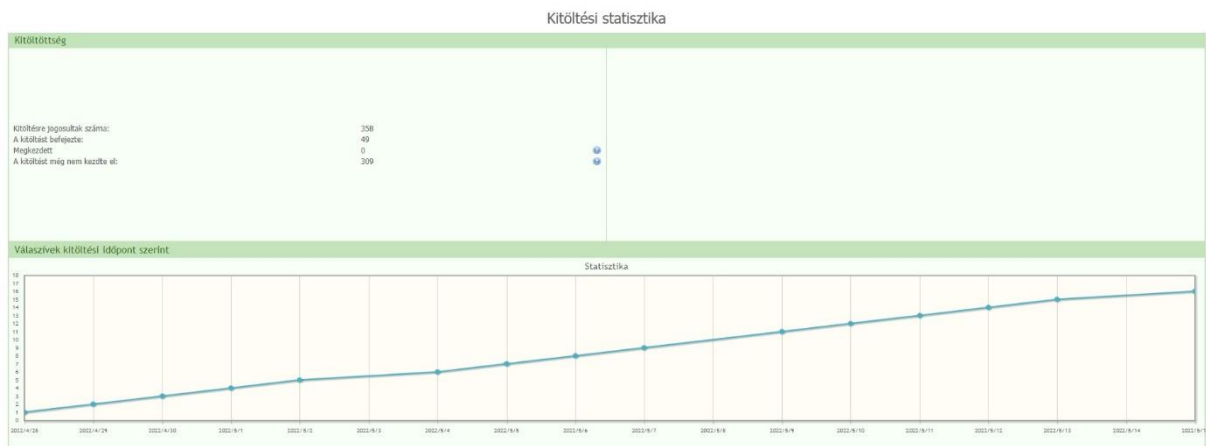


## Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2022 – 2022. május-június

### Bevezetés

Főiskolánkon a 2021/22-es tanév végén (május-június) történt a hallgatók körében végzett, a Főiskola szervezeti egységeinek munkájával kapcsolatos igény- és elégedettség felmérése. A kérdőív a Főiskola Neptun rendszerében készült, azon keresztül került kiküldésre a hallgatóknak. A véleményközlésre meghívott 358 fő közül 49 fő töltötte ki a Neptun rendszerben, ez 13,68 %-os kitöltöttséget jelent.

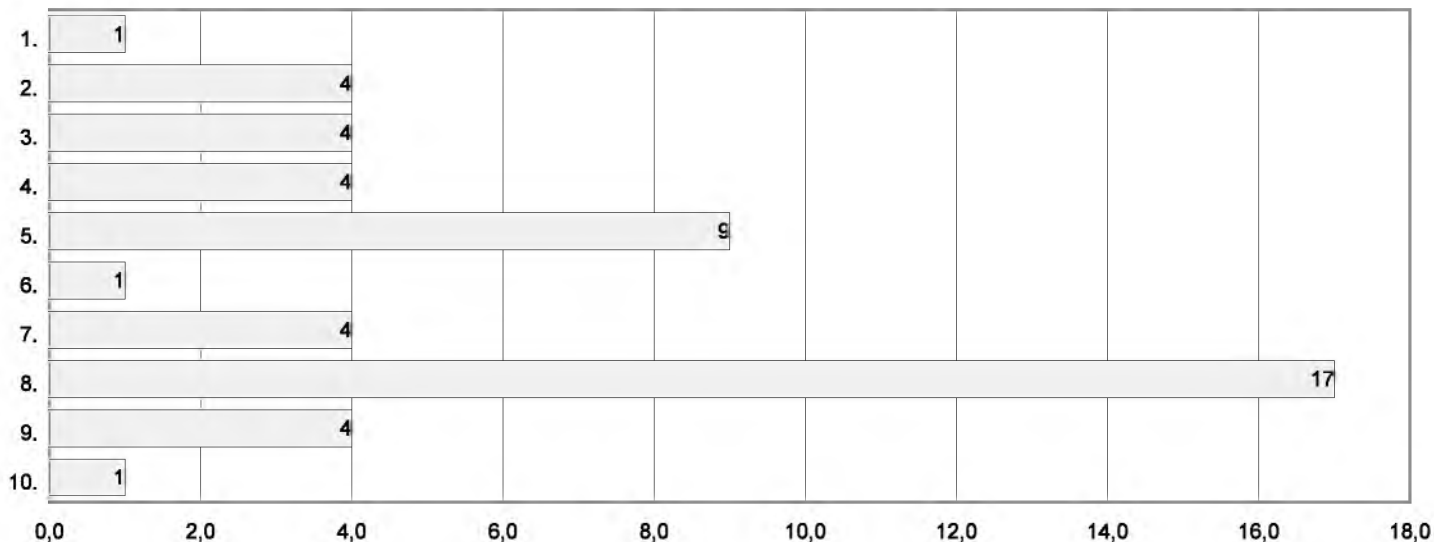


Kérem, adja meg, hogy Ön melyik képzésünk hallgatója:

Kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	Nappali tagozat - Katekéta - lelkipásztori munkatárs alapképzés	1	2%
2.	Nappali tagozat - Hittanár-nevelőtanár osztatlan képzés - ELTE	4	8%
3.	Nappali tagozat - Középiskolai hittanár-nevelőtanár osztatlan képzés - ELTE	4	8%
4.	Nappali tagozat - Hittanár-nevelőtanár osztatlan képzés - Sapientia	4	8%
5.	Nappali tagozat - Osztatlan teológia képzés	9	18%
6.	Esti tagozat - Hittanár-nevelőtanár osztatlan képzés	1	2%
7.	Esti tagozat - Hittanár-nevelőtanár mesterképzés	4	8%
8.	Esti tagozat - Katekéta - lelkipásztori munkatárs alapképzés	17	35%
9.	Esti tagozat - Pasztorális tanácsadás és szervezettefejlesztés mesterképzés	4	8%
10.	Esti tagozat - Hittanár-nevelőtanár - Etikatanár mesterképzés	1	2%



Főiskola könyvtárával kapcsolatos kérdések

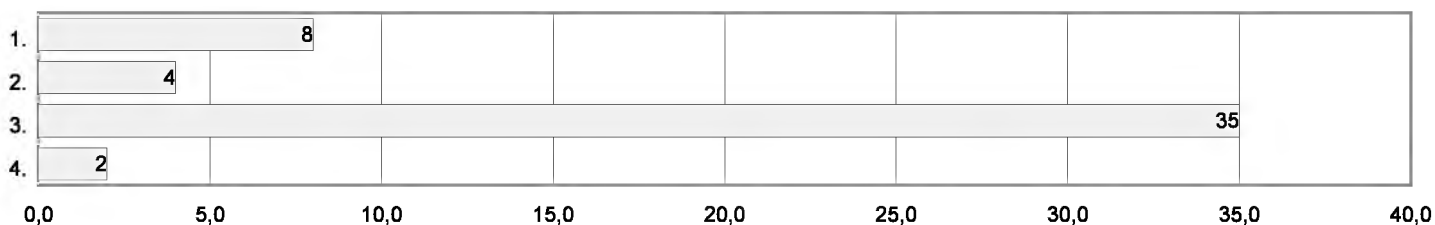
## 1. Hogyan használja a Sapia Könyvtárat?

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	csak személyesen	8	16%
2.	csak online (távolról, VPN, telefon, e-mail)	4	8%
3.	mindkét módon	35	71%
4.	nem veszem igénybe a könyvtári szolgáltatásokat	2	4%



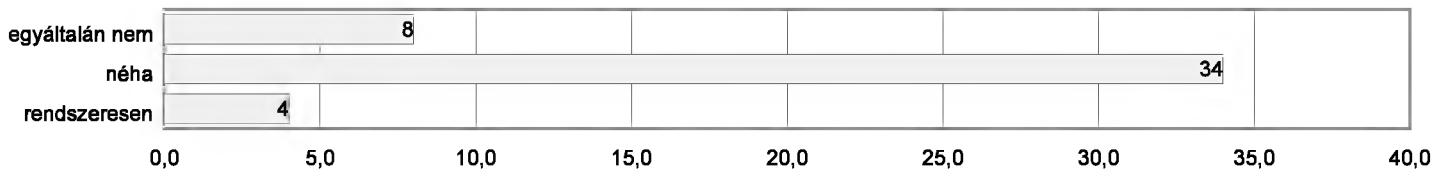
## 2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

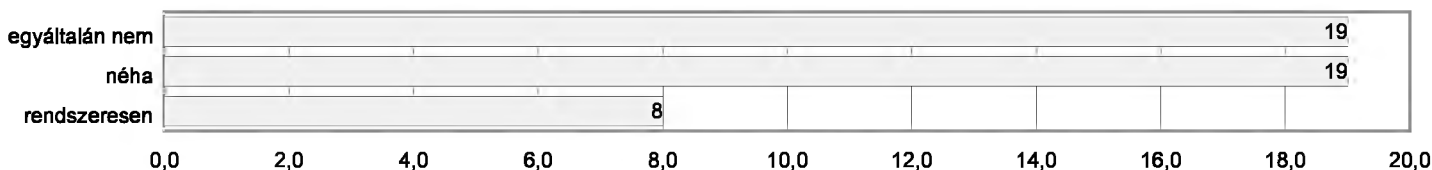
Válaszok száma: 49

Szempont	egyáltalán nem	néha	rendszeresen
könyvtári tájékoztató szolgálat helyben	8	34	4
könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)	19	19	8
katalógushasználat	7	22	16
nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása	10	24	11
előfizetett adatbázis-használat helyben	25	16	3
előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)	12	11	21
a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata	6	18	20
jegyzetadatbázis	2	18	28
szakdolgozat-adatbázis	31	12	2
könyvtárközi kérés	32	11	2
könyvtári számítógép-használat	22	13	11
saját eszköz használat WIFI-vel	12	15	19
fénymásolás – szkennelés – nyomtatás	13	25	7
könyvvásárlás	7	33	9
rendezvényeken való részvétel	22	21	2

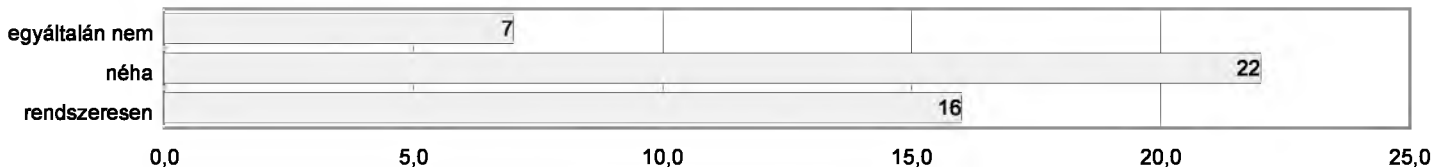
### könyvtári tájékoztató szolgálat helyben



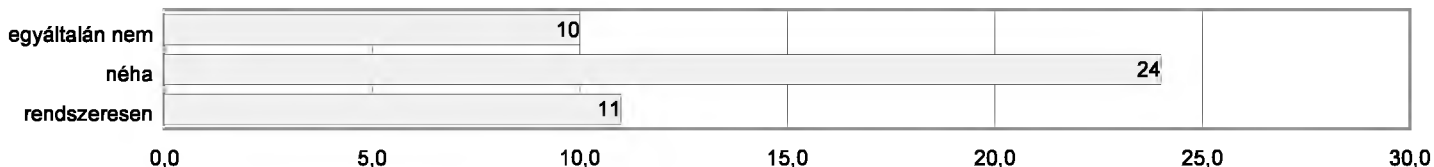
### könyvtári tájékoztató szolgálat távolról (online, telefon, e-mail)



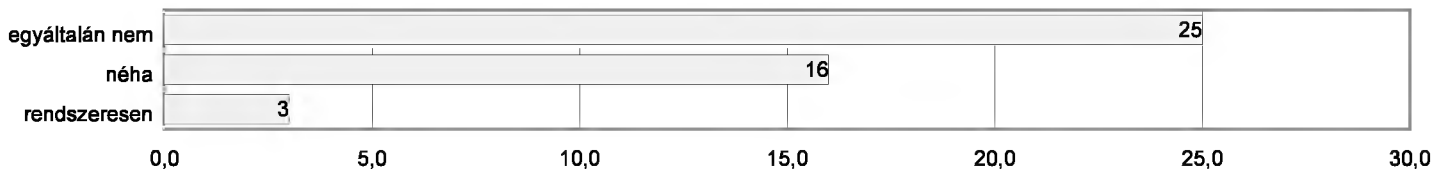
### katalógushasználat



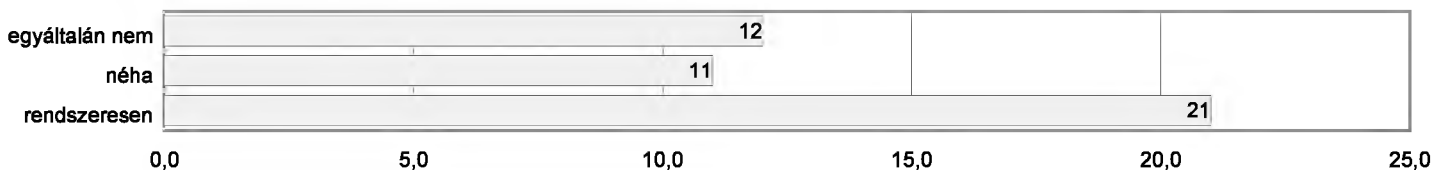
### nyomtatott könyv és folyóirat helyben olvasása



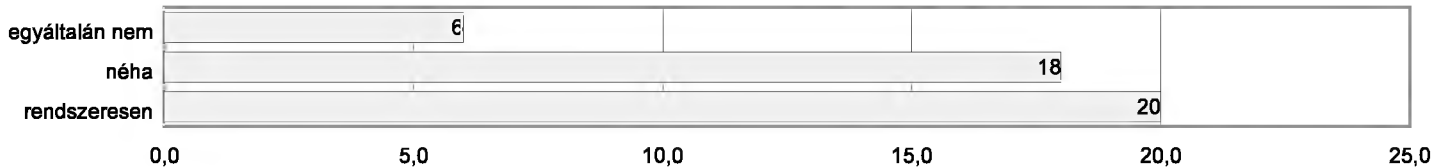
### előfizetett adatbázis-használat helyben



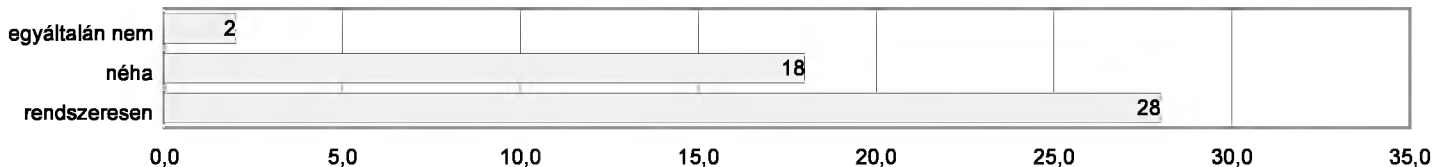
### előfizetett adatbázis-használat távolról (VPN)



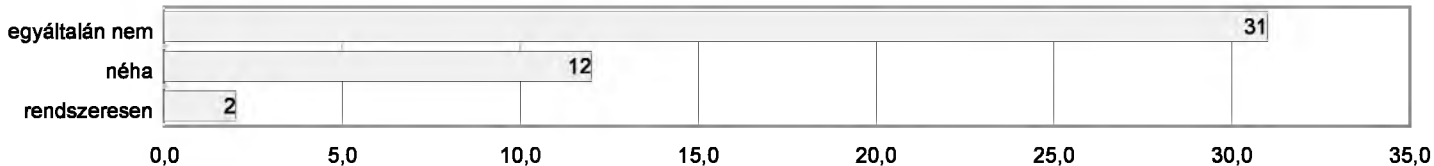
### a honlapról elérhető, szabad hozzáférésű adatbázisok, repertóriumok használata



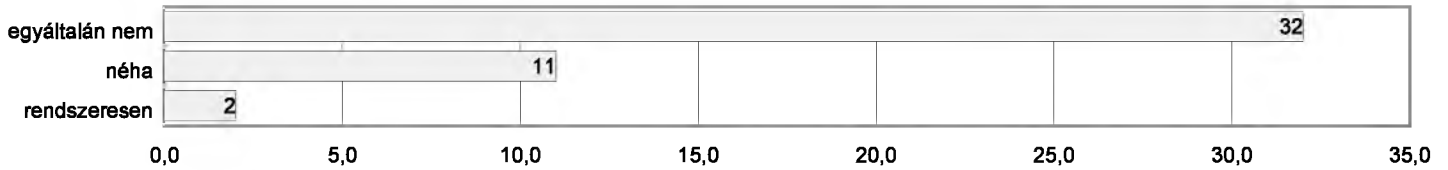
### jegyzetadatbázis



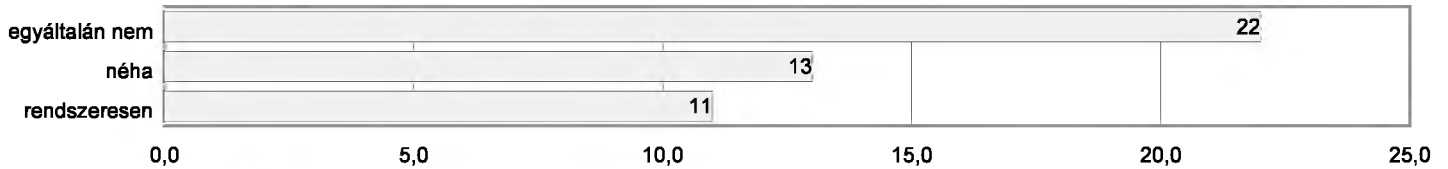
### szakdolgozat-adatbázis



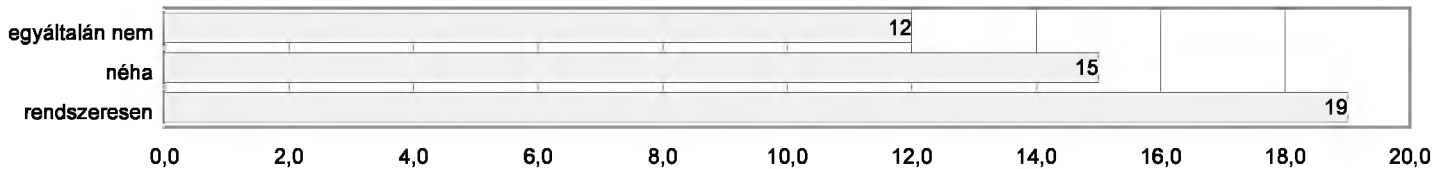
### könyvtárközi kérés



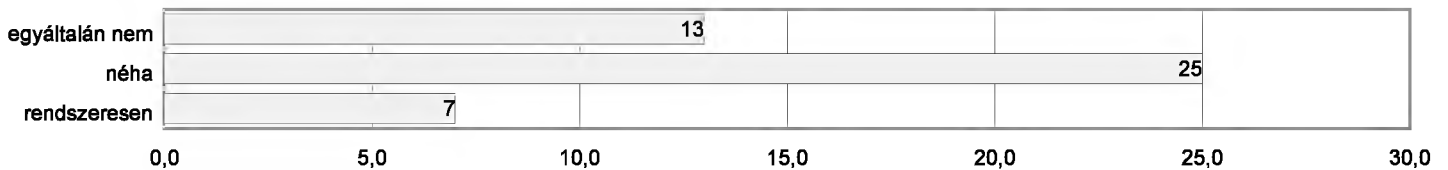
### könyvtári számítógép-használat



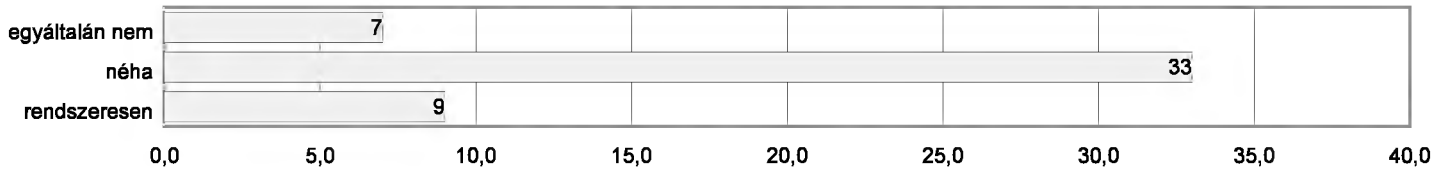
### saját eszköz használat WIFI-vel



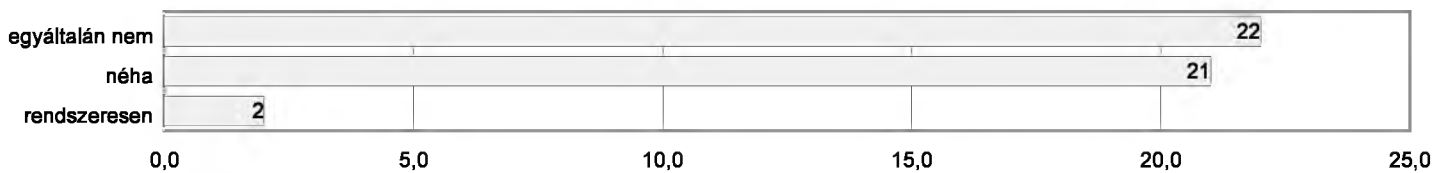
### fénymásolás – szkennelés – nyomtatás



### könyvvásárlás



### rendezvényeken való részvétel



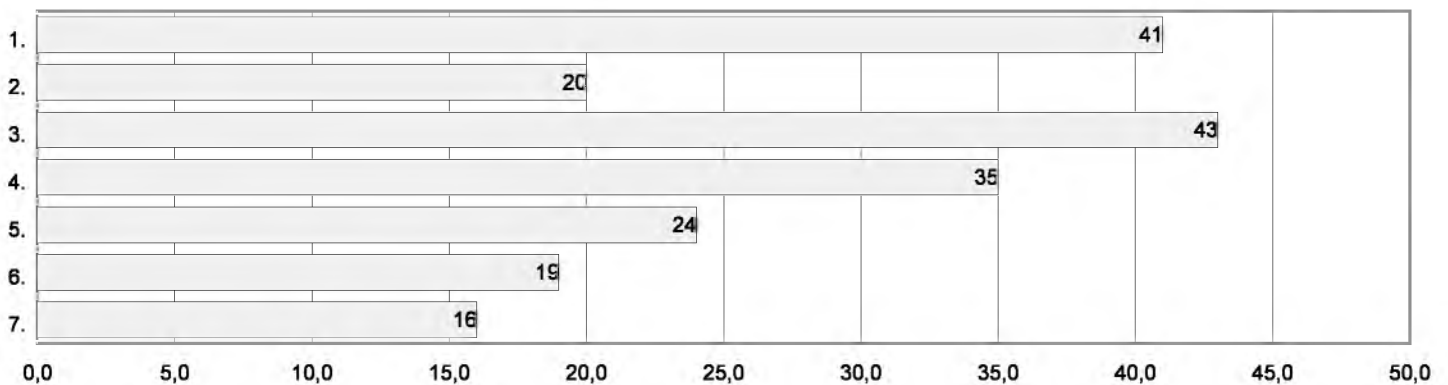
### 3. Honnan szerzi be a tanulmányaihoz szükséges kötelező és ajánlott irodalmat?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	Sapientia Könyvtárból	41	21%
2.	más könyvtárból	20	10%
3.	jegyzetadatbázisból	43	22%
4.	Teams-ből	35	18%
5.	közvetlenül az oktatótól	24	12%
6.	csoporttárstól / évfolyamtárstól	19	10%
7.	Egyéb Válasz	16	8%



#### 4. Mennyire elégedett...?

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

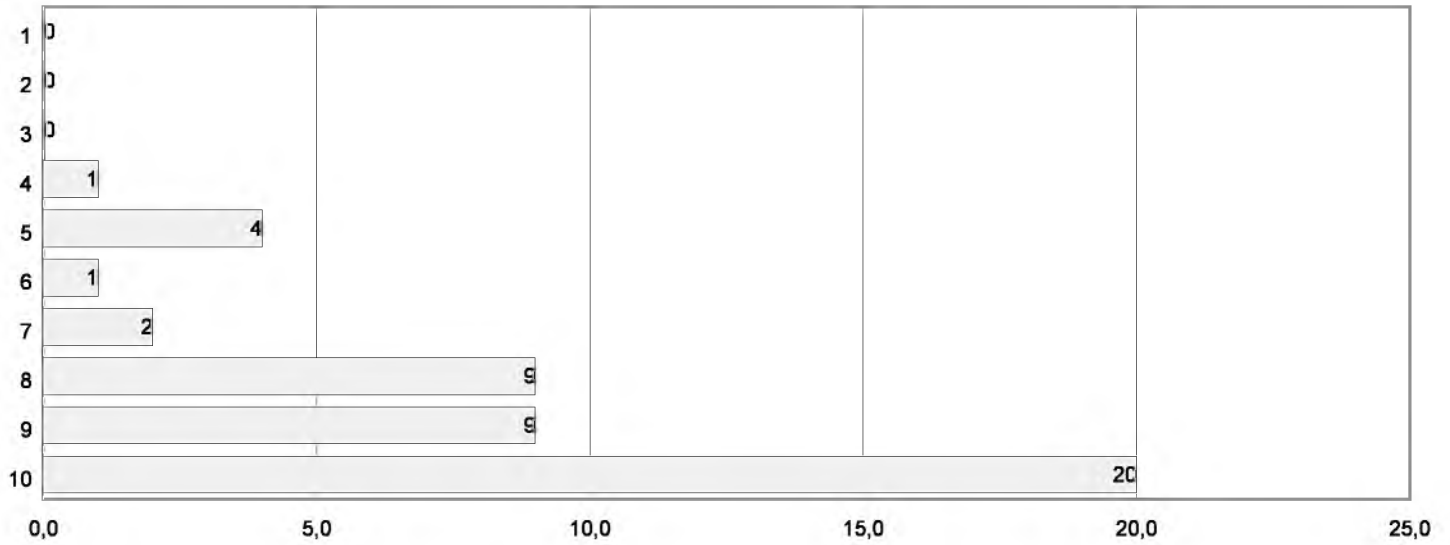
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 49

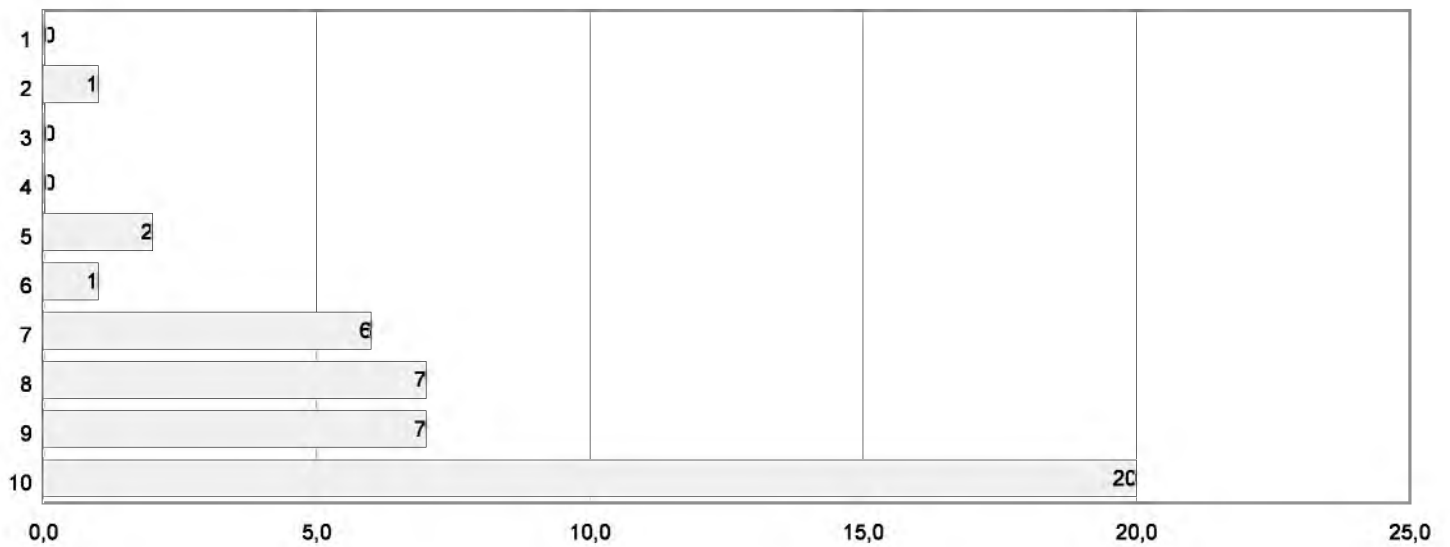
Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtár magyar nyelvű könyvállományával	0	0	0	1	4	1	2	9	9	20
a könyvtár idegen nyelvű könyvállományával	0	1	0	0	2	1	6	7	7	20
a könyvtár folyóirat - állományával	0	0	1	0	4	0	4	7	9	19
a rendelkezésre álló adatbázissal, e-könyvekkel	0	0	1	1	4	0	2	8	9	20
a könyvtári katalógus használhatóságával	0	0	0	1	4	1	2	7	13	16
a számítógépek állapotával, használhatóságával	0	1	0	1	3	4	2	10	8	15
a VPN csatlakozás lehetőségével	1	1	0	1	3	0	2	3	10	22
a jegyzetadatbázis naprakész ségével / használhatóságával	0	0	1	2	3	3	7	4	9	16
a	0	0	1	0	3	1	6	5	11	13



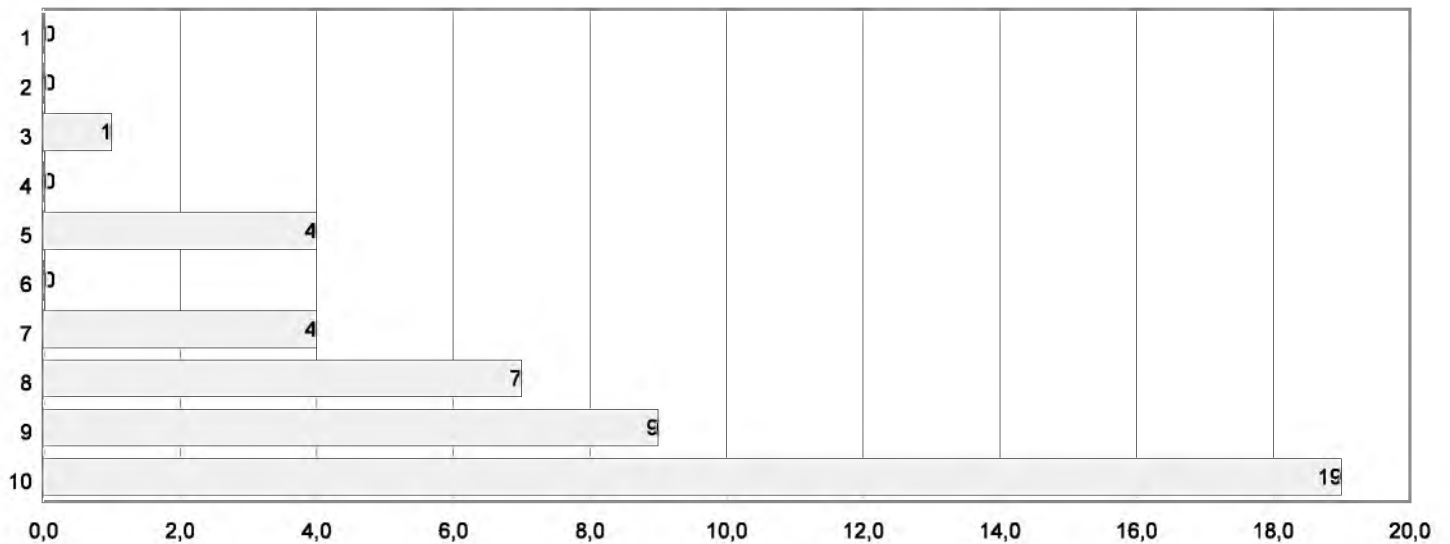
**a könyvtár magyar nyelvű könyvállományával**



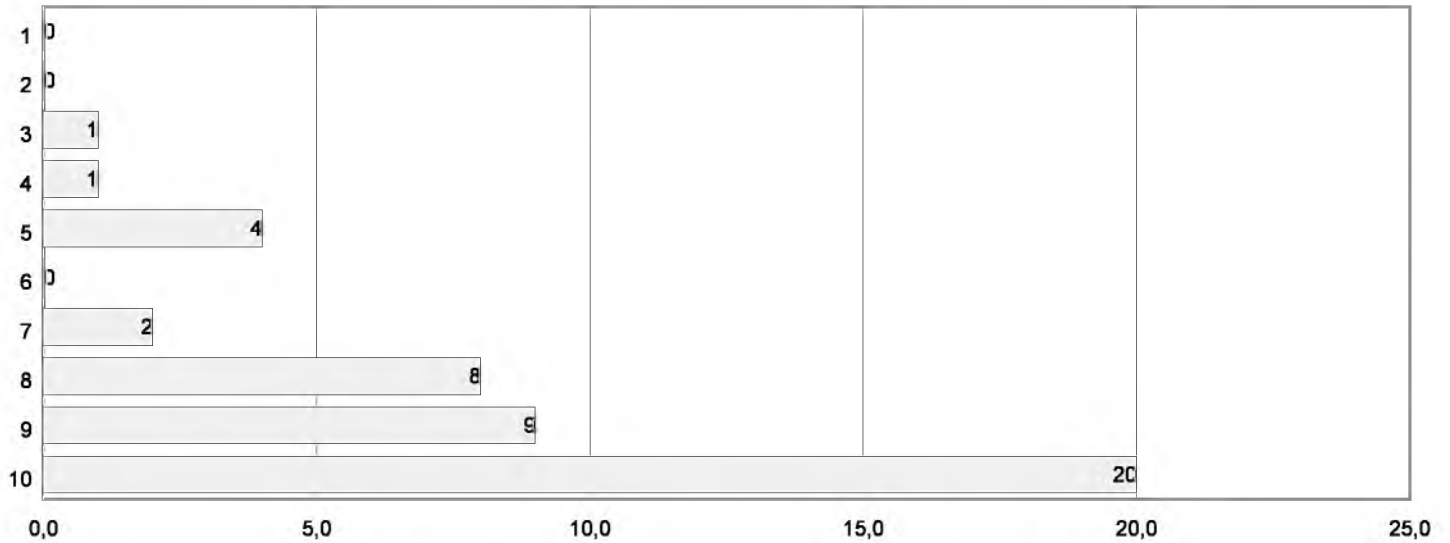
**a könyvtár idegen nyelvű könyvállományával**



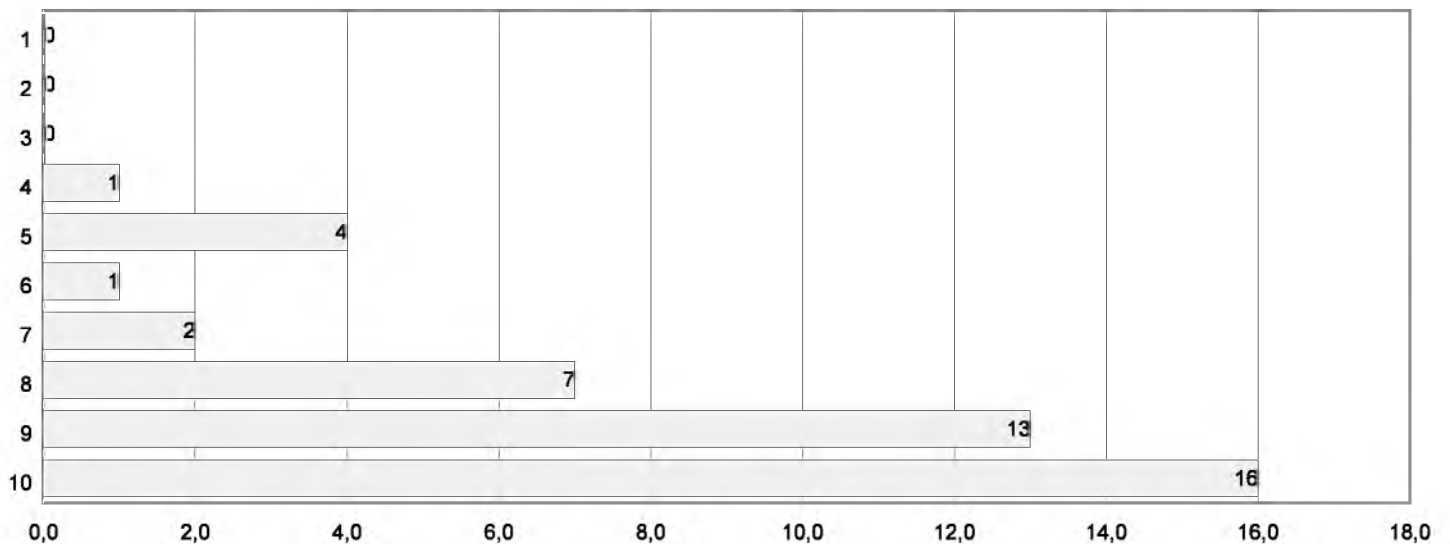
**a könyvtár folyóir at-álló mányával**



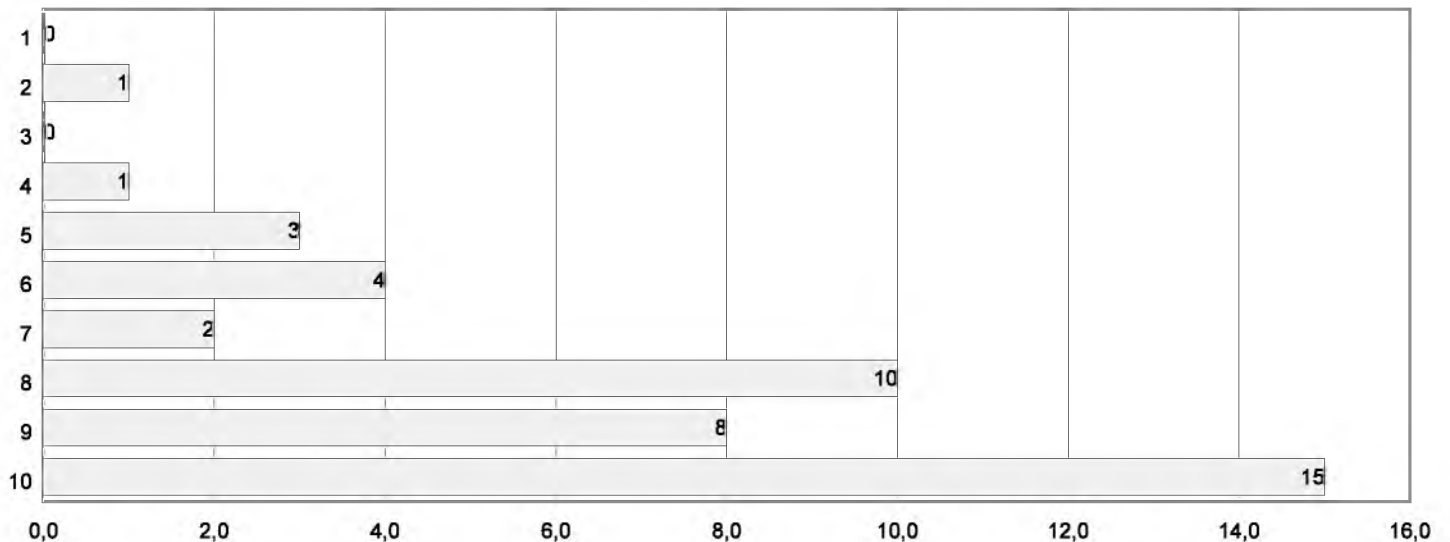
**a rendelkezésre álló adatbázisokkal, e-könyvekkel**



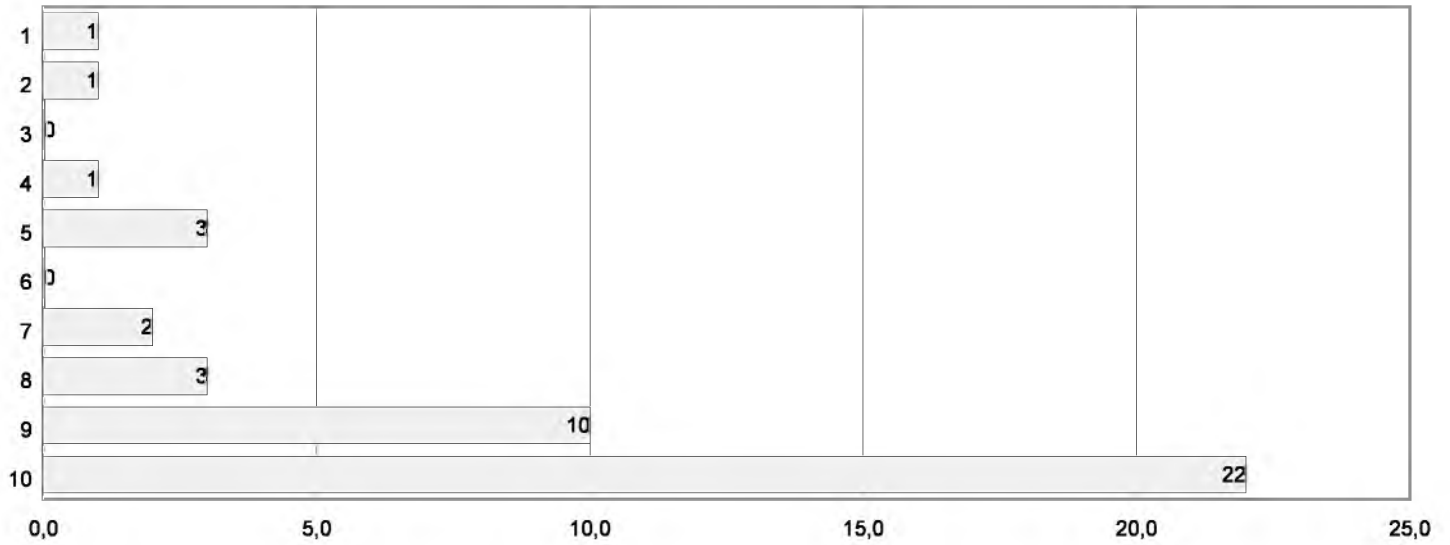
**a könyvtári katalógus használhatóságával**



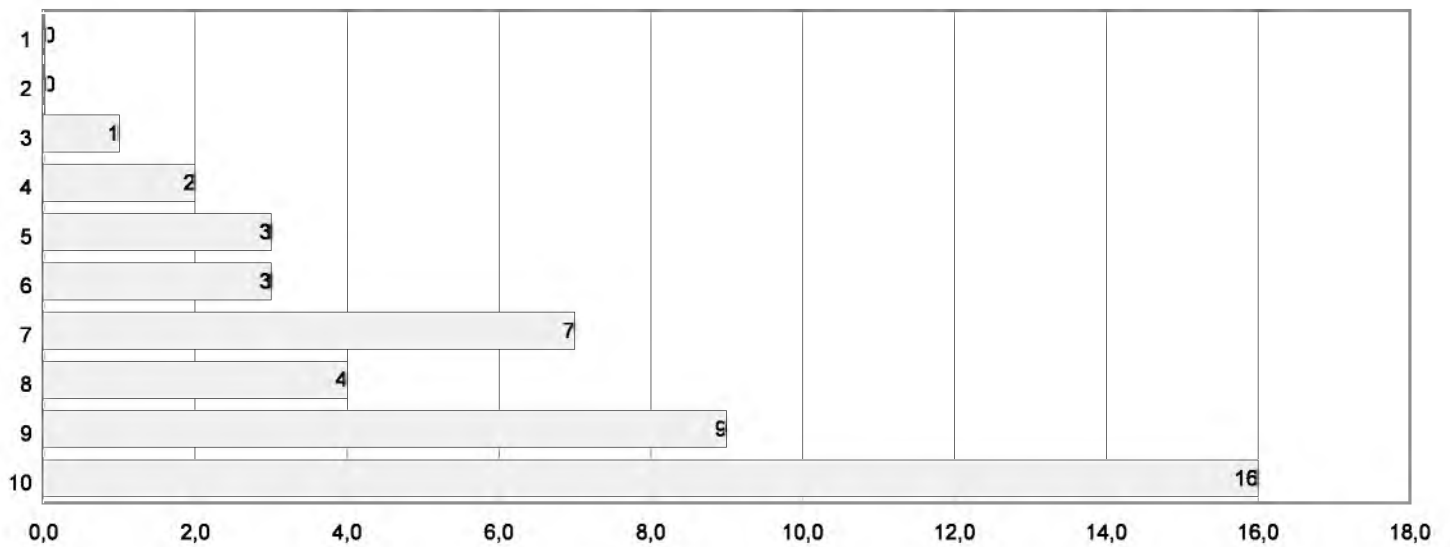
**a számítógépek állapotával, használhatóságával**



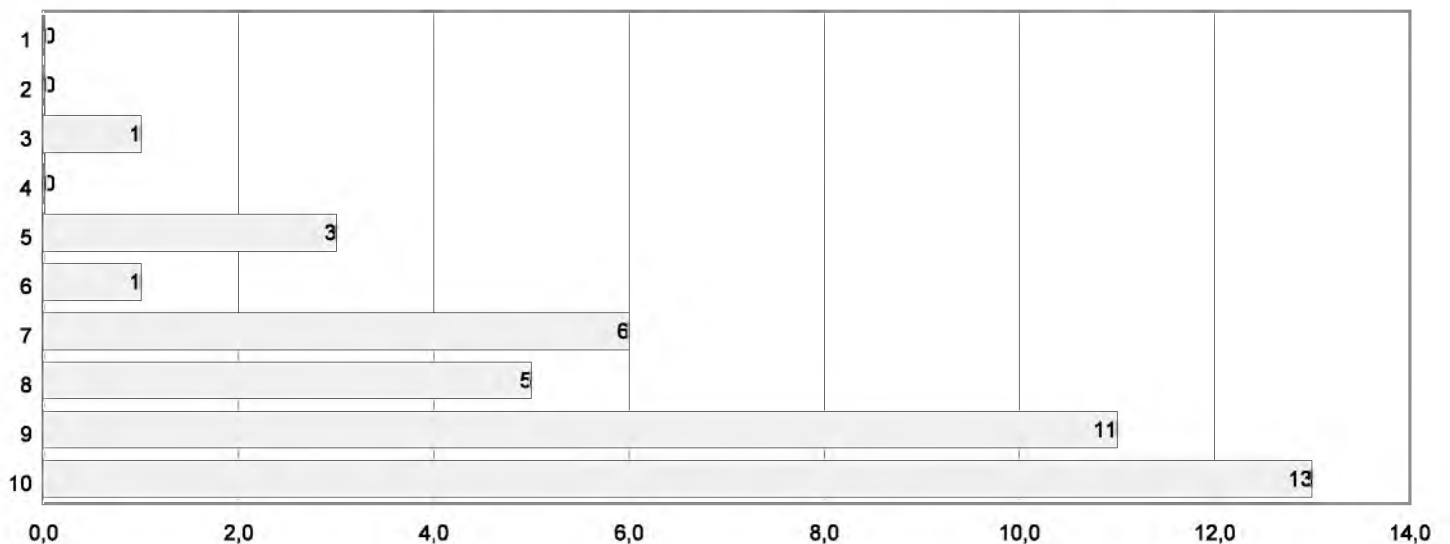
**a VPN csatlakozás lehetőségével**



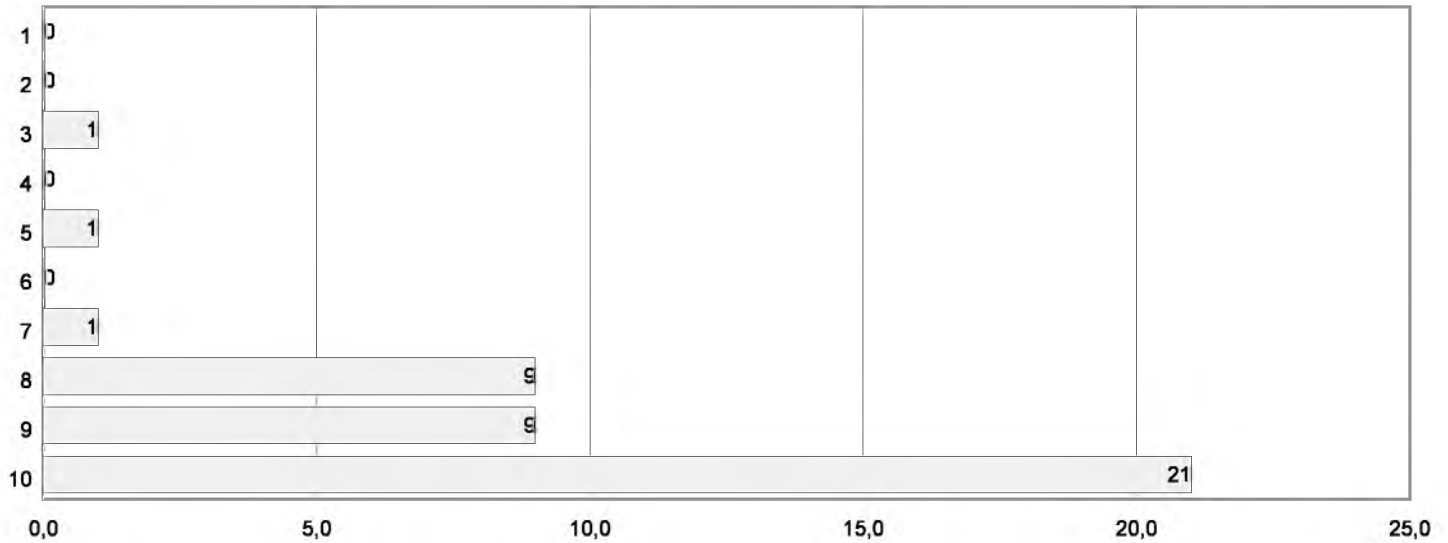
**a jegyzet adatbázis naprakésziségeivel / használhatóságával**



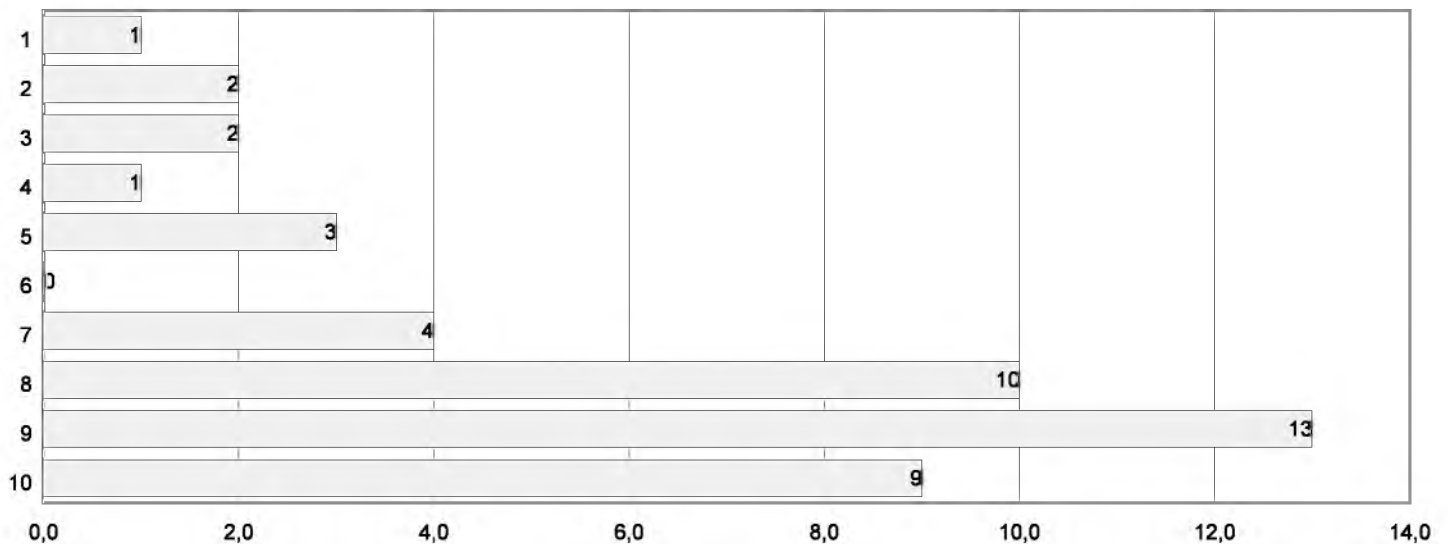
**a szakdolgozat-adatbázis elérésével / használhatóságával**



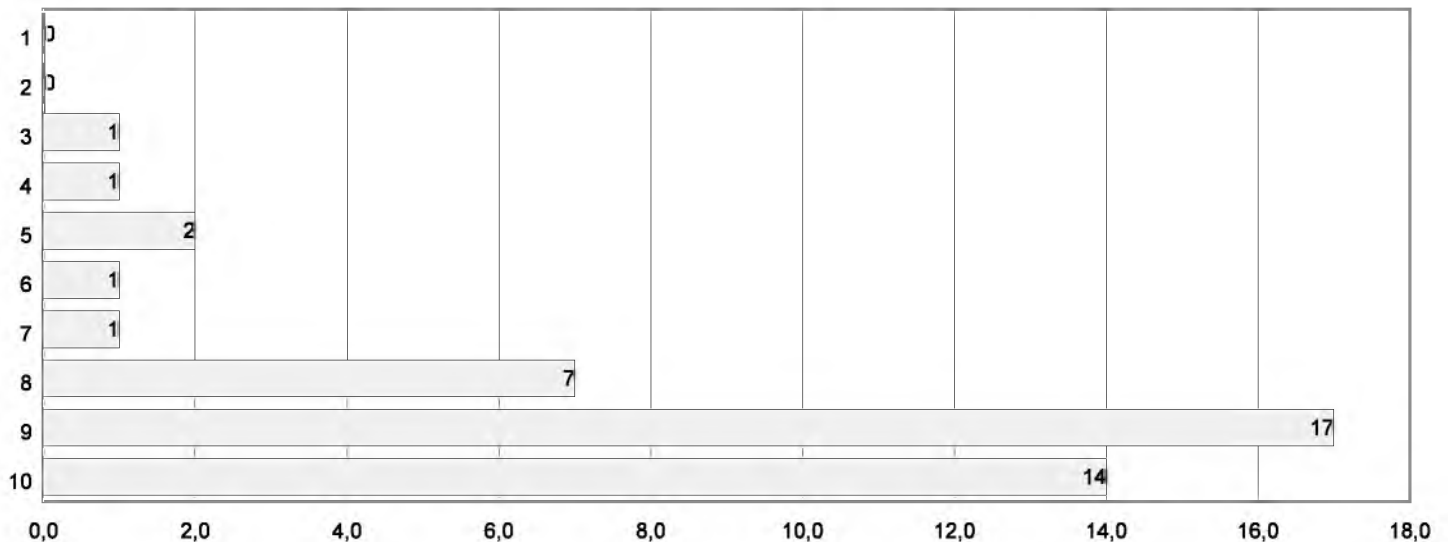
**a fénymásolás, szkennelés, nyomtatás és szolgáltatásokkal**



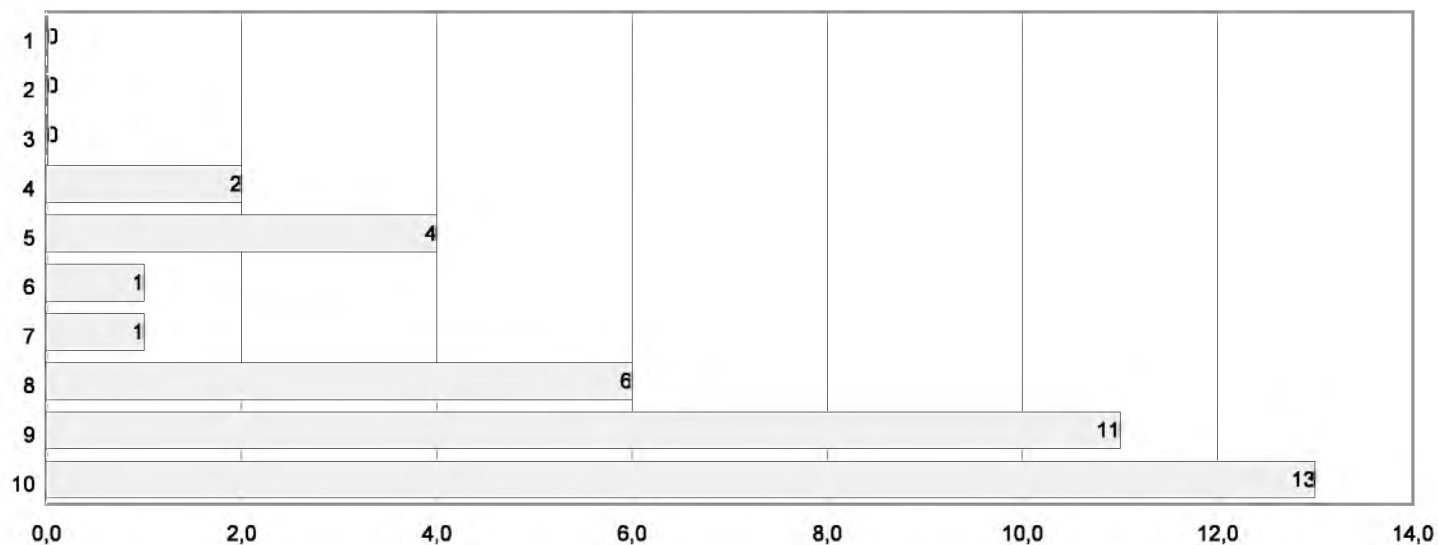
**a könyvtár nyitvatartásával**



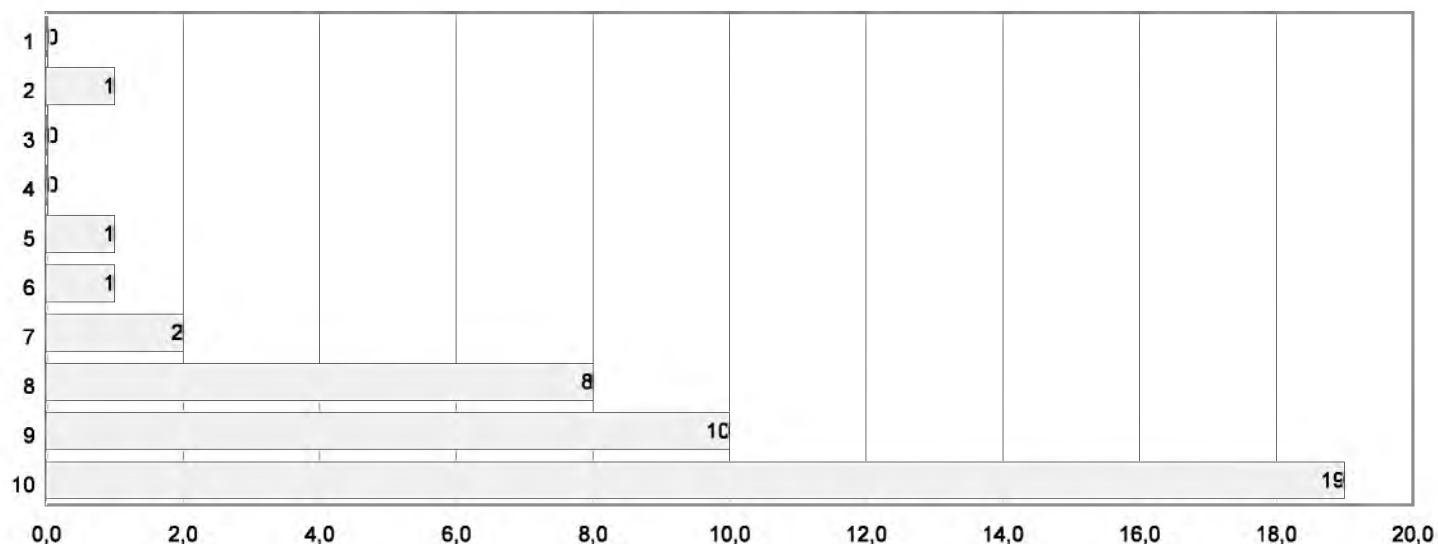
**a honlap könyvtári oldalai val**



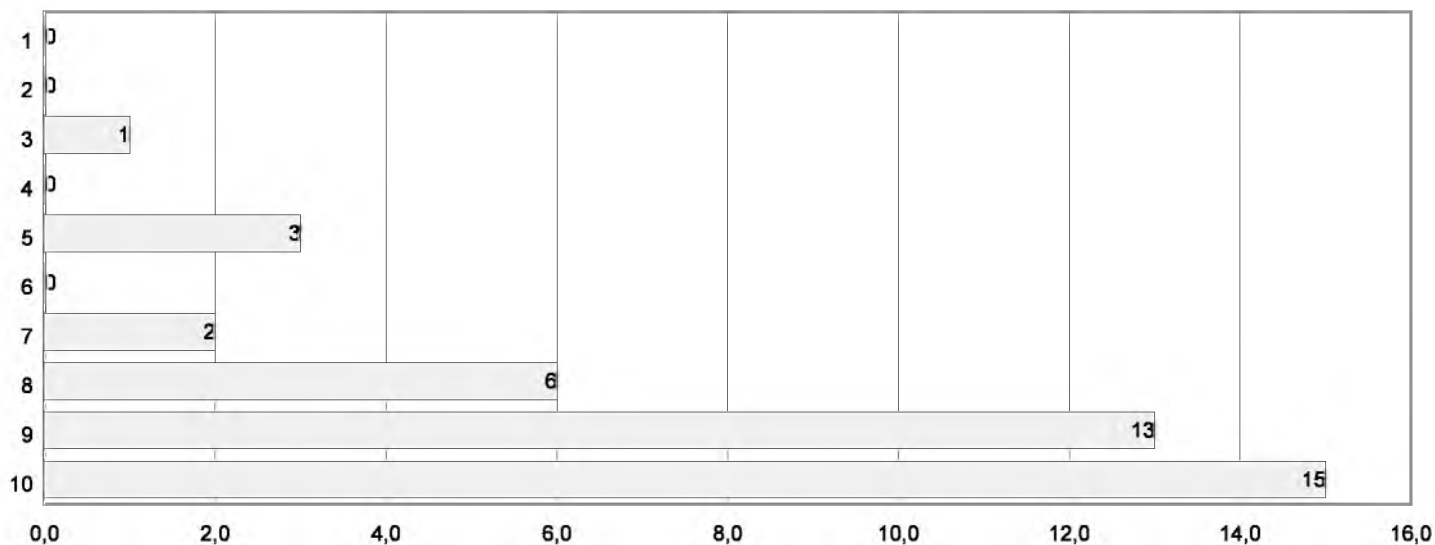
**a könyvtár Facebook oldalánál**



**a könyvtár híreinek elérhetőségével**



**a könyvtár rendezv ényeivel**



**5. Mennyire elégedett...?**

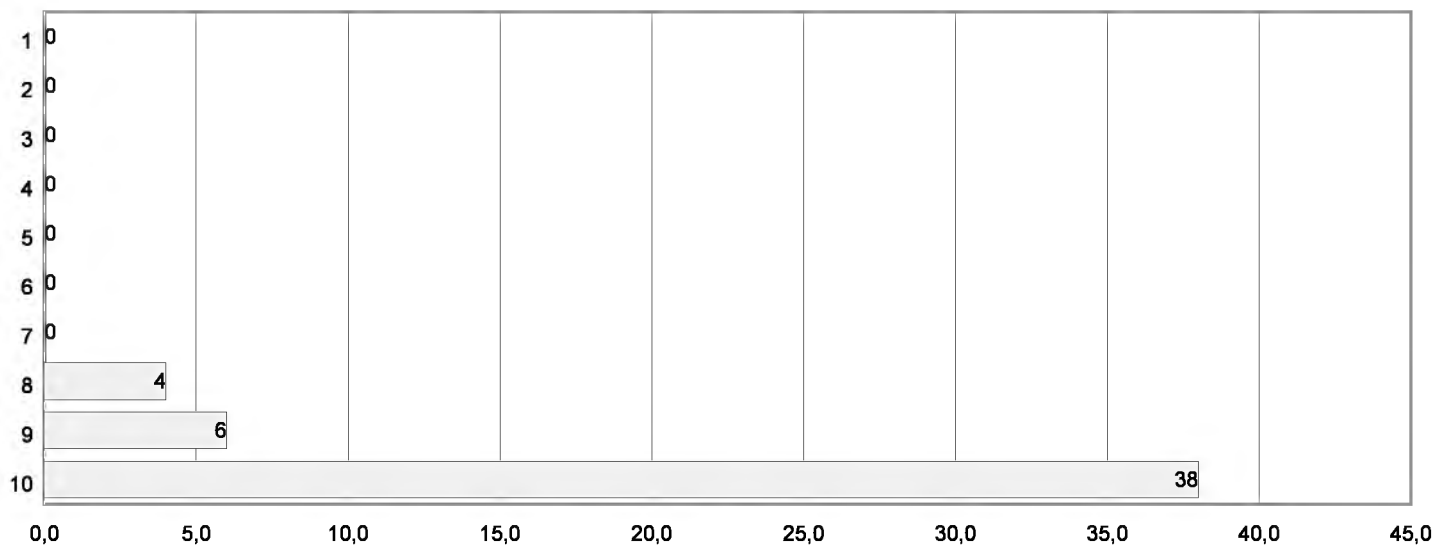
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

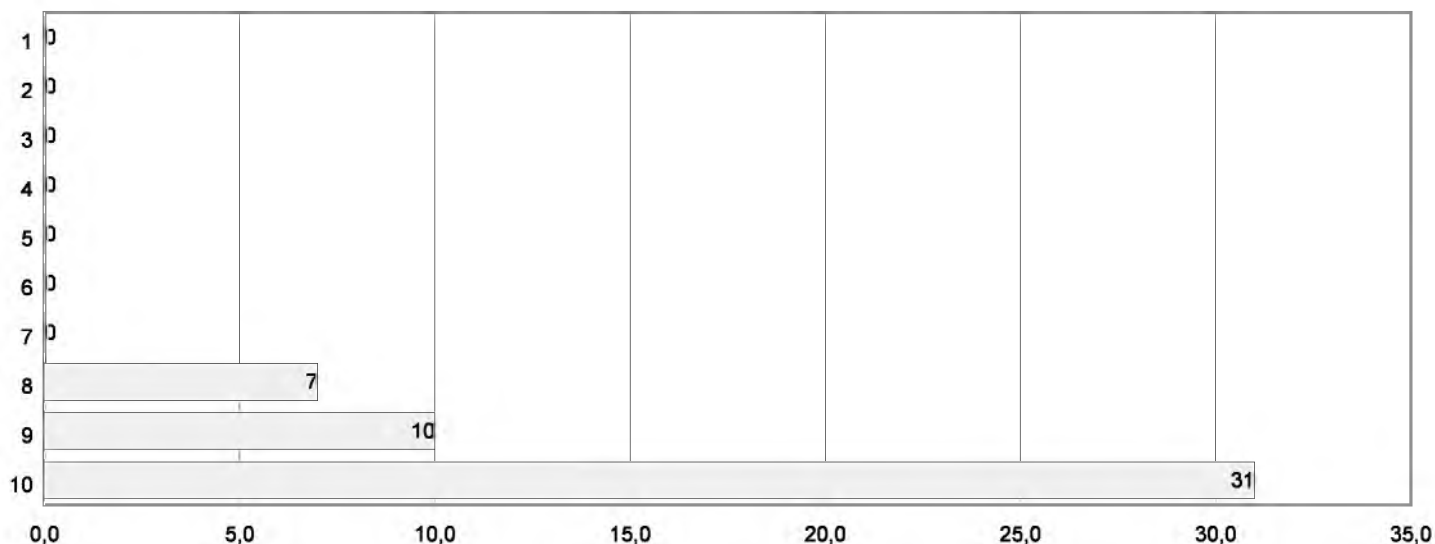
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a könyvtárok segítőkészségével	0	0	0	0	0	0	0	4	6	38
a könyvtárok szakmai felkészültségével	0	0	0	0	0	0	0	7	10	31
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	0	1	0	0	0	1	7	7	32
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	0	0	0	0	0	8	6	33

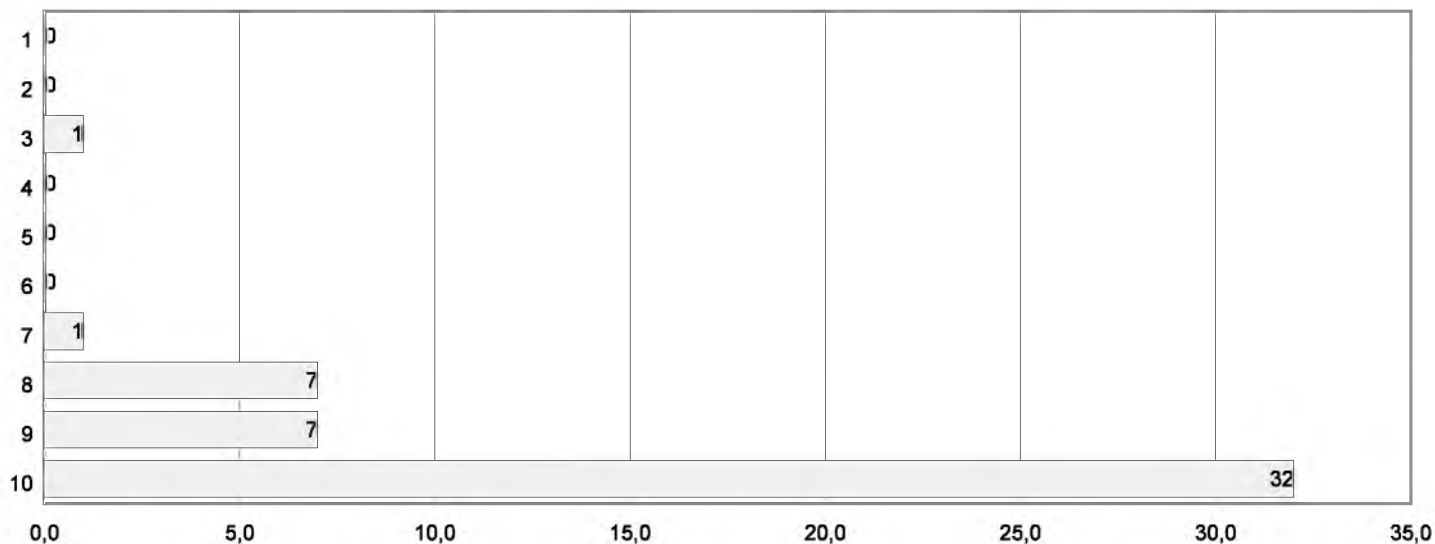
**a könyvtárak segítők észségé vel**



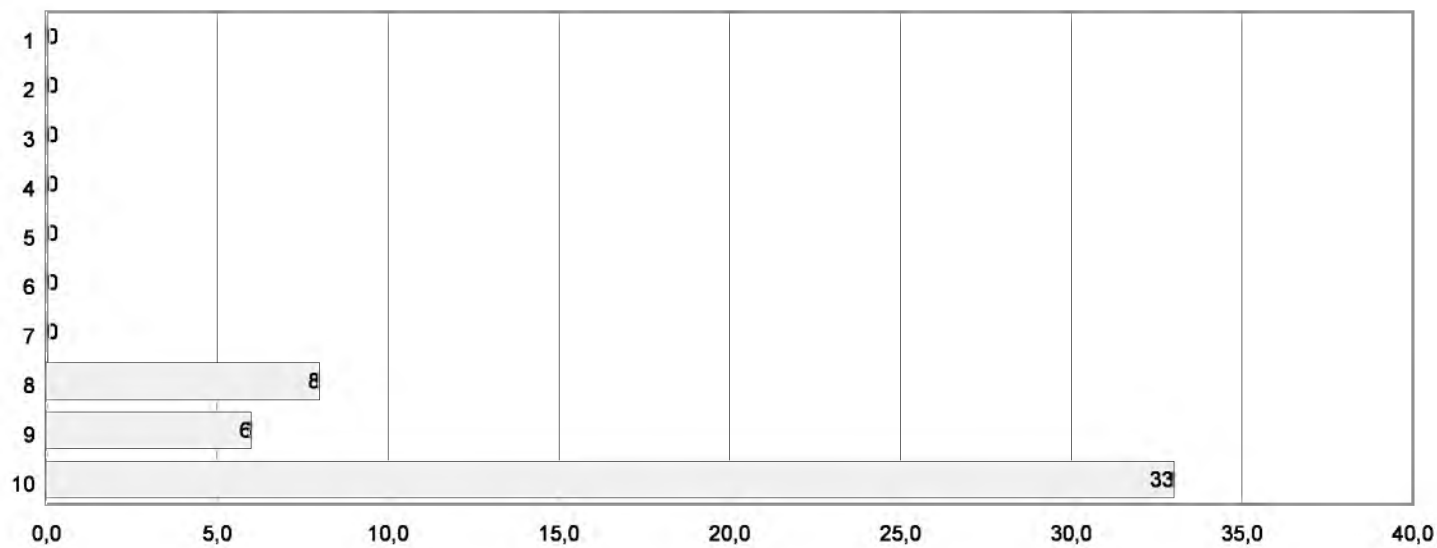
**a könyvtárak szakmai felkészültségé vel**



**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**



**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**





## 6. Mennyire elégedett...?

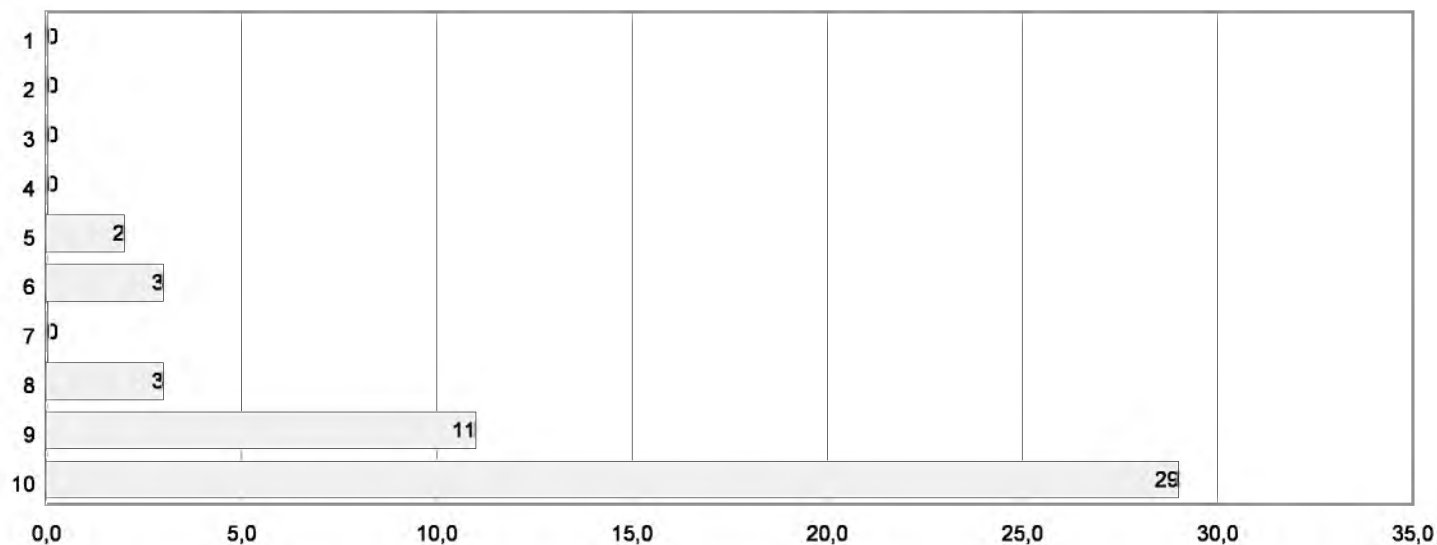
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

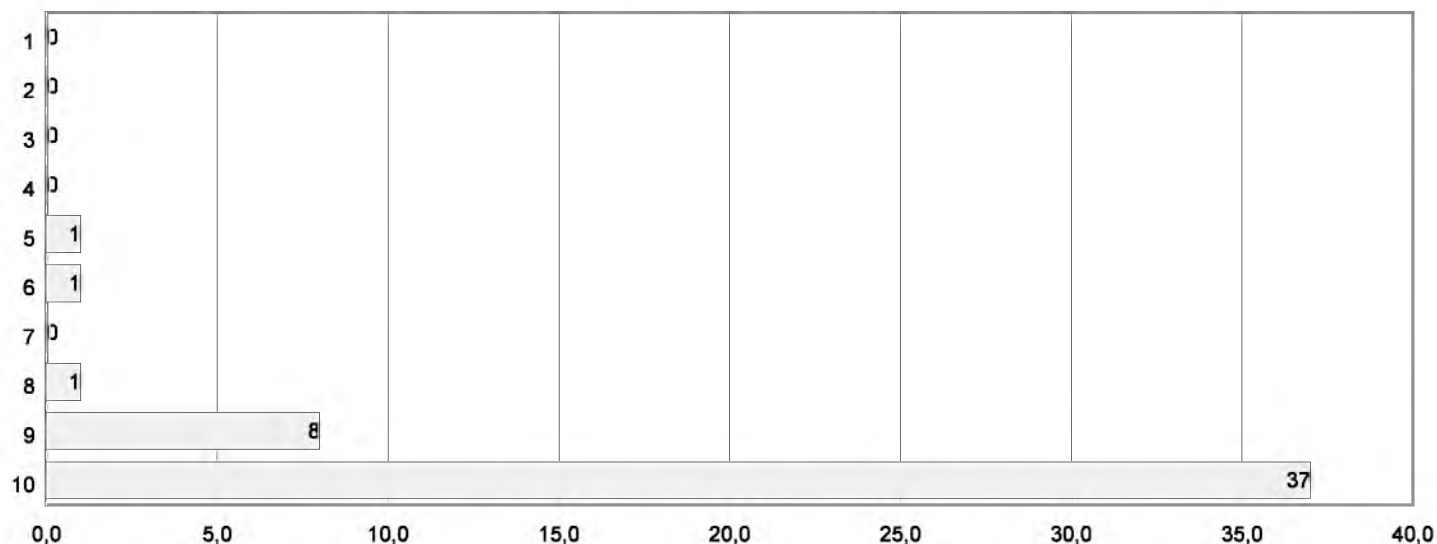
Válaszok száma: 49

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
az olvasóteremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával	0	0	0	0	2	3	0	3	11	29
az olvasóterem tisztaságával	0	0	0	0	1	1	0	1	8	37
az olvasóterem csendjével, nyugalmával	1	0	0	0	1	2	0	2	11	31
az olvasóterem hangulatával, légkörével	0	0	0	1	2	0	0	2	11	32
az olvasóterem bútorzatával, berendezésével	0	0	0	0	3	0	0	4	11	30

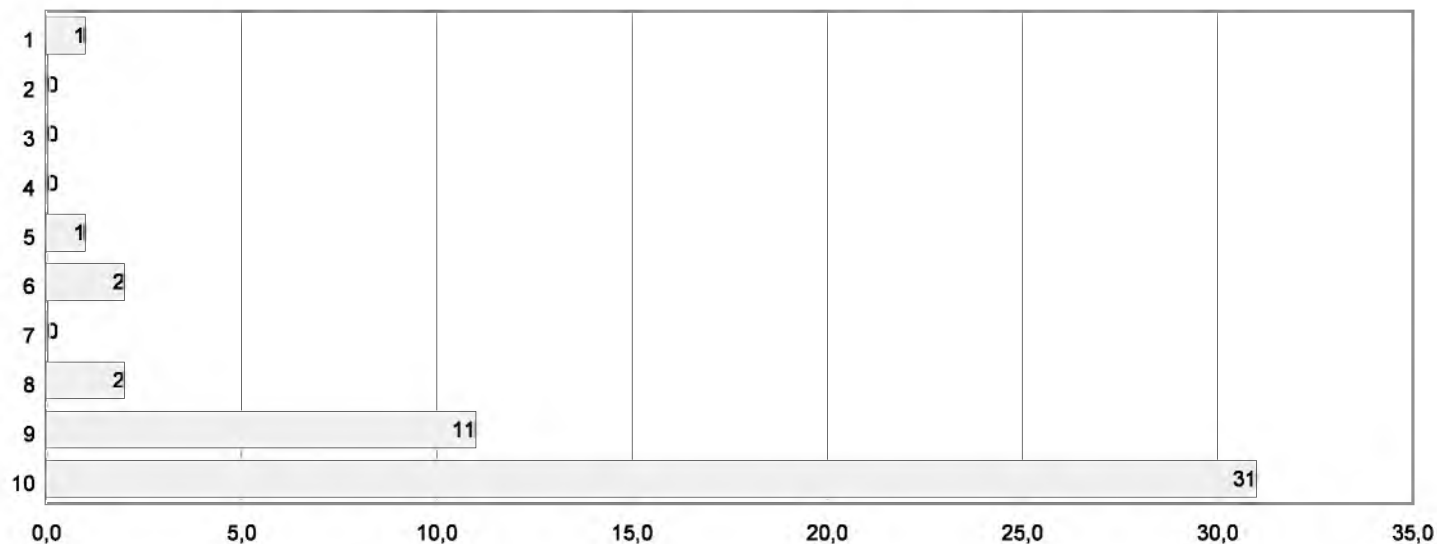
**az olvasót eremben elhelyezett tájékoztató táblák hatékonyságával**



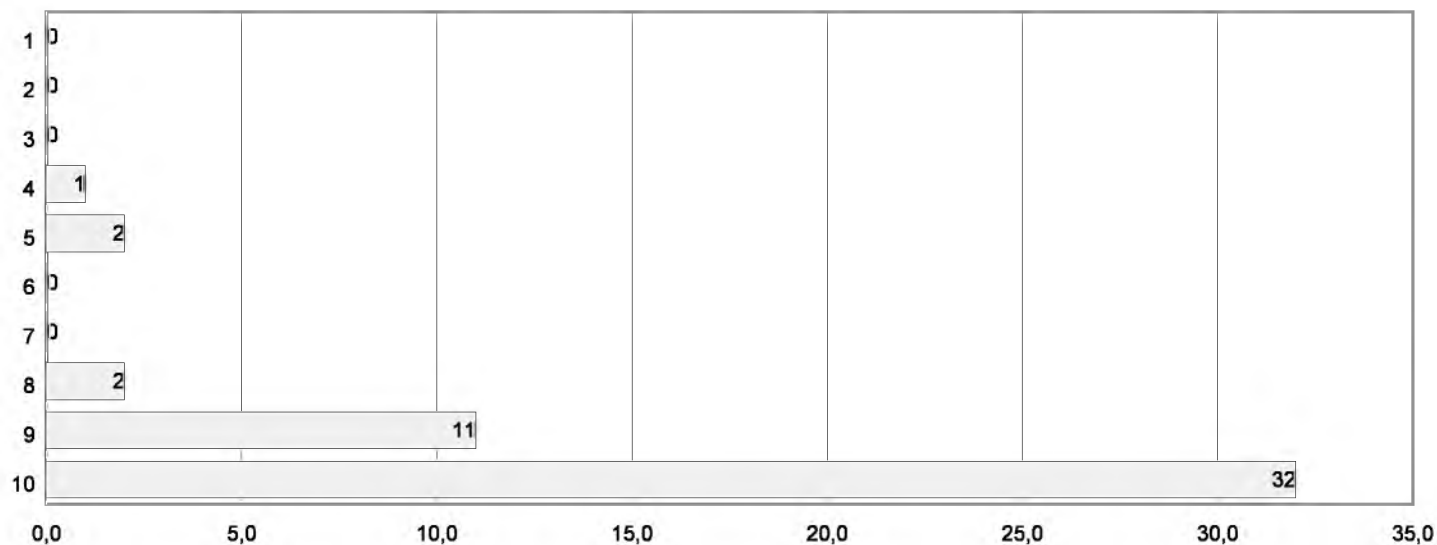
**az olvasót erem tisztaságával**



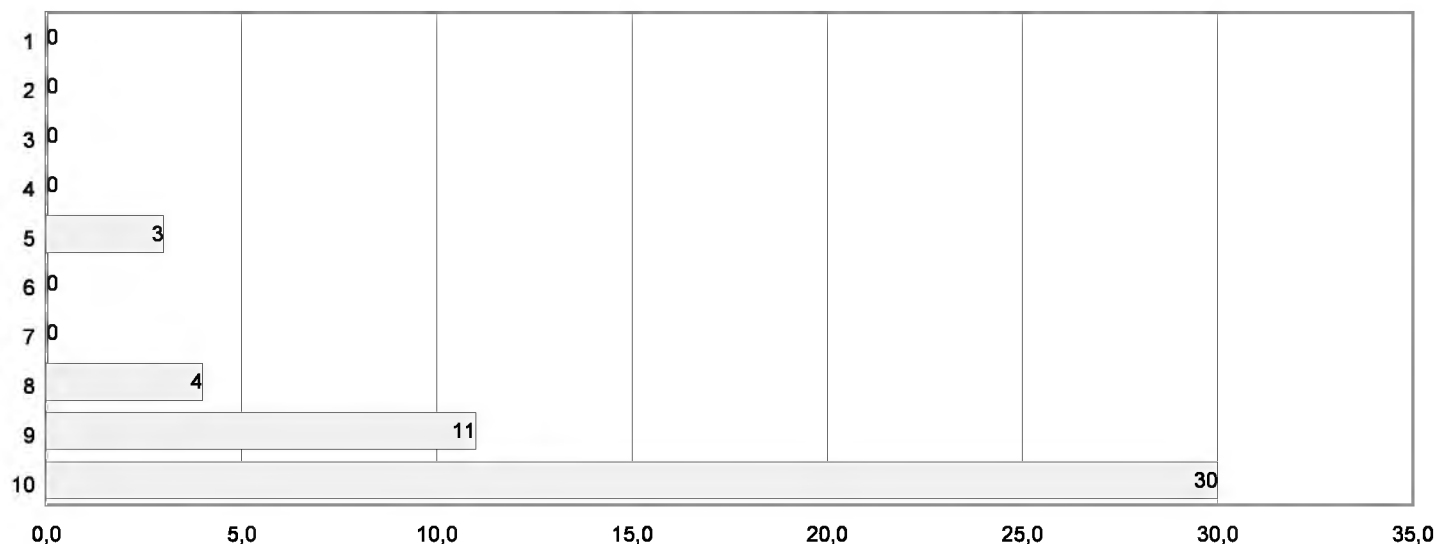
**az olvasót erem csendjével, nyugalomával**



**az olvasót erem hangula tával, légköré vel**



**az olvasót erem bútorza tával, berende zésével**



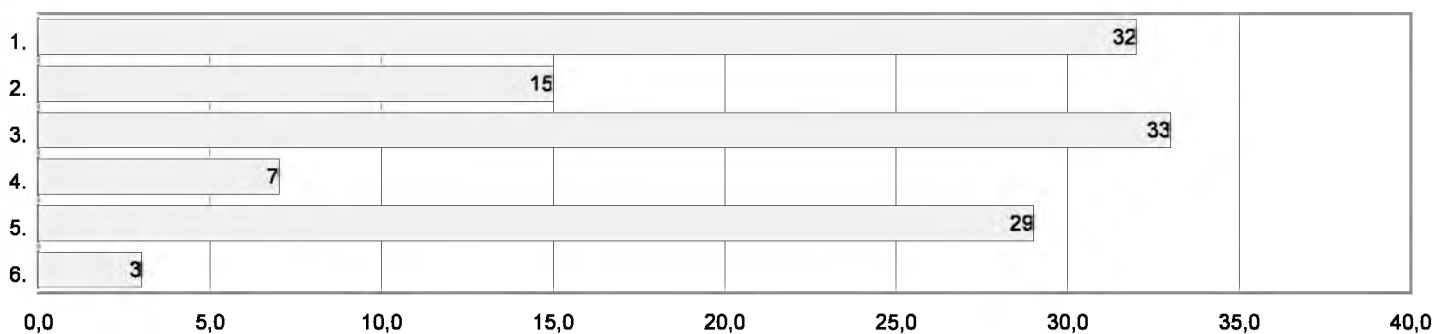
## 7. Honnan szerez tudomást a könyvtárral kapcsolatos hírekről, új szolgáltatásokról, rendezvényekről?

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	honlapról	32	27%
2.	könyvtár Facebook oldaláról	15	13%
3.	könyvtárosok által küldött e-mailből	33	28%
4.	könyvtárosoktól szóban	7	6%
5.	plakátokról	29	24%
6.	Egyéb Válasz	3	3%



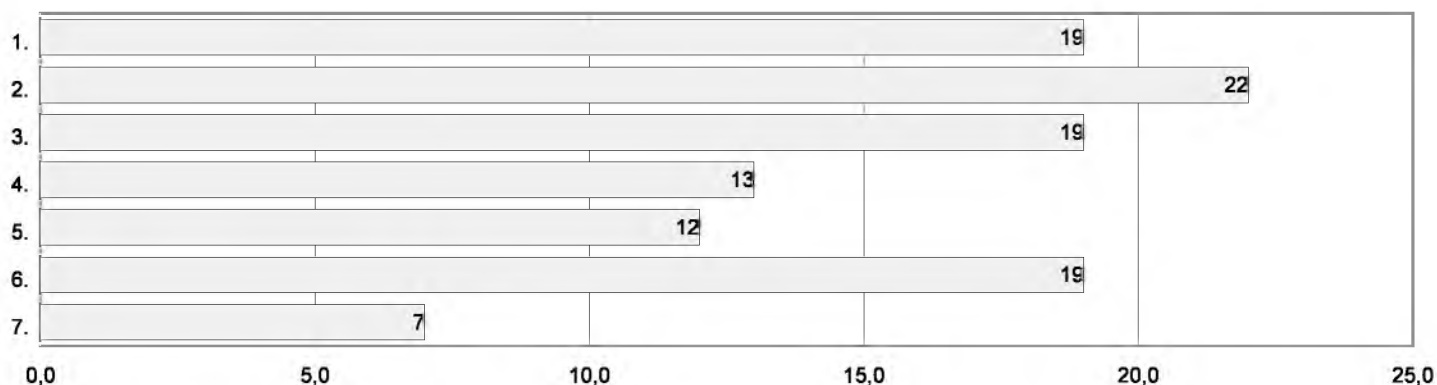
## 8. Lenne-e igénye Önnek...

(Több válasz is lehetséges.)

Nem kötelező - Többszörös választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	korábbi nyitvatartásra (9 órától)	19	17%
2.	hosszabb nyitvatartásra (18 óráig)	22	20%
3.	szakdolgozatíró konzultációra	19	17%
4.	adabázishasználati órára	13	12%
5.	elkülönülő, zárt tér használatára (csoportos tanulás, projekt munka)	12	11%
6.	kényelmes olvasósarok használatára	19	17%
7.	Teams rendszerben egyéni konzultációra	7	6%



### 9. Ha lenne lehetősége, mit változtatna meg könyvtárunkban?

Nem kötelező - Többsoros válasz

Válaszok száma: 49

#	Válasz
1.	

#	Válasz
2.	-

#	Válasz
3.	Mivel esti tagozatos vagyok, ezért az este 8 óráig tartó nyitvatartás mellett lehetne igazán hatékonyan használni a könyvtárat. Az előtérben egy kávézó vagy büfésarok mindenképpen hasznos lenne, ha nagyobb munkában vagyunk, akkor ez a felfrissülés szempontjából fontos lenne.

#	Válasz
4.	Jó lenne ha lehetne könyvet kikölcsönözni.

#	Válasz
5.	Kölcsönözhetővé tenném a könyveket.

#	Válasz
6.	A könyvtár nyitvatartását meghosszabítanám.

#	Válasz
7.	Nekem nagyon megfelel így ahogy van, és a dolgozók zseniálisak! Minden alkalommal gyorsan adtak választ a kérdéseimre, nagyon segítőkészek, kedvesek, szakmailag jól felkészültek. E kérdőíven azokra válaszoltam csak, amikkel eddig kapcsolatba kerültem, illetve amit használok. Nem jelenti azt, hogy az általam nem használt dolgok (pl Facebook oldal, stb.) ne lennének jók.

#	Válasz
8.	Könyvtárosként igyekeznék a csendet fenntartani.

#	Válasz
9.	nincs

#	Válasz
10.	Egy kincses-sziget, amit kevesen használnak akkor, amikor én megyek éppen. Esti tagozatosként általában a szombatok alkalmasak nekem könyvtárba menni. A hétköznapi délutánok esélytelenek, nem érek oda zárás előtt. Javosolnék kiugró napokat, amikor későbbig is nyitva van. PL. egy este 8-ig.

#	Válasz
11.	Hosszabb nyitvatartási idő.

#	Válasz
12.	Hosszabb nyitvatartás

#	Válasz
13.	A nyitvatartási időt

#	Válasz
14.	Jó lenne ha ki lehetne venni a könyveket akár csak rövidebb időre is

### 10. Mennyire elégedett a Gazdasági Osztállyal?

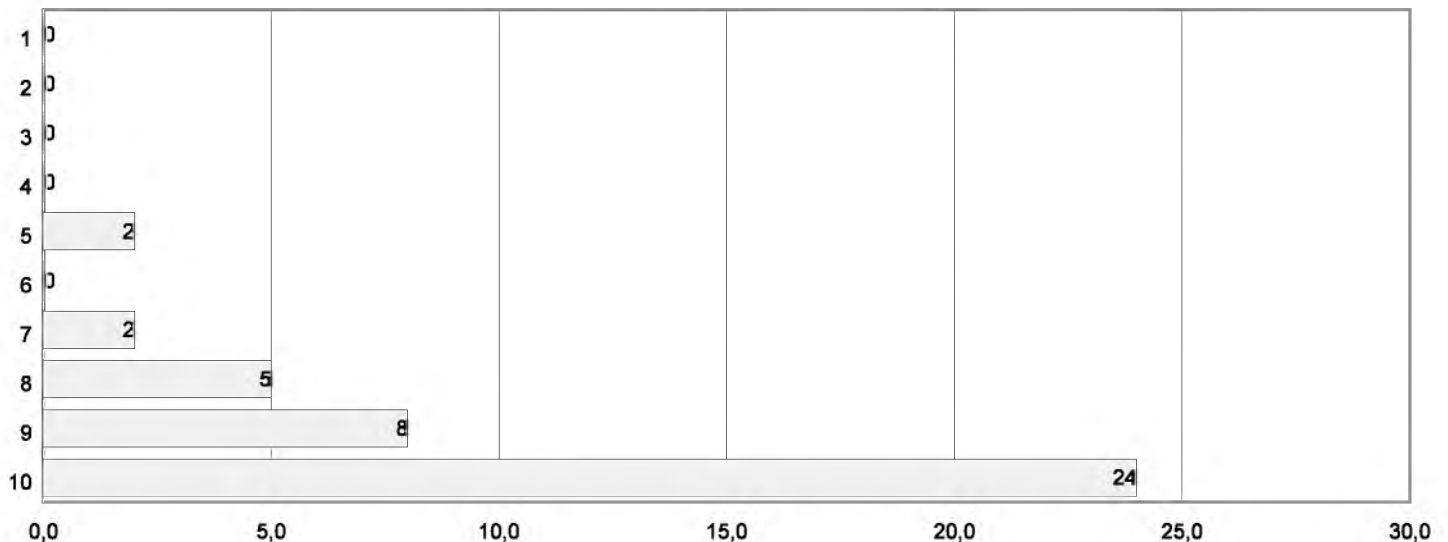
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

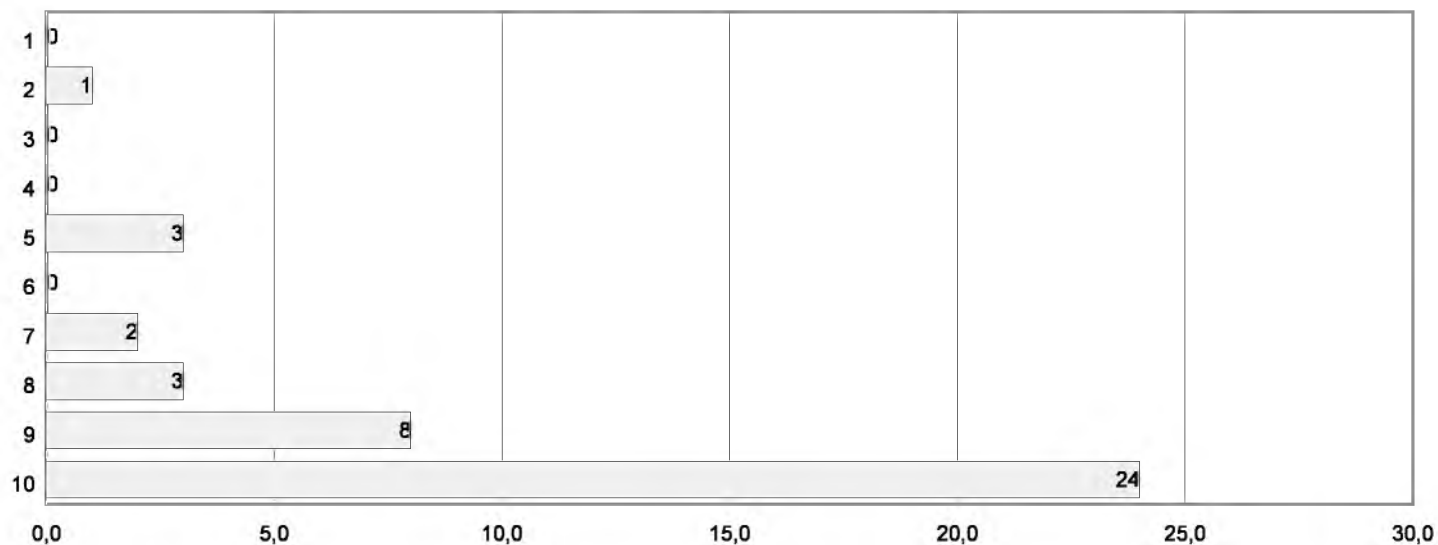
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Gazdasági Osztály munkatársainak segítőkészségével	0	0	0	0	2	0	2	5	8	24
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	1	0	0	3	0	2	3	8	24
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	0	1	0	3	0	2	4	10	21
a Gazdasági Osztály nyitvatartási rendjével	0	0	0	2	3	0	2	4	7	23

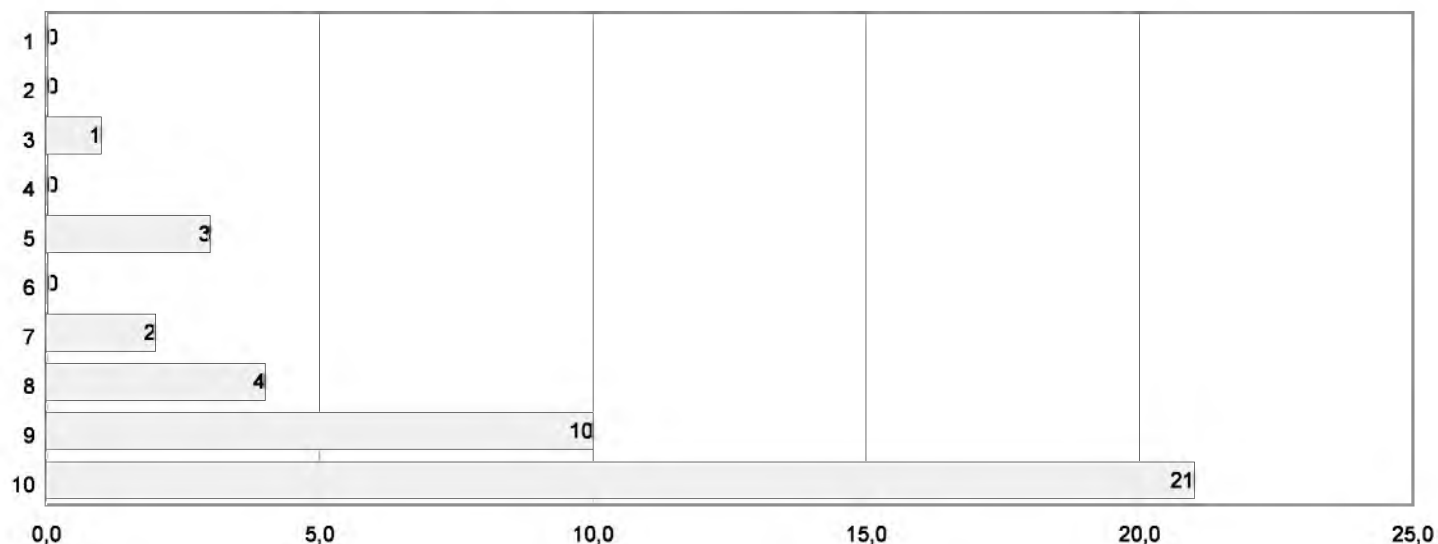
#### a Gazdasági Osztály munkatársainak segítőkészségével



**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**

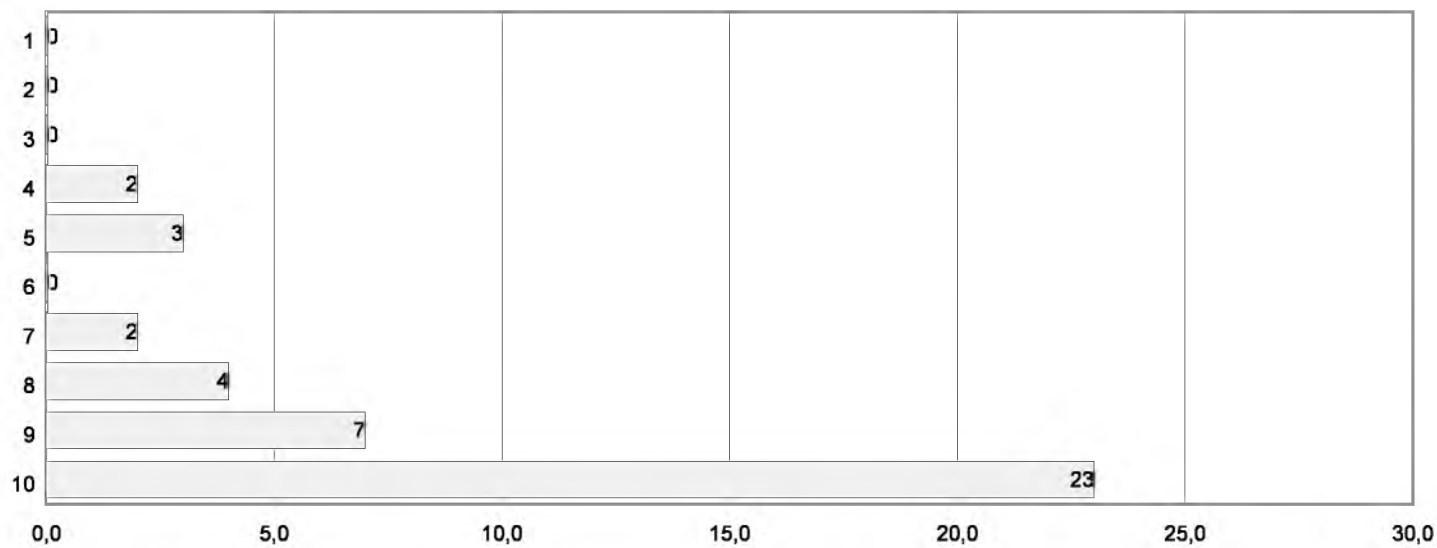


**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**





**a Gazdasági Osztály nyitvatartási rendjével**



## 11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztállyal?

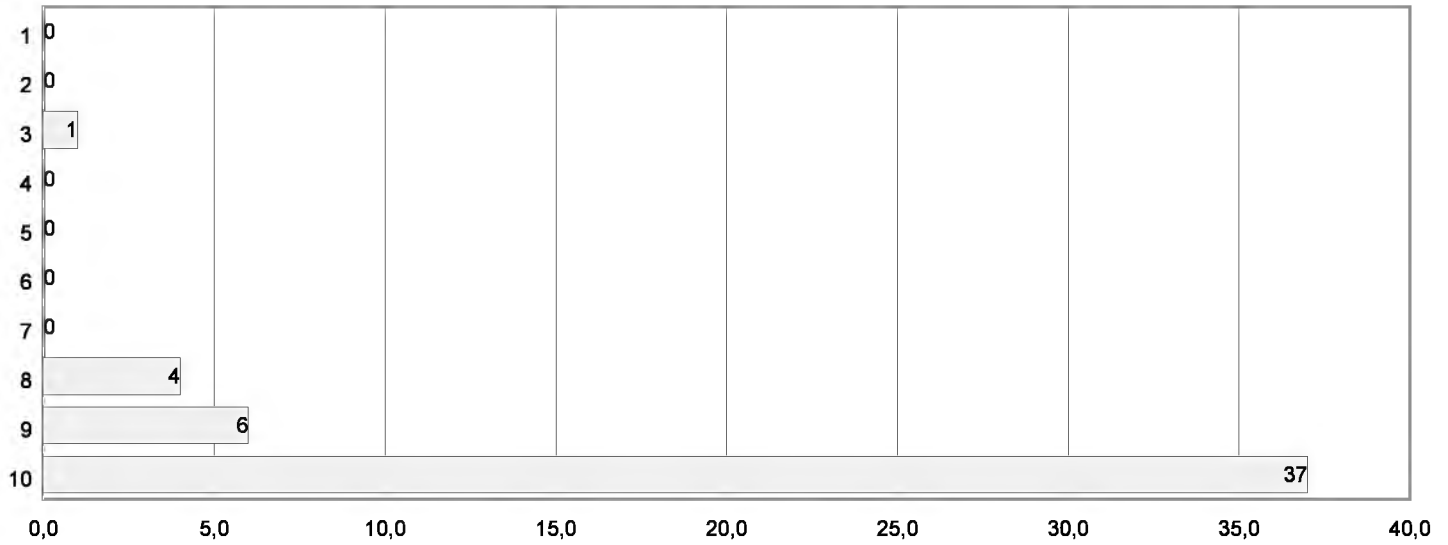
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

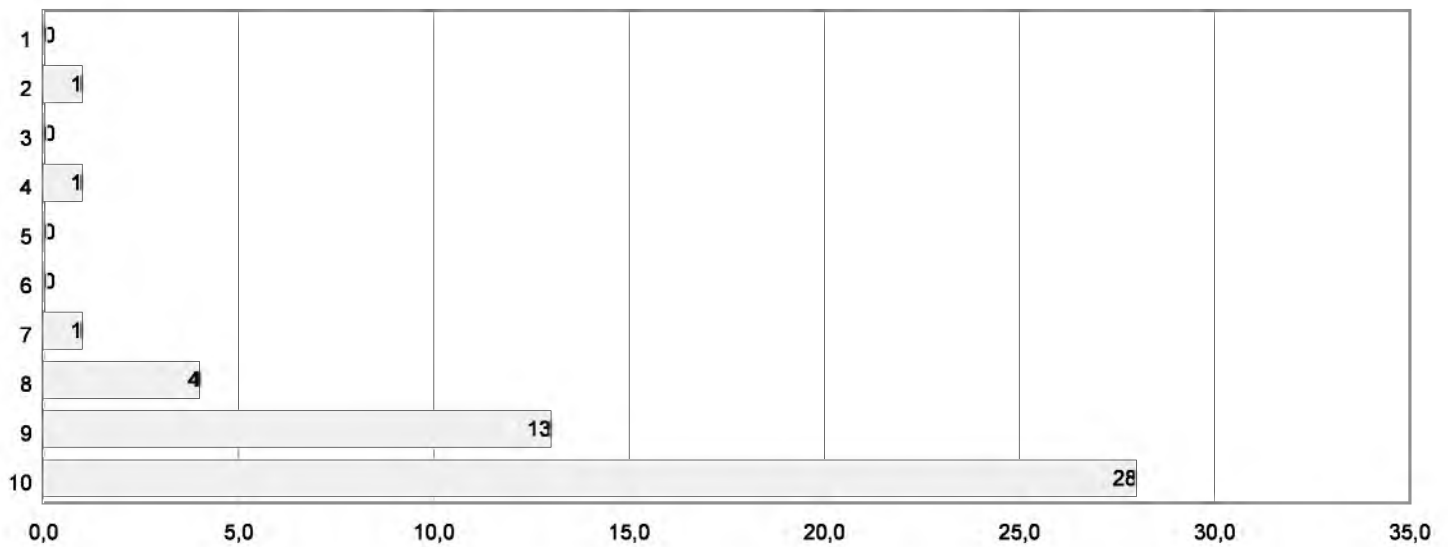
Válaszok száma: 49

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítségével	0	0	1	0	0	0	0	4	6	37
a Tanulmányi Osztály munkatársainak szakmai felkészültségével	0	1	0	1	0	0	1	4	13	28
a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával	0	1	0	1	1	2	0	1	13	28
a kapott tájékoztatás gyorsaságával	0	1	0	1	0	1	1	2	13	29
a Tanulmányi Osztály online kommunikációjával	0	0	1	0	1	0	1	1	11	32
a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével	0	0	0	0	0	1	5	5	6	29
a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási helyszínével	0	0	0	0	0	1	2	6	5	33
az ügyintézéshez esetlegesen szükséges bizalmi légkör biztosításával	0	1	0	1	0	0	4	2	8	32

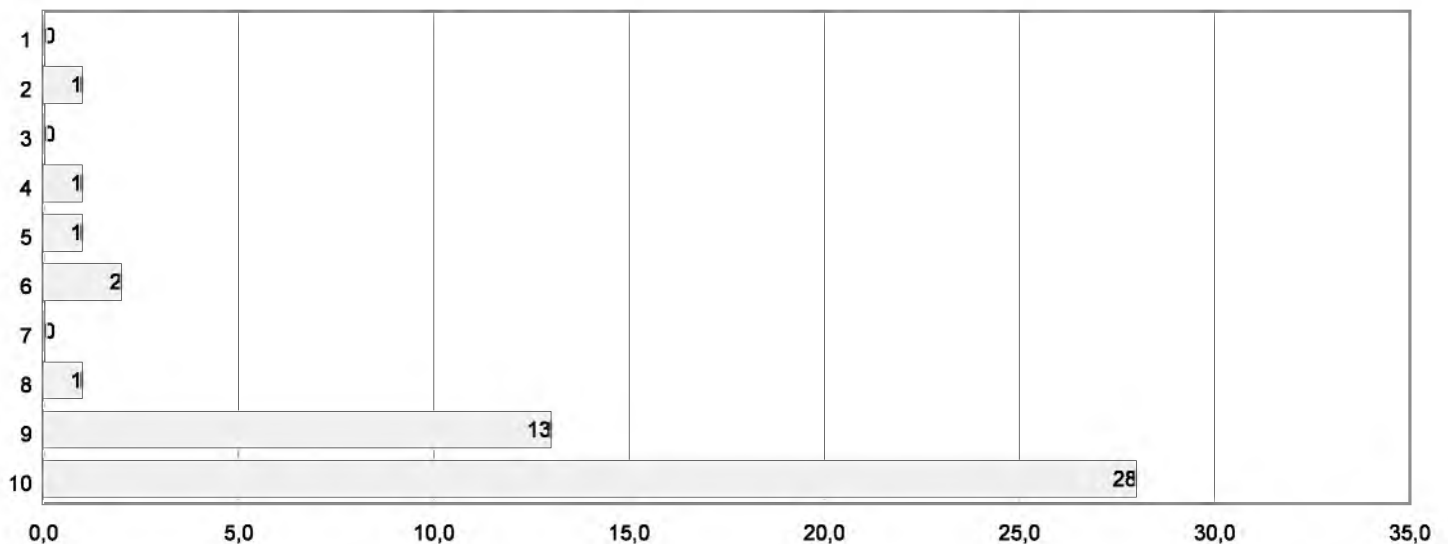
**a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítségével**



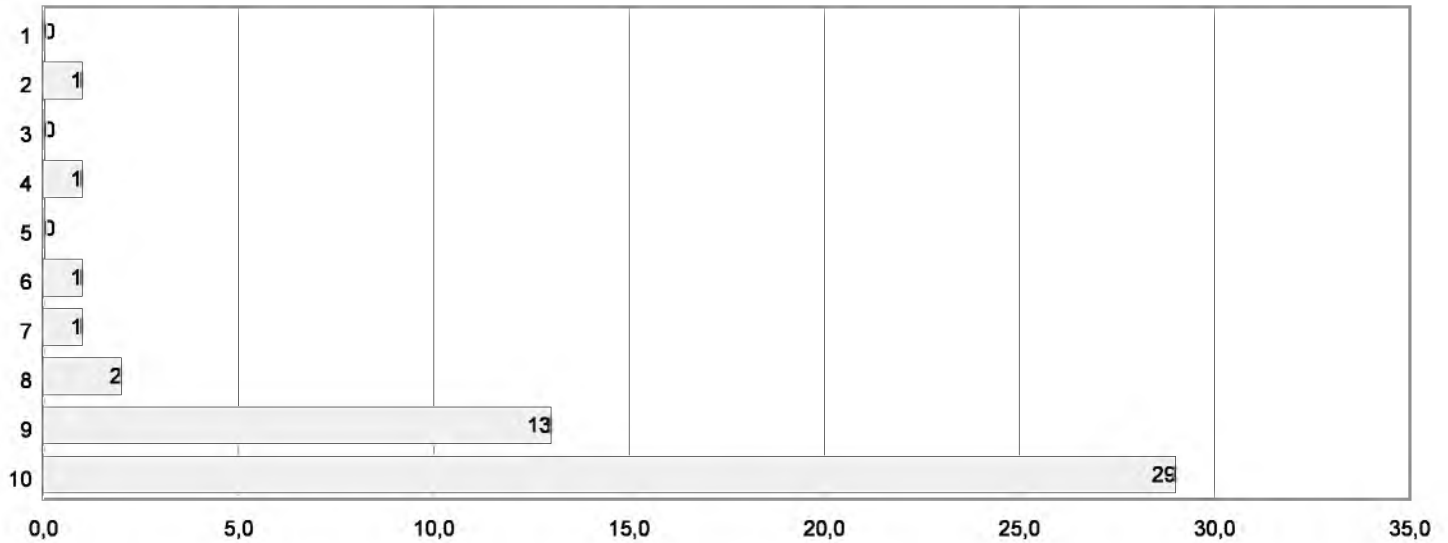
**a Tanulmányi Osztály munkatársainak szakmai felkészültségével**



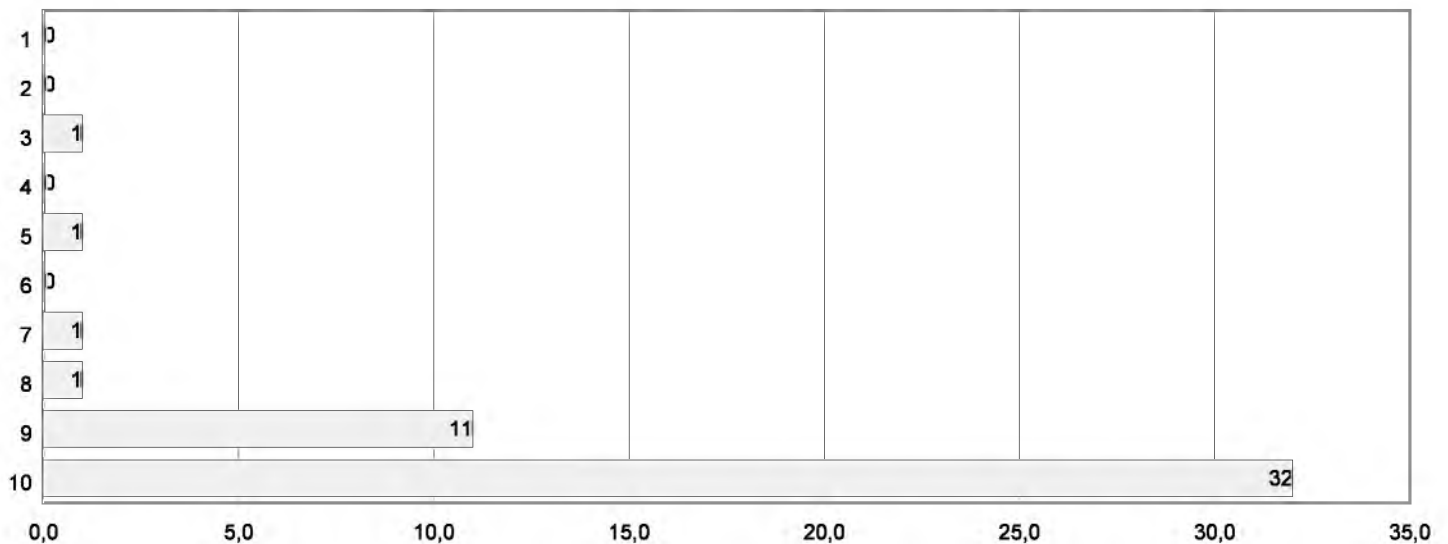
**a kapott tájékoztatás minőségével / pontosságával**



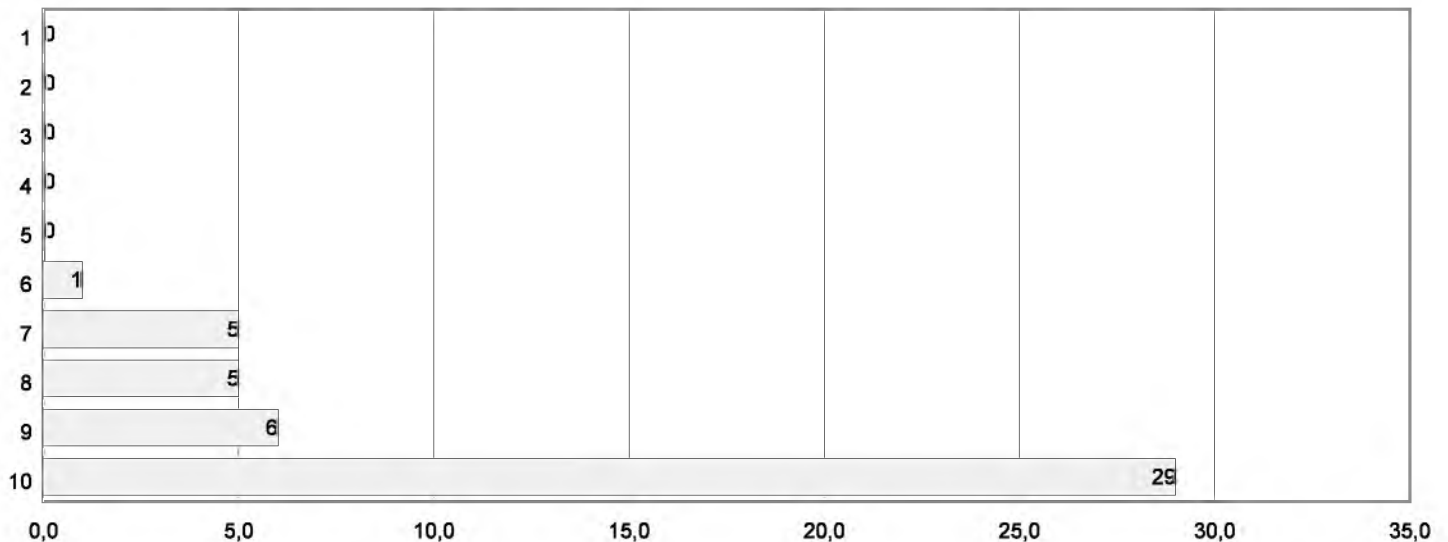
**a kapott tájékoztatás gyorsaságával**



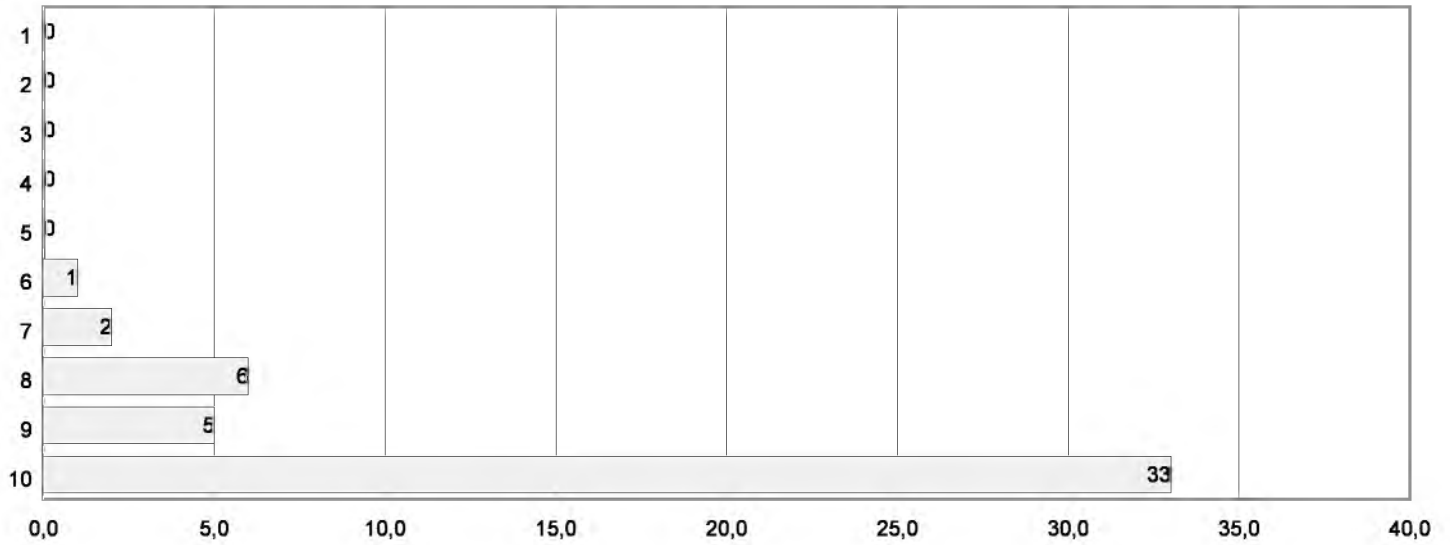
**a Tanulmányi Osztály online kommunikációjával**



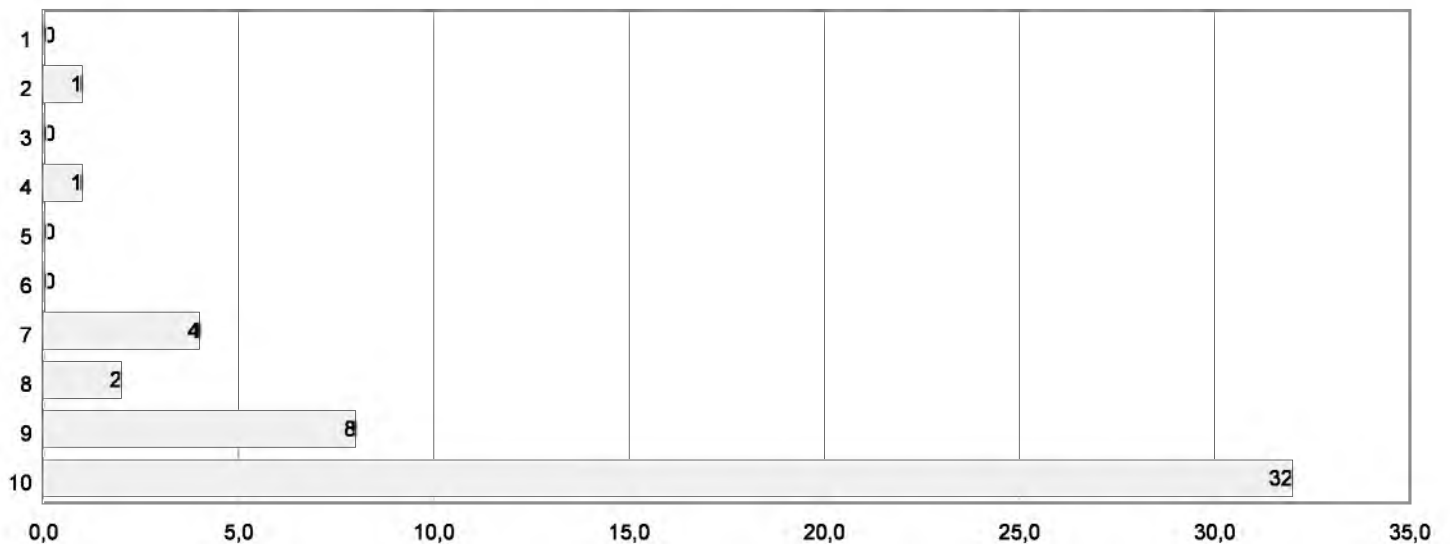
**a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével**



**a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási helyszíneivel**



**az ügyintézéshez esetleg esen szükség es bizalmi légkör biztosításával**



## 12. Mennyire elégedett a Neptun Tanulmányi Rendszer használhatóságával?

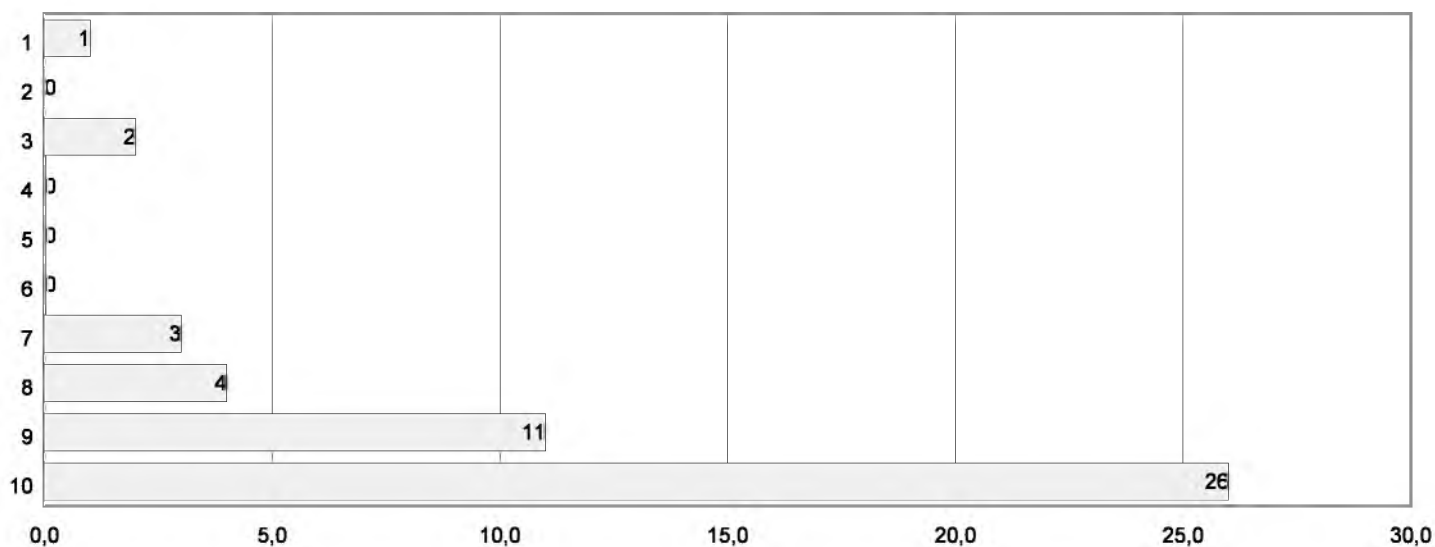
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

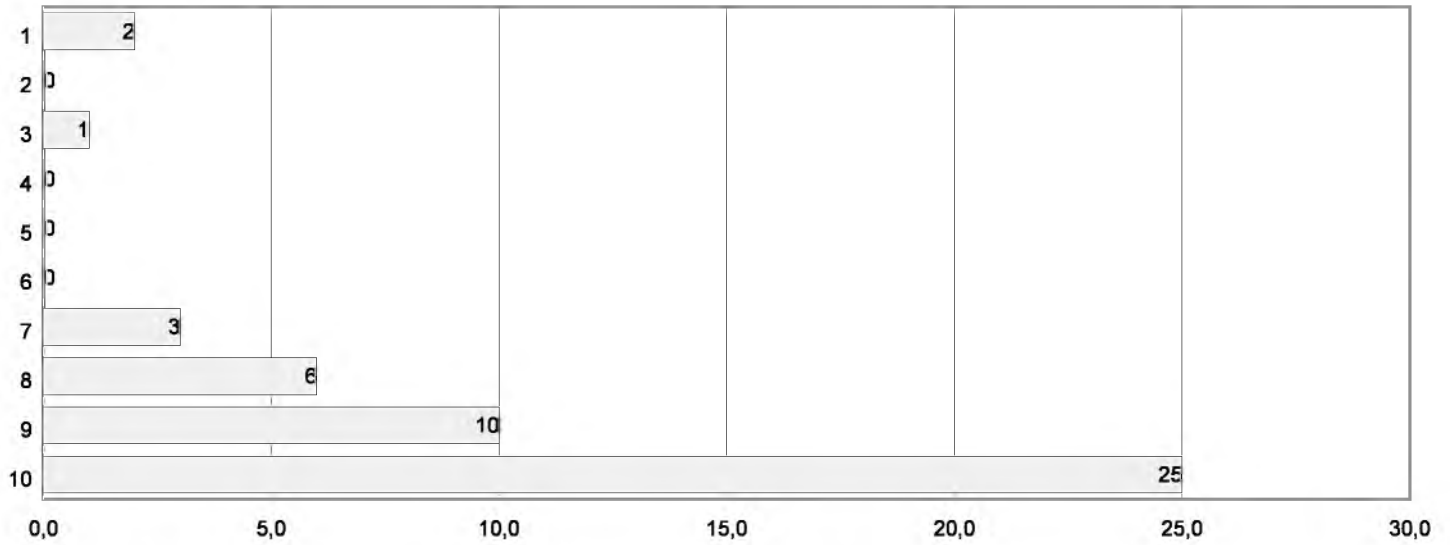
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
adatok pontosság	1	0	2	0	0	0	3	4	11	26
tárgyfelvétel	2	0	1	0	0	0	3	6	10	25
vizsgajelentkezés	1	0	1	0	0	1	1	7	8	28
díjak befizetése	0	0	0	1	2	1	1	7	10	23
üzenetkezelése	0	0	1	2	2	2	1	5	10	23
kérvények benyújtása	0	0	4	0	0	0	1	7	10	23
a webes belépőfelületen elérhető tájékoztatás	0	0	0	1	1	1	2	5	9	25

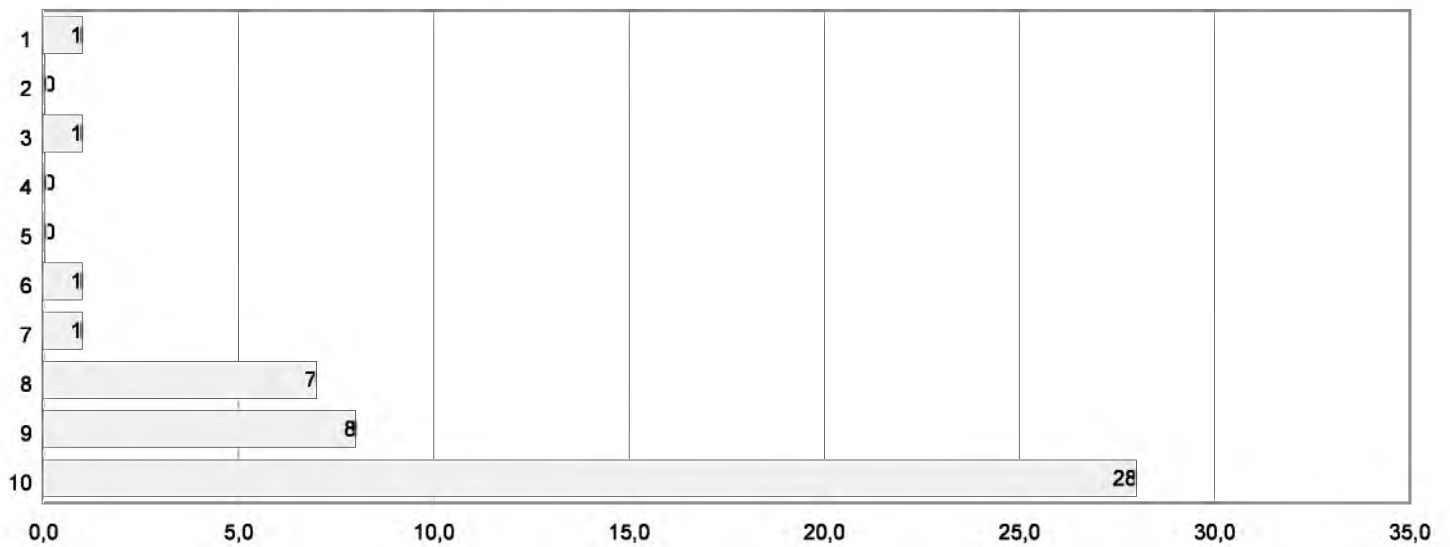
### adatok pontossága



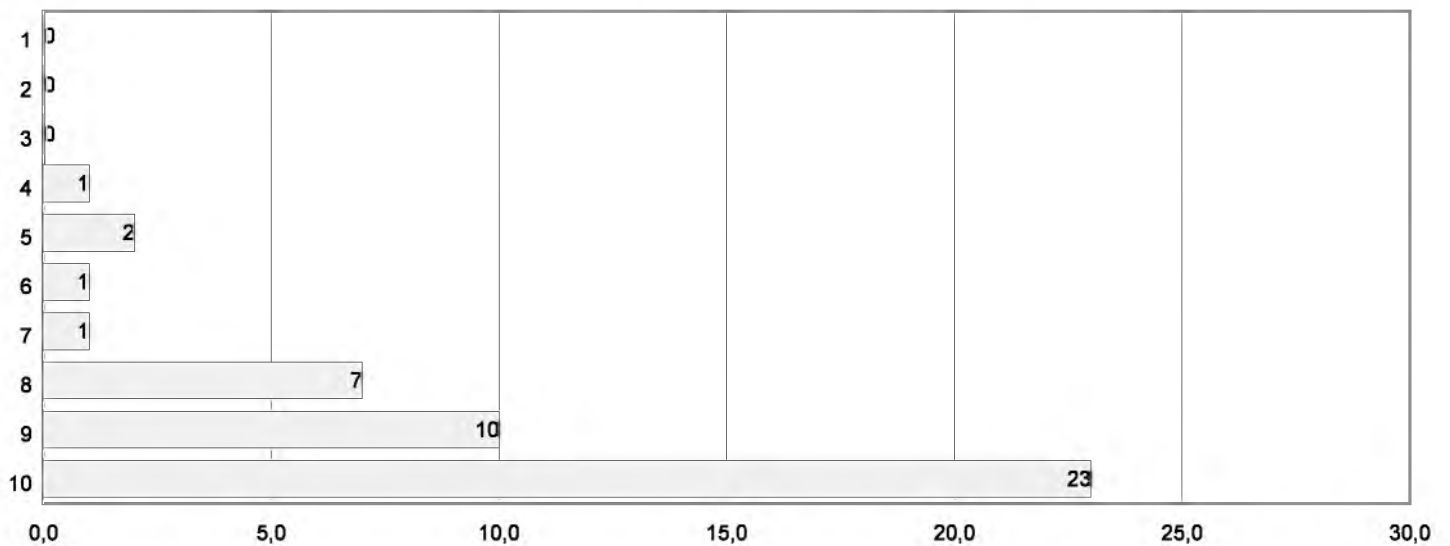
### tárgyfelvétel



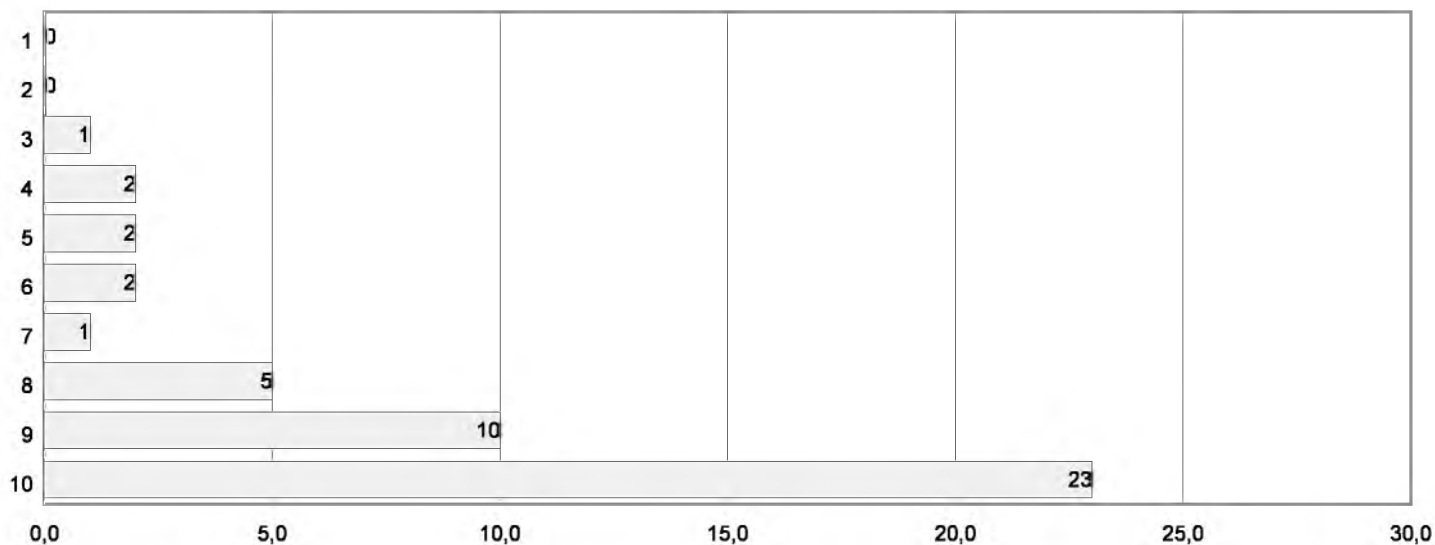
### vizsgajelentkezés



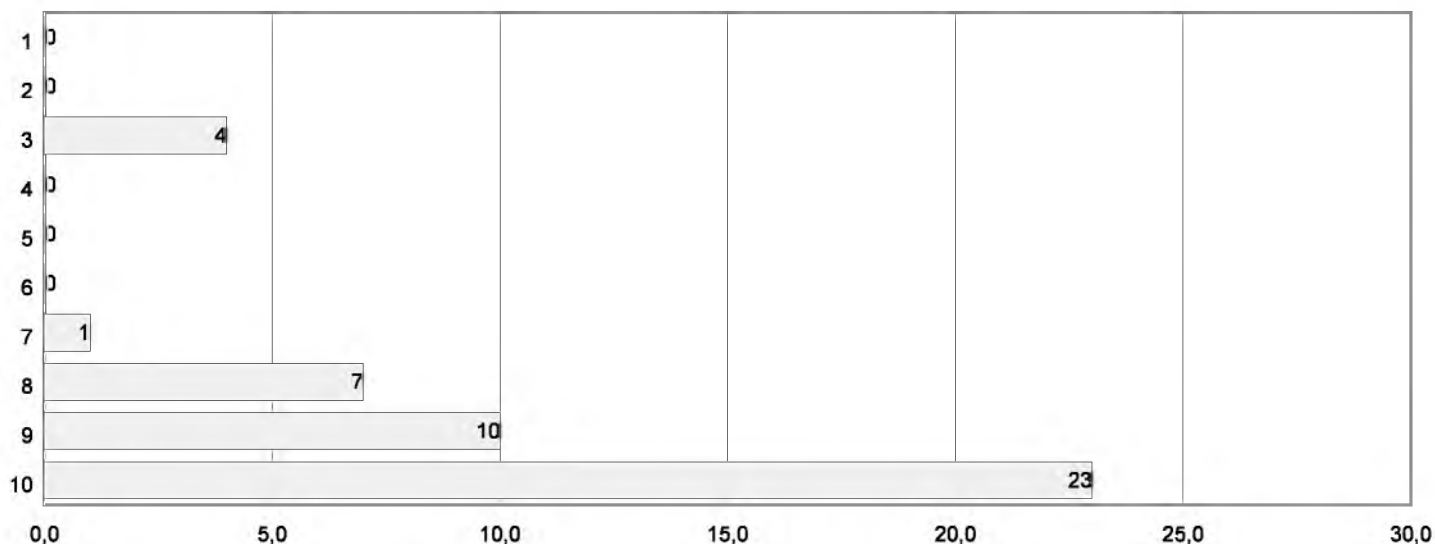
### díjak befizetése



### üzenetek ezélése

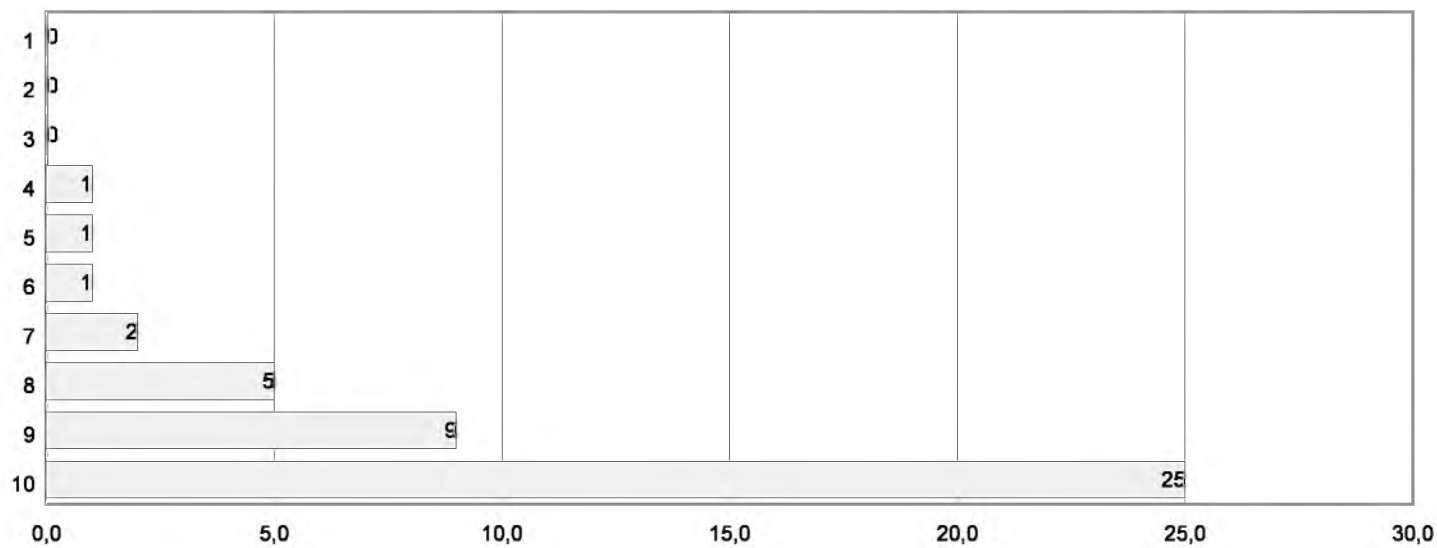


### kérvények benyújtása





**a webes belépő elületen elérhető tájékoztatás**



### 13. Mennyire elégedett a Teams Rendszer használhatóságával?

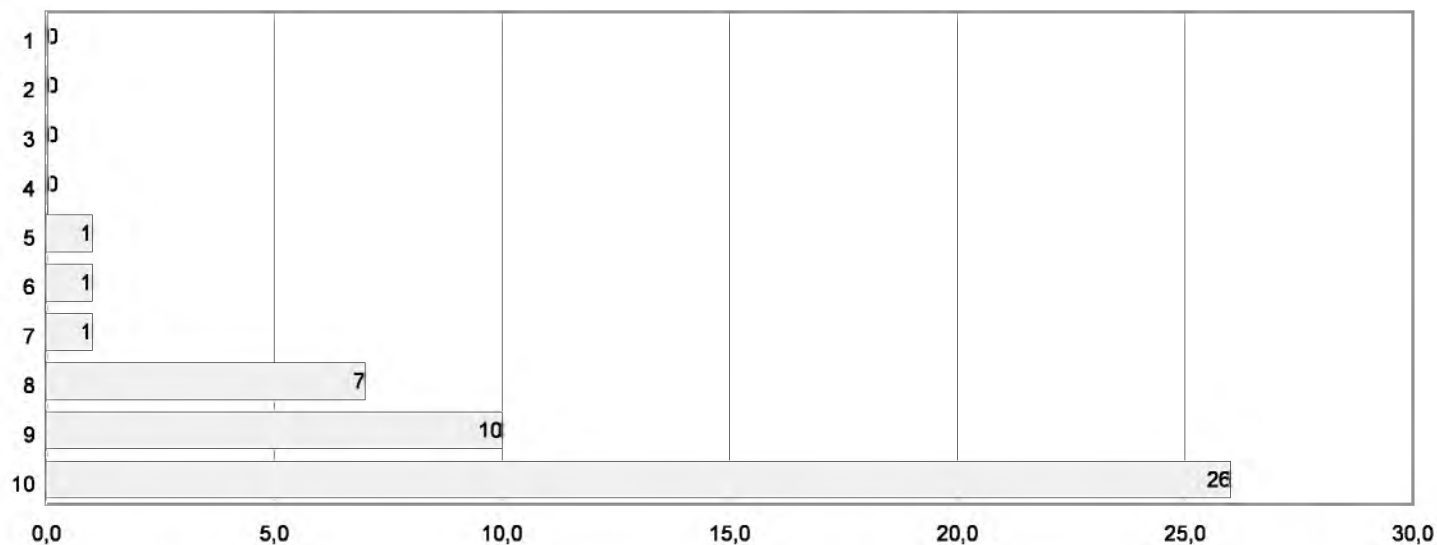
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

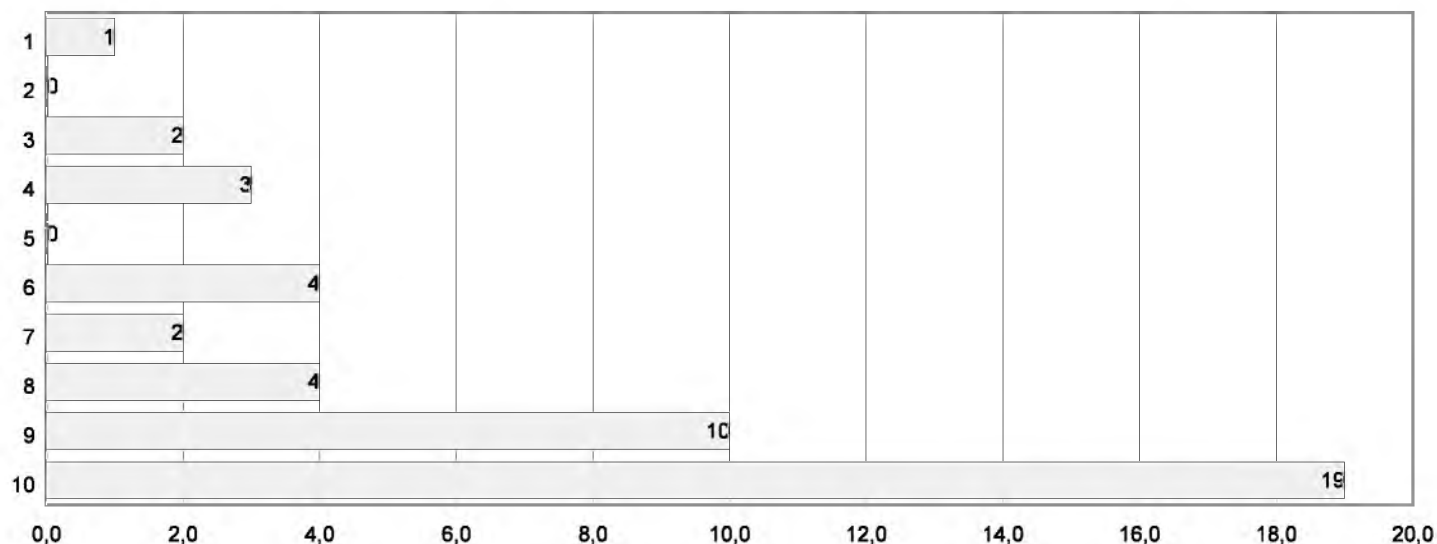
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
felhasználói barátság	0	0	0	0	1	1	1	7	10	26
Neptun rendszerrel való szinkronizáltság	1	0	2	3	0	4	2	4	10	19
főiskolai segédanyagok elérése	0	0	0	2	2	1	5	4	8	24
kapcsolattartás oktatókkal	0	0	2	1	1	1	2	3	10	27
kapcsolattartás hallgatói ársakkal	0	1	1	0	1	1	0	4	7	32
csoporthoz tartozás	2	1	0	0	3	3	0	4	10	22
online előadás	0	0	0	1	1	2	3	2	10	27
vizsgázás	0	0	0	1	1	3	2	4	11	25
ügyféltámogatás	0	0	0	0	3	0	6	3	8	24

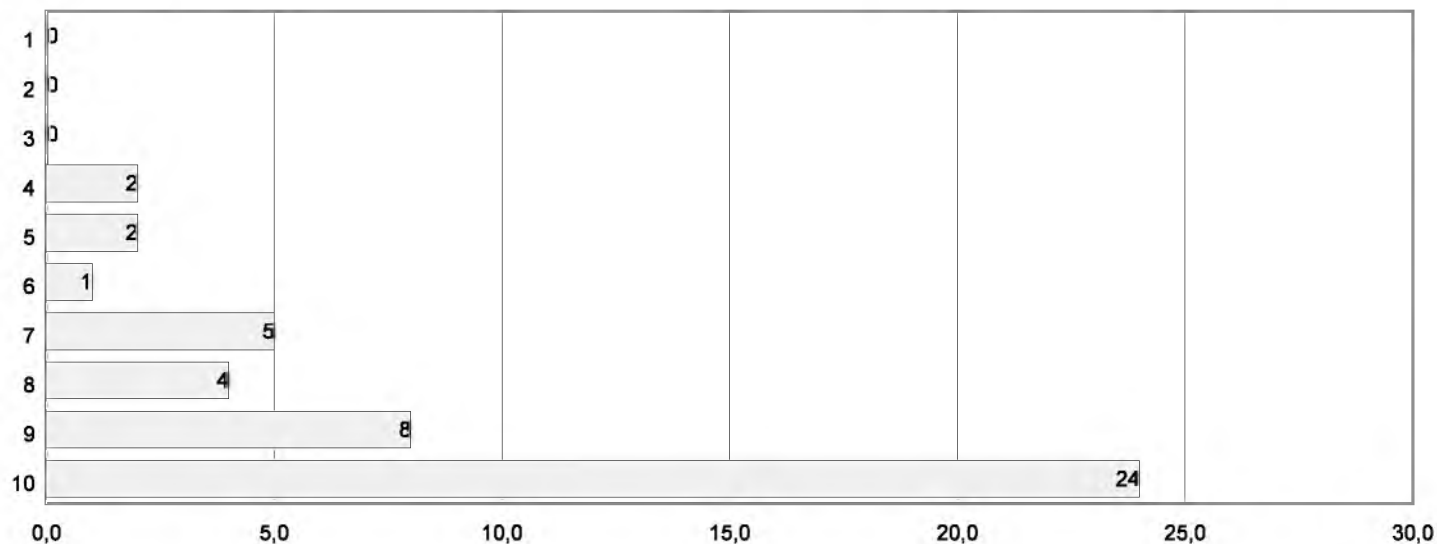
### felhasználóbarátság



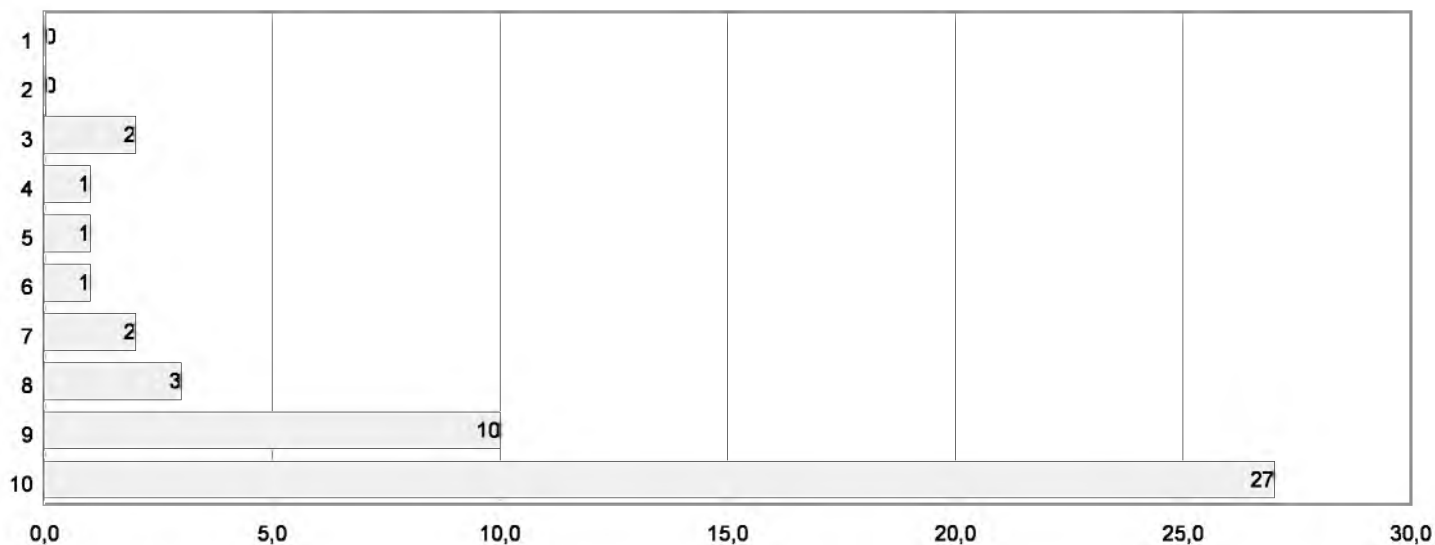
### Neptun rendszerrel való szinkronizáltság



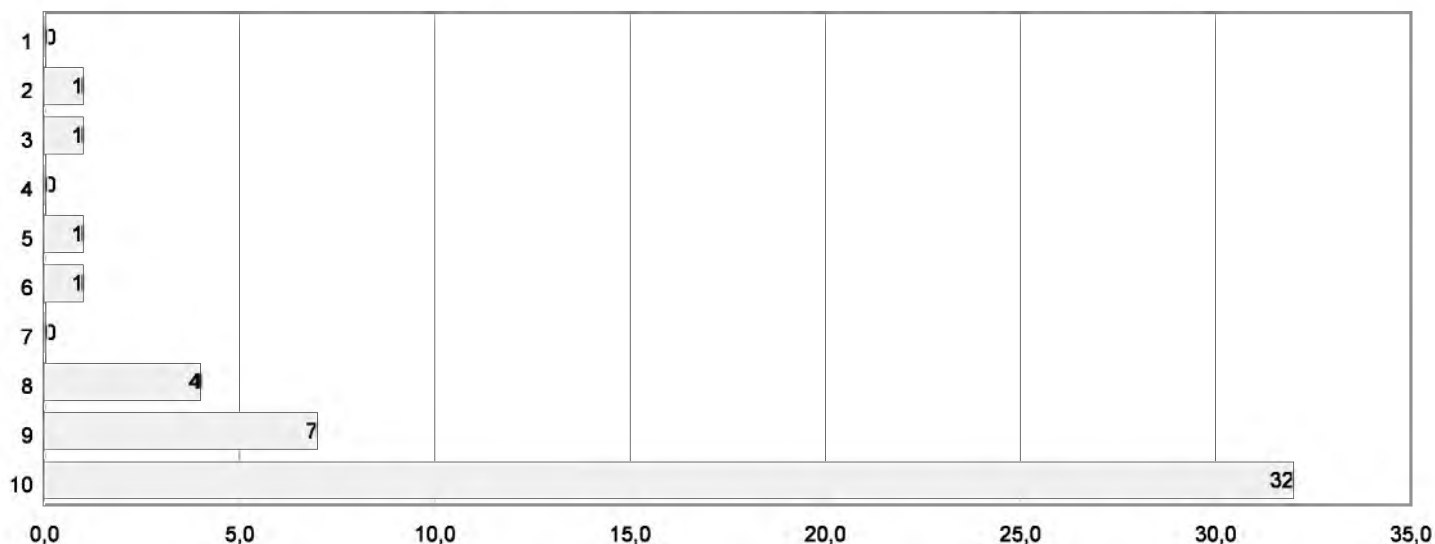
### főiskolai segédanyagok elérése



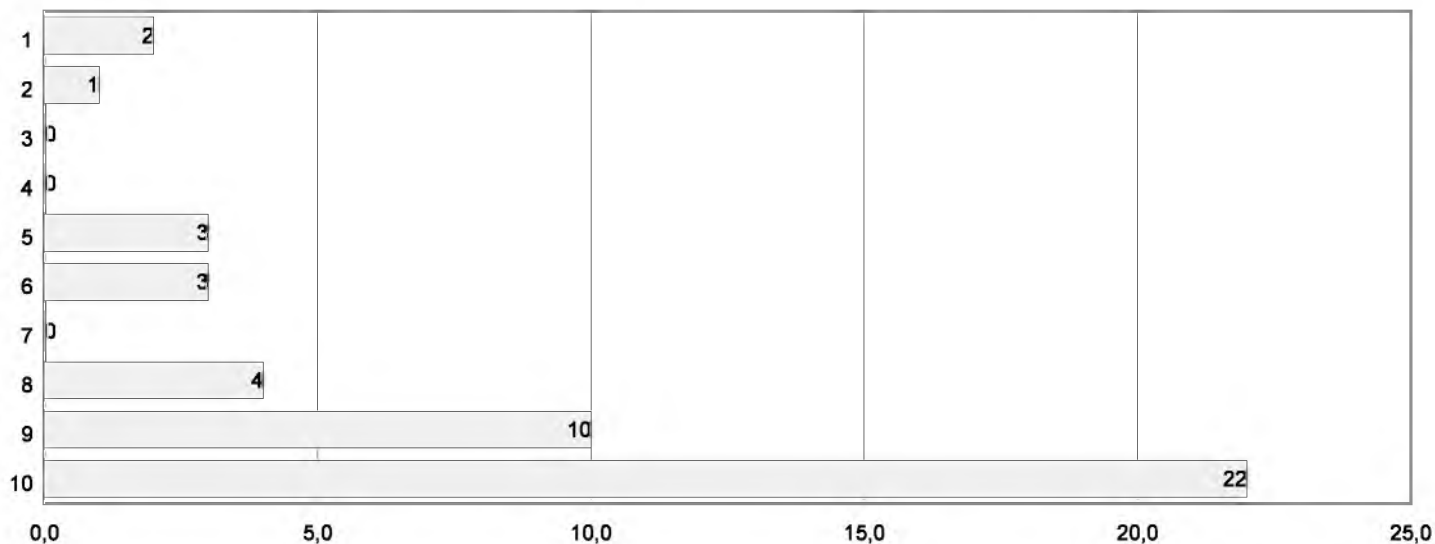
### kapcsolattartás oktatók kal



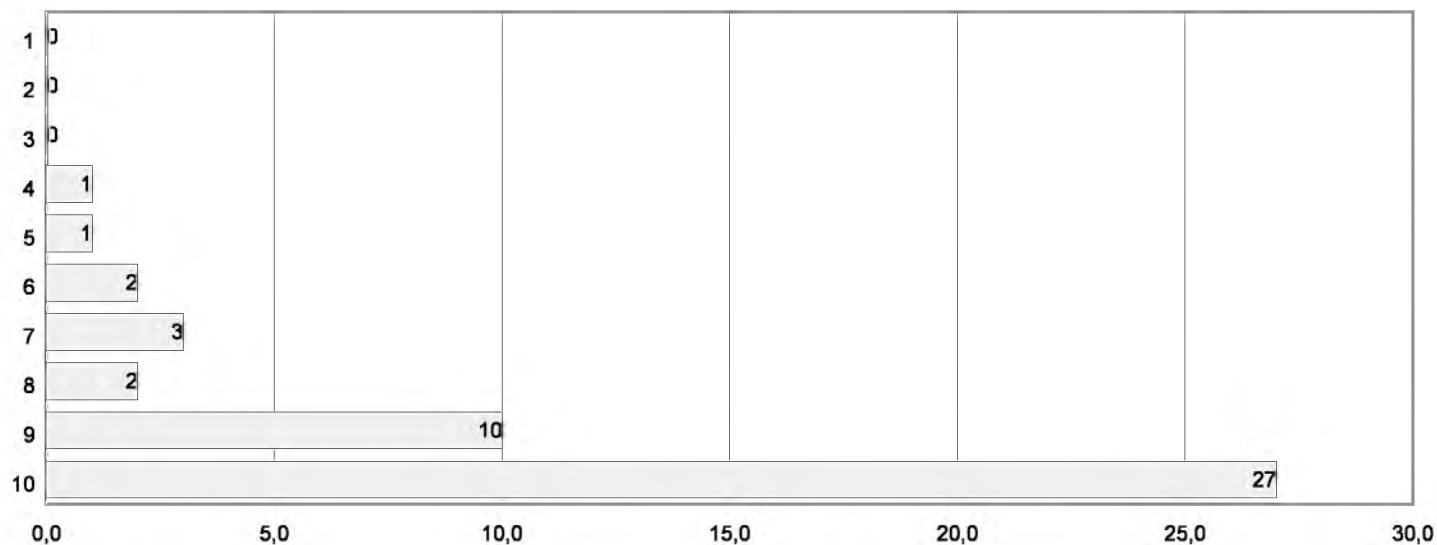
### kapcsolattartás hallgat ótársak kal



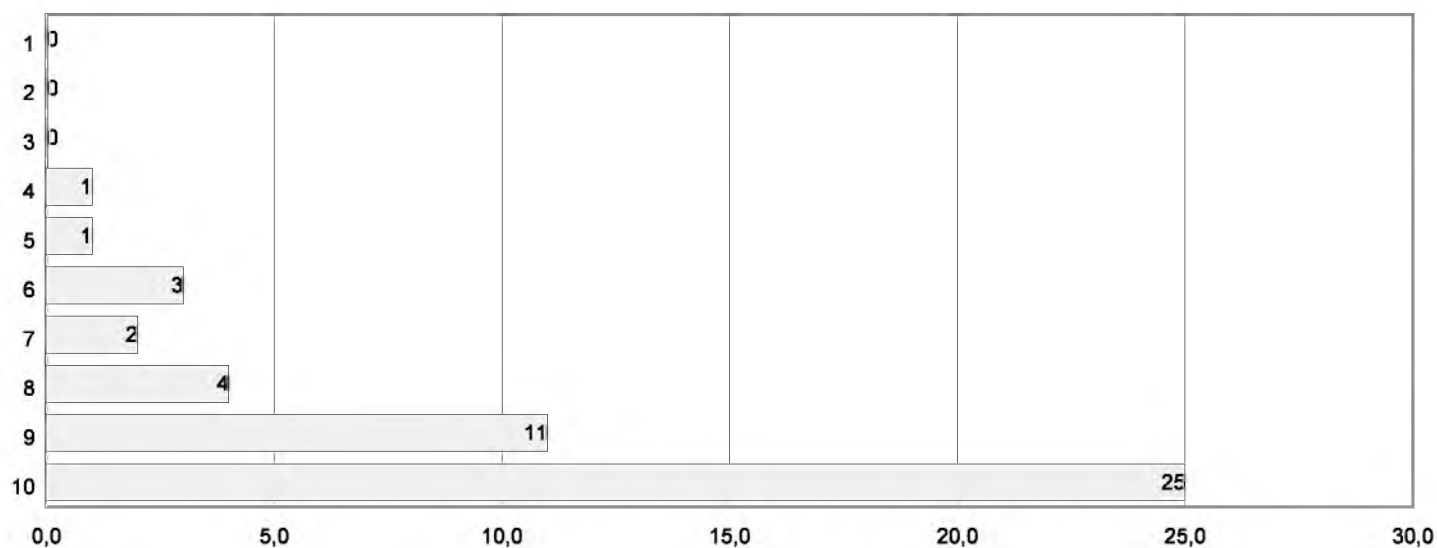
### csoport munka



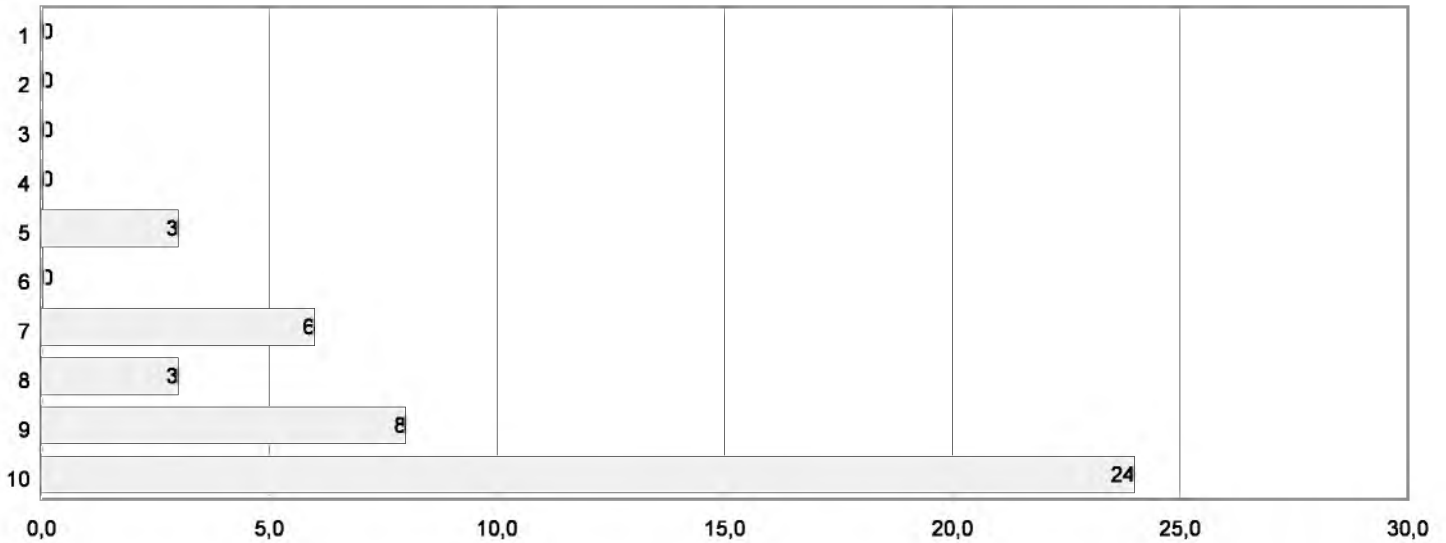
### online előadás



### vizsgázás



**ügyfél ámogatás**



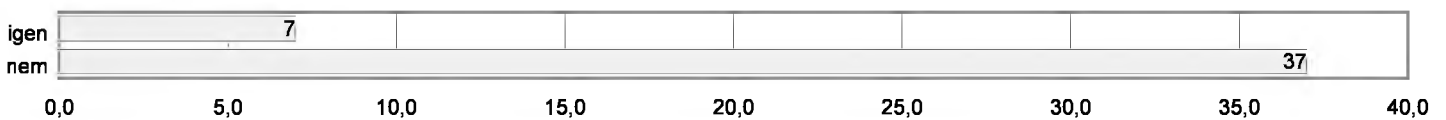
**14. Szüksége lenne-e támogató képzésre a rendszerek használatához?**

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

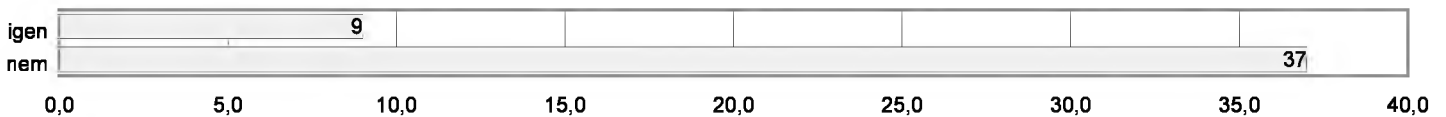
Válaszok száma: 49

Szempont	igen	nem
Neptun	7	37
Teams	9	37
Honlap	4	41

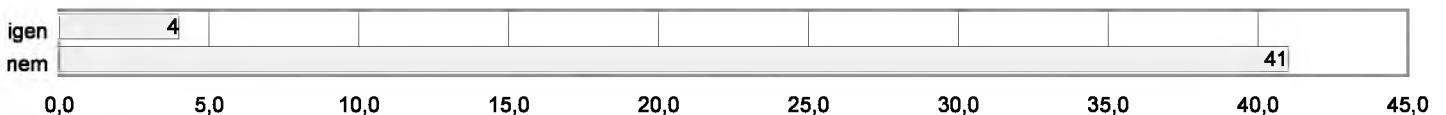
**Neptun**



**Teams**



**Honlap**



### 15. Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzattal?

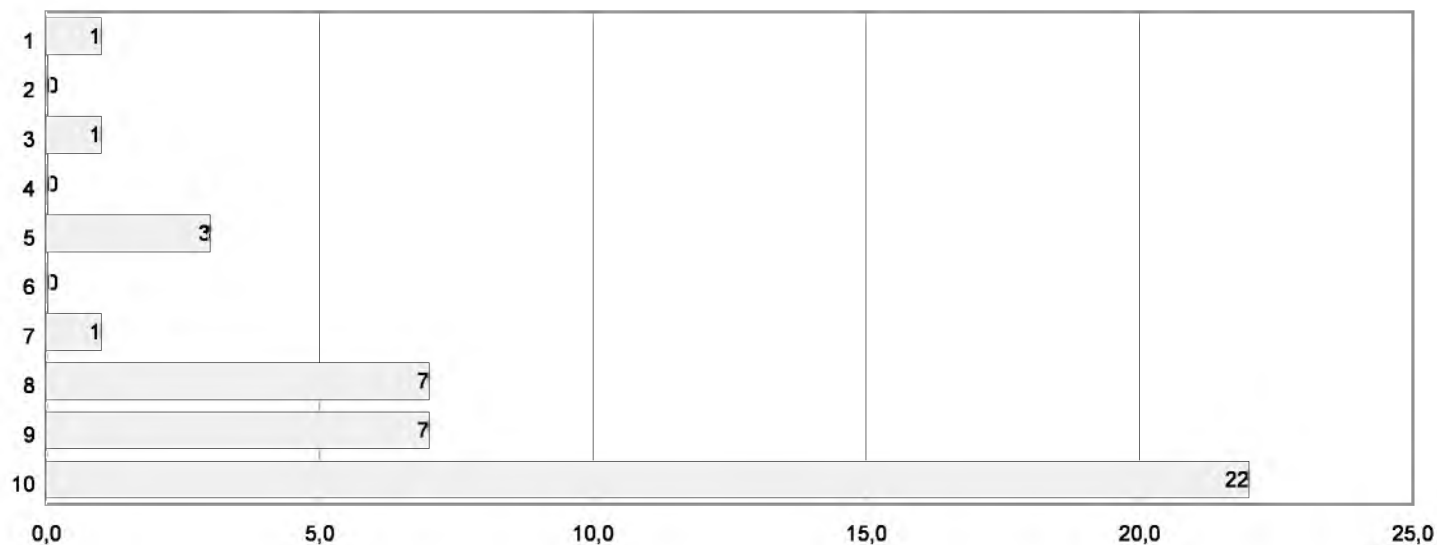
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

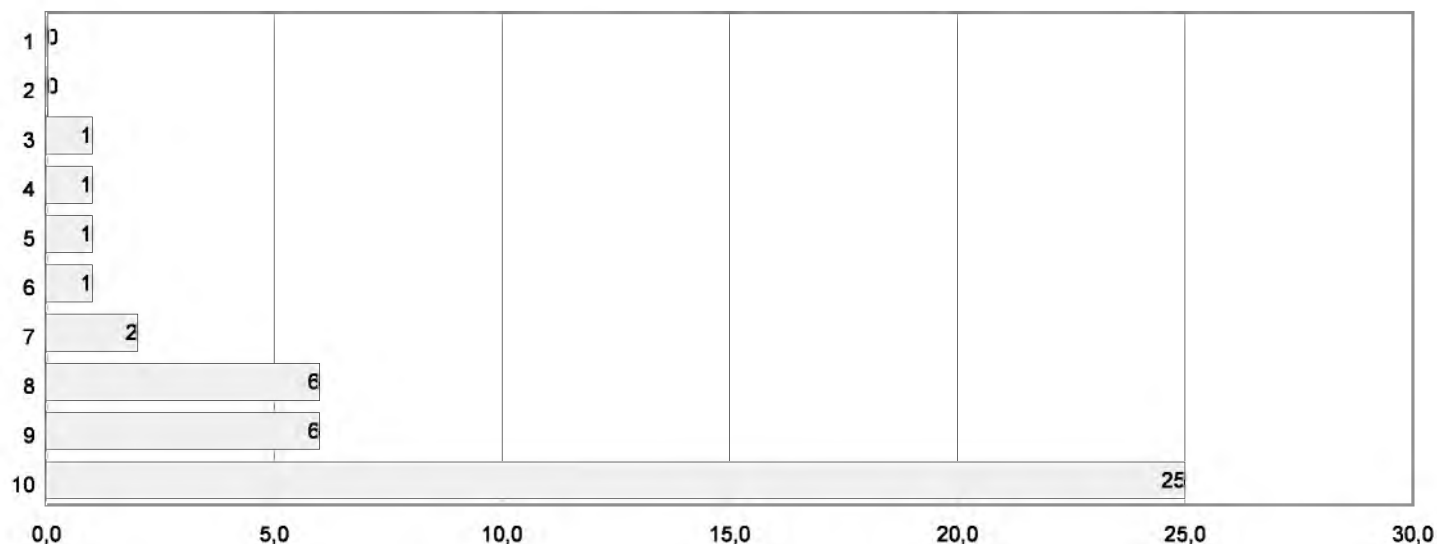
Válaszok száma: 49

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével	1	0	1	0	3	0	1	7	7	22
a hallgatók érdekeinek képviseléseivel	0	0	1	1	1	1	2	6	6	25
a HÖK ügyintézés hatékonyságával	0	0	2	1	3	1	0	4	10	22
a HÖK tevékenységébe való bekapcsolódás lehetőségével	0	0	1	1	2	0	1	7	8	22
a HÖK által szervezett programokkal	1	0	0	0	2	1	2	7	7	23
a HÖK kommunikációjával	0	2	1	0	3	1	0	6	6	24
a tankörvezetői érdekképviselői hatékonyságával	0	1	1	0	2	3	0	5	7	23

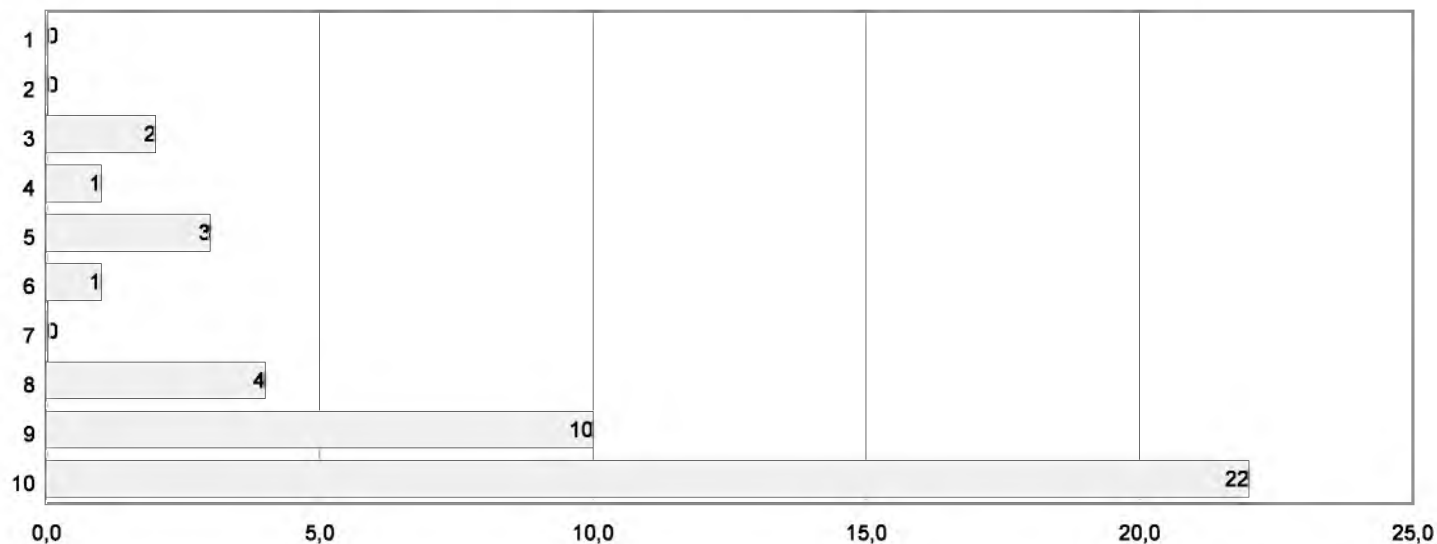
**a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével**



**a hallgatók érdekeinek képviselésével**

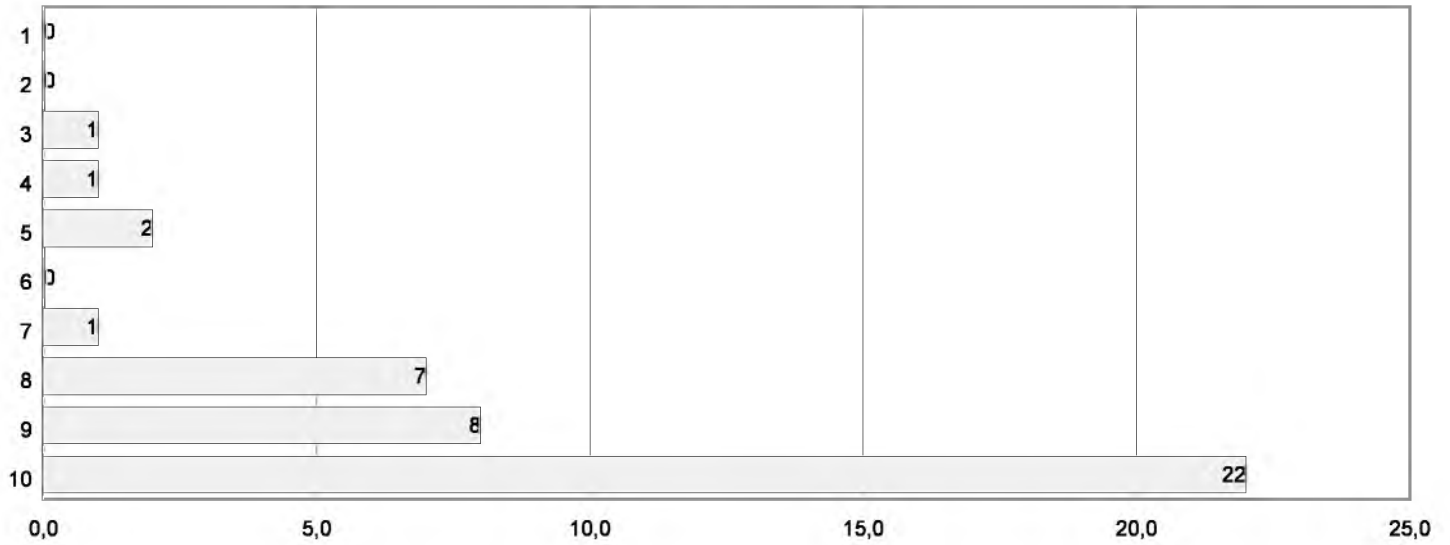


**a HÖK ügyintézés hatékonyságával**

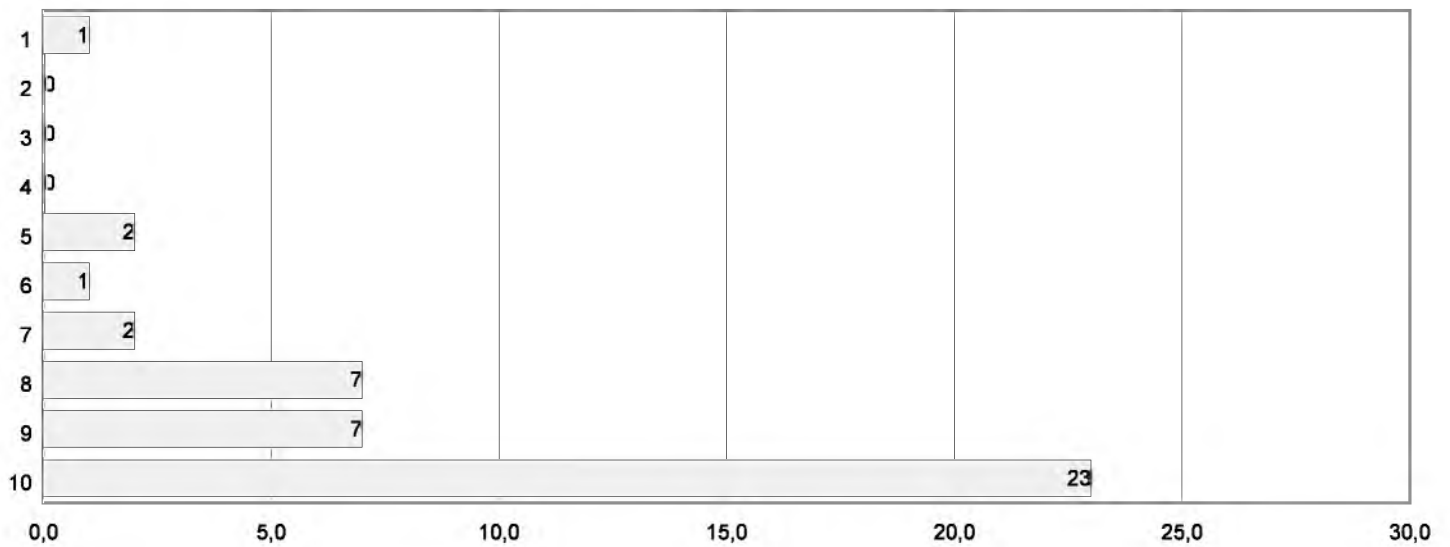




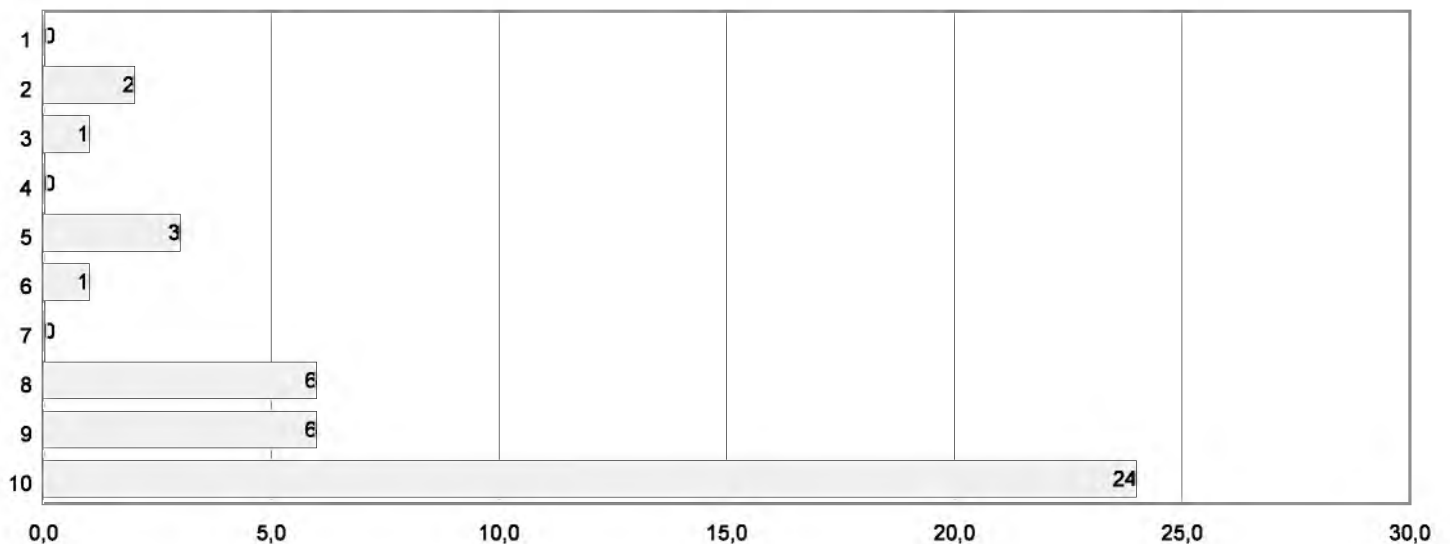
**a HÖK tevékenységébe való bekapcsolódás lehetőségével**



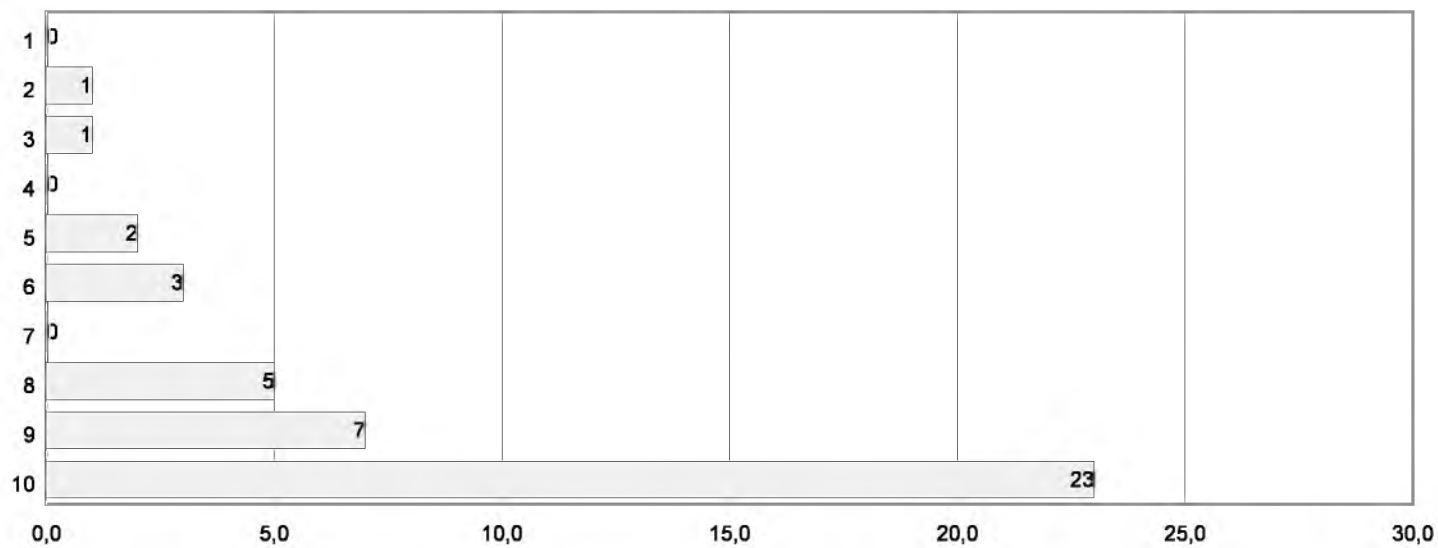
**a HÖK által szervezett programokkal**



**a HÖK kommunikációjával**



**a tankörvezetési érdeklődés hatékonyságával**



### 16. Mennyire elégedett a Főiskola épületével / helyiségeivel?

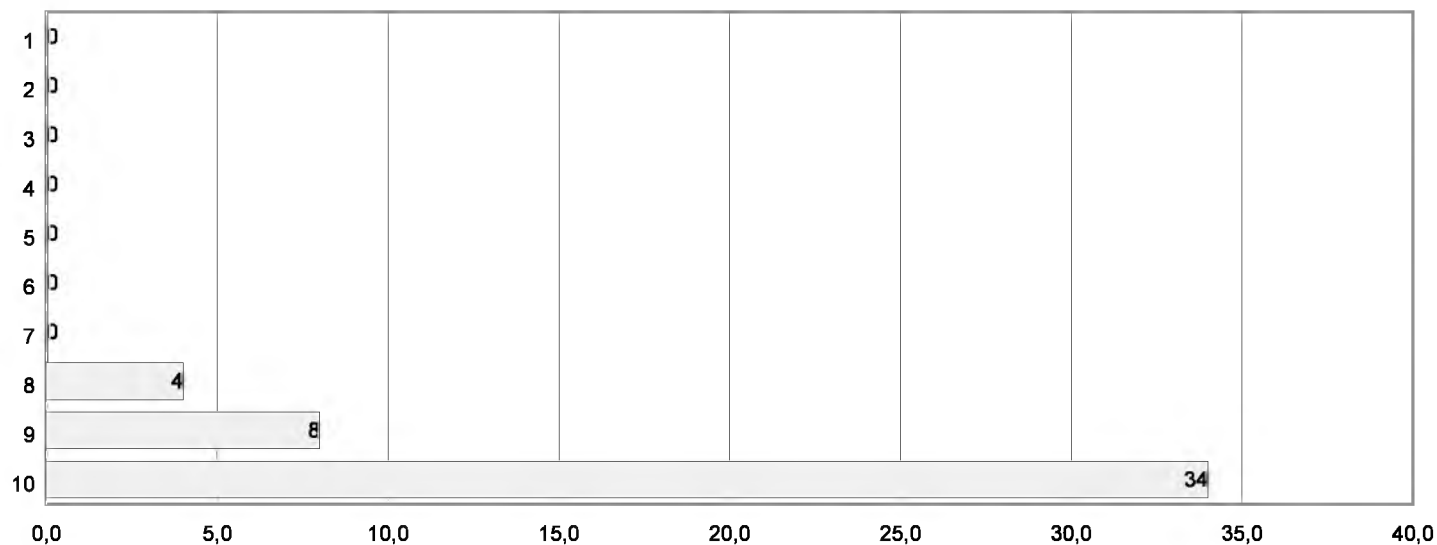
(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

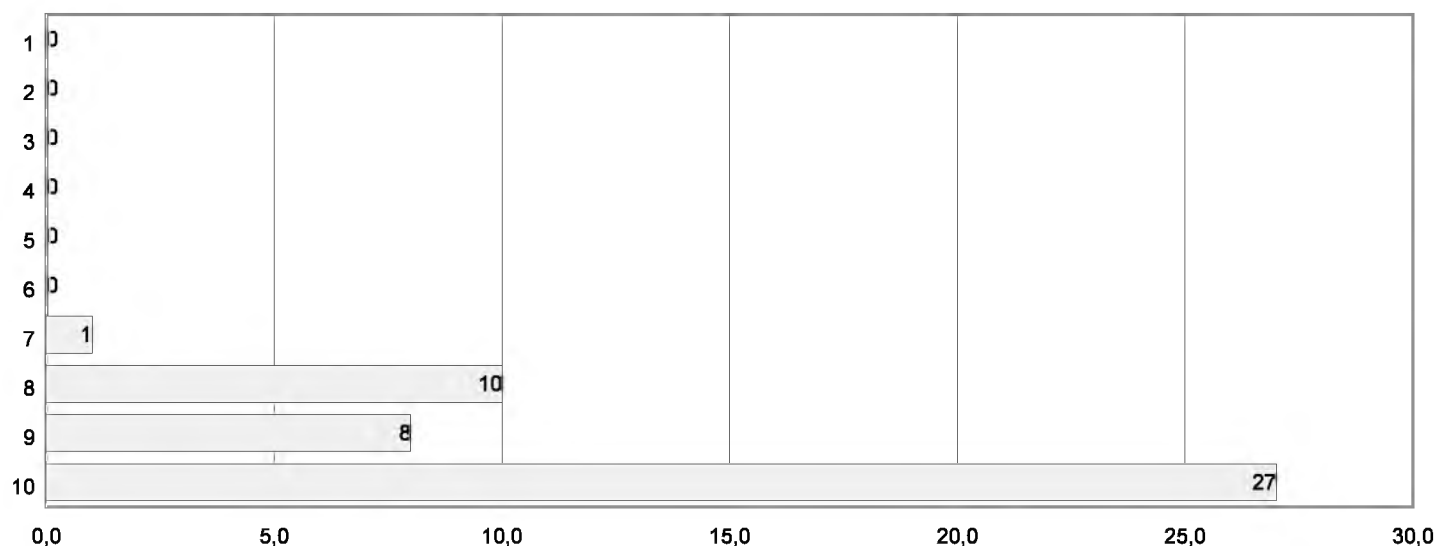
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a főiskola épületének állapotával / tisztaságával	0	0	0	0	0	0	0	4	8	34
a főiskola épületének korszerűségével	0	0	0	0	0	0	1	10	8	27
a főiskola termeinek felszereltségével	0	0	0	0	1	0	3	8	9	24
a mellék helyiségek tisztaságával	0	0	0	2	0	2	0	4	11	27
a közösségi terek mennyiségével	0	1	0	0	2	3	3	6	11	20
a közösségi terek funkcionálisával	0	0	1	1	2	3	3	4	12	20

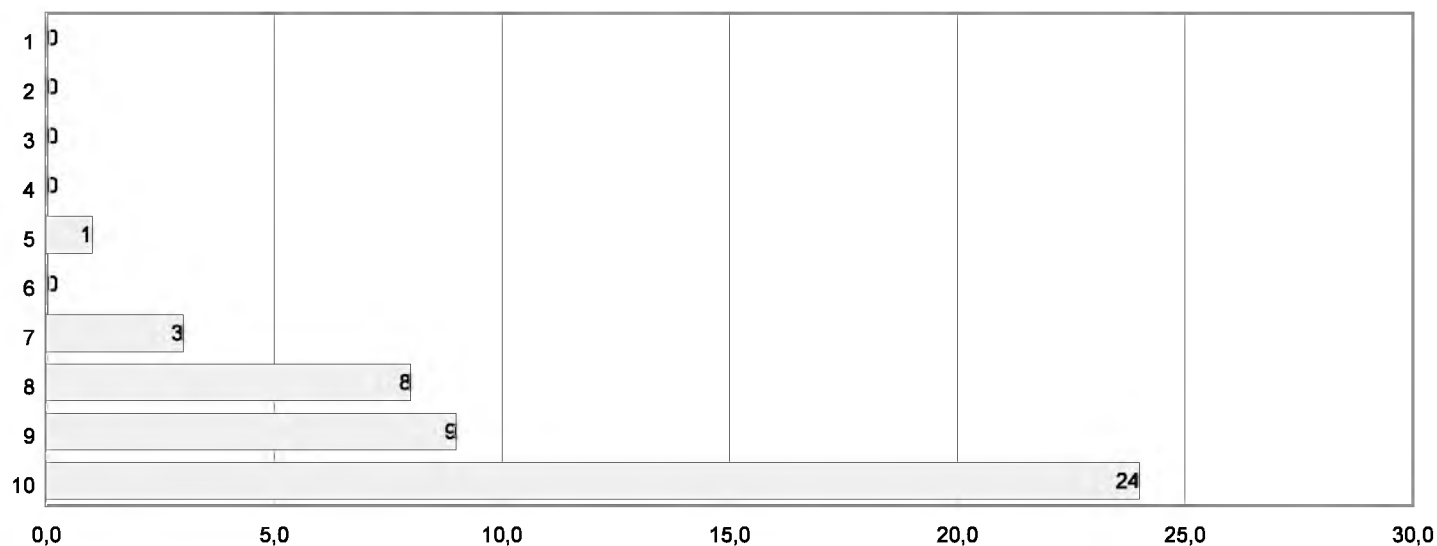
### a főiskola épületé nek állapot ával / tisztas ágával



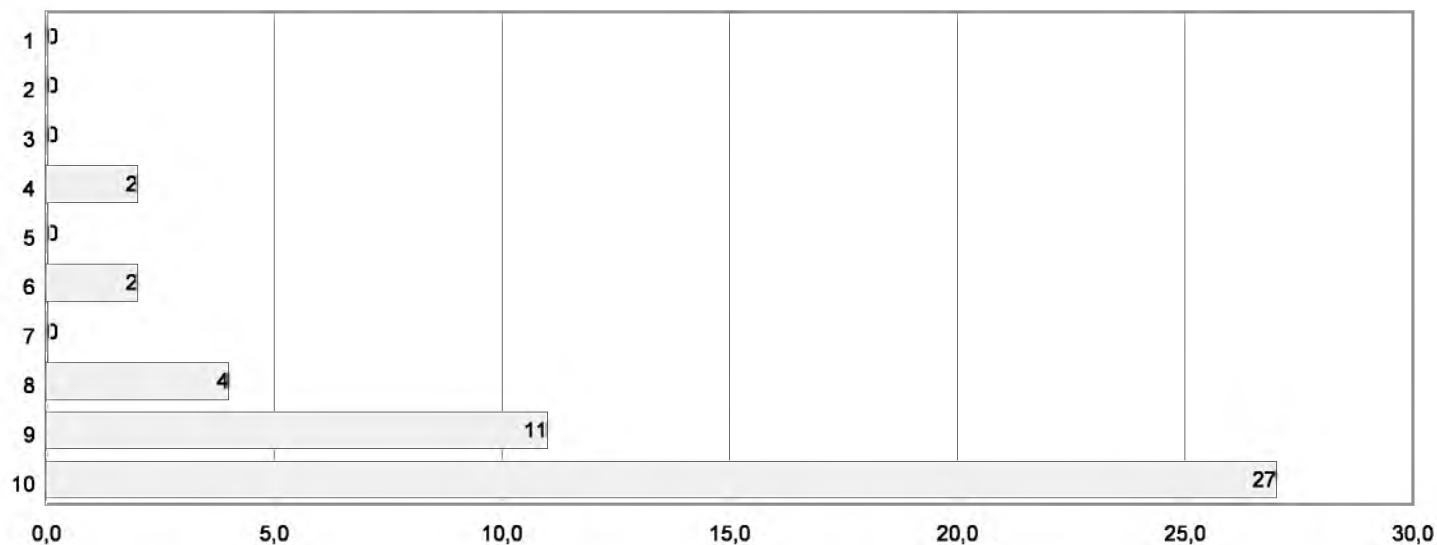
### a főiskola épületé nek korszer űségével



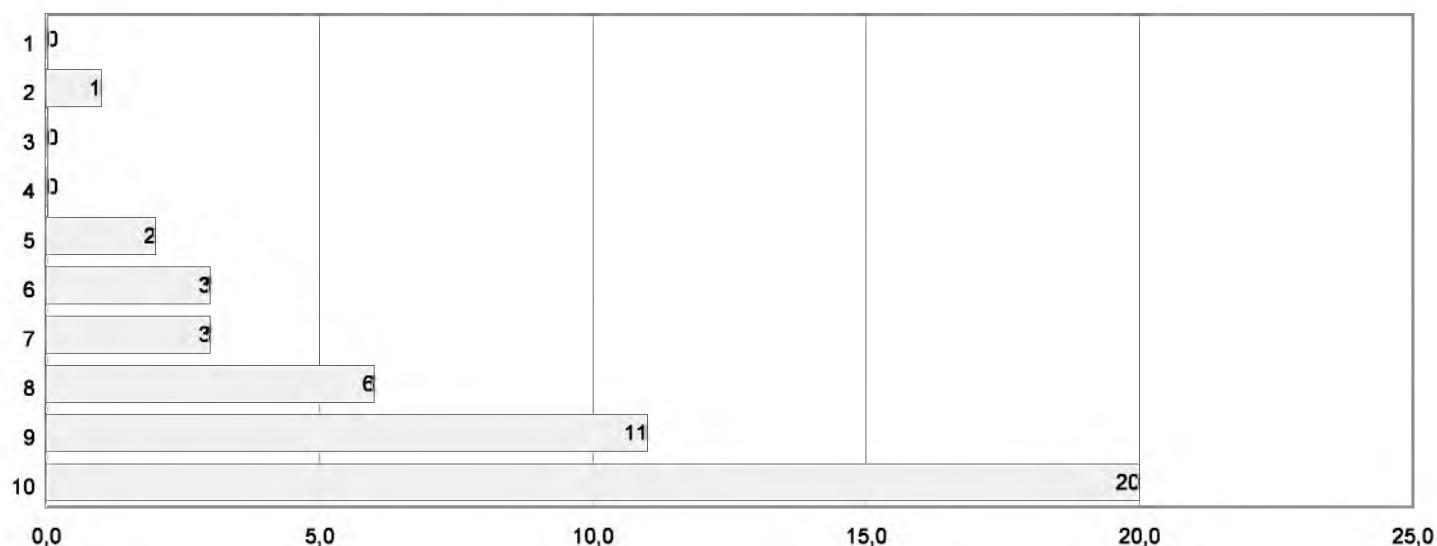
### a főiskola termein ek felszer eltségé vel



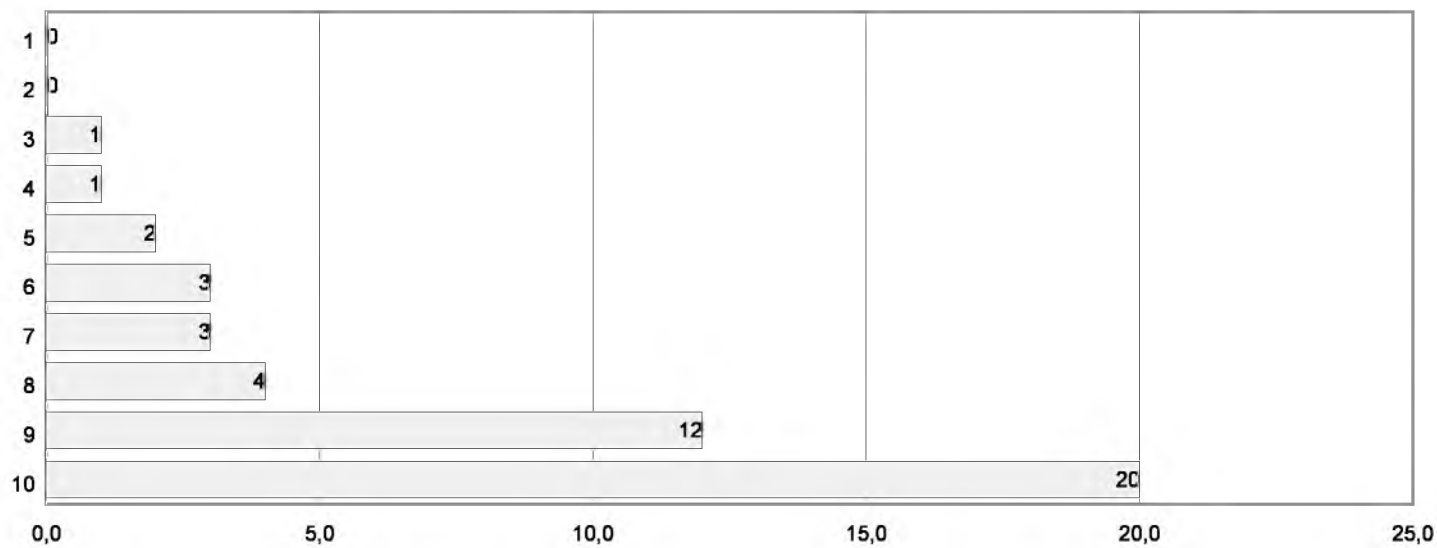
**a mellék helyiségek tisztaságával**



**a közösségi terek mennyiségével**



**a közösségi terek funkcionáltságával**



### 17. Mennyire elégedett a Főiskola honlapjával?

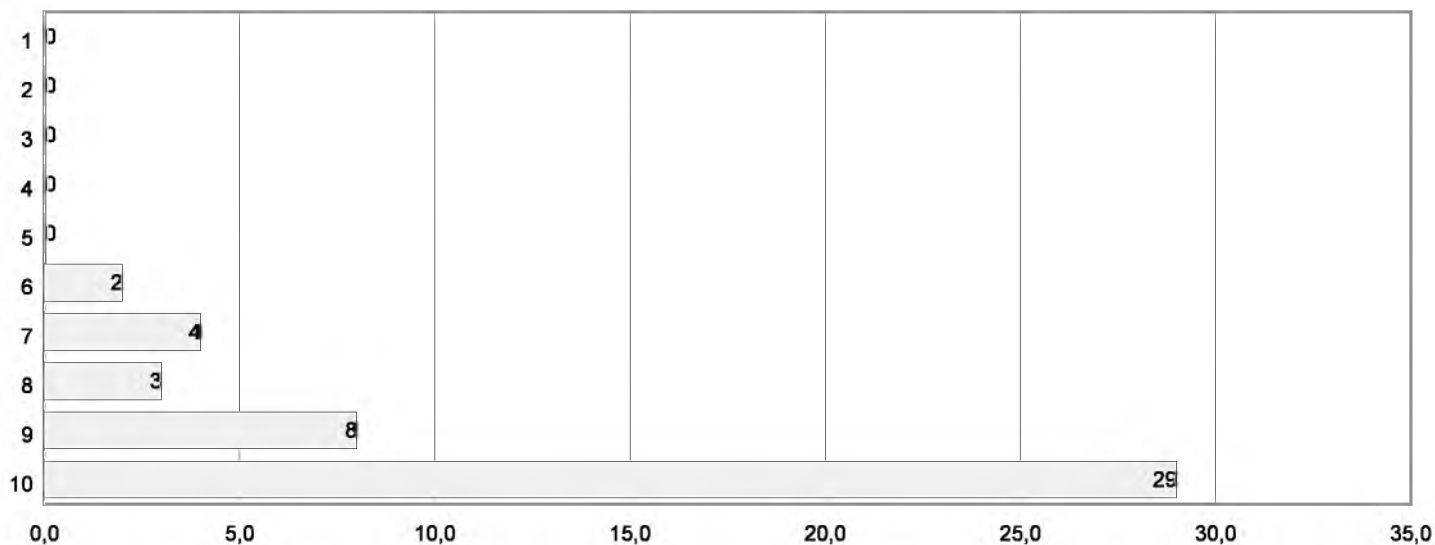
(1 - elfogadhatatlan, 10 - kiváló)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

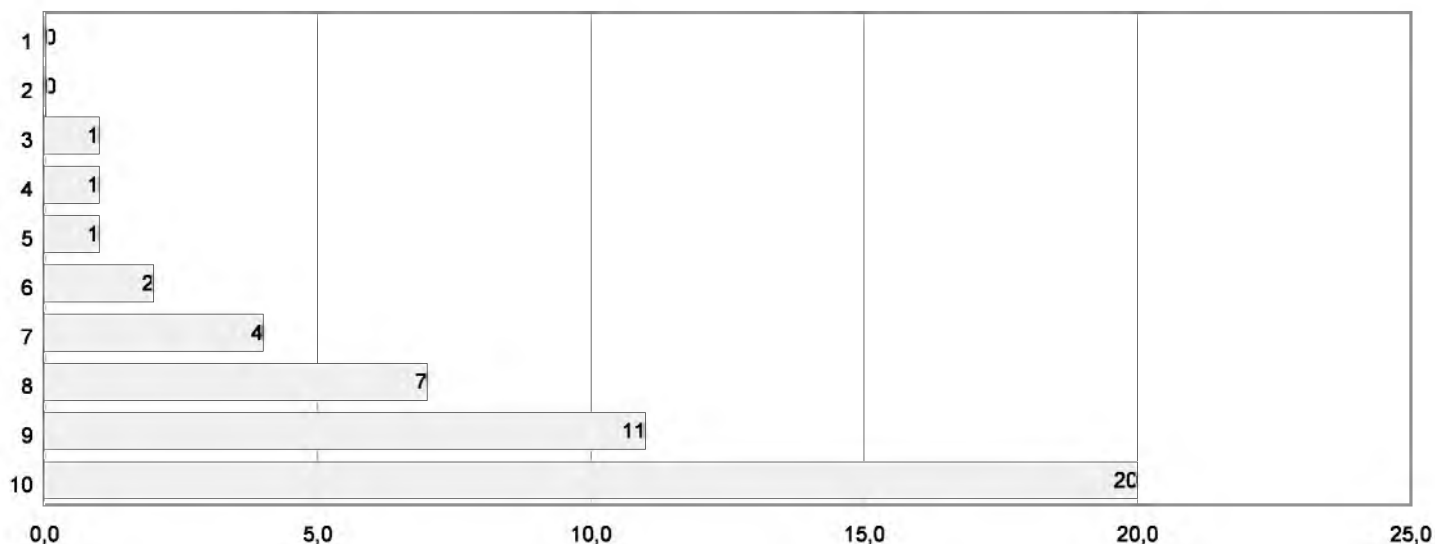
Válaszok száma: 49

Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
kialakítás esztétikája	0	0	0	0	0	2	4	3	8	29
felépítés, szerkezet	0	0	1	1	1	2	4	7	11	20
átláthatóság	0	0	3	2	1	2	5	8	12	14
keresett információk elérhetősége	0	0	2	2	3	1	5	11	9	13
hirdetőtábla naprakész sége	0	0	1	0	1	0	3	5	10	23
tanulmány hírek naprakész sége	0	0	1	0	1	0	3	8	10	21
tanulmány ügyekkel kapcsolatos információk elérhetősége	0	1	0	1	1	2	5	3	11	19
főiskolai dokumentumok elérhetősége	0	1	0	3	2	1	3	4	16	14
főiskolai dokumentumok naprakész sége	0	1	0	1	2	2	3	2	12	19
HÖK híreinek elérhetősége	0	0	1	0	1	0	4	4	12	20

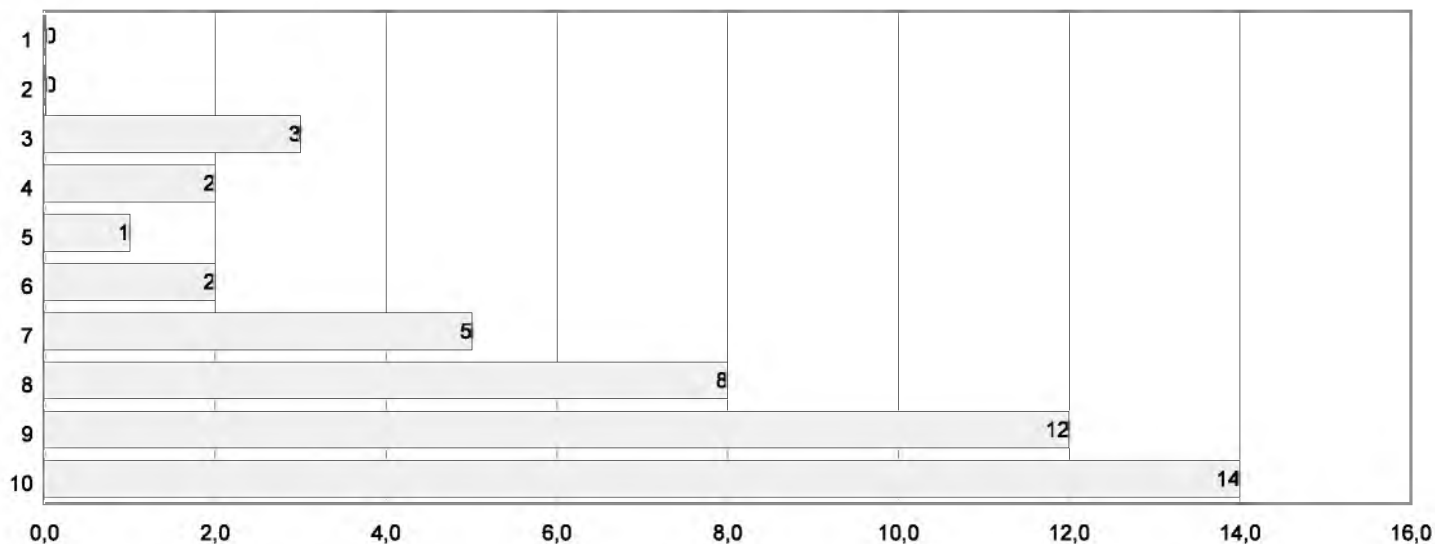
### kialakítás esztétikája



### felépítés és szerkezete

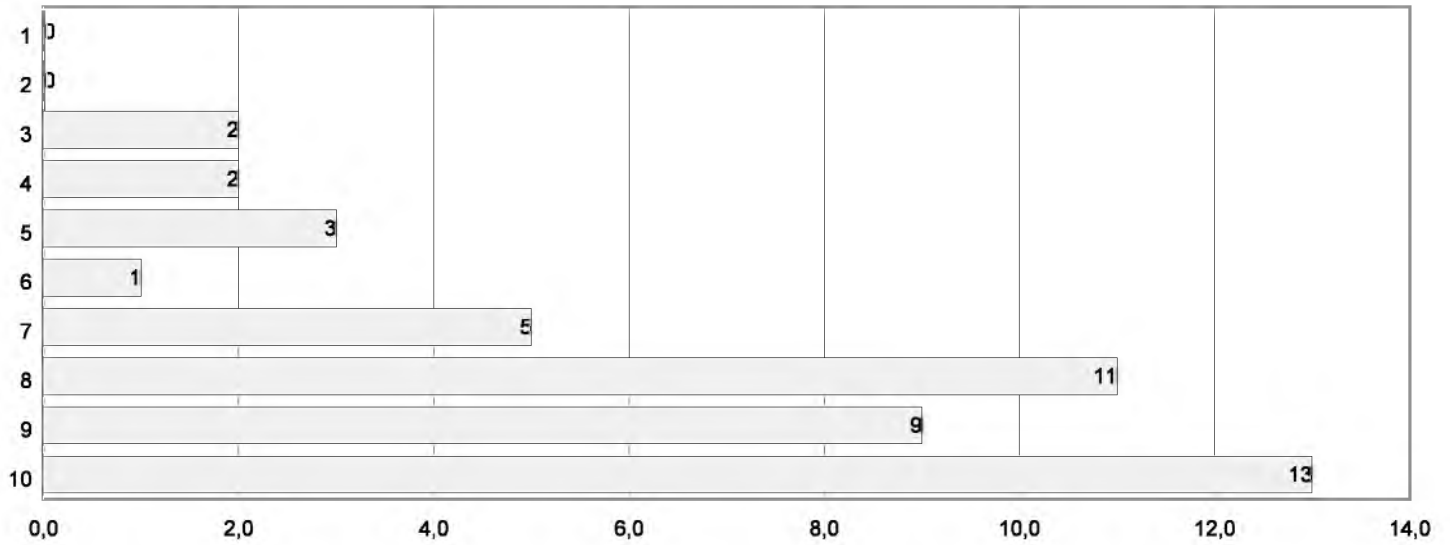


### átláthatóság

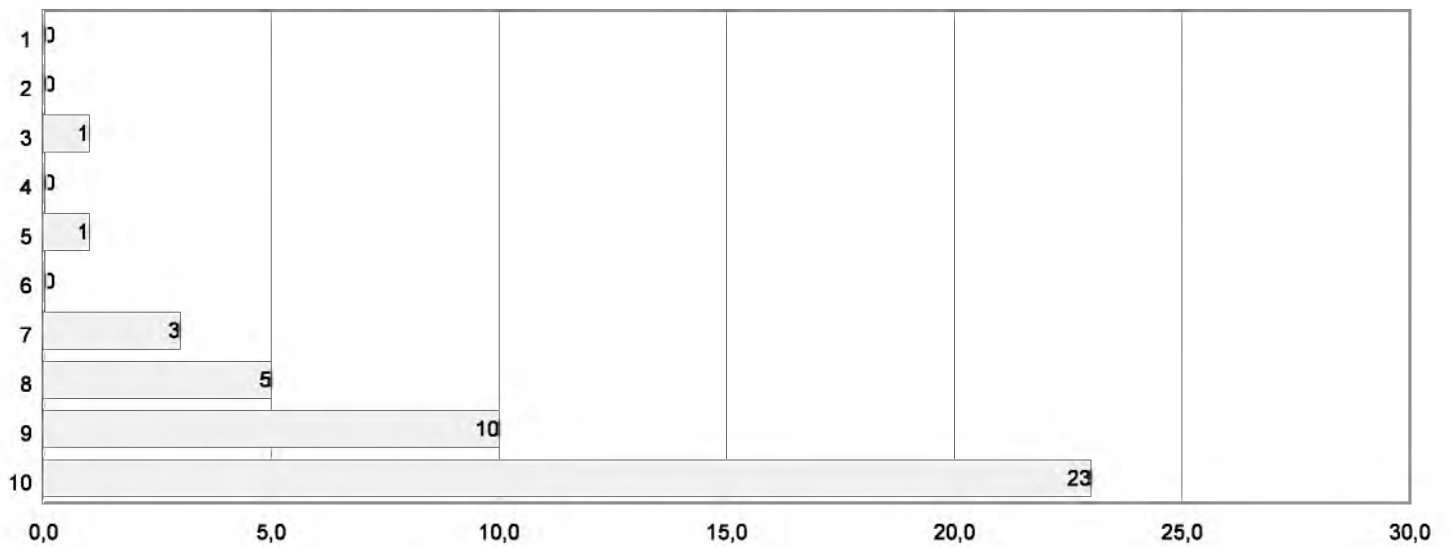




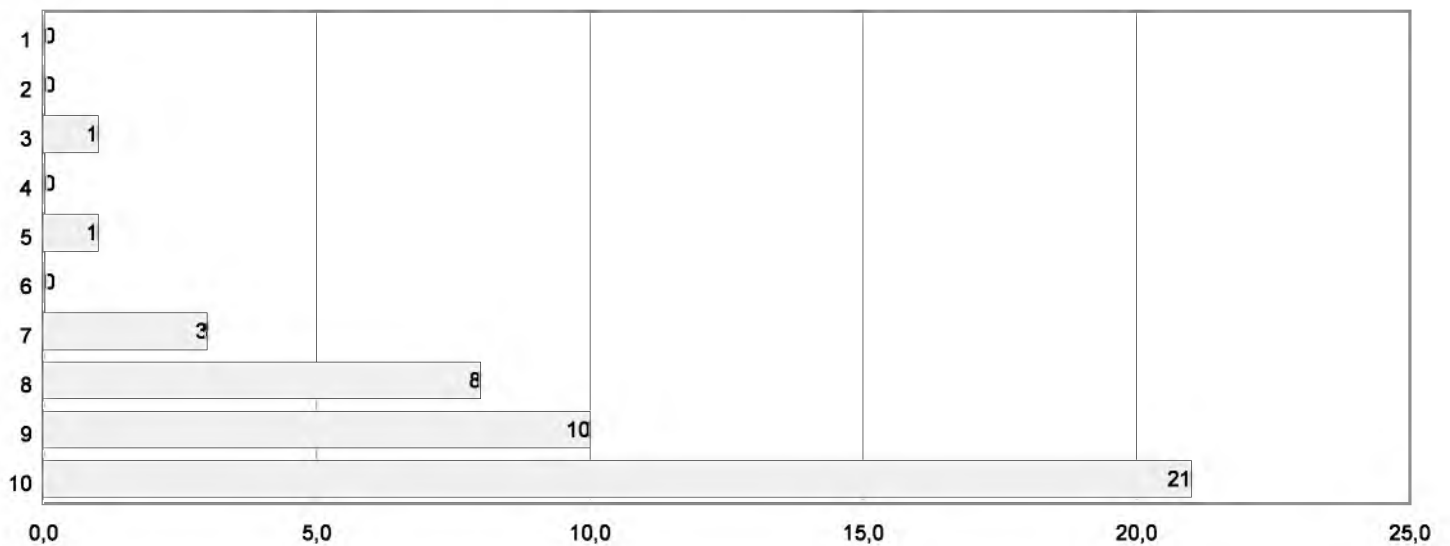
**keresett információk elérhetősége**



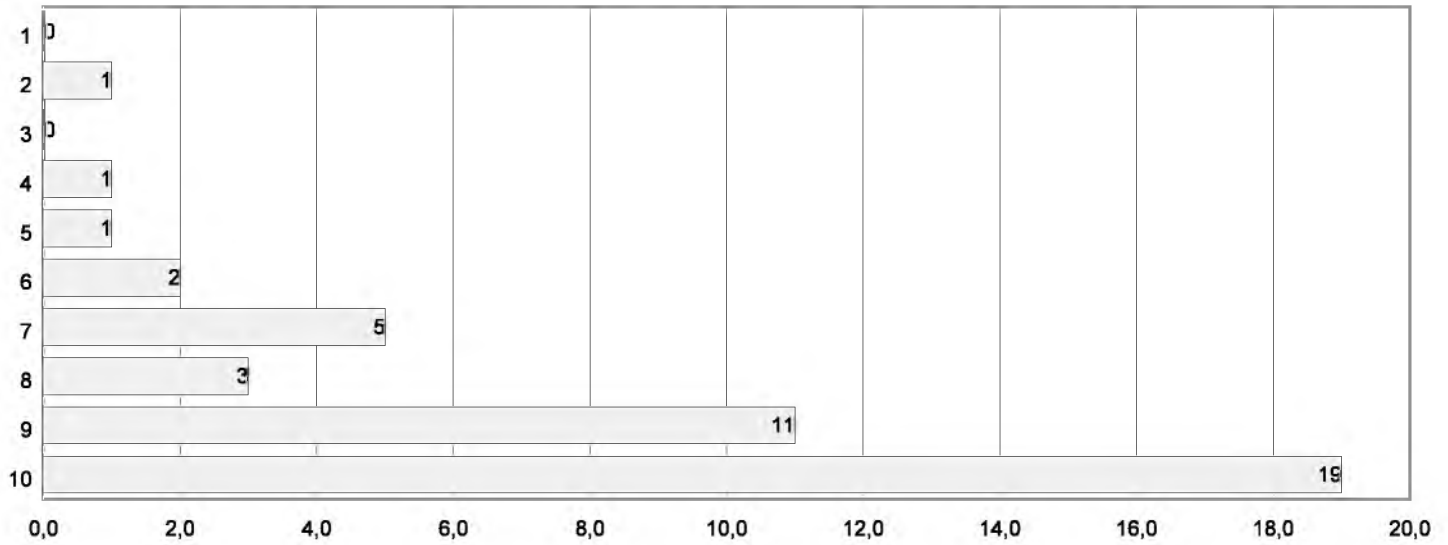
**hirdető tábla naprakészsége**



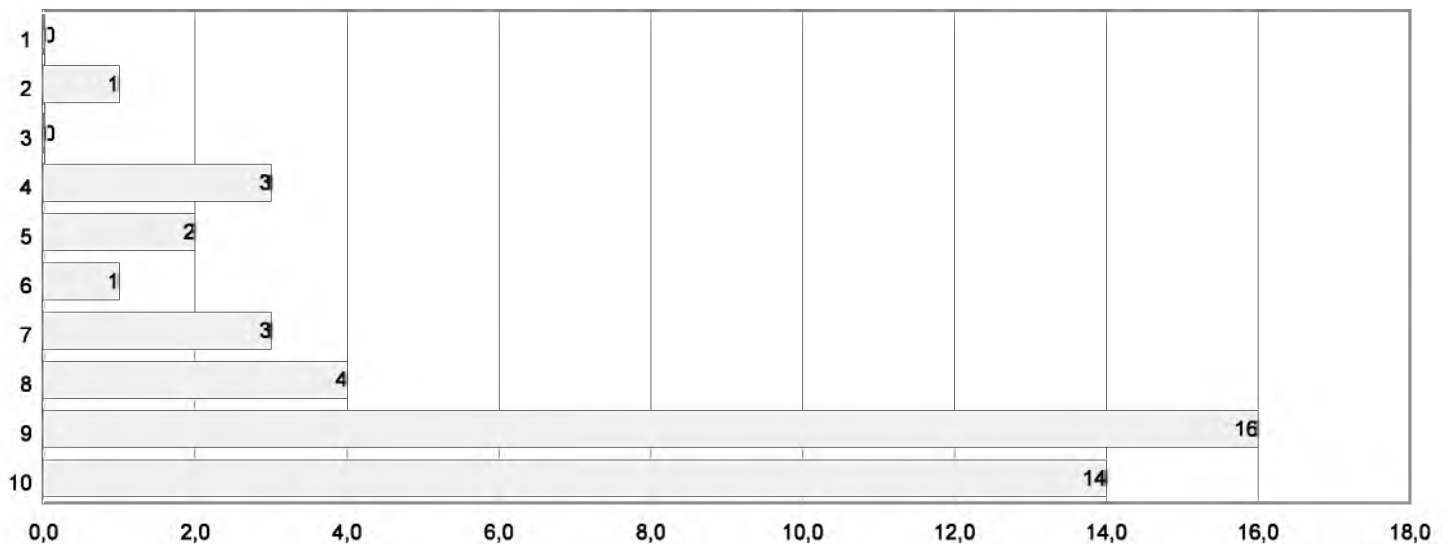
**tanulmányi hírek naprakészsége**



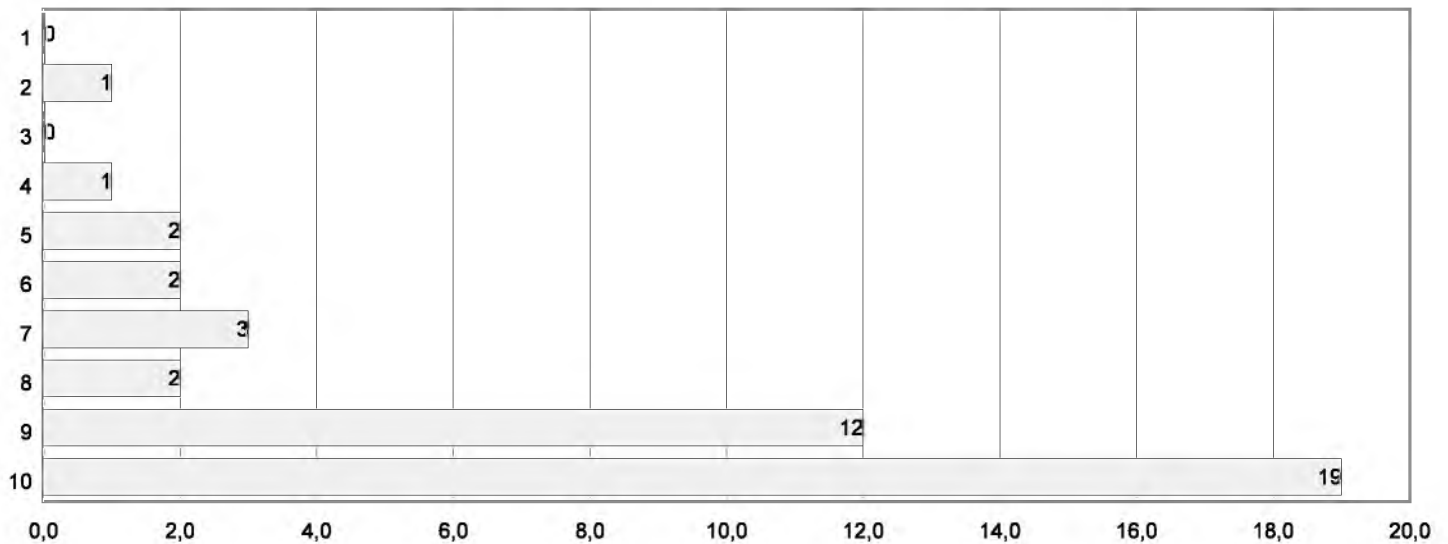
**tanulmányi ügyekkel kapcsolatos információk elérhetősége**



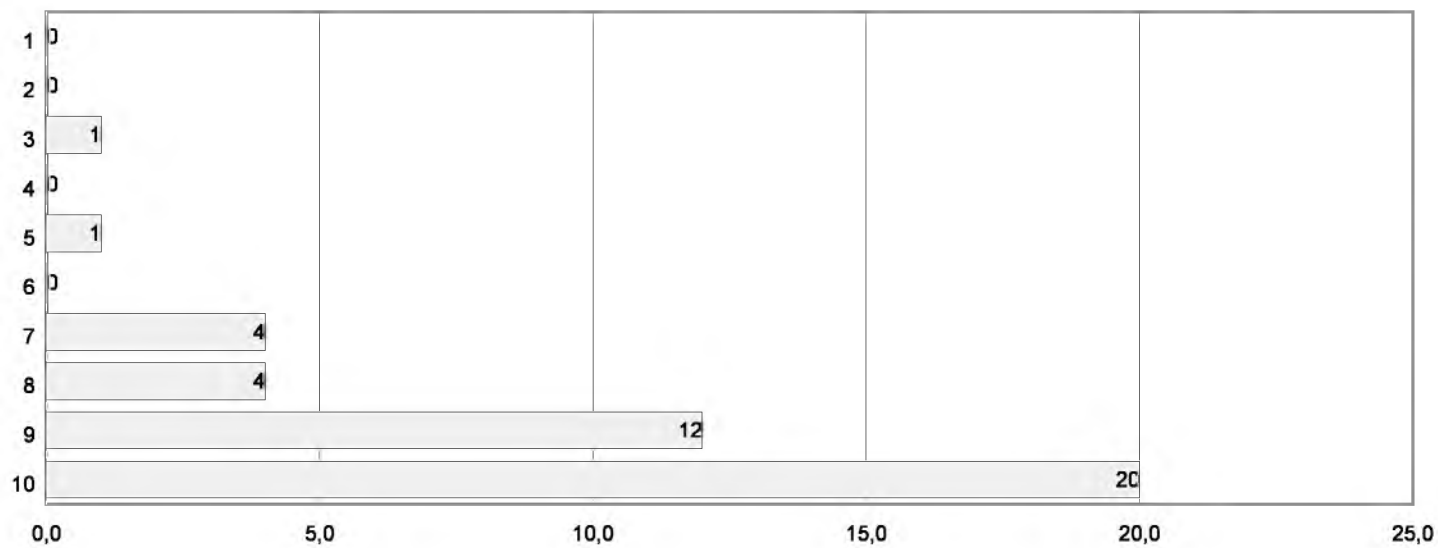
**főiskolai dokumentumok elérhetősége**



**főiskolai dokumentumok naprakészsége**



### HÖK híreinek elérhetősége



### 18. Mennyire elégedett a Főiskola külső sajtó / marketing / reklám megjelenésével?

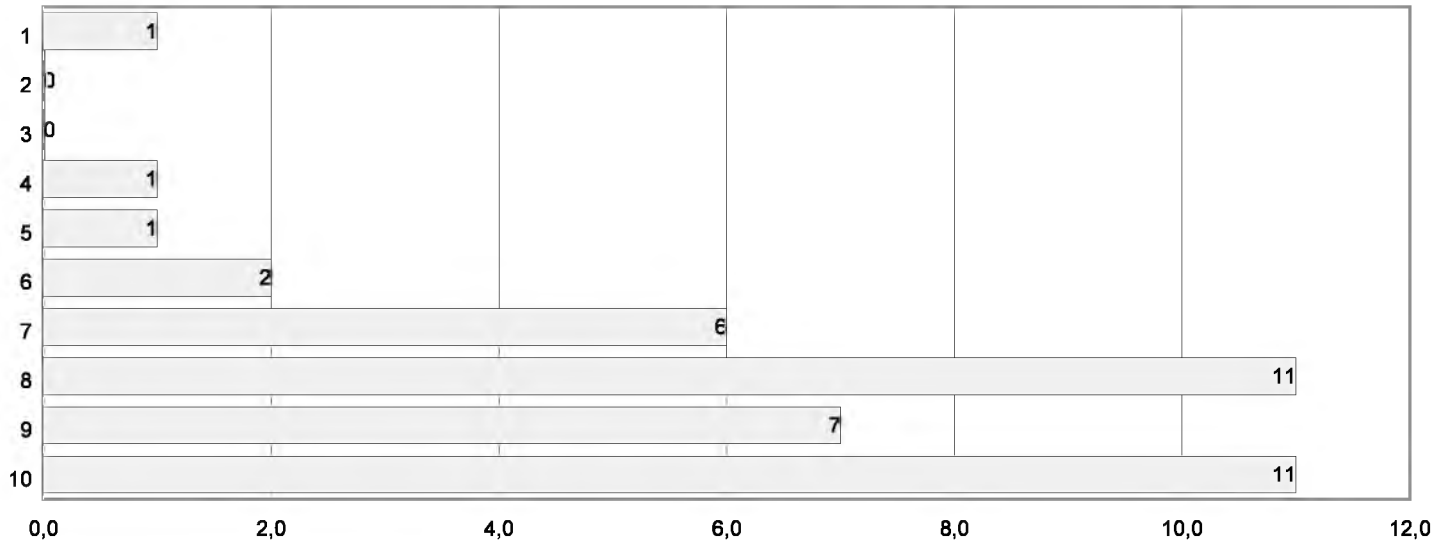
(1 - elfogadhatatlan, 10 - kiváló)

Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

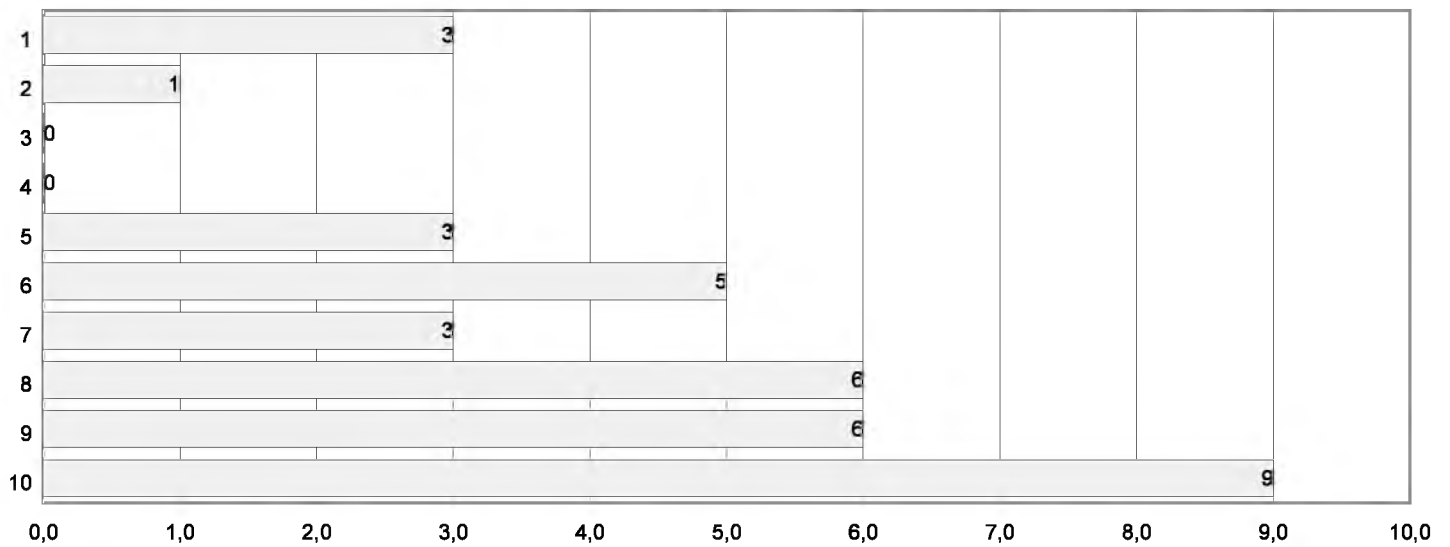
Válaszok száma: 49

Szempon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Facebook	1	0	0	1	1	2	6	11	7	11
Instagram	3	1	0	0	3	5	3	6	6	9
katolikus nyomtatott sajtó	1	0	1	0	4	2	4	10	6	12
katolikus online sajtó	0	1	1	1	2	1	5	7	7	14
katolikus tv	0	0	1	0	5	3	4	7	7	10
nem katolikus nyomtatott sajtó	2	0	1	2	7	5	2	7	4	5
nem katolikus online sajtó	2	0	1	2	7	5	2	6	5	5
nem katolikus tv	2	0	1	3	7	4	4	4	5	5
egyéb	1	0	1	0	5	4	2	5	4	6

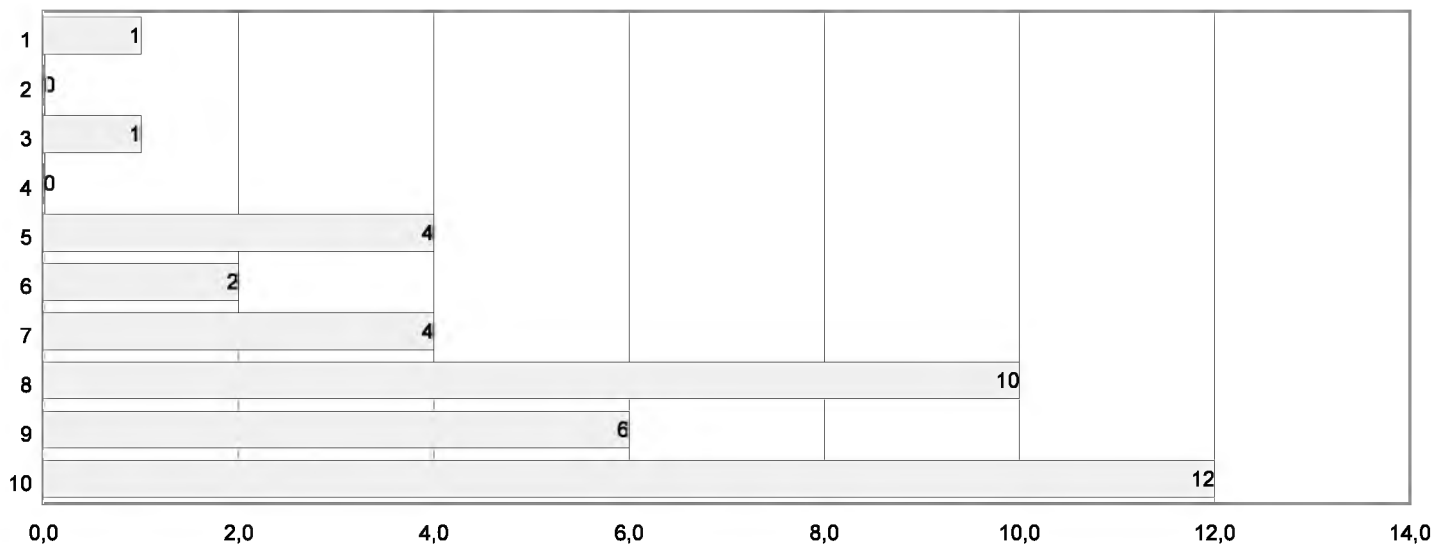
### Facebook



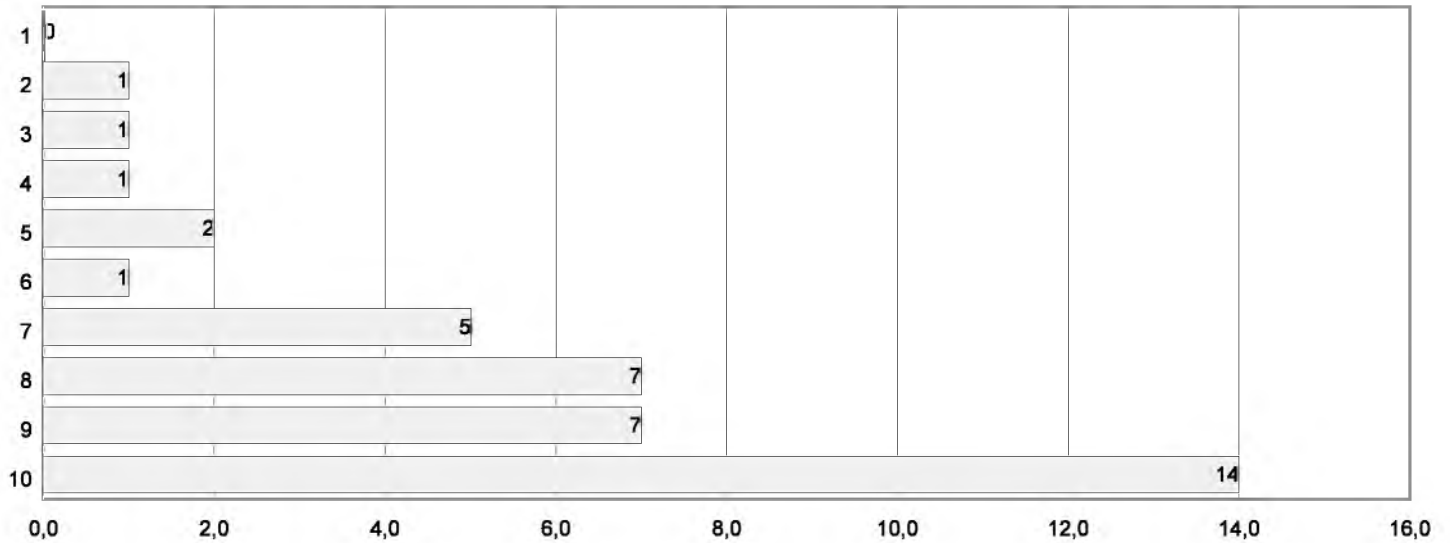
### Instagram



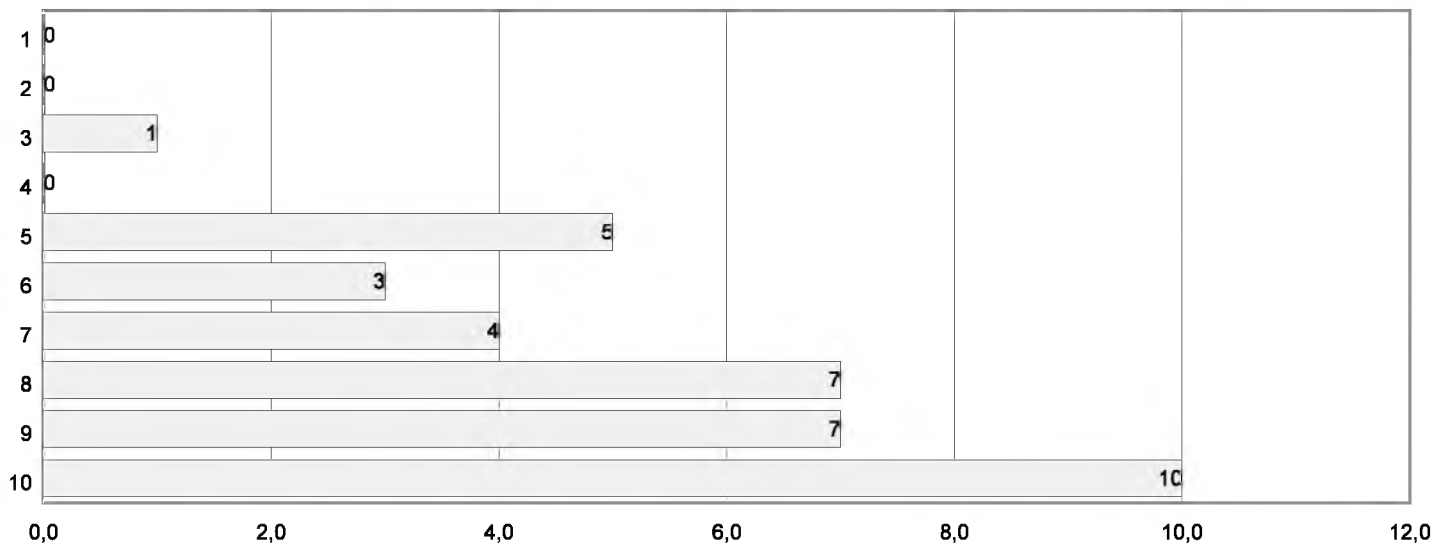
### katolikus nyomtatott sajtó



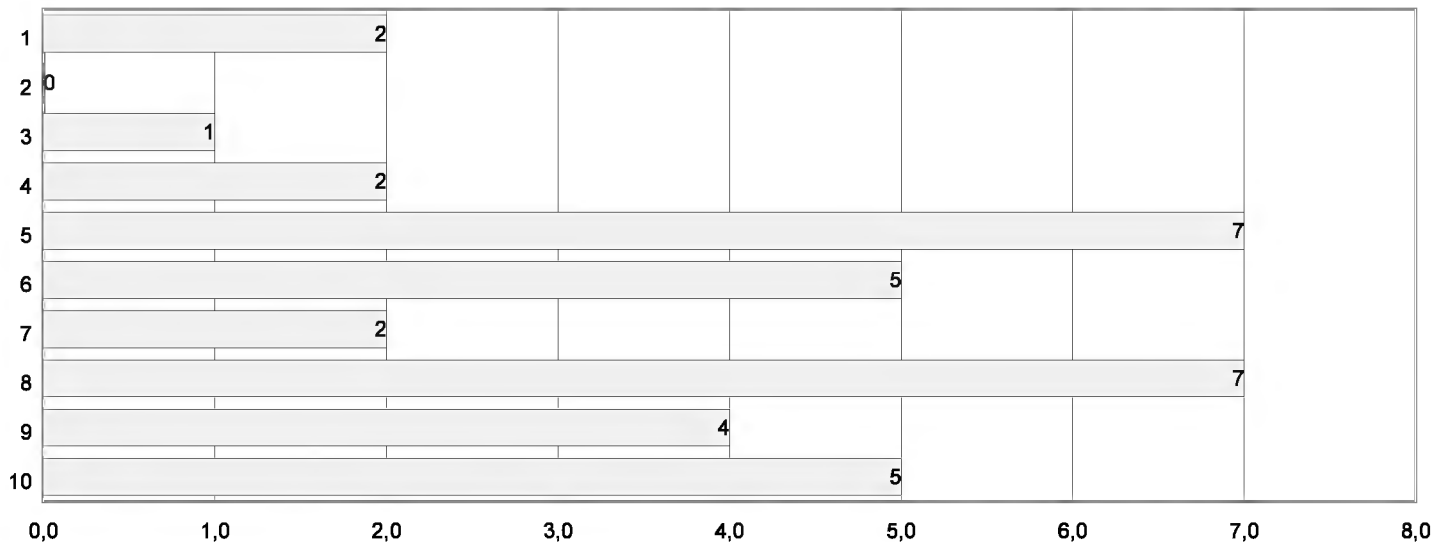
### katolik us online sajtó



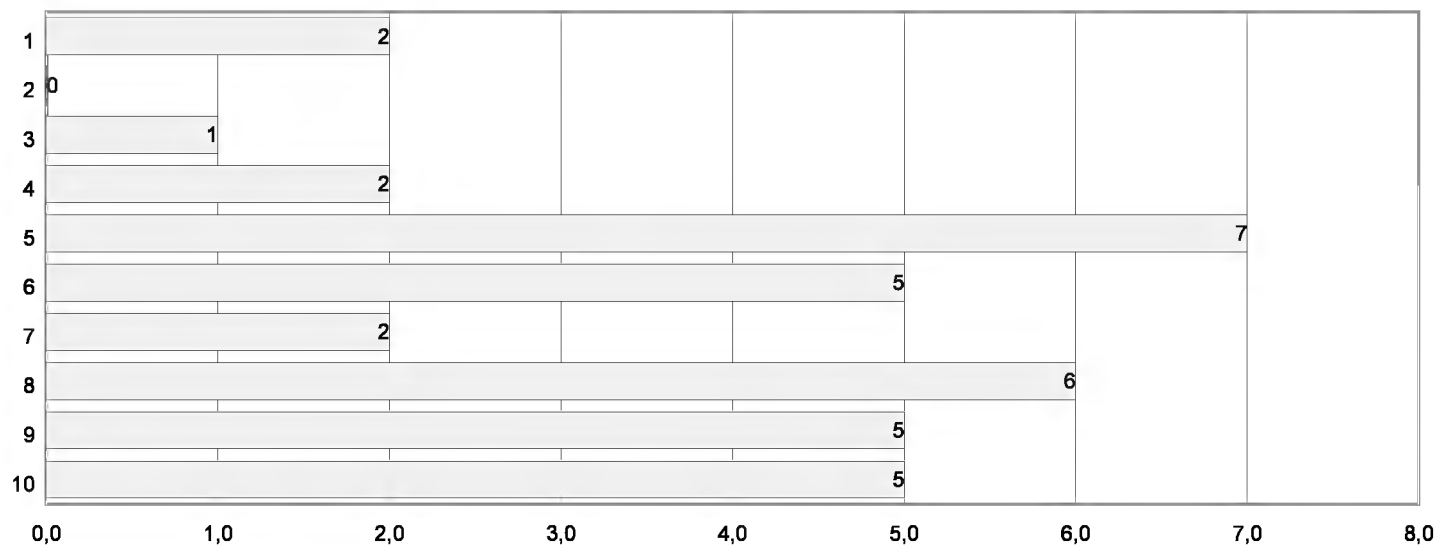
### katolik us tv



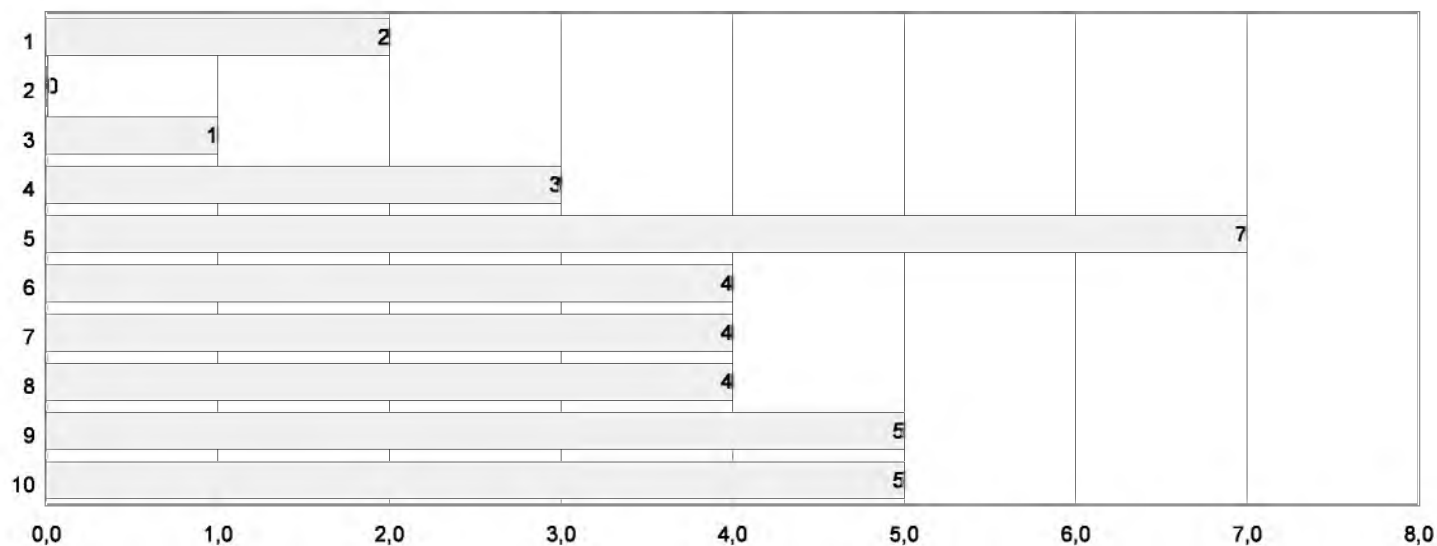
### nem katolik us nyomtatott sajtó



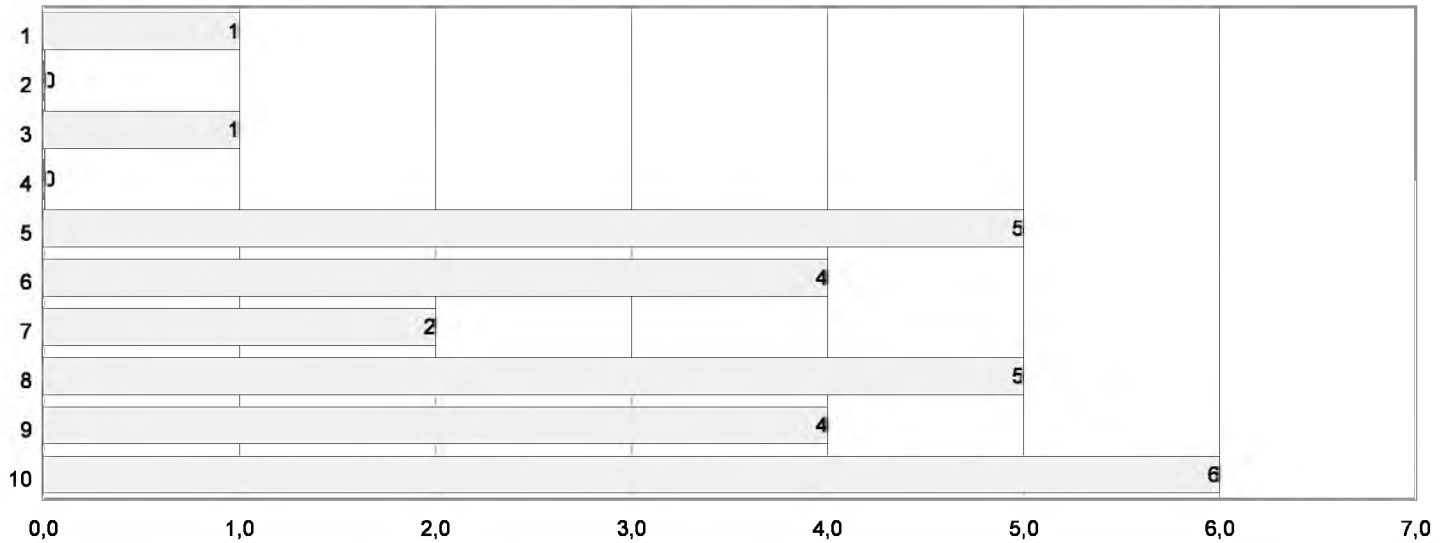
### nem katolikus online sajtó



### nem katolikus tv



**egyéb**



**19. Amennyiben részt vett, mennyire tartotta színvonalasnak a 2021-2022-ben rendezett programokat?**

(1 - egyáltalán nem, 10 - teljes mértékben)

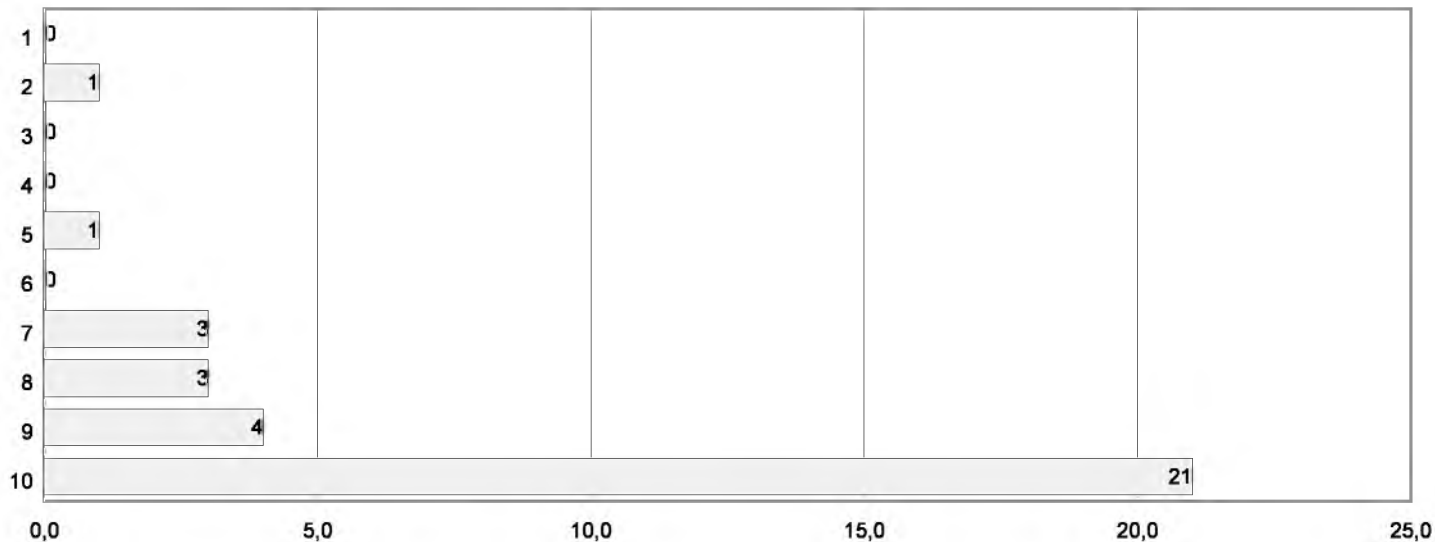
Nem kötelező - Soronkénti egyszeres választás

Válaszok száma: 49

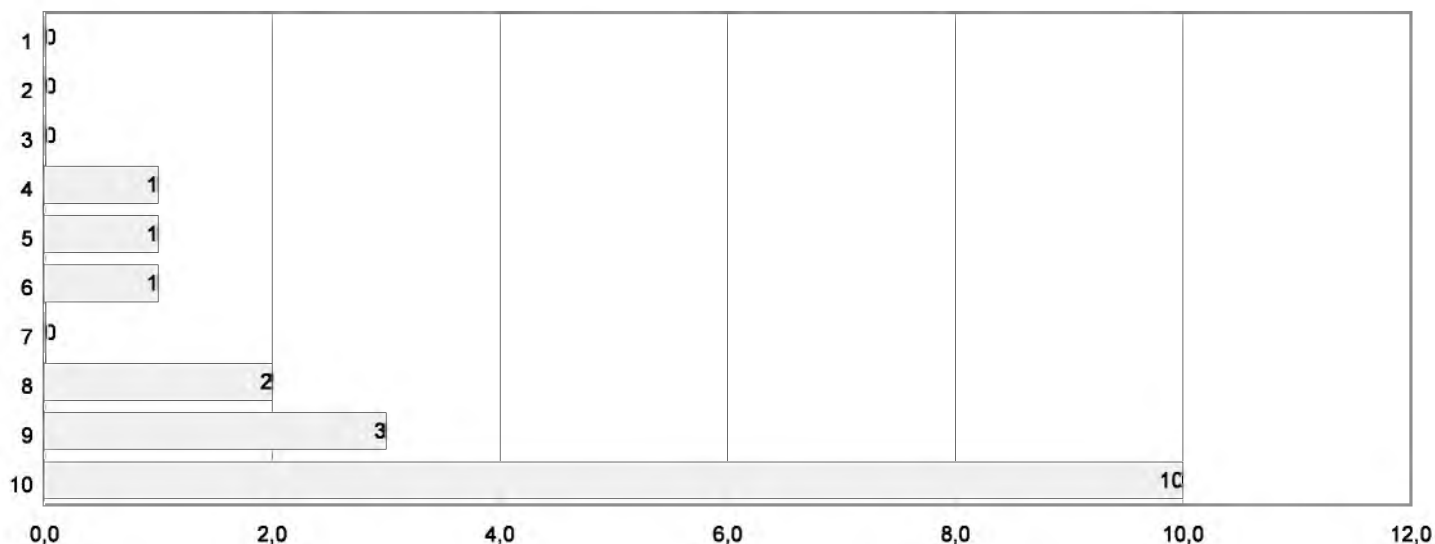
Szempont	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sapientia Nap	0	1	0	0	1	0	3	3	4	21
Sapientia Szabadegyetem	0	0	0	1	1	1	0	2	3	10
Kiemelt vendégelőadások	1	0	0	0	1	0	3	2	3	13
Tanszéki rendezvények	0	0	0	0	2	0	0	3	5	8
Karitatív Nap	1	0	0	0	2	1	1	2	2	7
Könyvtári Esték	1	0	0	0	0	0	1	4	4	11



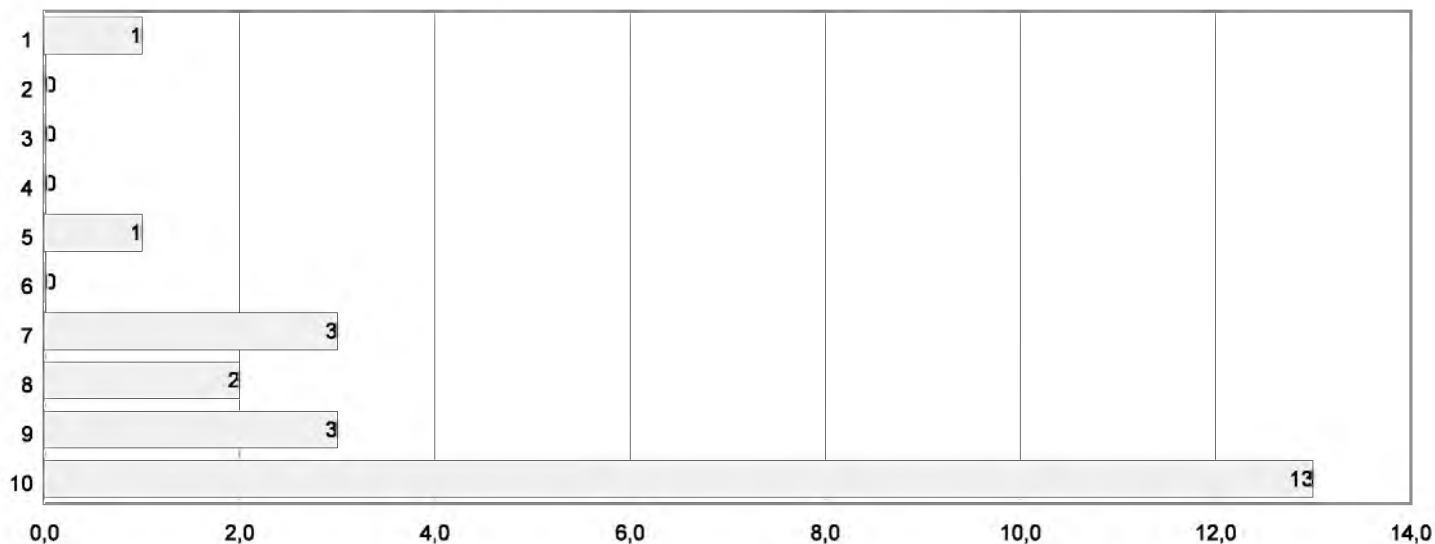
### Sapient ia Nap



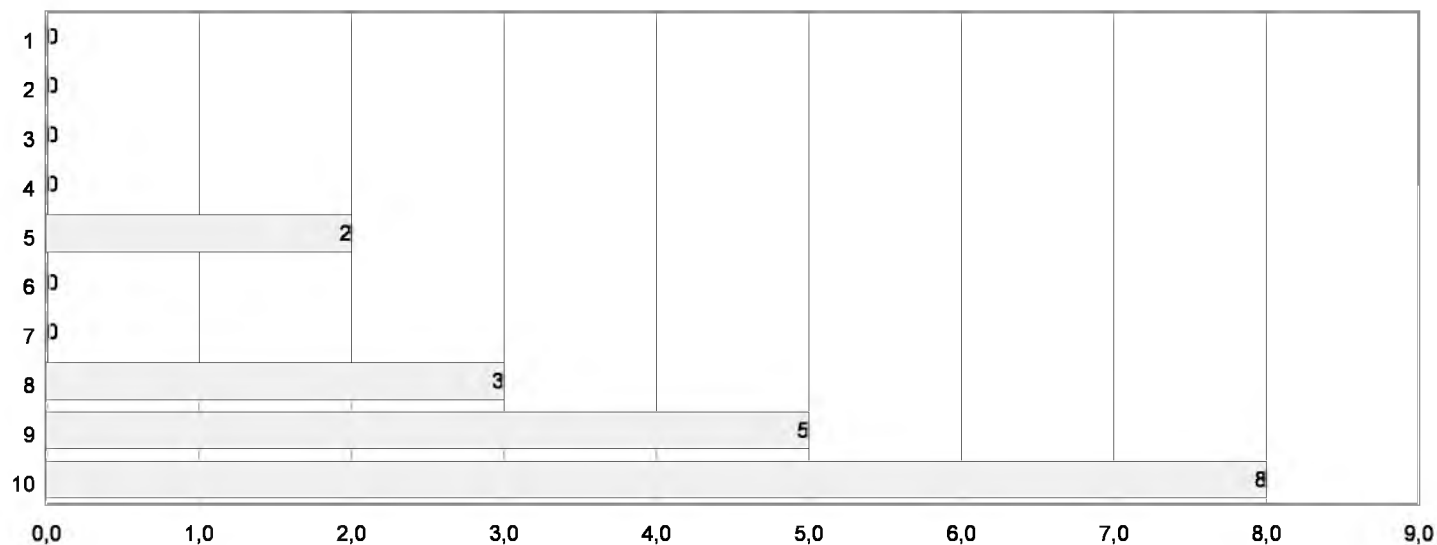
### Sapient ia Szabade gyetem



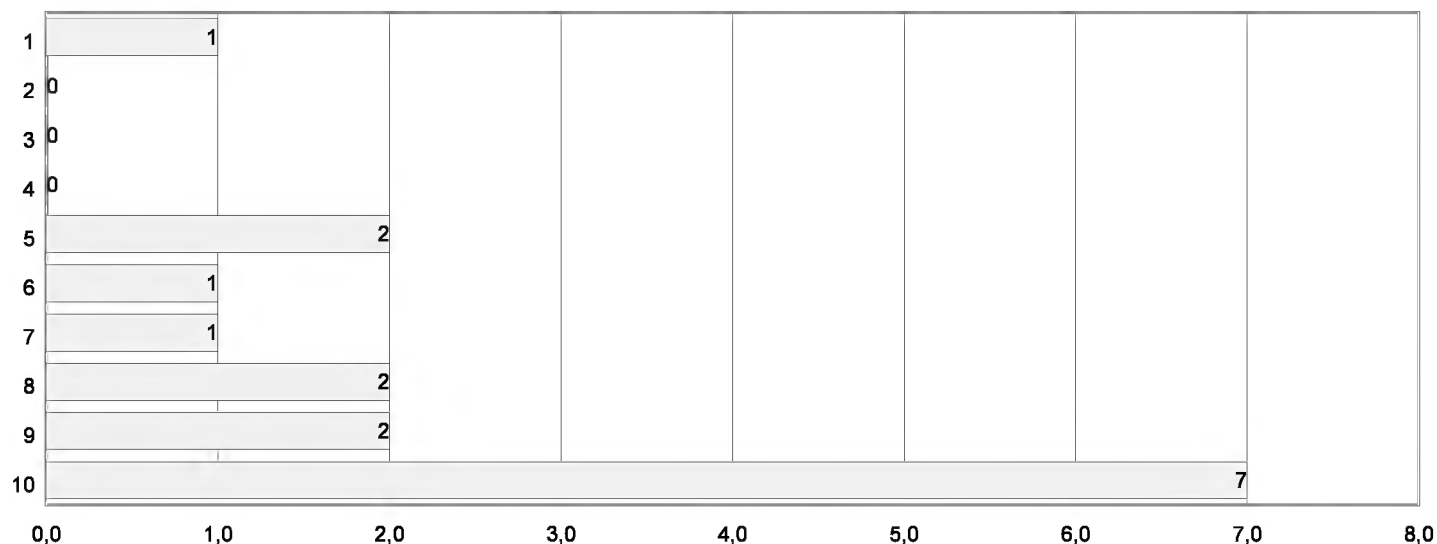
### Kiemelt vendége lőadások



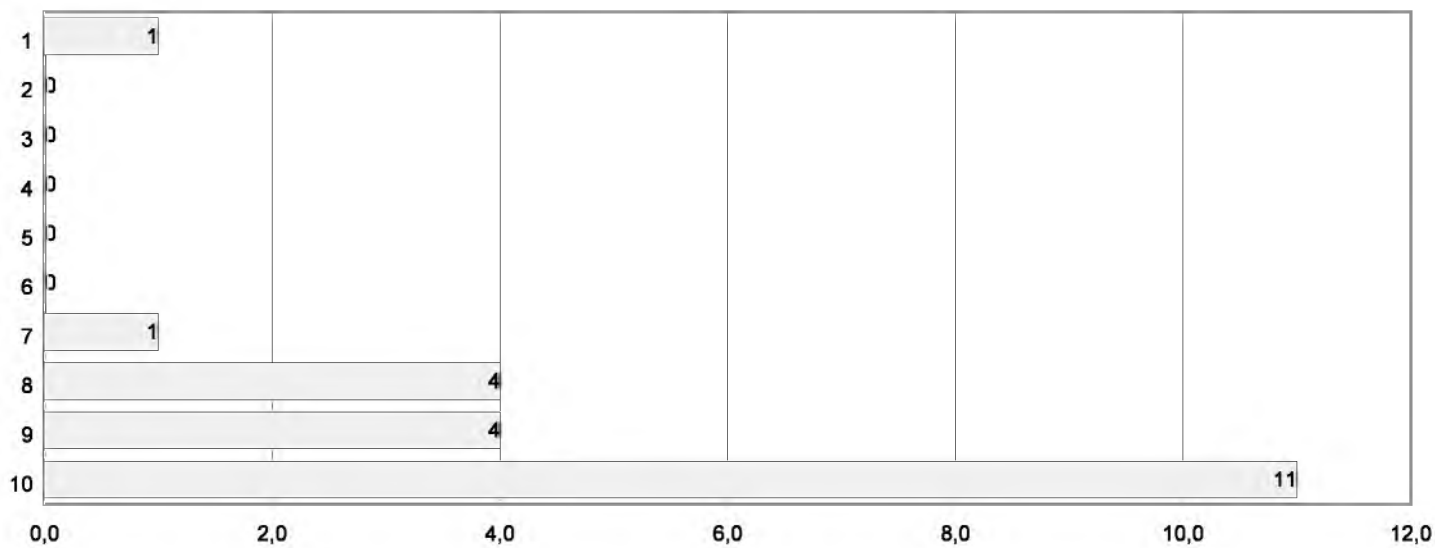
### Tanszéki rendezvények



### Karitatív Nap



**Könyvtári Esték**



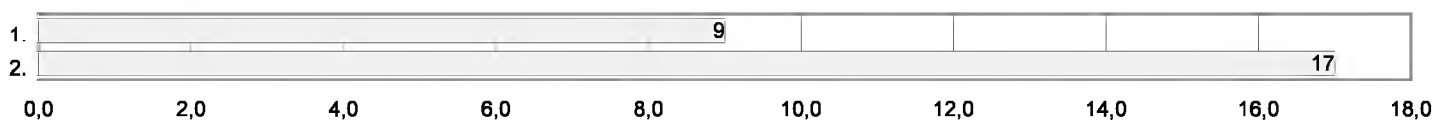
**20. Esti tagozatosoknak: Lenne-e igénye a szombati oktatási napon hosszabb ebédszünetre?**

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	igen	9	35%
2.	nem	17	65%



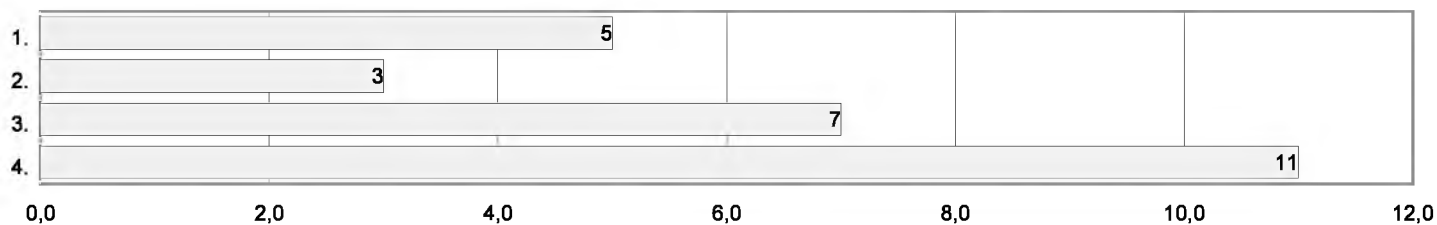
## 21. Esti tagozatosoknak: Vállalná-e ehhez szombaton...

(Egy válasz lehetséges.)

Nem kötelező - Egyszeres választás

Válaszok száma: 49

#	Válasz	Darabszám	Százalék
1.	a korábbi kezdést: tanítás 8:00 órától, vagy	5	19%
2.	a későbbi végzést: tanítás 18:00 óráig,	3	12%
3.	bármelyiket,	7	27%
4.	egyiket sem.	11	42%



## Következtetések és teendők

- a válaszadók száma rendkívül alacsony (13,68 %), a 49 kitöltő közül 22 fő nappali tagozatos hallgató, 29 fő esti tagozatos hallgató – a jövőben még többször fel kell hívni a figyelmet a kérdőív kitöltésének fontosságára, hiszen a hallgatók közös érdeke, hogy a Főiskola szolgáltatásai minél magasabb színvonalúak legyenek,
- a könyvtár szolgáltatásait változó intenzitással veszik igénybe a válaszadók, érdemes volna többször felhívni a figyelmet ezekre,
- a hallgatók a kötelező és ajánlott irodalmat elsősorban a jegyzetadatbázisból és a könyvtárból szerzik be, valamint a Teams rendszeren keresztül, továbbra is érdemes fejleszteni a könyvtári jegyzetadatbázist, valamint a könyvtár szolgáltatásait és a Teams rendszert,
- összességében elégedettek a válaszadók a könyvtár könyv- és folyóirat állományával, az adatbázisokkal és e-könyvekkel, a katalógus használhatóságával, a VPN lehetőségével, a számítógépparkkal, a jegyzet- és a szakdolgozat-adatbázisokkal, az egyéb szolgáltatásokkal (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás), a könyvtár nyitva tartásával, rendezvényeivel, valamint oldalaival (honlap, Facebook), így a kapott válaszok alapján a továbbiakban is cél ezek folyamatos fejlesztése az igények szerint,
- a könyvtárban dolgozók segítőkészségével, szakmai felkészültségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával nagyon elégedettek a válaszadók, a továbbiakban ennek a minősítésnek a megőrzése a cél,
- a könyvtári környezettel (tájékoztatás, tisztaság, csend és nyugalom, légkör, berendezés) összességében nagyon elégedettek a válaszadók, ezen eredmények megtartása és javítása továbbra is fontos,
- a könyvtárral kapcsolatos információkról a válaszadók nagyobb része elektronikus úton (e-mail, honlap), valamint plakátról értesül, fontos a továbbiakban is ezen csatornák elsődleges használata,
- többen jelezték vissza, hogy elsősorban hosszabb és korábban kezdődő nyitva tartásra, szakdolgozatíró konzultációra, valamint egy kényelmes olvasósarokra volna szükség, a könyvtári változtatásokra vonatkozó kérdésre válaszolva a válaszadók a hosszabb nyitva tartást és a könyvkölcsönzés lehetőségét emelték ki, ismét érdemes volna tehát ezekkel a kérdésekkel foglalkozni,
- a Gazdasági Osztályon dolgozók segítőkészségével, szakmai felkészültségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával általánosságban elégedettek a válaszadók, a továbbiakban ennek a minősítésnek a javítása a cél,
- a Tanulmányi Osztályon dolgozók segítőkészségével, az általuk adott tájékoztatás minőségével és gyorsaságával, a szakmai felkészültséggel, az ügyfélfogadási helyszínnel, valamint a bizalmi légkör biztosításával általánosságban nagyon elégedettek a válaszadók, így a továbbiakban fontos ezek minősítésének megtartása és még jobbá tétele,
- a Neptun Tanulmányi Rendszer használhatóságával általánosan elégedettek a válaszadók, a továbbiakban az elégedettség növelése a cél,
- a Teams Rendszer használhatóságával általánosan elégedettek a válaszadók, ugyanakkor fontos megvizsgálni az alacsonyabb elégedettséget kapott feladatrészek fejleszthetőségét, különösen a Neptun Rendszerrel való szinkronizáltság és a csoportmunkával kapcsolatos kérdésekben,

- a válaszadók többsége nem igényel támogató képzést sem az online rendszerek (Neptun, Teams), sem a honlap kapcsán, néhányan jelezték csak, hogy erre igény volna, így érdemes volna tartani online képzést a felsőbb éveseknek is,
- a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével, érdekképviselésével, kommunikációjával, valamint az általuk szervezett programokkal általánosságban elégedettek a válaszadó hallgatók, a továbbiakban cél az elégedettség növelése, különösen, hogy magukat a hallgatókat érintő ügyek intézéséről van szó,
- a Főiskola épületével, helyiségeivel (állapot, tisztaság, korszerűség, mennyiség, funkcionalitás) a válaszadók többsége nagyon elégedett, ezen eredmény fenntartása a továbbiakban is fontos,
- a Főiskola megújult honlapjával általánosságban elégedettek a válaszadók, ugyanakkor a honlap átláthatósága, valamint az információk és dokumentumok elérhetősége kapcsán további fejlesztésekre van szükség,
- a Főiskola külső (sajtó, marketing, reklám) megjelenését közepesnek értékelték a válaszadók, ebbe a jövőben még több munkát és energiát szükséges fektetni, különösen a nem katolikus média területén,
- a 2021-22-es tanévben rendezett programok színvonalával a válaszadók közepesen voltak elégedettek, fontos feladat tehát dolgozni ezek minél színvonalasabbá tételén,
- a szombati oktatási napon az esti tagozatos válaszadók 65 %-a nem igényel hosszabb ebédszünetet, a válaszadók 42 %-a nem vállalná sem a tanórák korábbi kezdését, sem azok későbbi befejezését,
- amit megváltoztatnának a válaszadók a Főiskolán:
  - o a büfét újra kellene nyitni, az esti tagozatos hallgatók részéről is van rá igény,
  - o a tanítási illetve hospitálási gyakorlatok mennyiségét és elvárásait érdemes volna átgondolni,
  - o jó volna a személyes megjelenésű előadások mellett fenntartani az online előadások rendszerét is,
  - o a kisebb létszámú csoportokat kisebb termekbe kellene beosztani, hogy az interakció megfelelően működjön a tanórák alatt,
  - o sokkal nagyobb és szélesebb körű reklámra lenne szüksége a Főiskolának,
  - o célszerű lenne a teremcserés e-mailek helyett egy frissíthető drive táblázatban nyomon követni az információkat,
  - o érdemes lenne a tantermek és a konyhák felszereltségét fejleszteni,
  - o az ELTE és a Főiskola szorgalmi és vizsgaidőszakait jó volna összehangolni,
  - o legyenek lelki gyakorlatok, rekollekciók,
  - o jó volna feltüntetni az oktatók fogadóóráit a TO mellett is.

Összességében megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltő hallgatók általánosan elégedettek a Főiskola egyes egységeinek a szolgáltatásaival. A jónak értékelt szolgáltatások színvonalának fenntartása a továbbiakban is fontos, ezzel egyidőben pedig az adott válaszok alapján érdemes áttekinteni, hogy az egyes egységek munkájának, a rendszerek használhatóságának javítása érdekében milyen további lépéseket lehet és érdemes tenni az elégedettség javítása céljából.