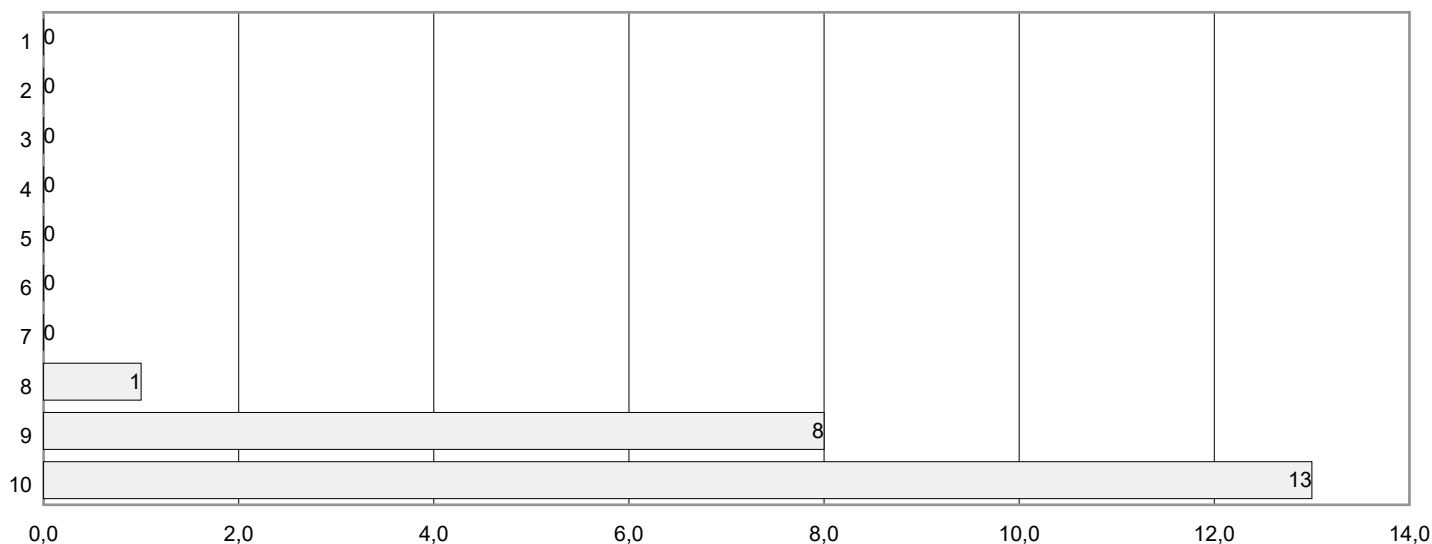
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítségével	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20
a Tanulmányi Osztály munkatársainak szakmai felkészültségével	0	0	0	0	0	0	0	1	8	13
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	0	0	0	0	0	1	3	18
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	0	0	0	1	3	18
a Tanulmányi Osztály online kommunikációjával	0	0	0	0	0	0	0	1	4	16
a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével	0	0	0	0	0	0	0	0	4	18
a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási helyszínével	0	0	0	0	1	0	1	1	6	13
az ügyintézéshez esetlegesen szükséges bizalmi légkör biztosításával	1	0	0	1	1	1	0	3	4	10



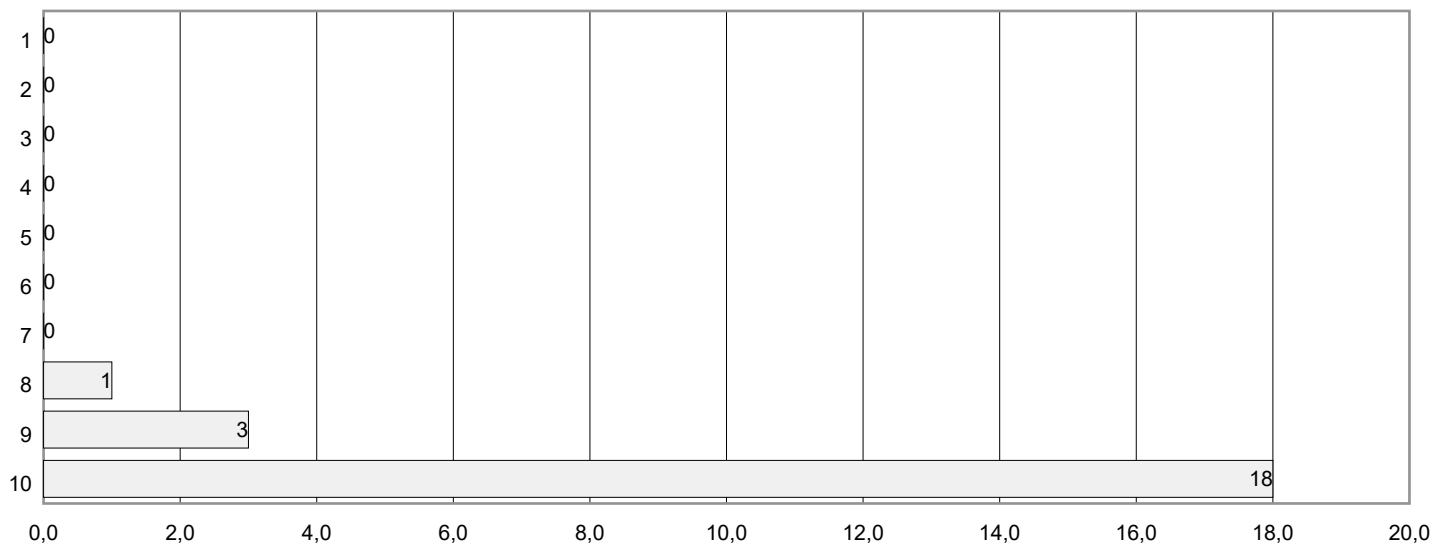
**a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítségével**



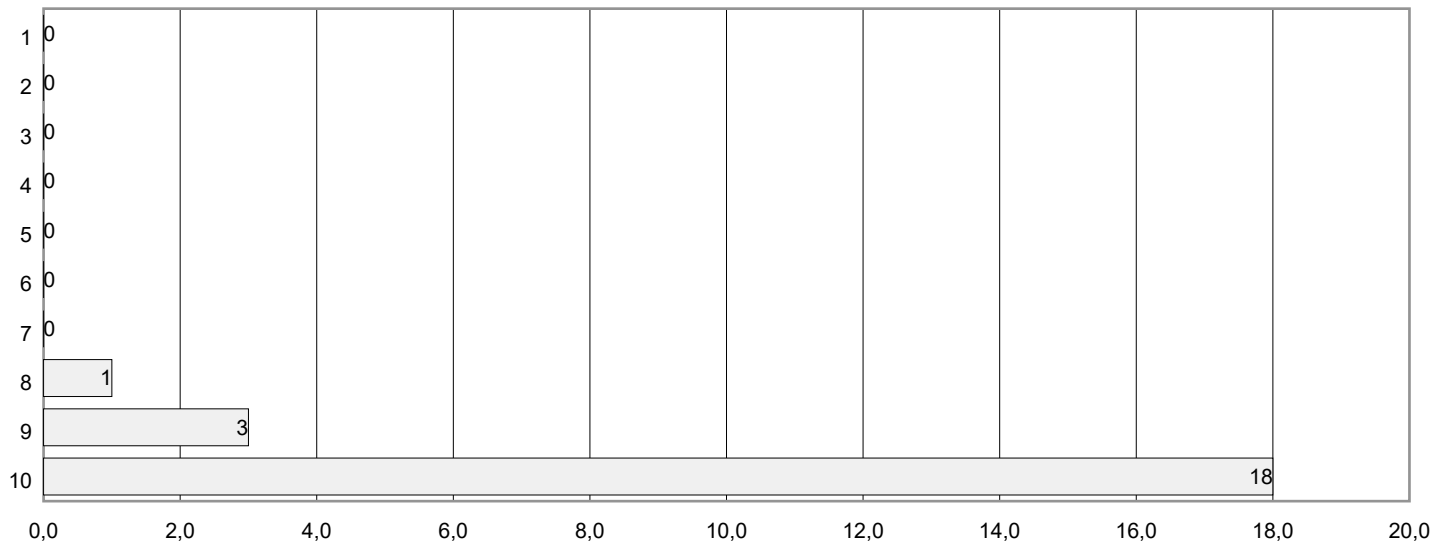
**a Tanulmányi Osztály munkatársainak szakmai felkészültségével**



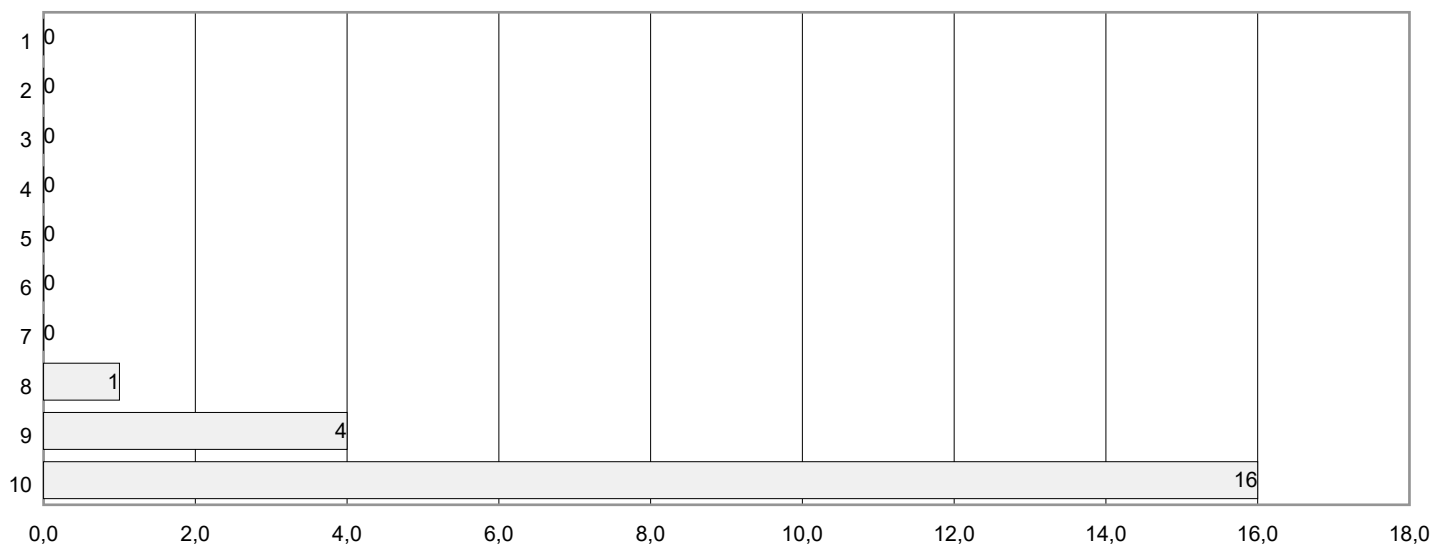
**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**



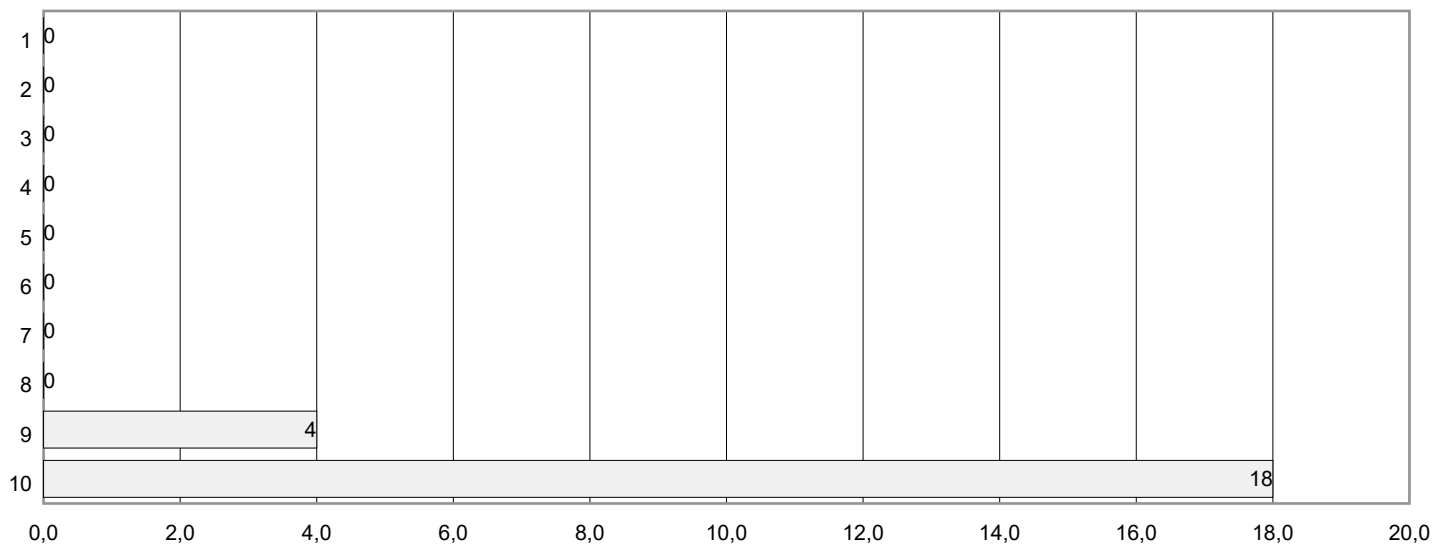
**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**



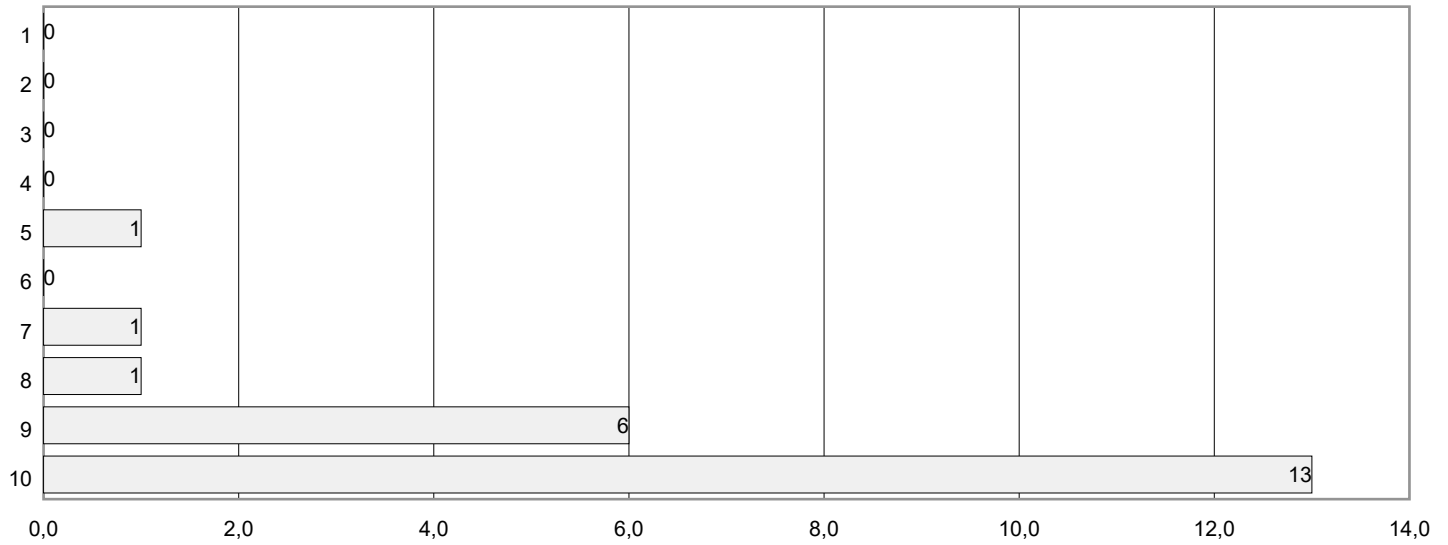
**a Tanulmányi Osztály online kommunikációjával**



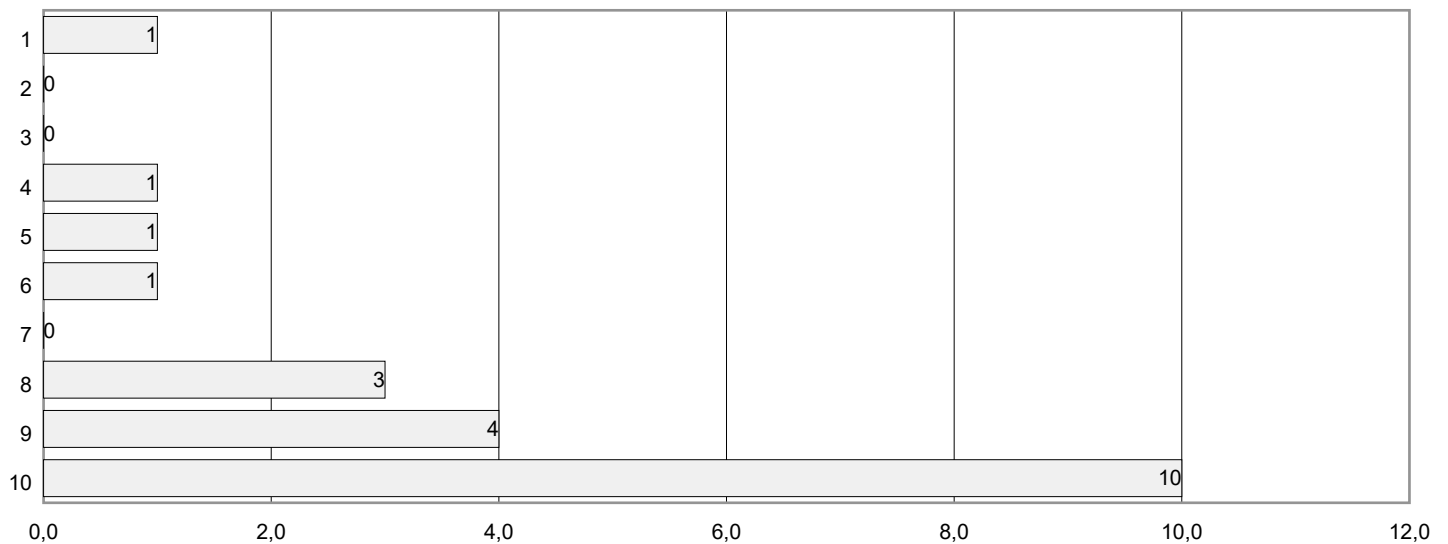
**a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével**



**a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási helyszíni nével**



**az ügyintézéshez esetleg esen szükség es bizalmi légkör biztosításával**



## 12. Mennyire elégedett a Neptun Tanulmányi Rendszer használhatóságával?

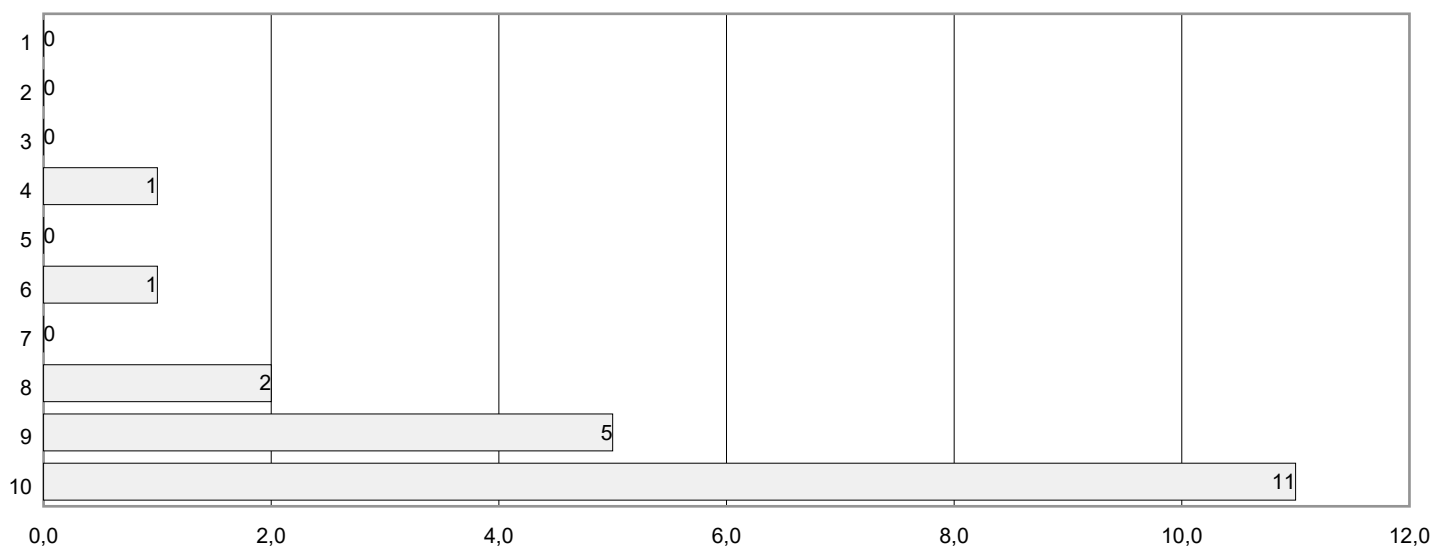
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

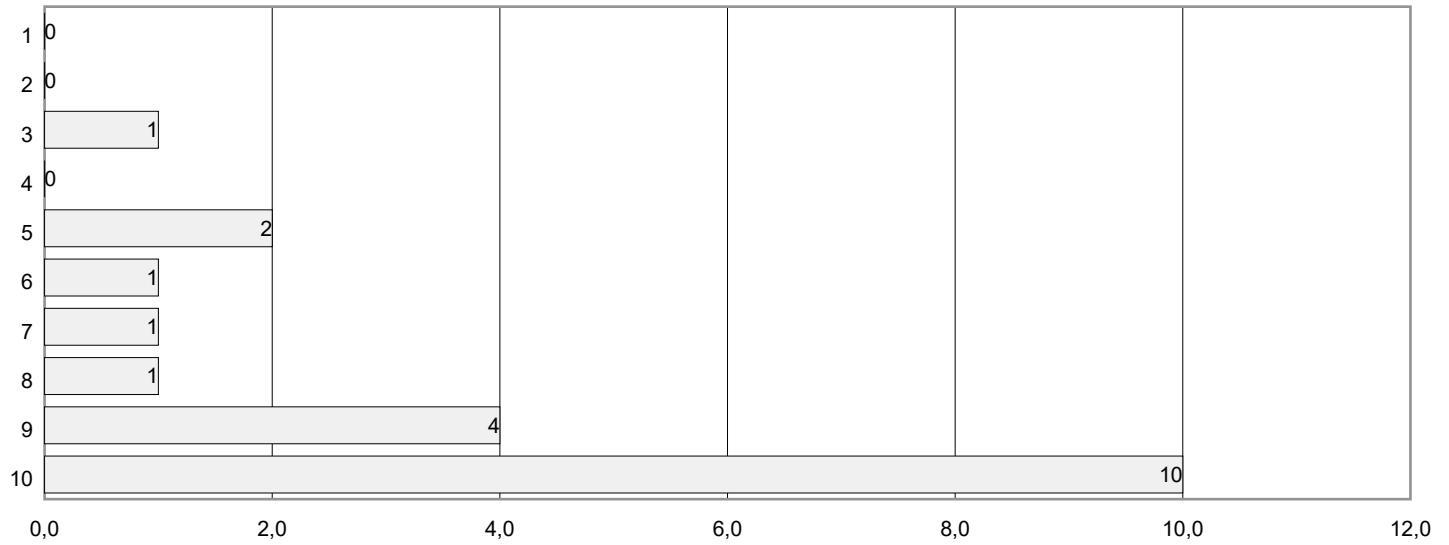
Válaszok száma: 24

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
adatok pontosság	0	0	0	1	0	1	0	2	5	11
jegybeírás	0	0	1	0	2	1	1	1	4	10
vizsgaszervezés	0	1	0	0	0	1	2	0	4	12
üzenetküldés	0	1	0	1	1	0	2	2	3	10
kérvények elbírálása	0	1	0	0	0	1	2	2	4	10
tájékoztatás a webes belépőfelületen	0	1	0	0	1	1	2	0	5	8

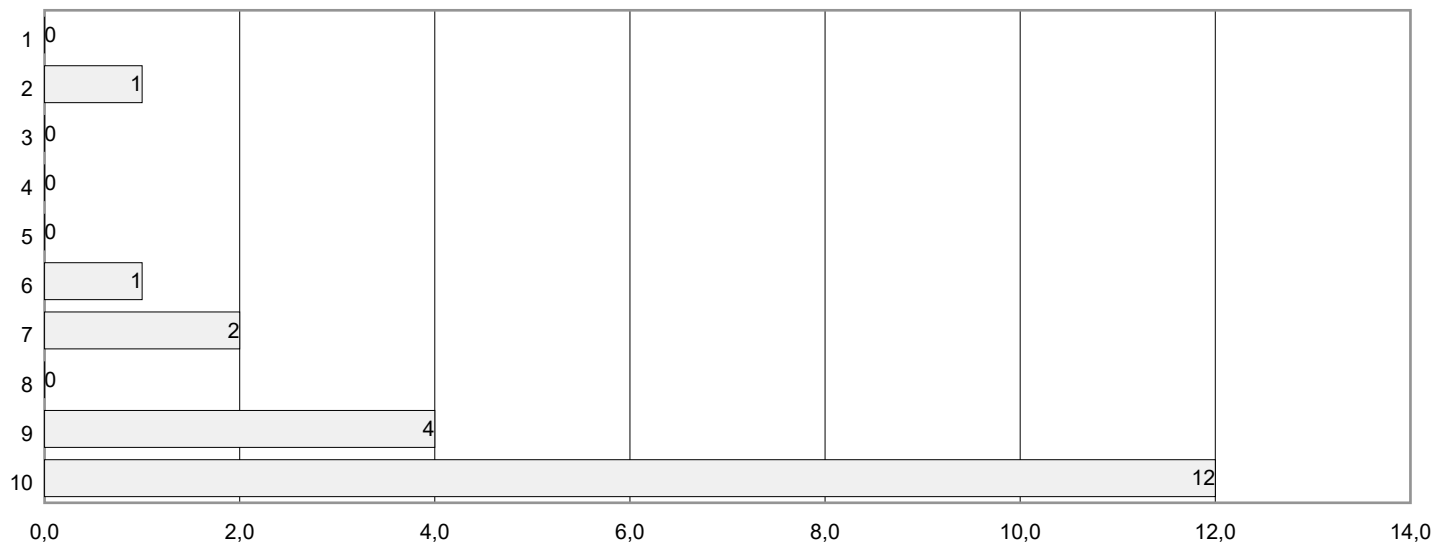
### adatok pontossága



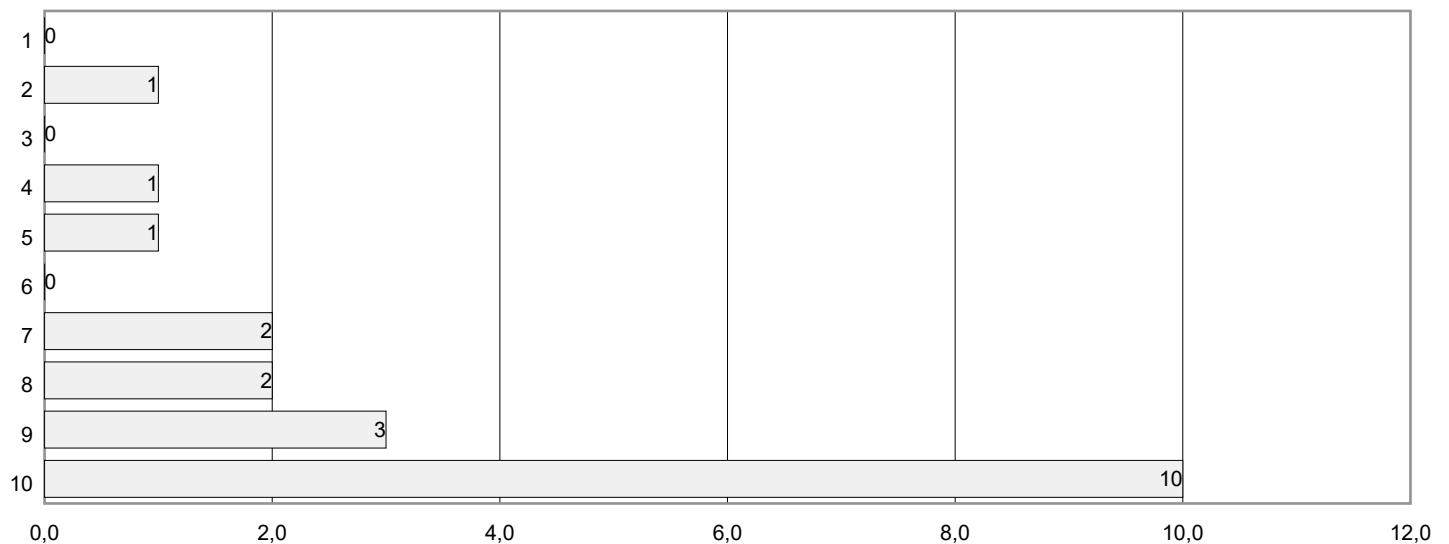
### jegybeírás



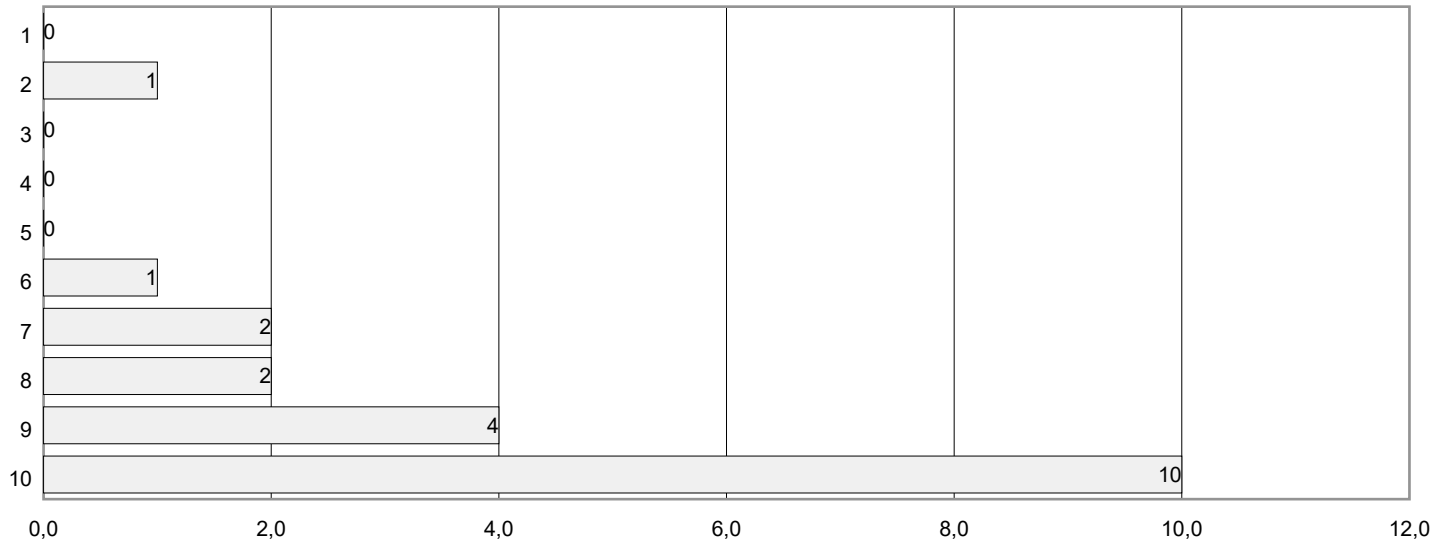
### vizsgas zervezés



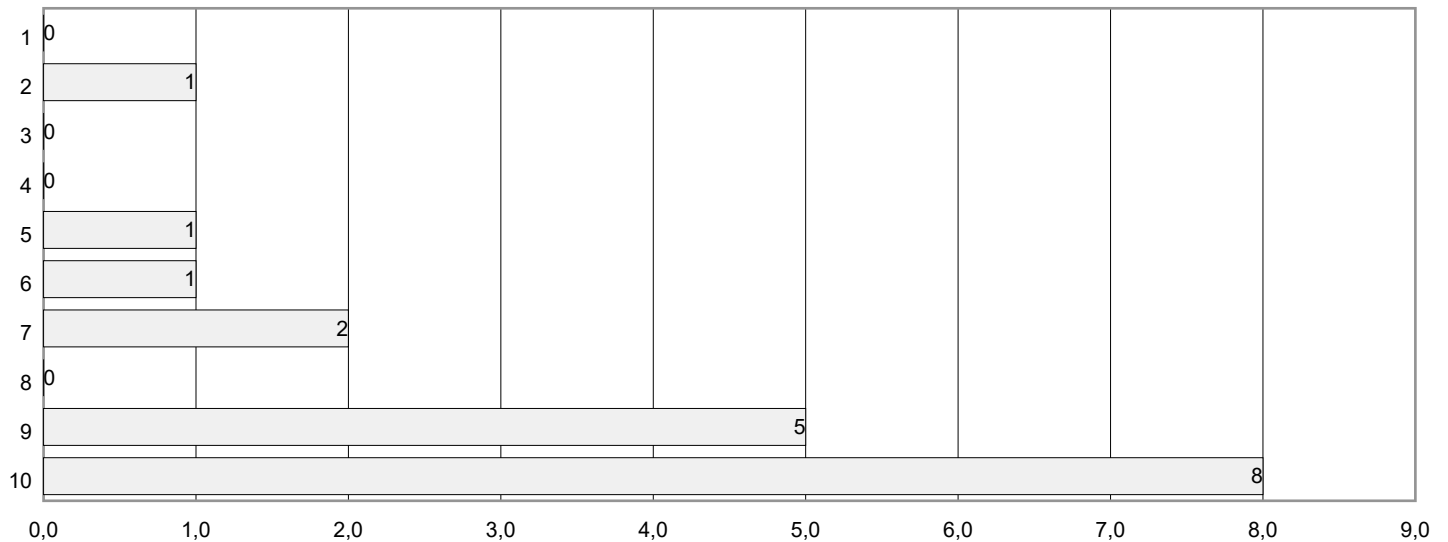
### üzenetk üldés



### kérvények elbírálása



### tájékoztató a webes belépő felületen



### 13. Mennyire elégedett a Teams Rendszer használhatóságával

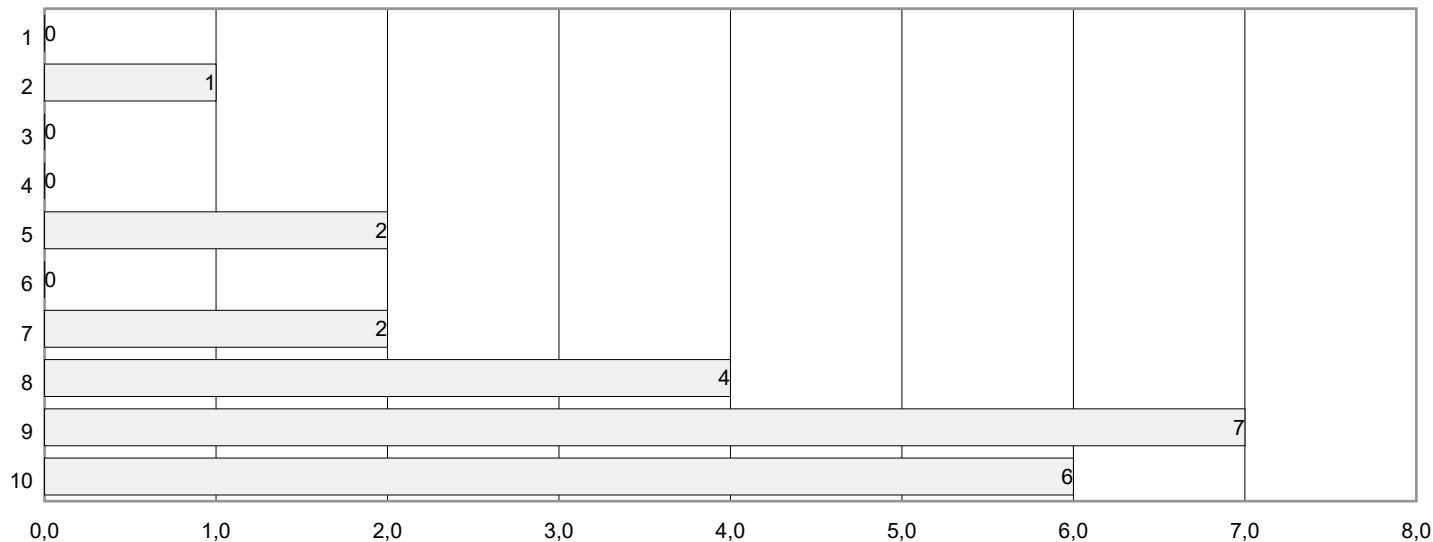
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

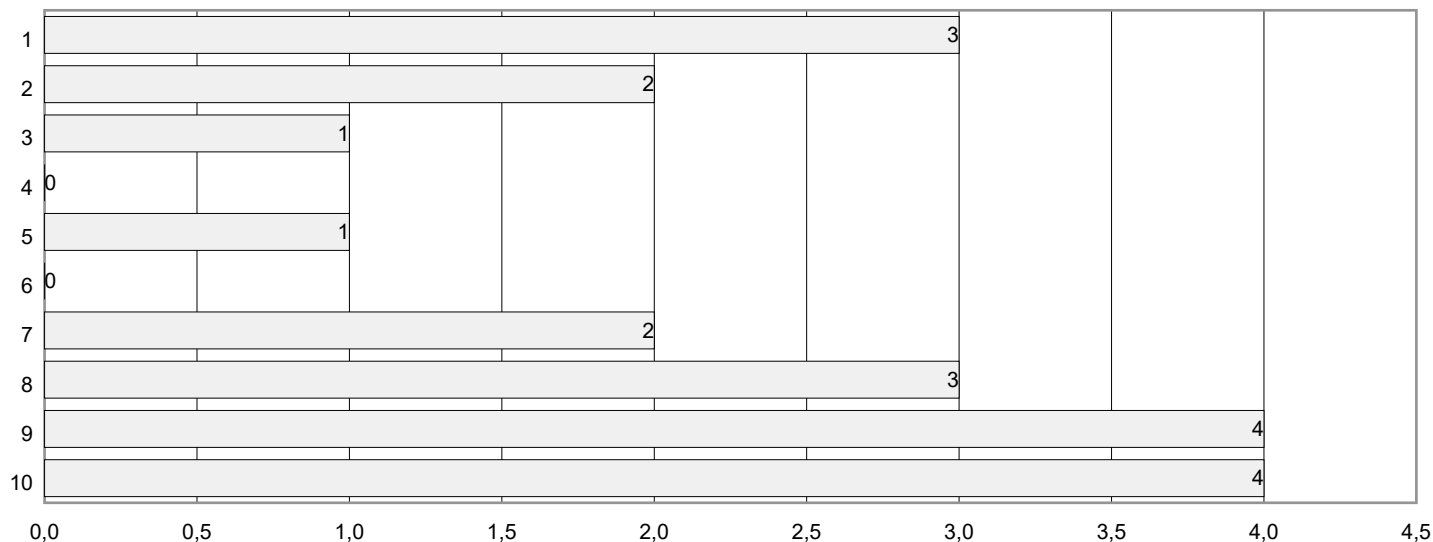
Válaszok száma: 24

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
felhasználói barátság	0	1	0	0	2	0	2	4	7	6
Neptun rendszerrel való szinkronizáltság	3	2	1	0	1	0	2	3	4	4
főiskolai segédanyagok elhelyezése	2	0	1	0	1	0	0	4	4	8
kapcsolattartás oktatókkal	0	0	0	0	3	2	1	2	5	9
kapcsolattartás hallgatókkal	1	0	1	2	1	1	0	3	5	9
csoporthoz tartozás	0	0	0	0	3	0	1	2	8	6
online előadás	0	0	0	1	1	1	0	0	7	10
vizsgázás	1	1	0	1	1	0	1	3	4	6
ügyféltámogatás	2	1	0	1	1	1	2	2	3	4

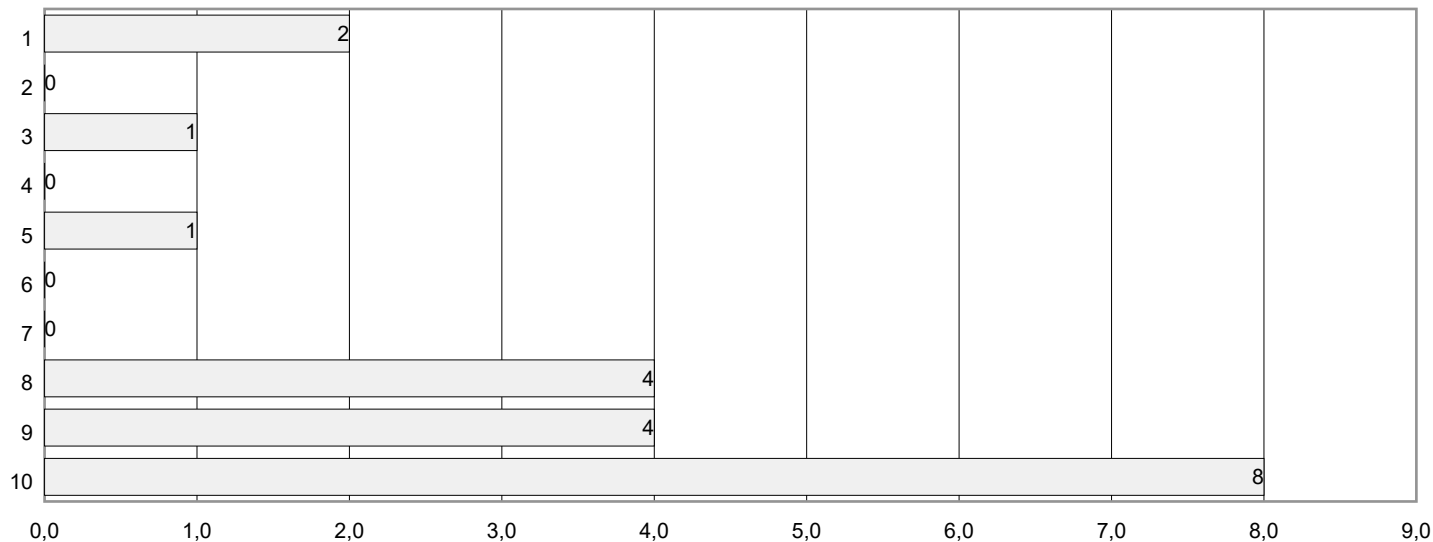
**felhasználóbarátság**



**Neptun rendszerrel való szinkronizáltság**

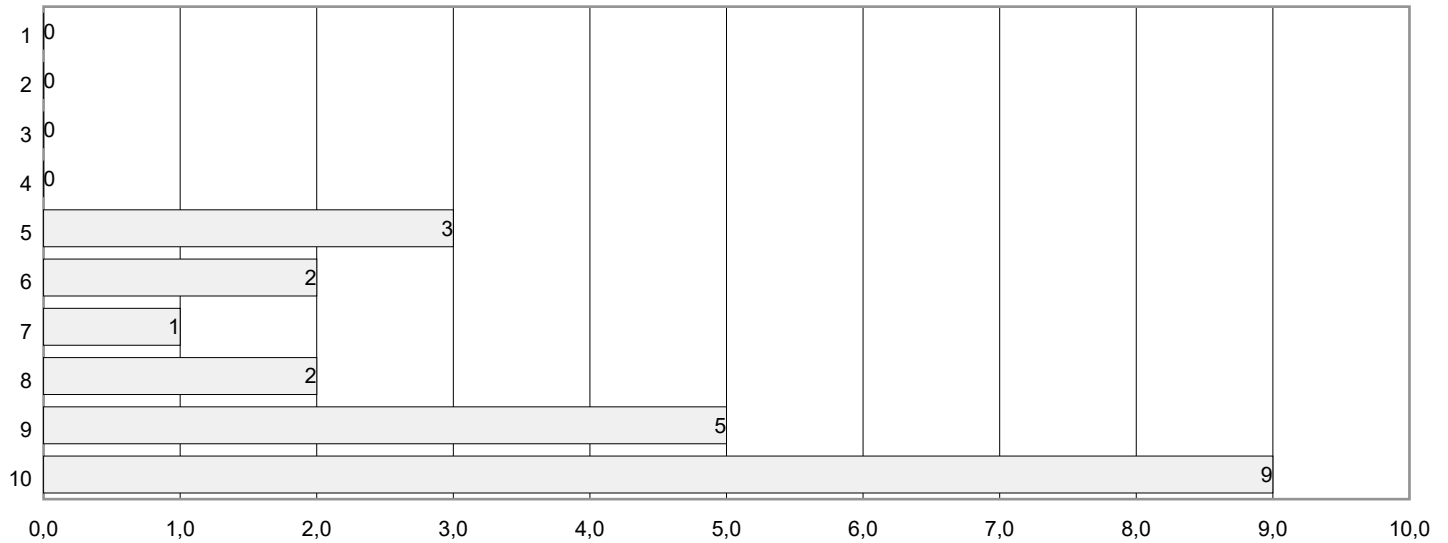


**főiskolai segédanyagok elhelyezése**

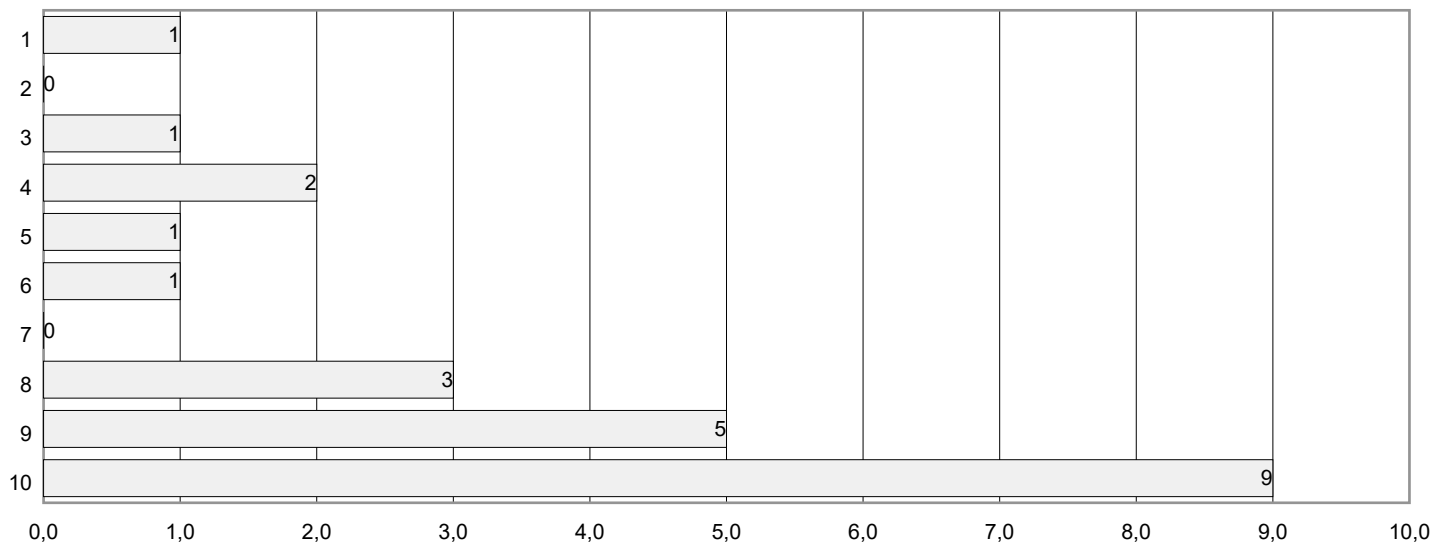




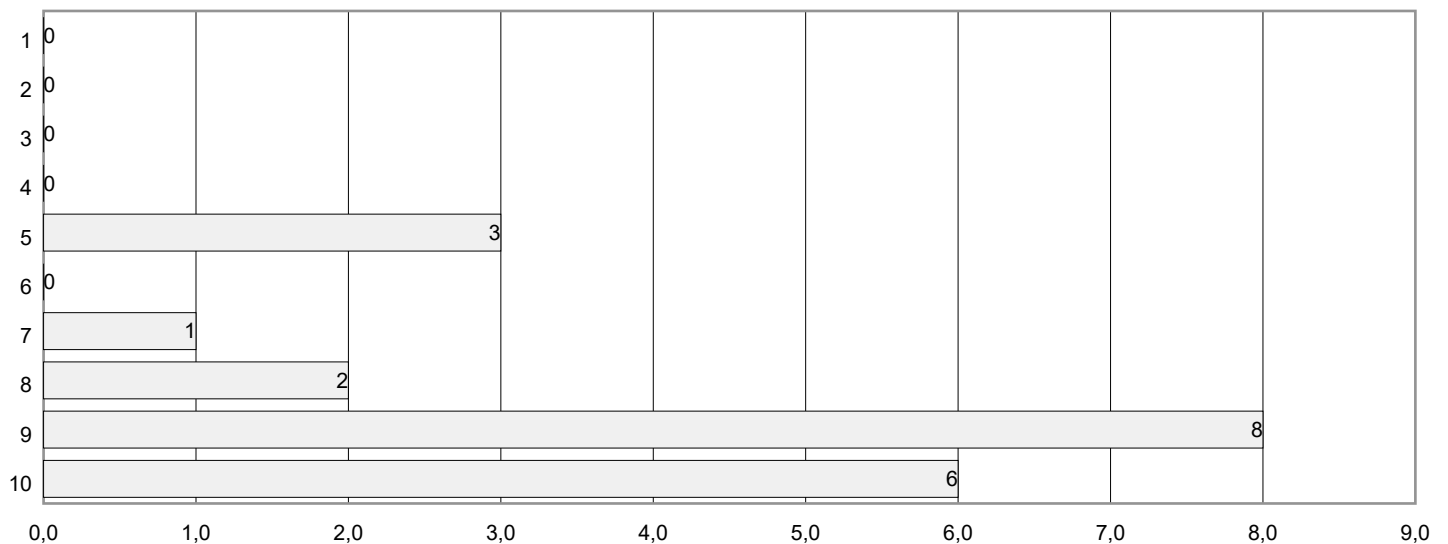
### kapcsolattartás oktatótársakkal



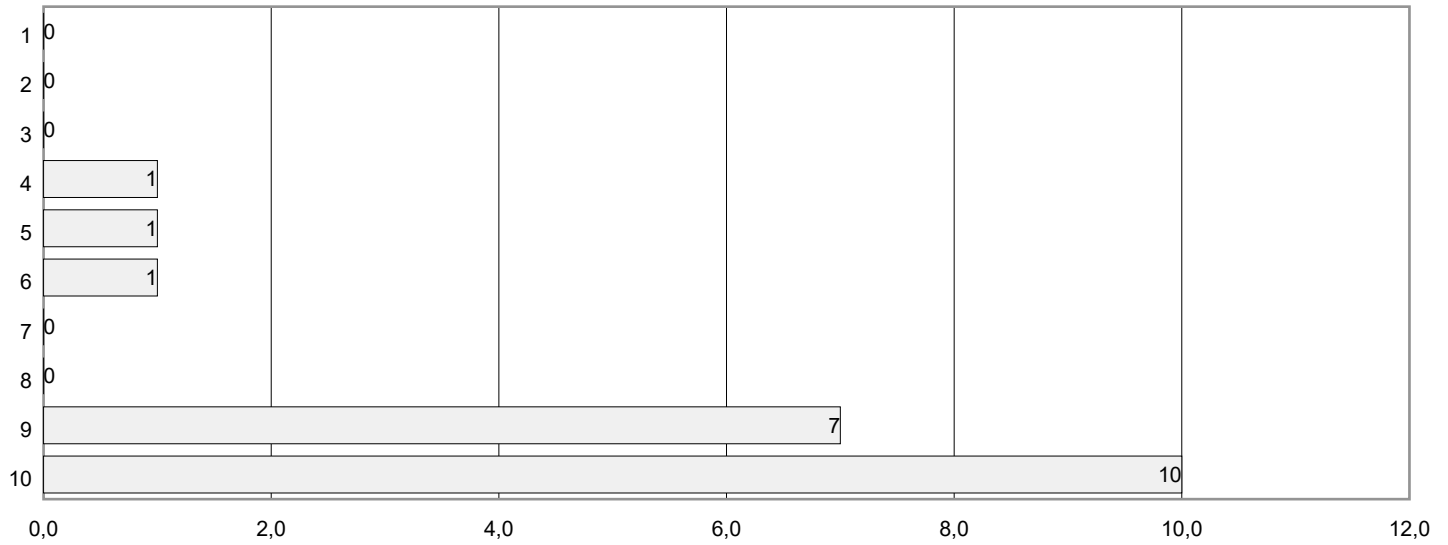
### kapcsolattartás hallgatókkal



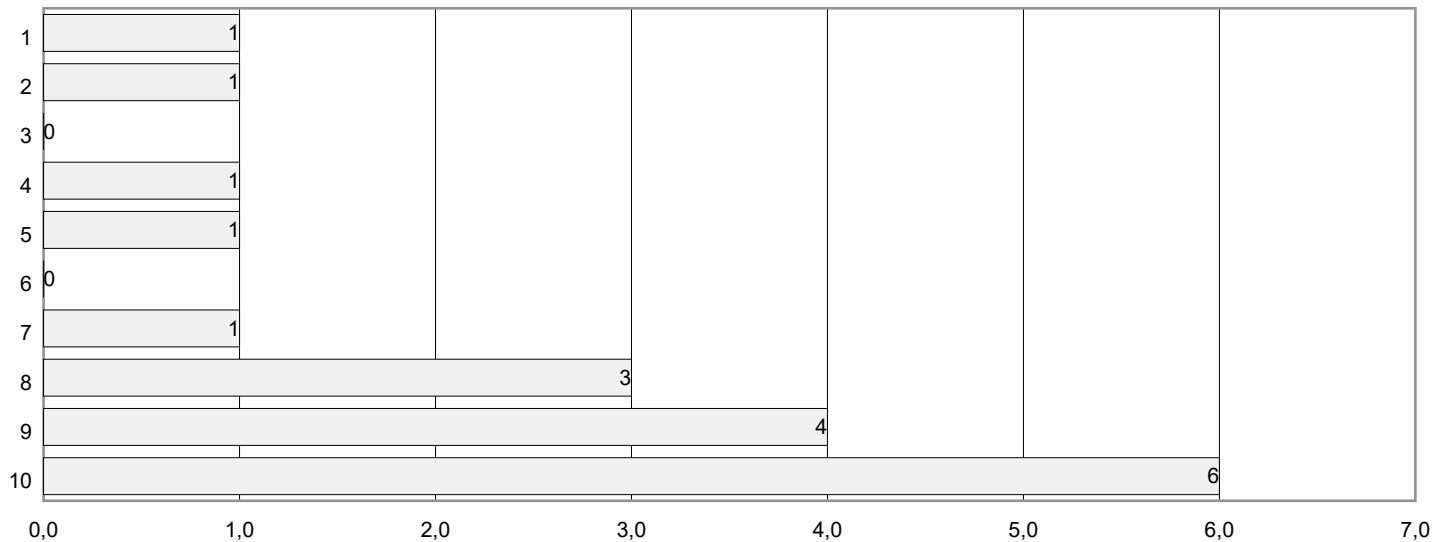
### csoportmunka



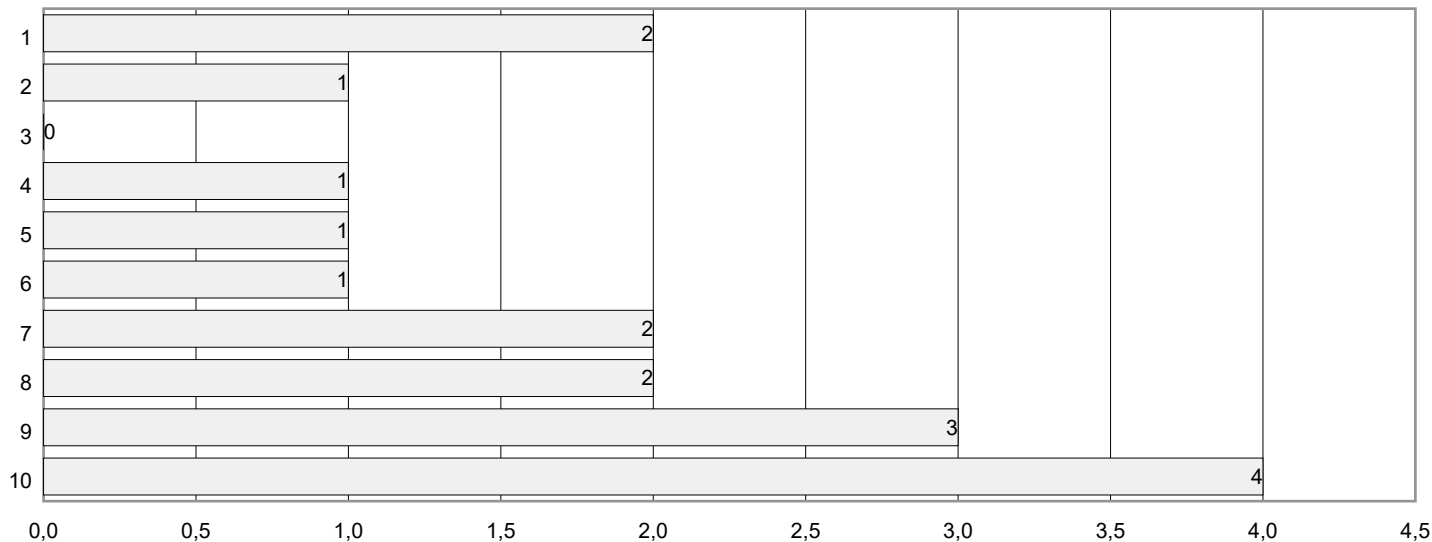
**online előadás**



**vizsgázás**



### ügyfél ámogatás



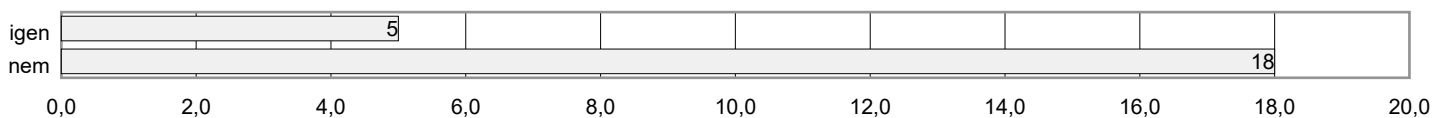
### 14. Szüksége lenne-e támogató képzésre a rendszerek használatához?

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

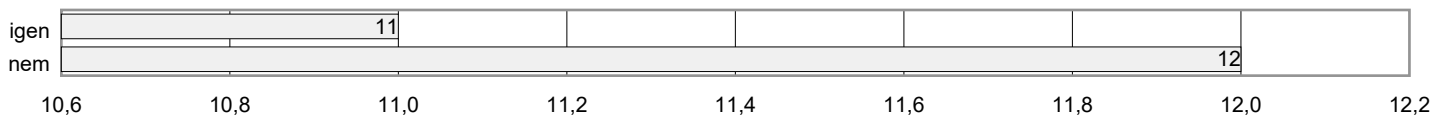
Válaszok száma: 24

Szempont	igen	nem
Neptun	5	18
Teams	11	12
Honlap	5	18

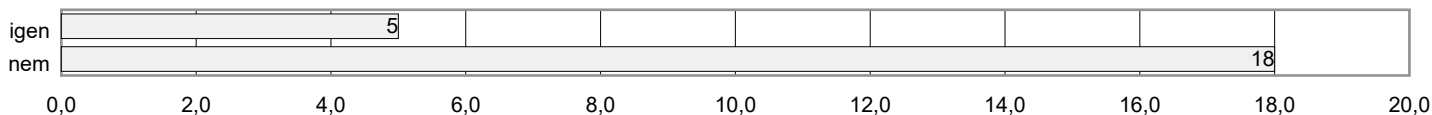
#### Neptun



#### Teams



#### Honlap



### 15. Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzattal?

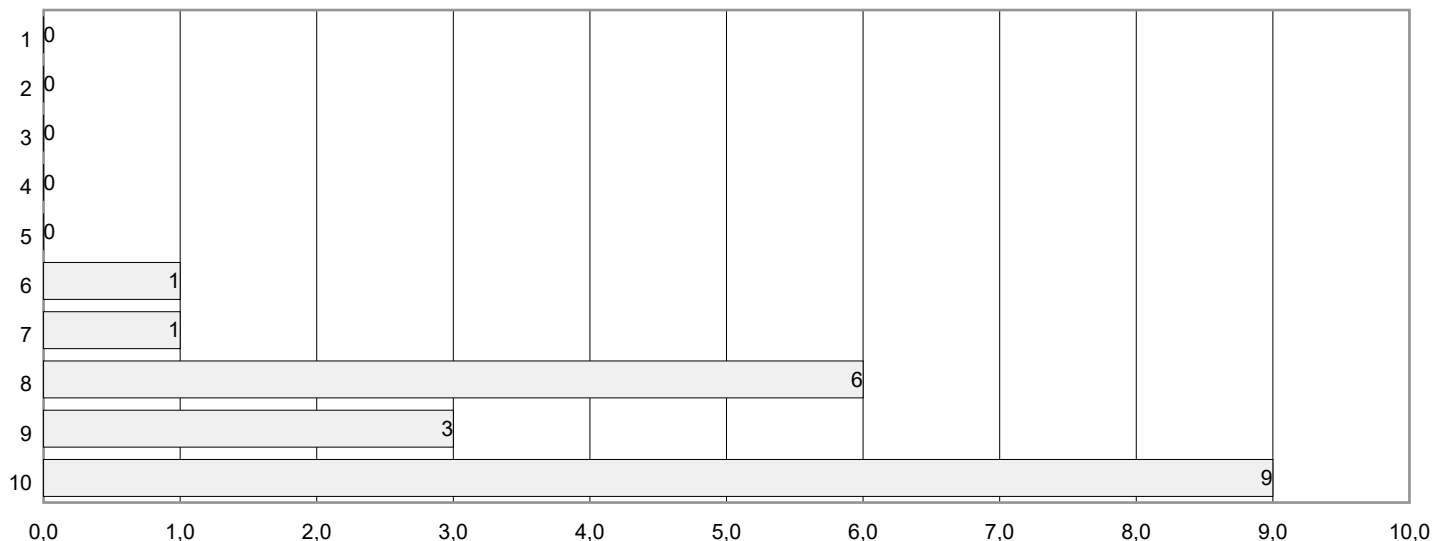
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

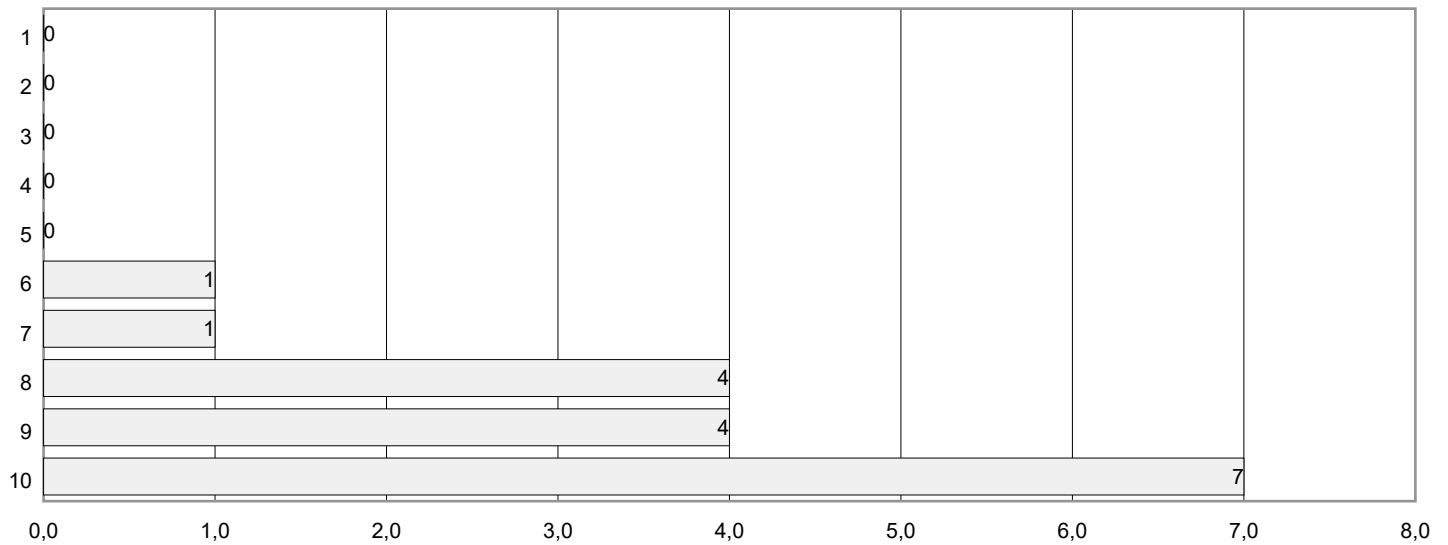
Válaszok száma: 24

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével	0	0	0	0	0	1	1	6	3	9
a hallgatók érdekeinek képviseléseivel	0	0	0	0	0	1	1	4	4	7
a HÖK által szervezett programokkal	0	0	0	0	1	0	3	3	5	8
a HÖK kommunikációjával	0	0	0	0	0	0	2	4	7	7

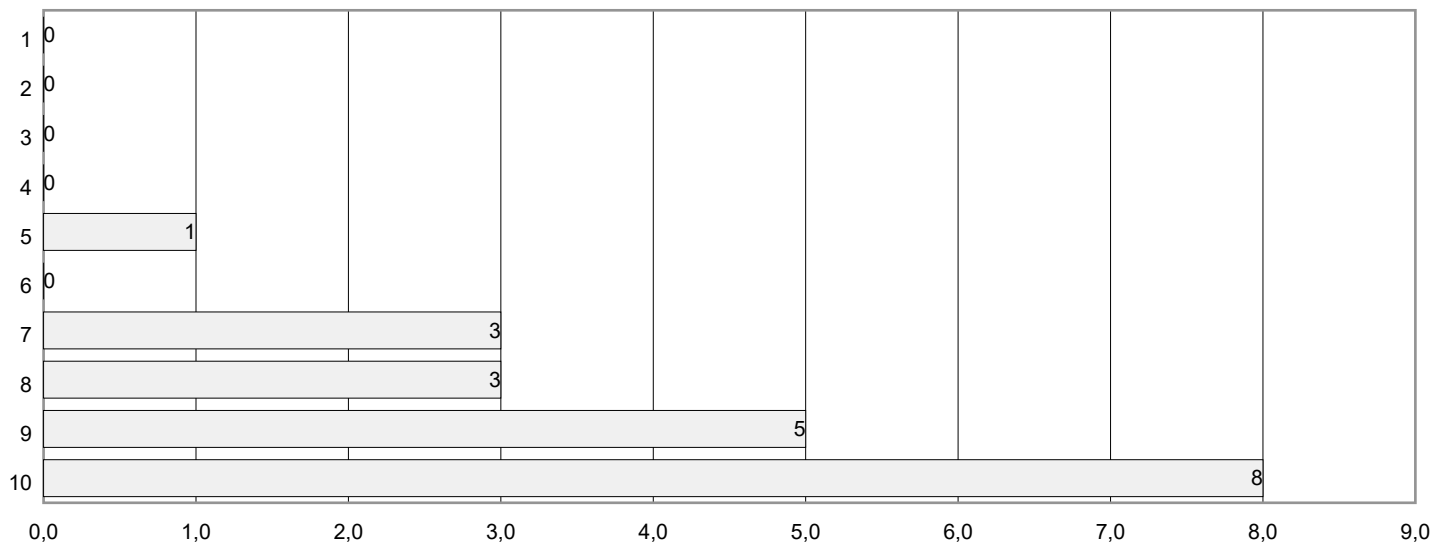
#### a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével



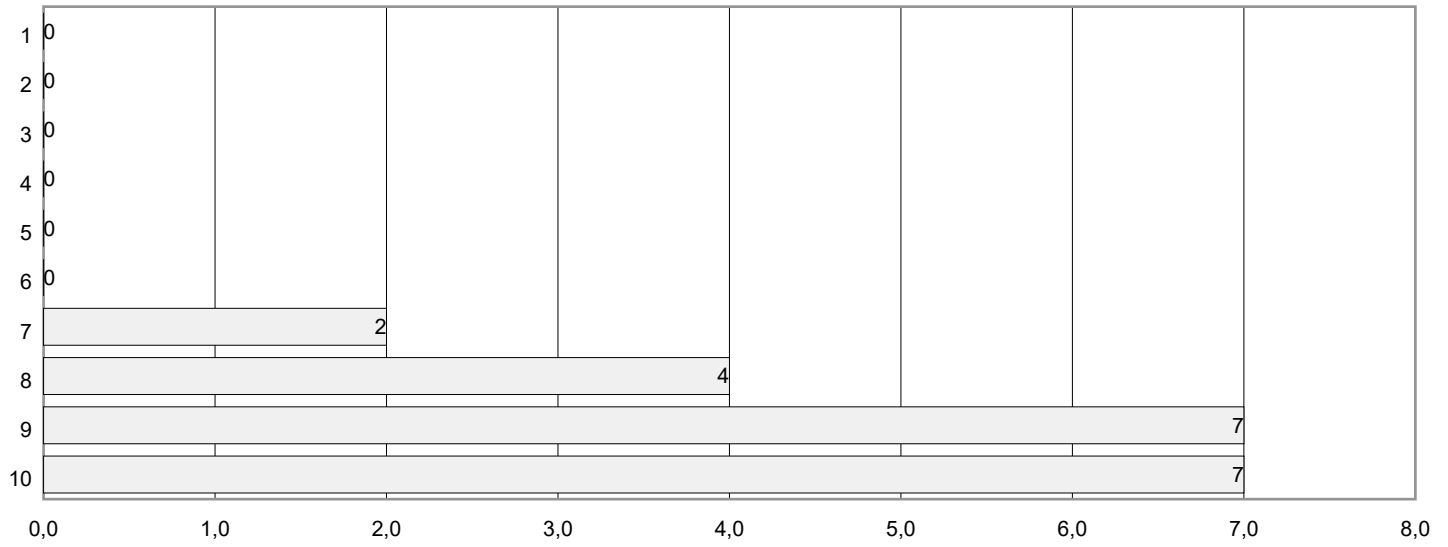
**a hallgatók érdekeinek képviseletével**



**a HÖK által szervezett programokkal**



**a HÖK kommunikációjaival**



### 16. Mennyire elégedett a Főiskola épületével / helyiségeivel?

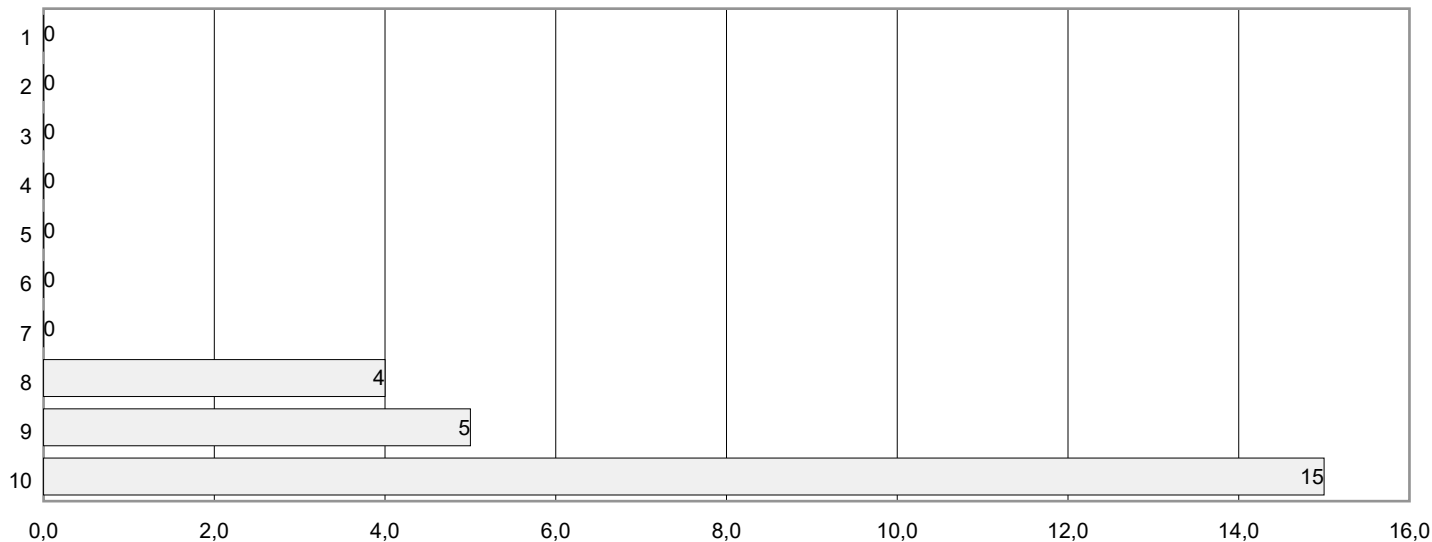
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

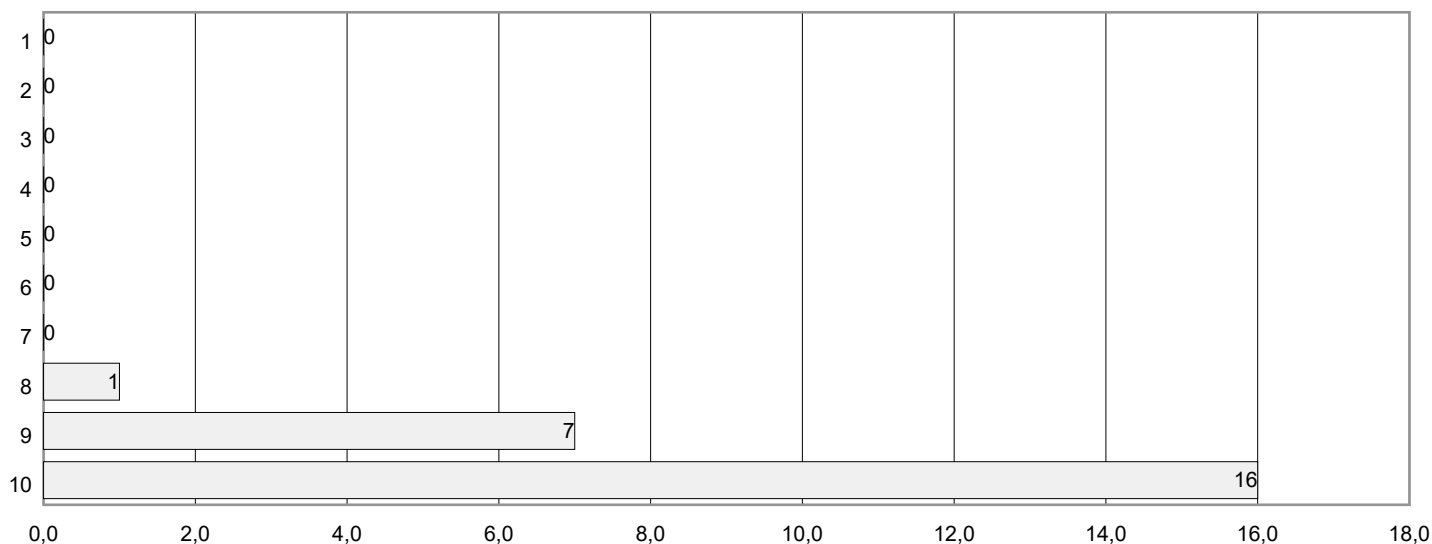
Válaszok száma: 24

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a főiskola épületének állapotával / tisztaságával	0	0	0	0	0	0	0	4	5	15
a főiskola épületének korszerűségével	0	0	0	0	0	0	0	1	7	16
a főiskola termeinek felszereltségével	0	0	0	0	0	1	1	3	3	15
a mellék helyiségek tisztaságával	0	0	0	0	0	0	1	0	8	15
a közösségi terek mennyiségével	0	0	0	0	0	1	1	3	7	11
a közösségi terek funkcionálisával	0	0	0	0	2	1	0	4	6	11

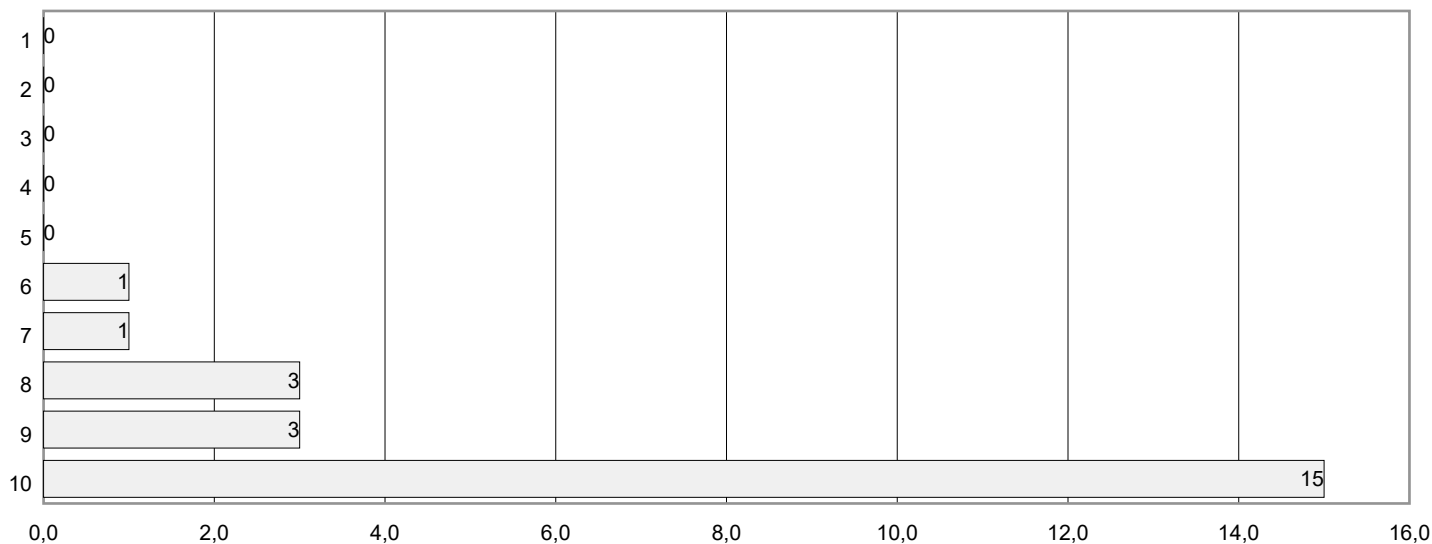
**a főiskola épületének állapotával / tisztaságával**



**a főiskola épületének korszerűségével**

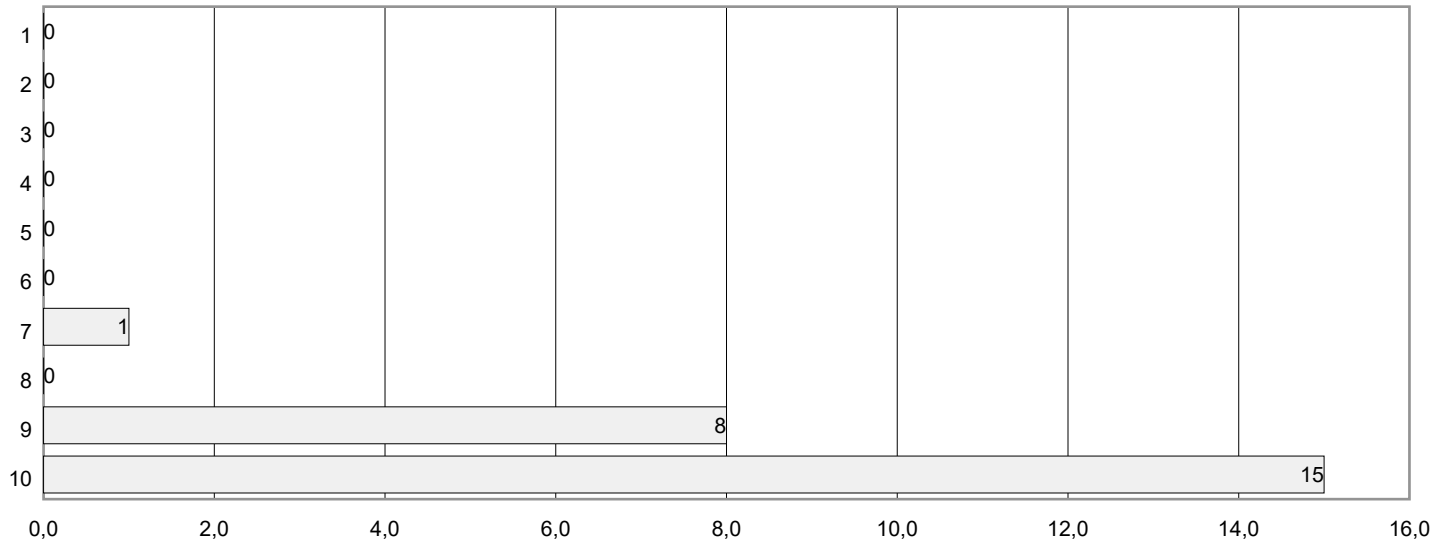


**a főiskola terméinek felszereltségével**

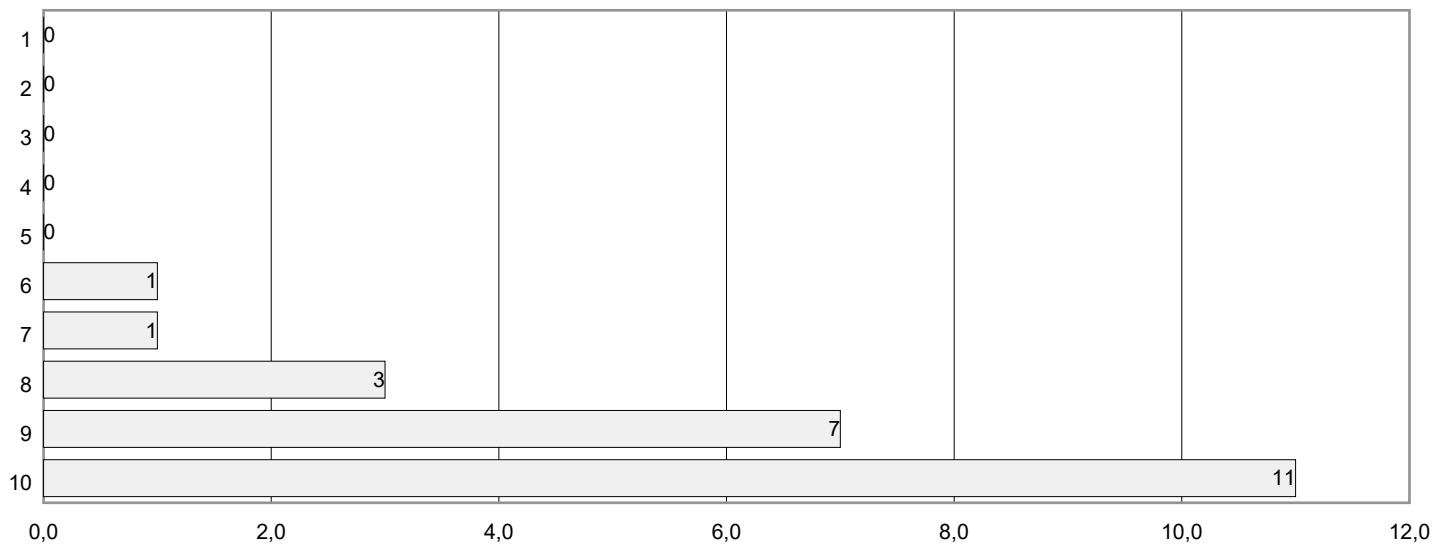




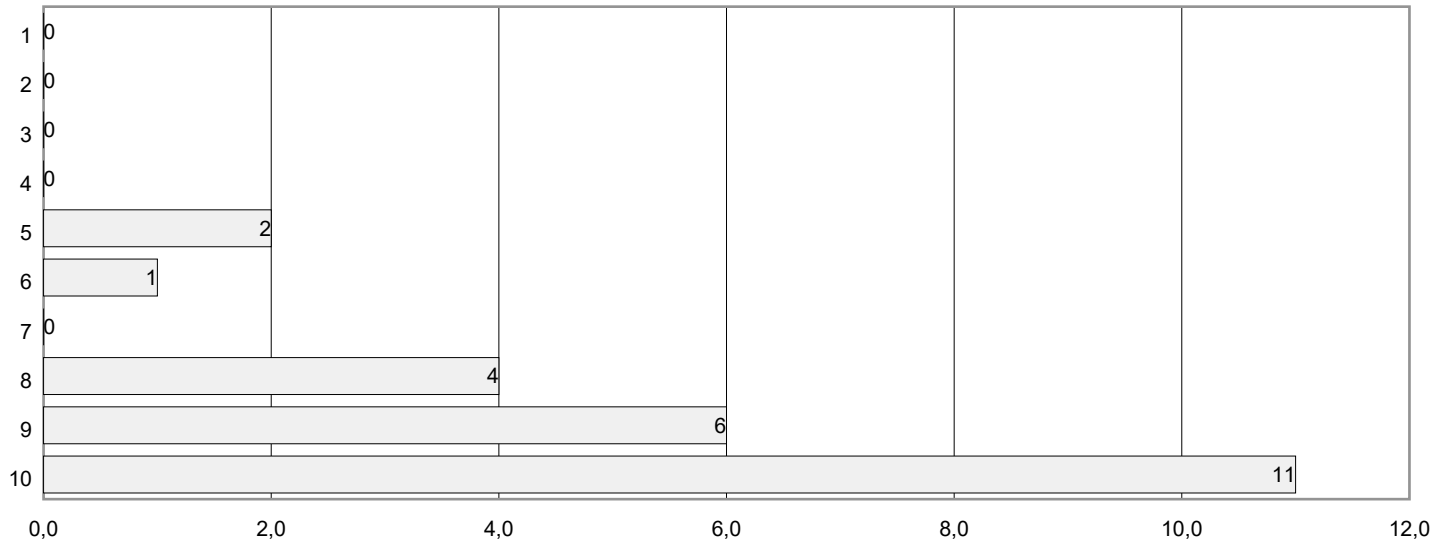
**a mellékelt elhelyezések tisztaságával**



**a közösségi terek mennyiségével**



**a közösségi terek funkcionalitásával**



## 17. Milyennek tartja a Főiskola honlapját?

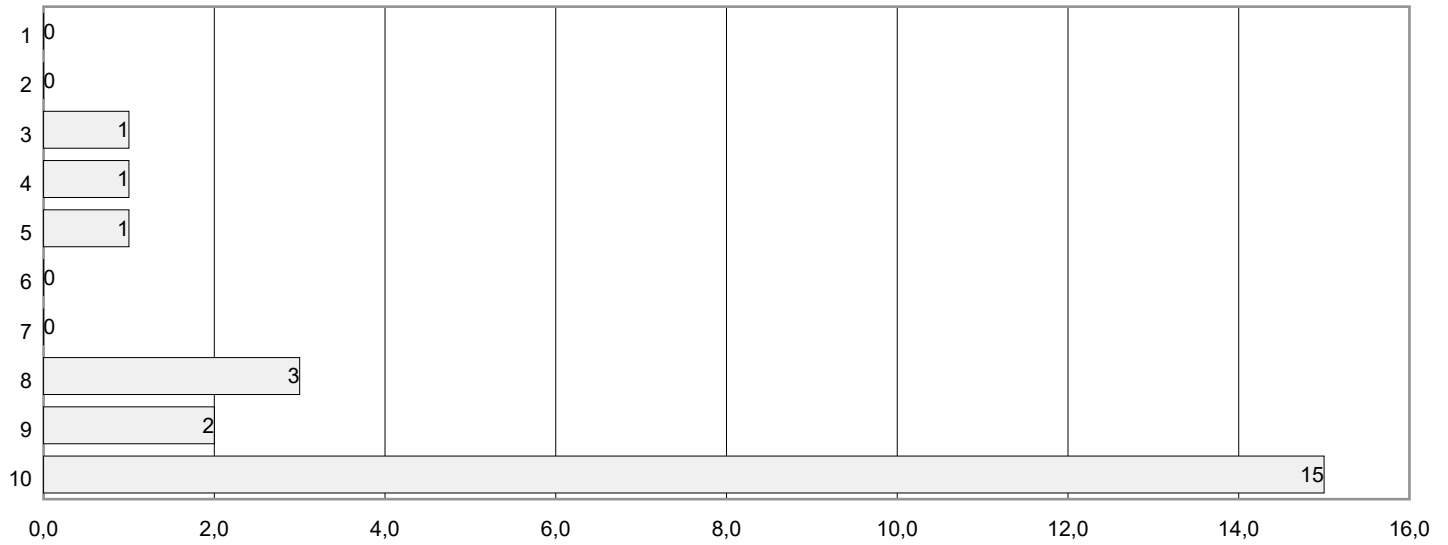
(1 - elfogadhatatlan, 10 - kiváló)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

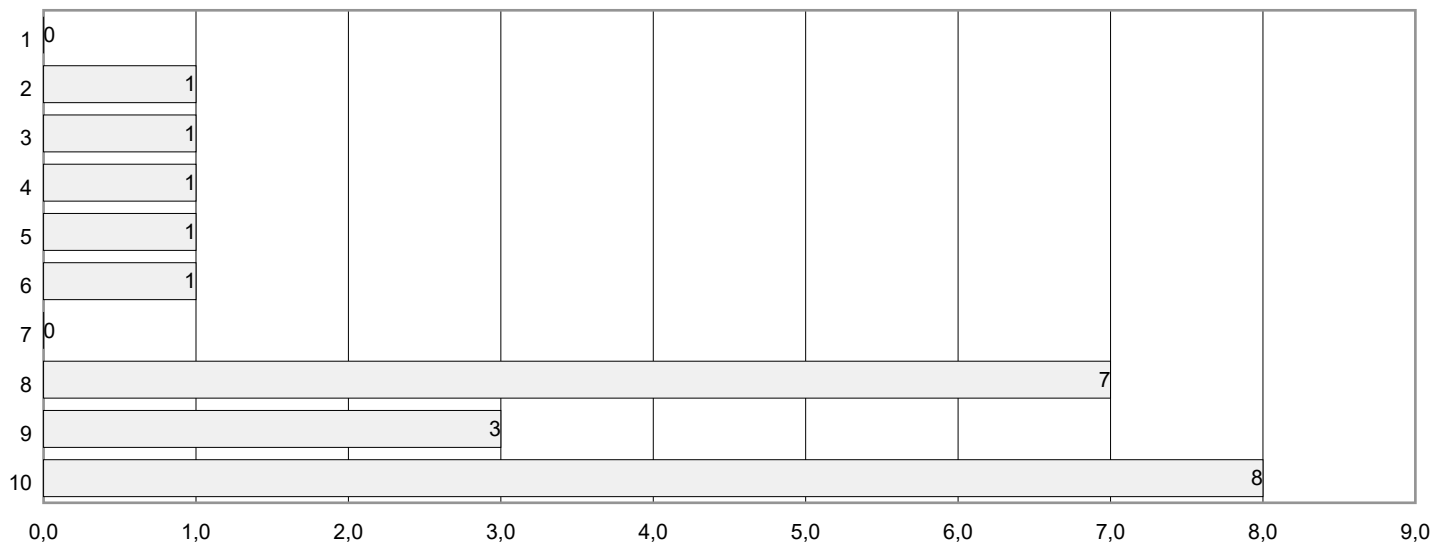
Válaszok száma: 24

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
kialakítás esztétikája	0	0	1	1	1	0	0	3	2	15
felépítés, szerkezet	0	1	1	1	1	1	0	7	3	8
átláthatóság	0	1	1	2	2	0	1	8	3	6
keresett információk elérhetősége	0	2	2	0	1	1	1	5	4	6
hirdetőtábla naprakész sége	0	0	0	0	0	2	1	5	4	9
tanulmányi hírek naprakész sége	0	0	1	0	0	2	0	5	6	7
tanulmányi ügyekkel kapcsolatos információk elérhetősége	0	0	0	0	2	2	2	2	4	9
főiskolai dokumentumok elérhetősége	0	0	0	1	1	4	1	3	3	8
főiskolai dokumentumok naprakész sége	0	0	0	0	1	3	1	3	5	8
HÖK híreinek elérhetősége	0	0	0	1	1	4	2	1	3	7

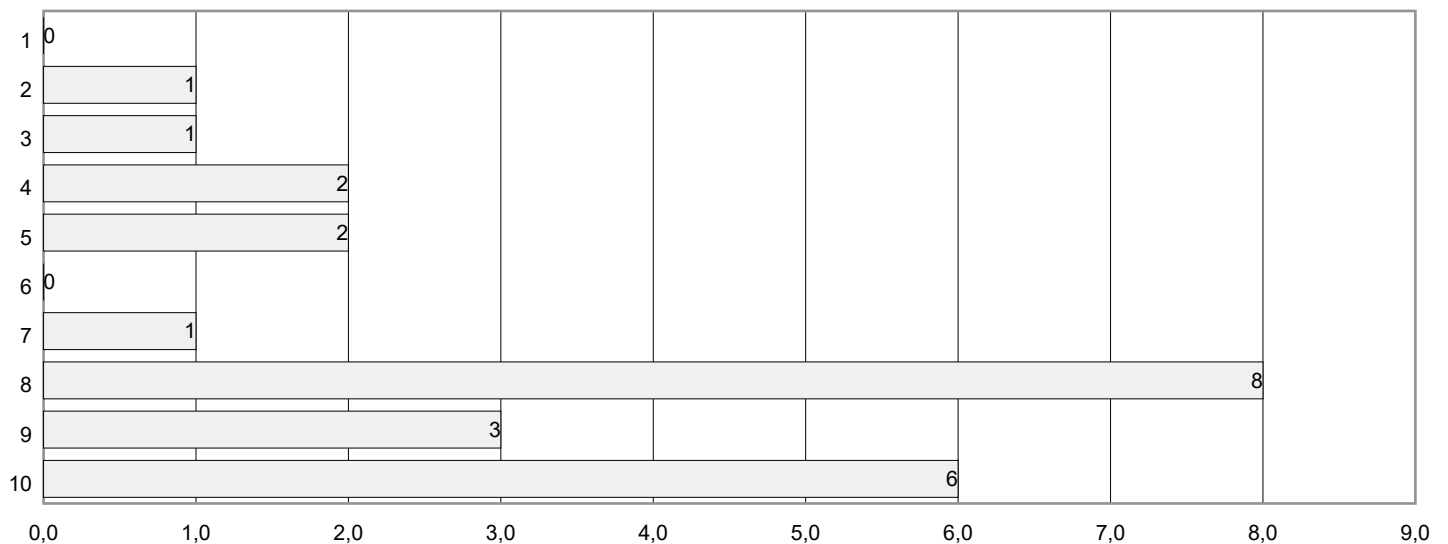
### kialakítás esztétikája



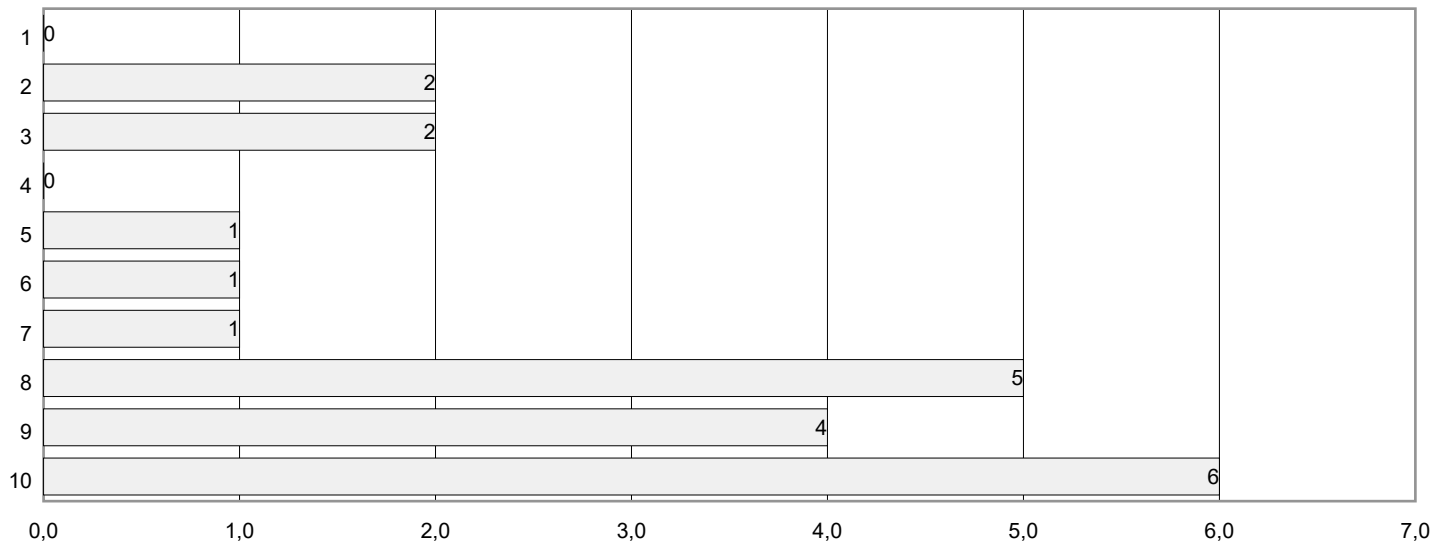
### felépítés és szerkezet



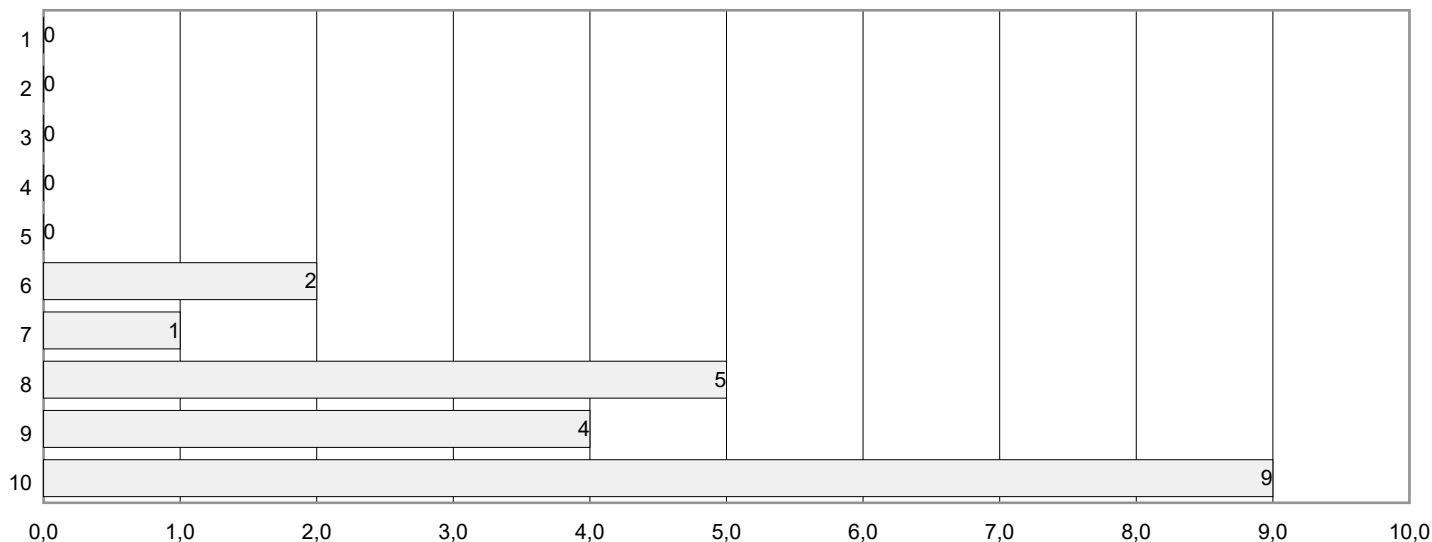
### átláthatóság



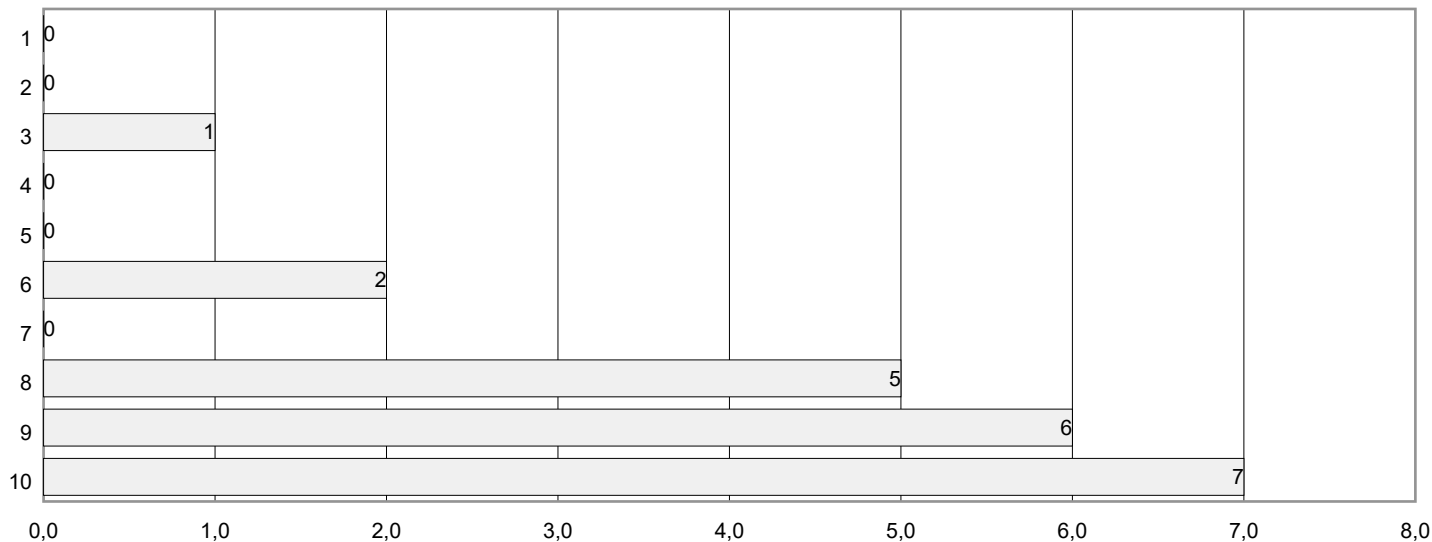
### keresett információk elérhetősége



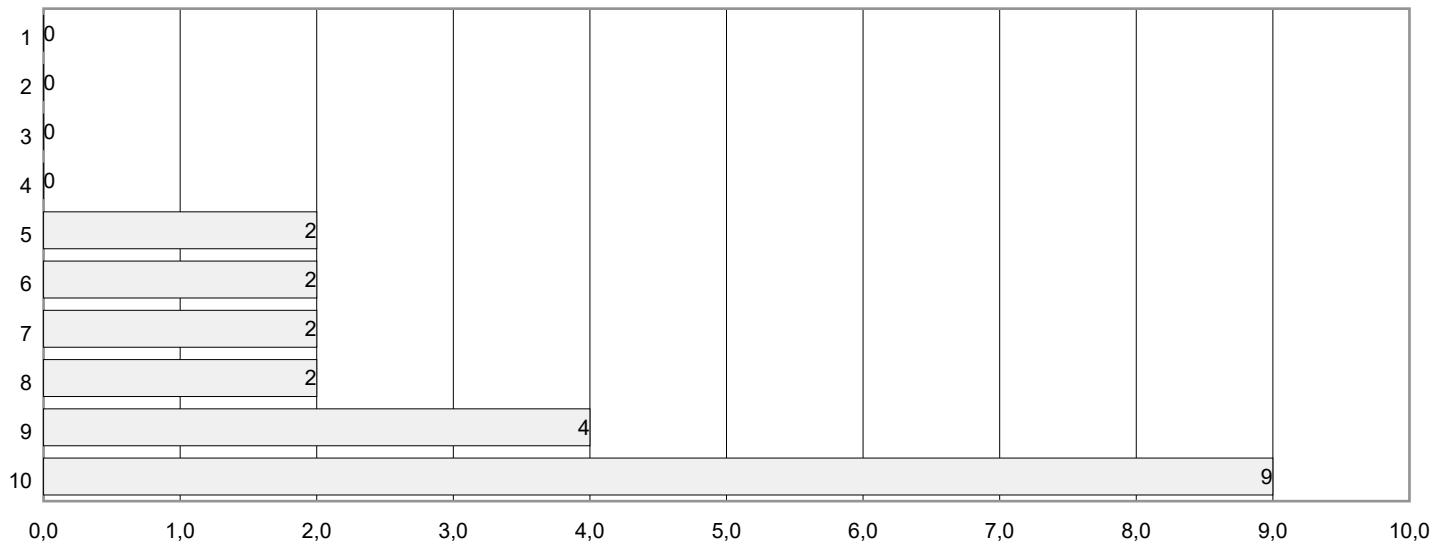
### hirdető tábla naprakészsége



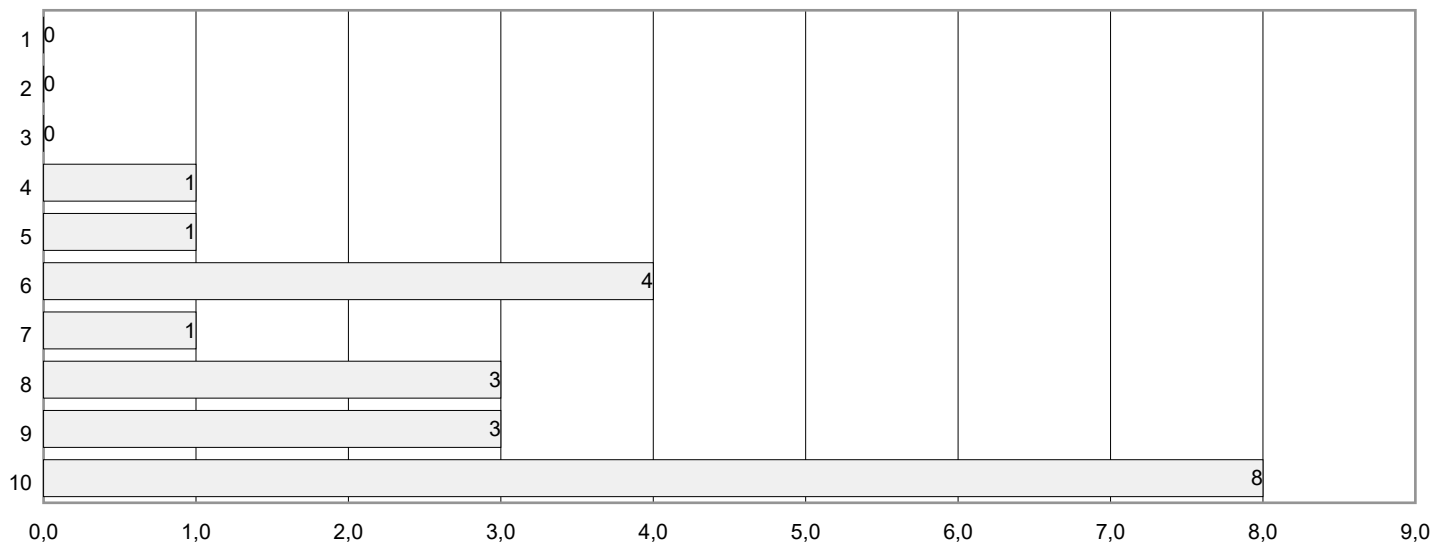
### tanulmányi hírek naprakészsége



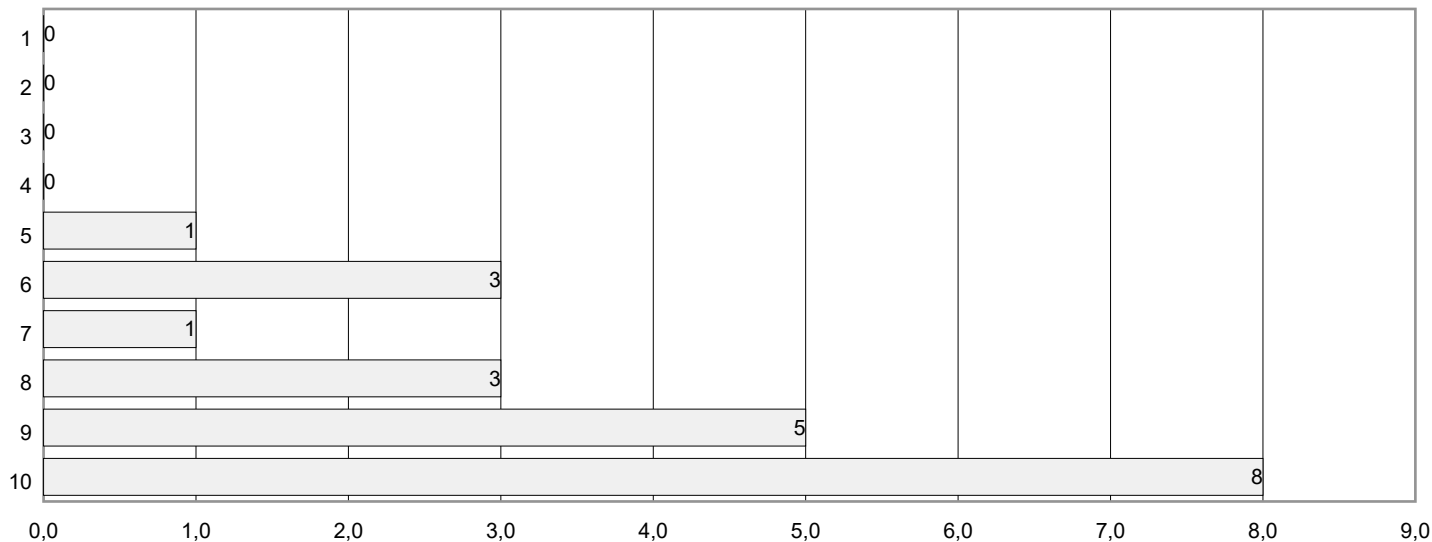
**tanulmányi ügyekkel kapcsolatos információk elérhetősége**



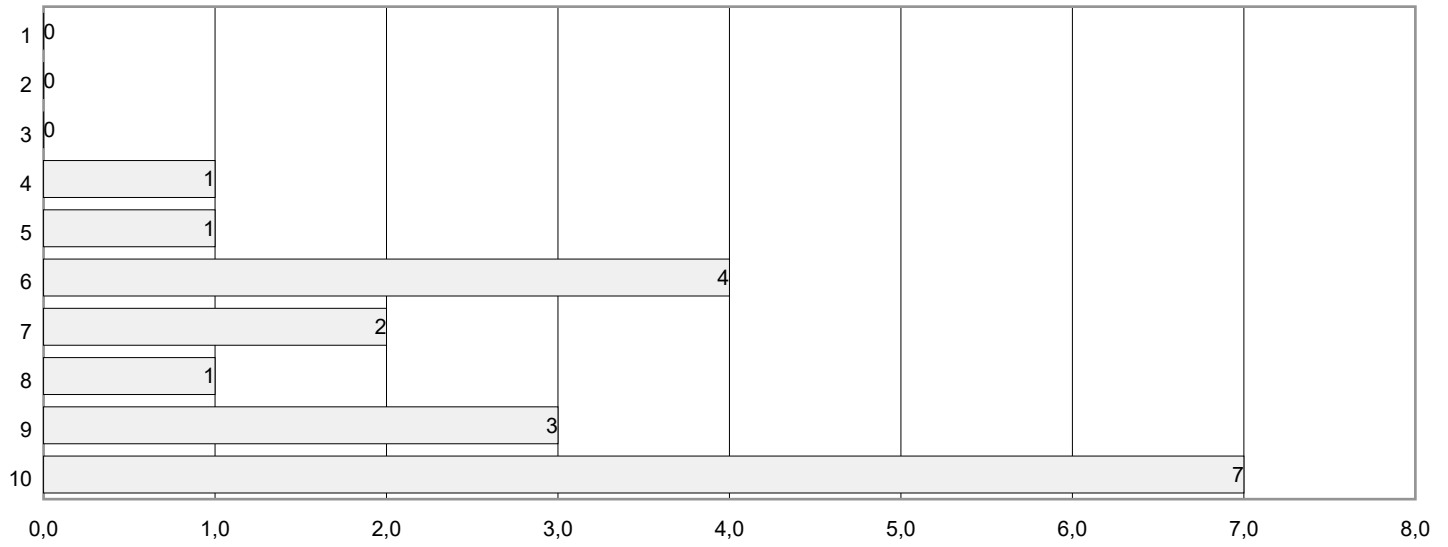
**főiskolai dokumentumok elérhetősége**



**főiskolai dokumentumok naprakészsége**



### HÖK híreinek elérhetősége



18. Milyennek tartja a Főiskola külső sajtó / marketing / reklám megjelenését?

(1 - elfogadhatatlan, 10 - kiváló)

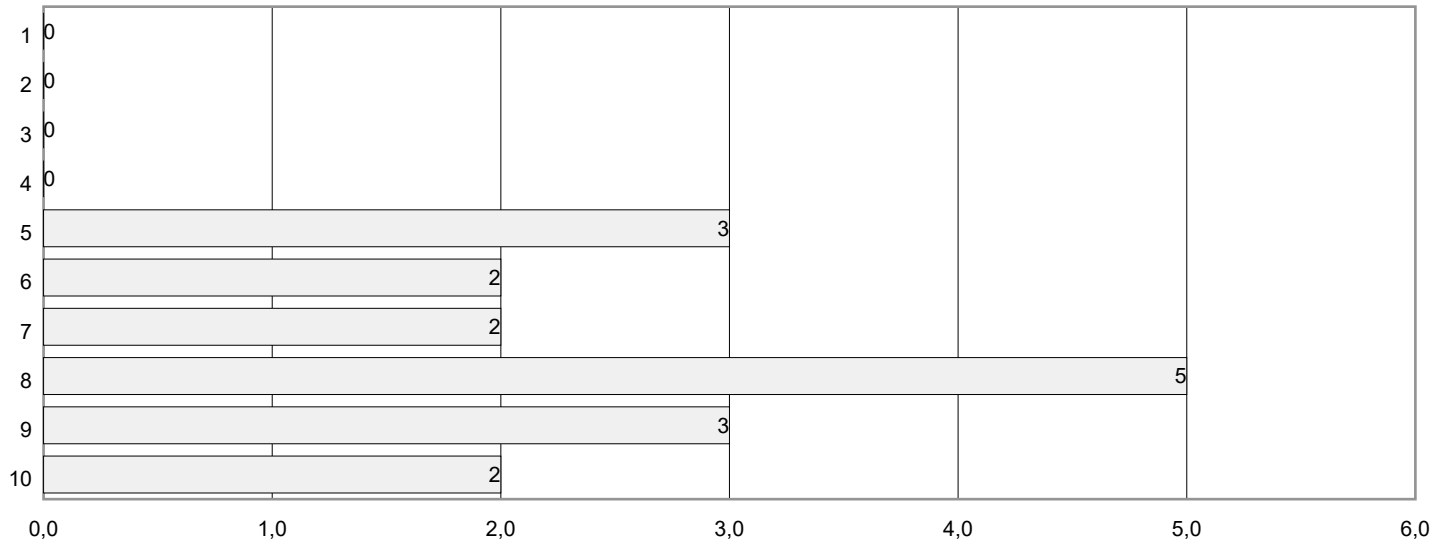
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 24

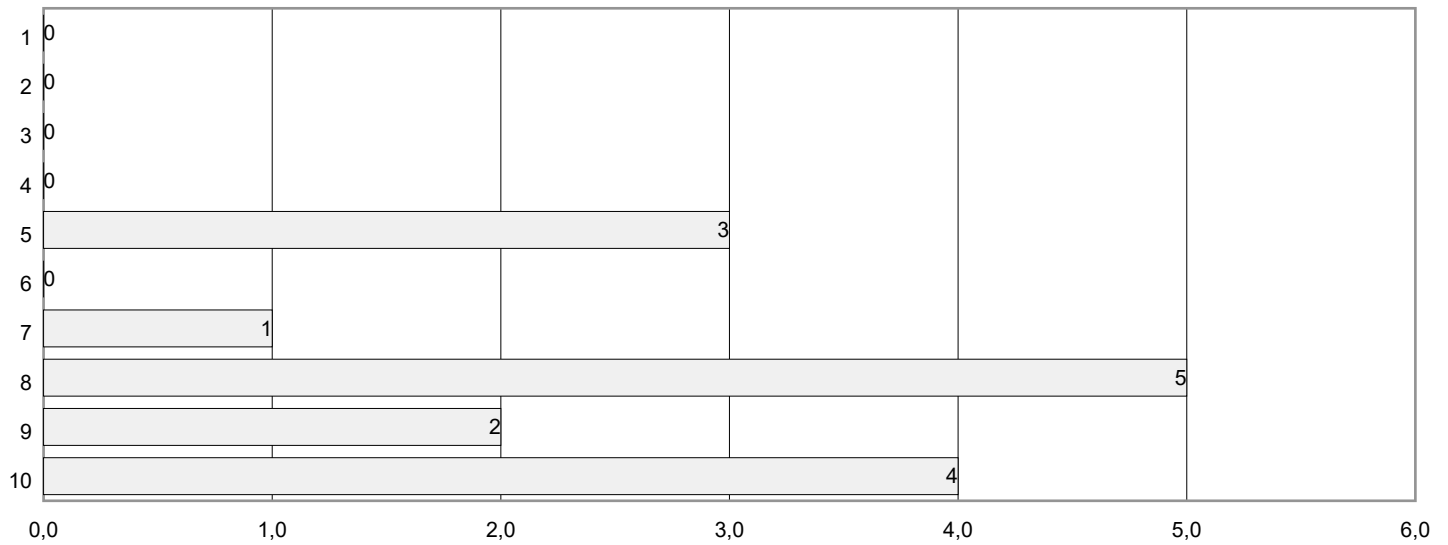
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Facebook	0	0	0	0	3	2	2	5	3	2
Instagram	0	0	0	0	3	0	1	5	2	4
katolikus nyomtatott sajtó	0	0	0	1	3	2	2	5	3	3
katolikus online sajtó	0	0	0	0	3	1	2	4	4	5
katolikus tv	0	0	0	2	2	2	2	3	3	2
nem katolikus nyomtatott sajtó	0	3	2	0	3	4	1	2	0	2
nem katolikus online sajtó	0	3	2	0	3	5	0	2	0	1
nem katolikus tv	0	4	1	0	3	5	0	2	0	1
egyéb	1	0	0	0	4	2	1	0	1	1



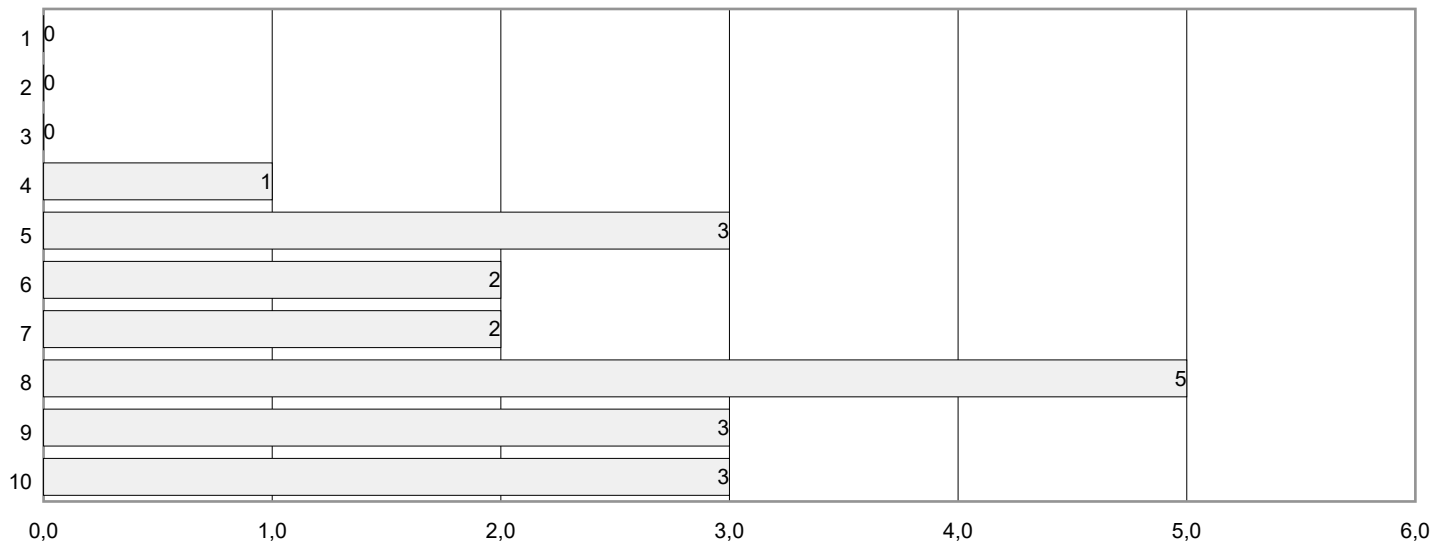
### Facebook



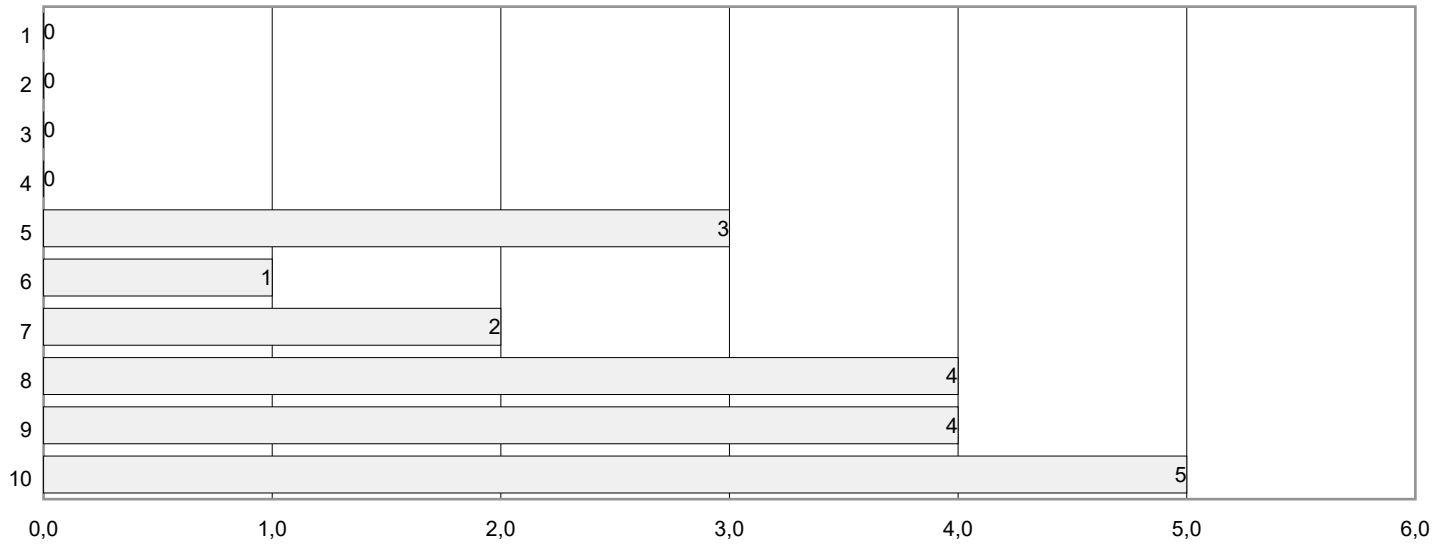
### Instagr am



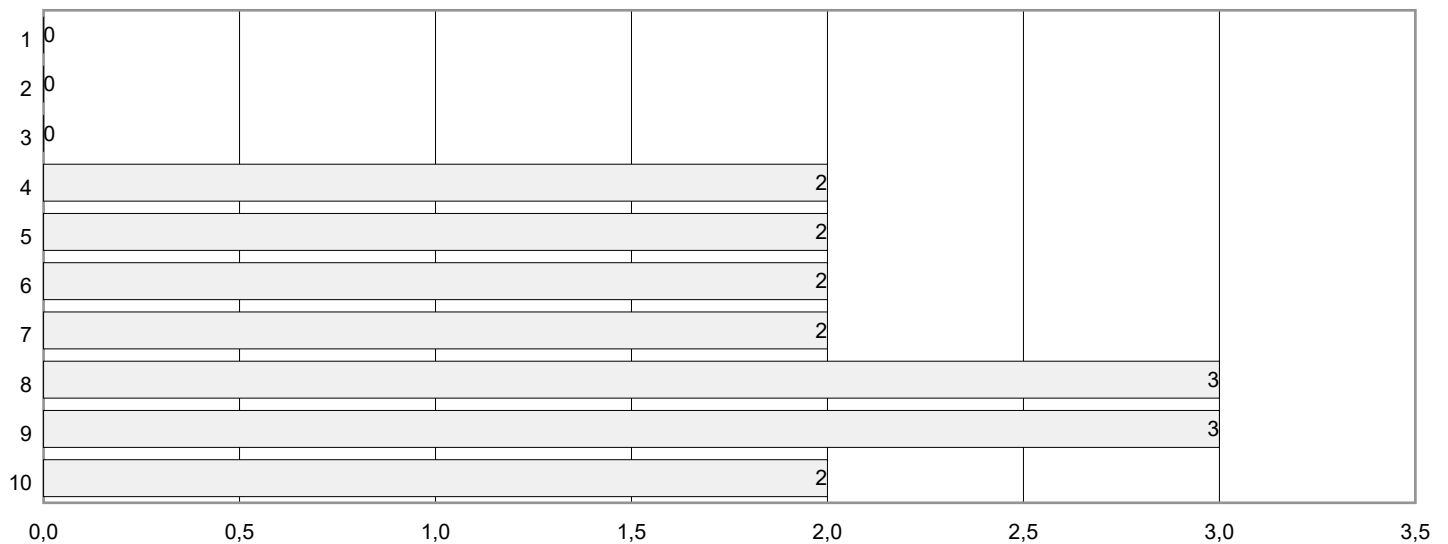
### katolik us nyomtat ott sajtó



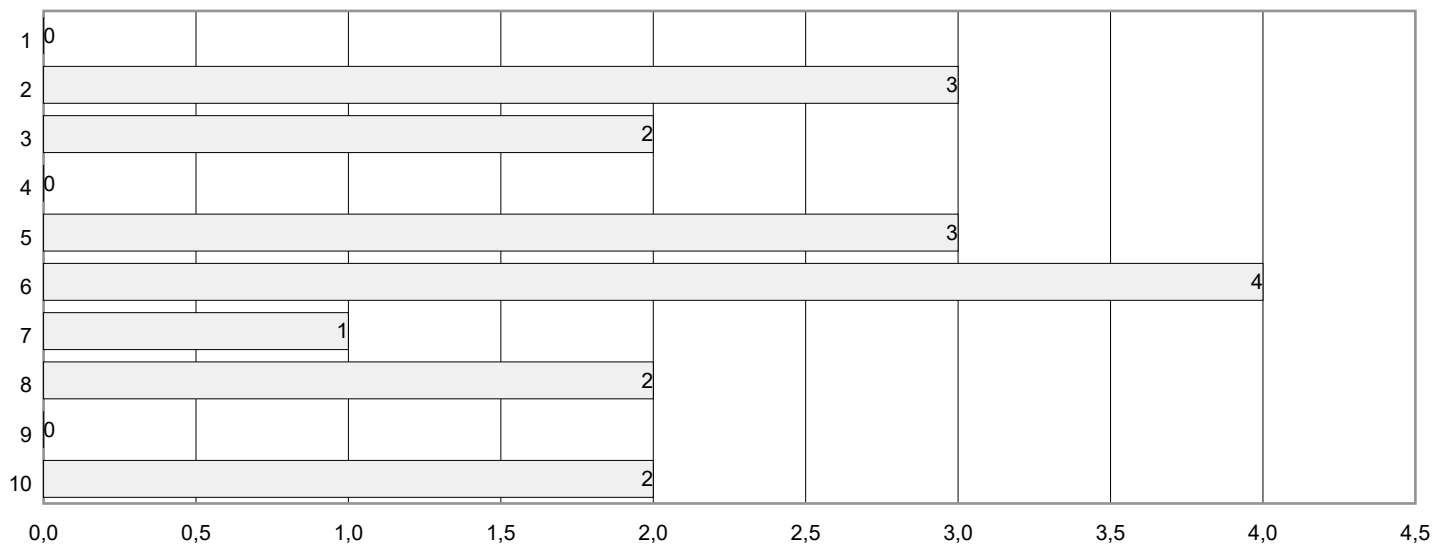
**katolik us online sajtó**



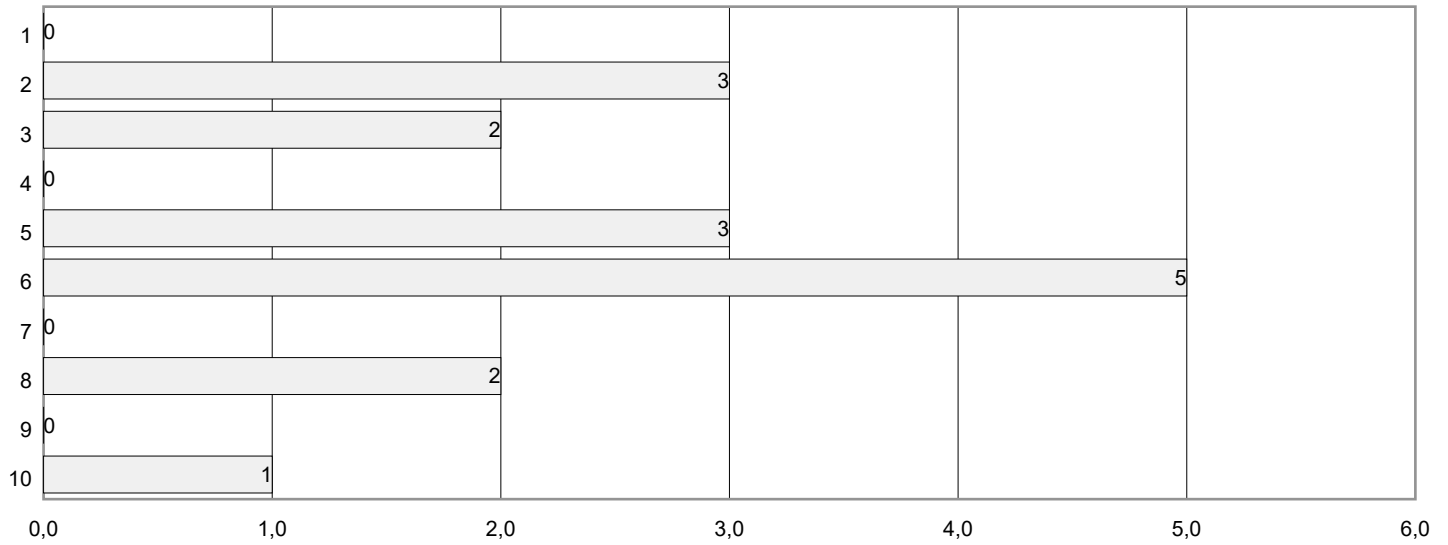
**katolik us tv**



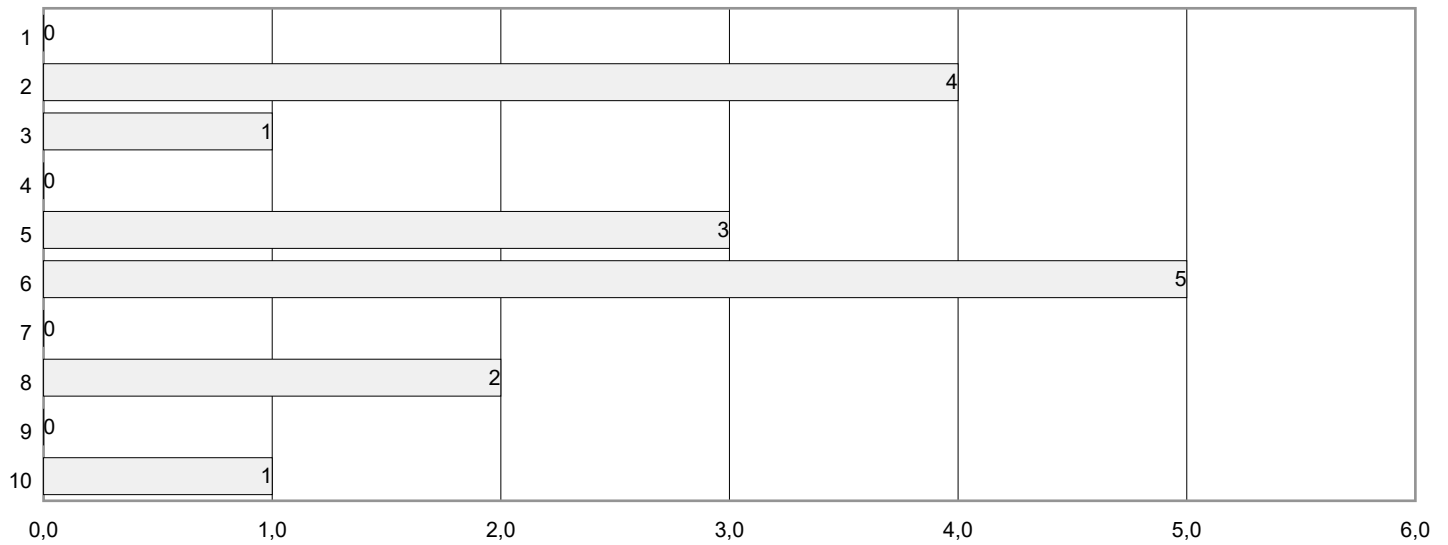
**nem katolik us nyomtat ott sajtó**



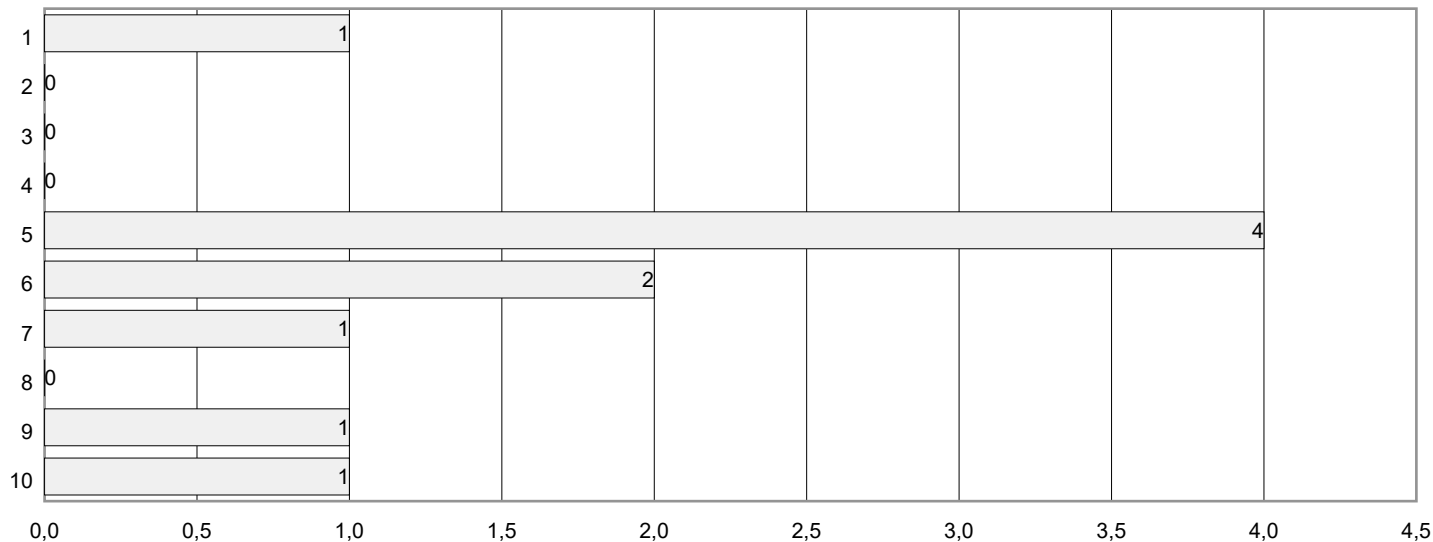
**nem katolikus online sajtó**



**nem katolikus tv**



**egyéb**



**19. Amennyiben részt vett, mennyire tartotta színvonalasnak a 2021-2022-ben rendezett programokat?**

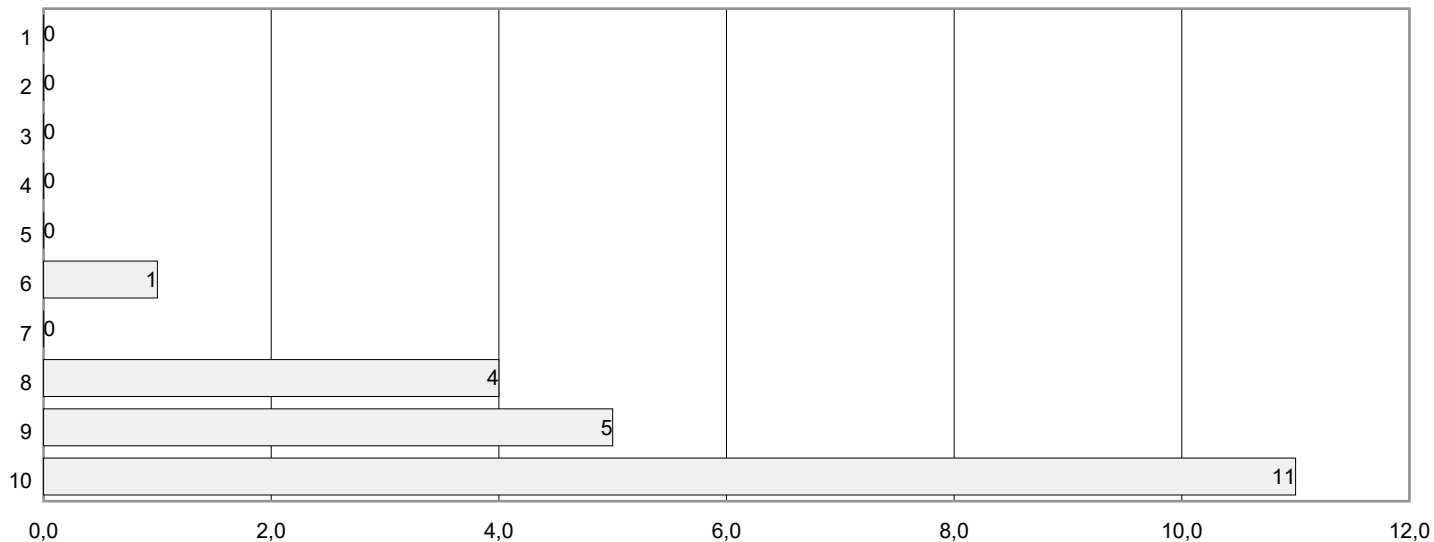
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

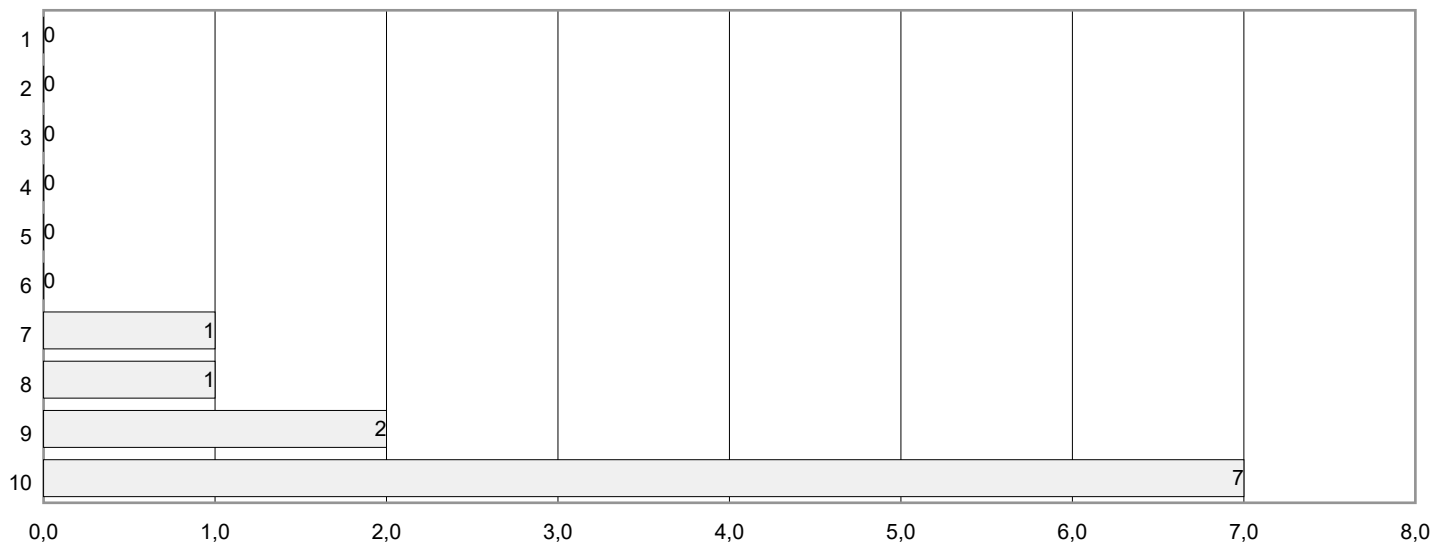
Válaszok száma: 24

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sapientia Nap	0	0	0	0	0	1	0	4	5	11
Sapientia Szabadegyetem	0	0	0	0	0	0	1	1	2	7
Kiemelt vendégelőadások	0	0	0	0	0	0	0	1	4	8
Tanszéki rendezvények	1	0	0	0	1	0	1	1	2	5
Karitatív Nap	0	0	0	0	0	0	2	1	2	7
Könyvtári Esték	0	0	0	0	0	0	2	1	2	11

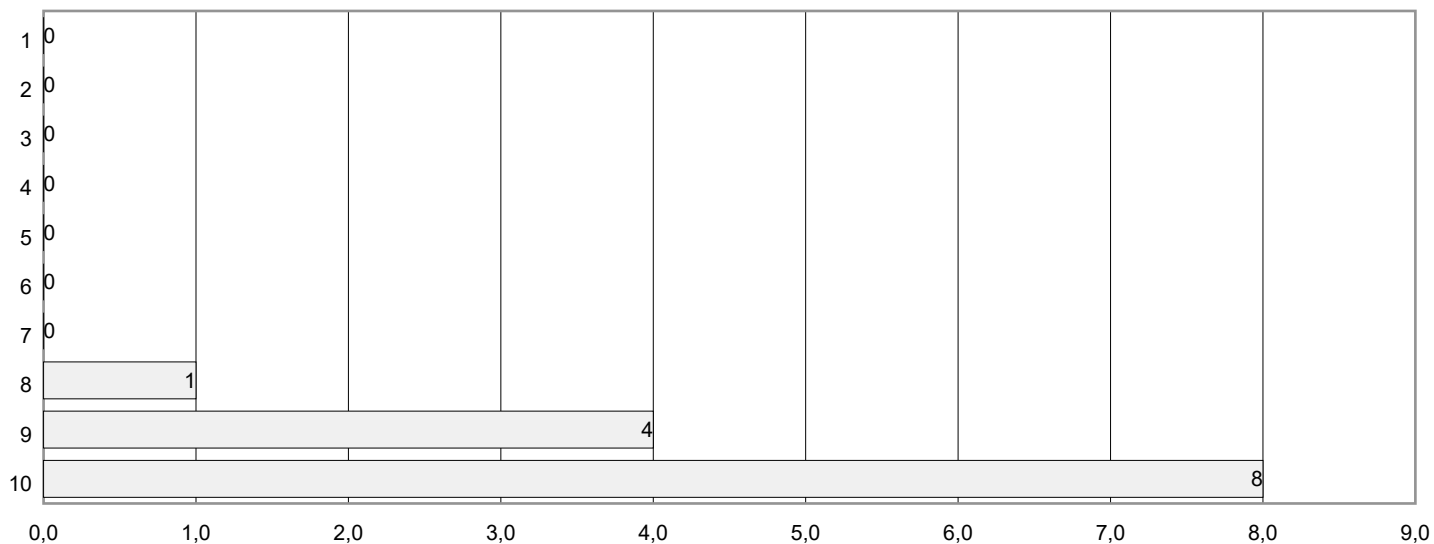
### Sapient ia Nap



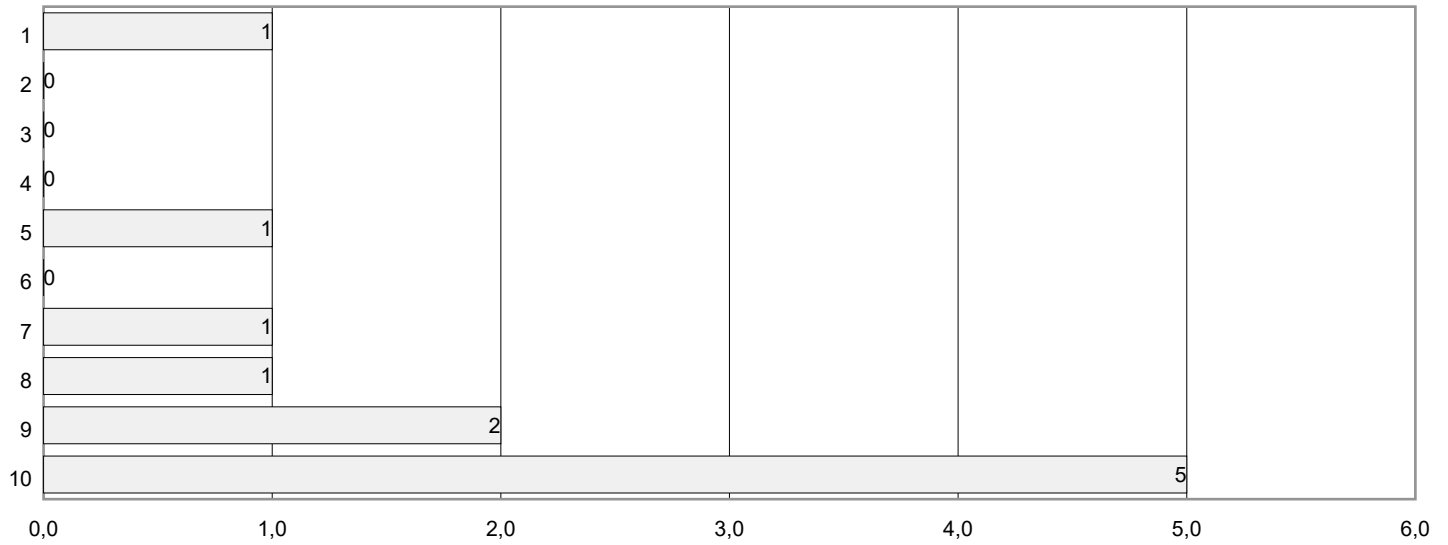
### Sapient ia Szabade gyetem



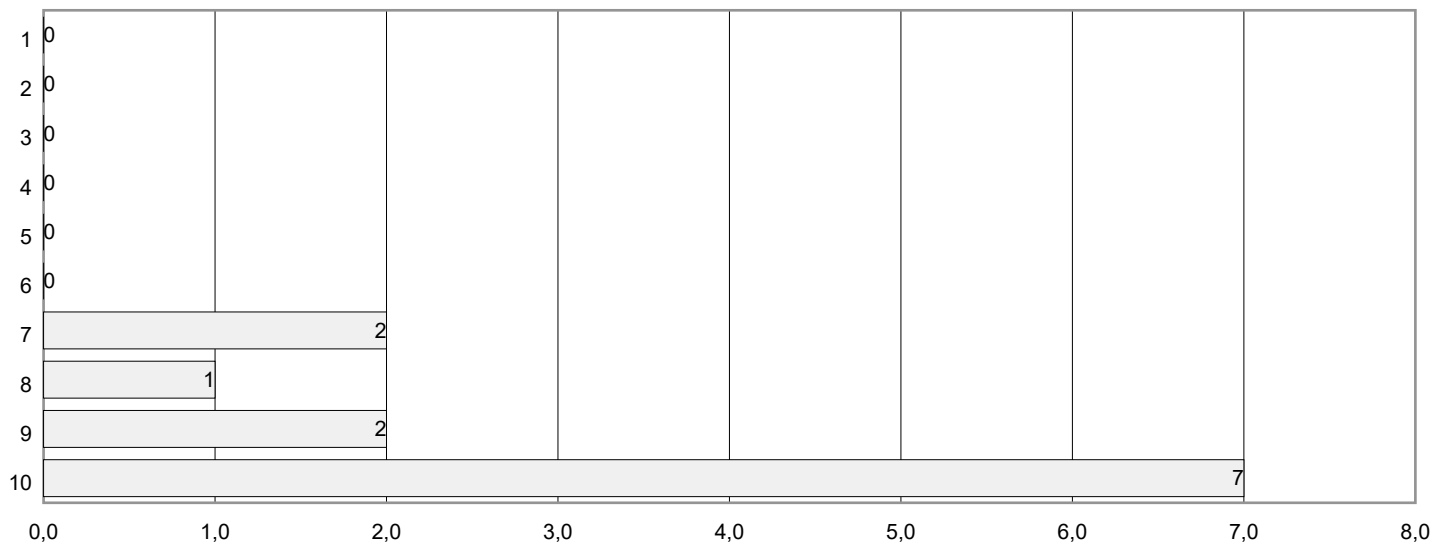
### Kiemelt vendége lőadások



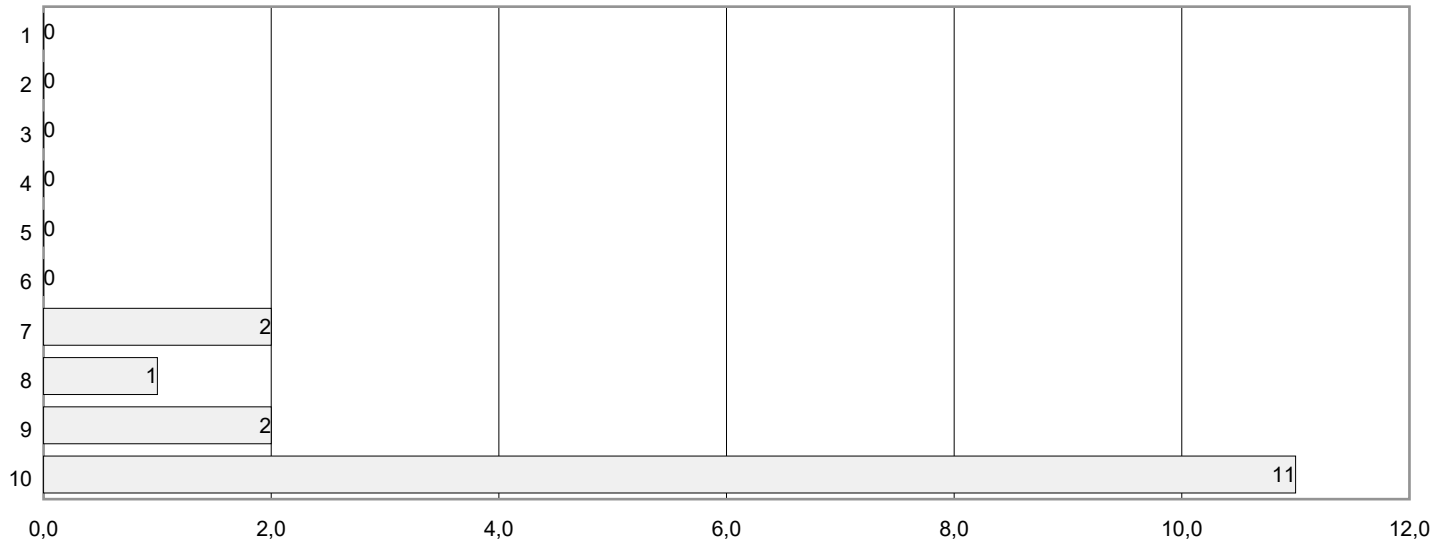
### Tanszéki rendezvények



### Karitatív Nap



### Könyvtári Esték



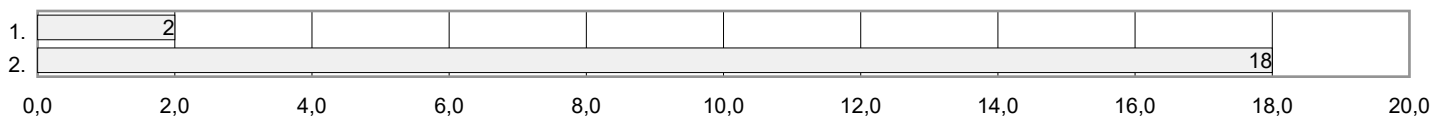
### 20. Lenne-e igénye Önnek szombati oktatási napon hosszabb ebédszünetre?

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	igen	2	10%
2.	nem	18	90%



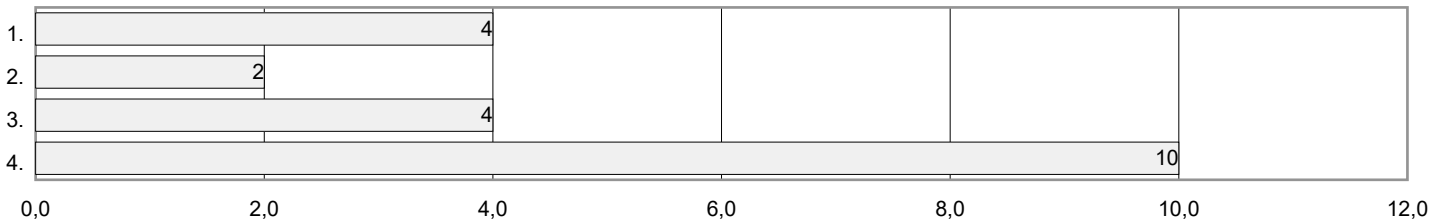
## 21. Vállalná-e ehhez szombaton...

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 24

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	a korábbi kezdést: tanítás 8:00 órától, vagy	4	20%
2.	a későbbi végzést: tanítás 18:00 óráig,	2	10%
3.	bármelyiket,	4	20%
4.	egyiket sem.	10	50%





## 22. Ha lenne lehetősége, mit változtatna meg a főiskolán?

Nem kötelező - Többsoros válasz

Válaszok száma: 24

#	Válasz
1.	
2.	1. Legyen büfé :-) 2. A hallgatói visszajelzések használhatóbb módon jussanak el az oktatókhoz - nem tudom, hogyan oldható meg ez.
3.	A jelenlegi belső kommunikációt megváltoztatnám. Volt a javítására ígéret, de sajnos nem teljesült: még mindig nem tudunk az éppen folyó ügyekről.
4.	Jó lenne egy büfé, vagy legalább egy kávé automata :-)
5.	A szabadon választható tanegységek feltételrendszerét.
6.	Több kommunikáció a hivatalos, munkát, Főiskolát érintő dolgokról. Ne a honlapról véletlen tudjuk meg, ha új képzés indul...
7.	A számítástechnika kiszervezése önálló cégbe hatalmas színvonalasítást okozott az informatikai szolgáltatásokban. Az informatikusokra jellemző a kimérség, a nagyon visszafogottan adagolt információ, az elérhetetlenség vagy nagyon nehezen elérhetőség, mindenképp fontos határait védelme, az egyáltalán nem konstruktív, együttműködő hozzáállás a problémákhoz, a kioktató hangnem. Kifejezetten stresszes feladat oktatóként valamilyen informatikai probléma megoldásába belevágni, egy nyomtatási vagy hasonló akut probléma esetén nem is érdemes keresni őket, mert szint biztos, hogy nem lesznek elérhetők illetve abszurd késői válaszadásra adnak csak ígéretet (adott esetben azonnali, komoly nehézség esetén is csak napokkal későbbre). Ezen nagyon jó lenne változtatni, nagy visszaesés történt, amióta nem tartoznak a Főiskola kötelékébe.
8.	Büfé megnyitása...
9.	A termék rendkívül üresek! Nagyon jó lenne, ha képek lennének a falakon (még el is lehetne nevezni egy-egy szerzetesről, vagy szerzetesrendről egy termet, s annak megfelelően dekorálni.) A büfé nagyon hiányzik!

## Következtetések és teendők

- a válaszadók száma rendkívül alacsony (17,82 %), a jövőben tehát még többször fel kell majd hívni a figyelmet a kérdőív kitöltésének fontosságára, hiszen a munkatársak közös érdeke, hogy a Főiskola szolgáltatásai minél jobb színvonalúak legyenek,
- a könyvtár szolgáltatásait változó intenzitással veszik igénybe a válaszadók, érdemes volna többször felhívni a figyelmet ezekre,
- a hallgatóknak szánt irodalmat elsősorban a Teams rendszeren keresztül, illetve közvetlenül a hallgatóknak juttatják el az oktatók, ugyanakkor közös gyűjtőpontként továbbra is érdemes használni a könyvtári jegyzetadatbázist,
- összességében elégedettek a válaszadók a könyvtár könyv- és folyóirat állományával, az adatbázisokkal és e-könyvekkel, a katalógus használhatóságával, a VPN lehetőségével, a számítógépparkkal, a jegyzet- és a szakdolgozat-adatbázisokkal, az egyéb szolgáltatásokkal (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás), a könyvtár nyitvatartásával, rendezvényeivel, valamint oldalaival (honlap, Facebook), ugyanakkor a kapott válaszok alapján a továbbiakban is cél ezek folyamatos fejlesztése az igények szerint,
- a könyvtárban dolgozók segítőkészségével, szakmai felkészültségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával nagyon elégedettek a válaszadók, a továbbiakban ennek a minősítésnek a megőrzése a cél,
- a könyvtári környezettel (tájékoztatás, tisztaság, csend és nyugalom, légkör, berendezés) összeségében elégedettek a válaszadók, ezen eredmények megtartása és javítása továbbra is fontos,
- a könyvtárral kapcsolatos információkról a válaszadók nagyobb része elektronikus úton (e-mail, honlap), valamint plakátról értesül, fontos a továbbiakban is ezen csatornák elsődleges használata,
- többen jelezték vissza, hogy korábbi nyitva tartásra, adatbázis órára, valamint egy kényelmes olvasósarokra volna szükség, a könyvtári változtatásokra vonatkozó kérdésre egyetlen fő válaszolt, ő a hosszabb nyitva tartást tartaná fontosnak, ismét érdemes volna tehát ezekkel a kérdésekkel foglalkozni,
- a Gazdasági Osztályon dolgozók segítőkészségével, szakmai felkészültségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával általánosságban elégedettek a válaszadók, a továbbiakban ennek a minősítésnek a javítása a cél,
- a Tanulmányi Osztályon dolgozók segítőkészségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával általánosságban nagyon elégedettek a válaszadók, a szakmai felkészültséggel, az ügyfélfogadási hellyel, valamint a bizalmi légkör biztosításával azonban kevésbé, így a továbbiakban fontos ezek minőségének a javítása,
- a Neptun Tanulmányi Rendszer használhatóságával általánosan elégedettek a válaszadók, a továbbiakban az elégedettség növelése a cél,
- a Teams Rendszer használhatóságával közepesen elégedettek a válaszadók, érdemes megvizsgálni az alacsonyabb elégedettséget kapott feladatrészek fejlesztettségét,
- a Neptun Rendszer, valamint a honlap használatához a válaszadók többség nem igényel támogató képzést, a Teams Rendszer kapcsán viszont érdemes volna tartani még online képzést,

- a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével, érdekképviselésével, kommunikációjával, valamint az általuk szervezett programokkal általánosságban elégedettek a válaszadó munkatársak és oktatók, a továbbiakban cél az elégedettség növelése,
- a Főiskola épületével, helyiségeivel (állapot, tisztaság, korszerűség, mennyiség, funkcionalitás) a válaszadók többsége nagyon elégedett, ezen eredmény fenntartása a továbbiakban is fontos,
- a Főiskola megújult honlapjával általánosságban elégedettek a válaszadók, ugyanakkor a felépítés/szerkezet, az átláthatóság, az információk és hírek elérhetősége kapcsán további fejlesztésekre van szükség,
- a Főiskola külső (sajtó, marketing, reklám) megjelenését közepesnek értékelték a válaszadók, ebbe a jövőben még több munkát és energiát szükséges fektetni,
- a 2021-22-es tanévben rendezett programokat a válaszadók elég színvonalasnak tartották, a továbbiakban is feladat ezek minél színvonalasabbá tétele,
- a szombati oktatási napon a válaszadók 90 %-a nem igény hosszabb ebédszünetet, ehhez a válaszadók fele nem vállalná sem a tanórák korábbi kezdését. sem azok későbbi befejezését,
- amit megváltoztatnának a válaszadók a Főiskolán:
  - o a büfét újra kellene nyitni,
  - o a hallgatói visszajelzések használhatóbb módon jussanak el az oktatókhoz,
  - o a belső kommunikáció még mindig nem működik kielégítően, bár volt ígéret a javítására, ezen változtatni kellene,
  - o az informatikai szolgáltatások minősége a munka önálló cégbe való kiszervezésével esett, nagy a visszaesés, ezen volna jó változtatni,
  - o a termeket jó volna dekorálni, üresek.

Összességében megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltő főiskolai alkalmazottak általánosan elégedettek a Főiskola egyes egységeinek a szolgáltatásaival. A jónak értékelt szolgáltatások színvonalának fenntartása a továbbiakban is fontos, ezzel egyidőben pedig az adott válaszok alapján érdemes áttekinteni, hogy az egyes egységek munkájának, a rendszerek használhatóságának javítása érdekében milyen további lépéseket lehet és érdemes tenni az elégedettség javítása céljából.