



MŰKÖDÉSI ÉS FEJLŐDÉSI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA

Minőségbiztosítási Program

2019 - 2020

Vizsgálendő terület	Feladat	Cél, elfogadott dokumentum	Felelős	Határidő	Jóváhagyó
Minőségbiztosítási politika	A 2019/20-as tanév minőségbiztosítási feladatainak tervezése	Működési és fejlődési feltételek biztosítása (Minőségbiztosítás) Program – aktuális tanév	minőségbiztosítási felelős	2019. szeptember 30.	szenátus
ESG 1.1					
Minőségbiztosítási politika					
Minőségbiztosítási politika: intézményi irányelvek	A SSZHF minőségbiztosítási politikájának és fejlesztésének meghatározása, figyelembe véve az intézményi képzések sajátosságait	A SSZHF Minőségbiztosítási Politikája és Irányelvei Kézikönyv 2020-2025	minőségbiztosítási felelős	2020. július 31.	szenátus
A 2019/20-as tanév értékelése és írásos visszacsatolás a 3 éves tervezet összefüggésében	Az aktuális tanév éves működésének átfogó vizsgálata a MAB követelményrendszere szerint, benne a 2022. május 31-ig tartó időszak minőségbiztosítási feladatainak szem előtt tartása	Éves minőségjelentés és helyzetjelentés a 2022. május 31-ig elkészült terv részeinek teljesítéséről	minőségbiztosítási felelős	2020. szeptember 30.	rektor
Minőségbiztosítási folyamatok: - szabályzatok, - a szabályzatok mellékletei, - mintatantervek, - működési feltételek vizsgálata	Jogszabályi környezethez való igazítás és a működési feltételek szerinti szabályozás kialakítása	Megújított SzMSz és mintatanterv	rektor	folyamatos de legkésőbb 2021. június 30.	szenátus

ESG 1.2 és 1.9**A képzési programok kialakítása és jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**

Képzési programok: mintatantervek	Mintatantervek áttekintése és megújítása, az egyházi KKK-at alapul véve és ahol indokolt ott módosítások átvezetése	Módosított mintatantervek	TO vezető/rektor	2019. december 31.	szenátus
Képzési programok: gyakorlatorientáltság	A KLM és a PT szakok gyakorlatorientáltságának érdekében szak mintatantervének átgondolása (ha szükséges) az egyházi KKK szerint	Mintatantervek felülvizsgálata szakvezetővel történő egyeztetést követően	szakfelelősök	2020. június 30.	rektor
Képzési programok: meglévő műhelyek áttekintése	Tekintsük át a Főiskolán meglévő műhelyek működését és segítsünk, hogy nyerjék vissza működésük korábbi ritmusát.	A főiskolán működő műhelyek: - Etikai Műhely - Katechetikai Műhely - Naphimnusz Műhely - Lelkigondozói Műhely	műhelyvezetők	folyamatos	rektor
Partnerségi kapcsolatok bővítése	Új intézményi partnerségi kapcsolatok - ELTE tanárképzés - BCE Keteg	Intézményközi szerződések, együttműködési megállapodások	főtitkár	folyamatos	szenátus
Nemzetközi hálózati kapcsolatok	Nemzetközi hálózati kapcsolatok kérdésének a vizsgálata	Intézményközi szerződések áttekintése, megújítása	Erasmus koordinátor	folyamatos	rektor

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés					
Kérdőíves értékelés	A hallgatói kérdőívek válaszainak összesítése, értékelésre előkészítése	Értékelésre előkészített összesítések	Tanulmányi Osztály	az adott kérdőívek kitöltési határidejét követő 3 hét alatt	rektor
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése I. félév	minőségbiztosítási felelős	Kérdőívek előkészítése: 2020. április 30.	rektor
				Felmérés: II. félév szorgalmi időszakának utolsó 3 hete és vizsgaidőszak első 2 hete 2020. április 27. – május 31.	
				Kiértékelés: 2020. június – július	
Képzések minősége: hallgatói értékelés	A képzések, illetve az oktatói munka hallgatói véleményezése	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése II. félév	minőségbiztosítási felelős	Kérdőívek előkészítése: 2019. november 20.	rektor
				Felmérés: I. félév szorgalmi időszakának utolsó 3 hete és vizsgaidőszak első 2 hete 2019. november 25. – 2019. december 31.	
				Kiértékelés: 2020. január – február	
Képzések minősége: tanulmány és záróvizsga	A képzés és a záróvizsga véleményezése	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése	minőségbiztosítási felelős	Kérdőívek előkészítése: a félévek végén 2019. december és 2020. május	rektor
				Felmérés: záróvizsgát követően	
				Kiértékelés: a felmérést követően	

Képzések minősége: záróvizsgák	Záróvizsga eredmények összegzése, előző évi összehasonlításban a tanulmányi rendszer adataiból	Záróvizsga összefoglaló jelentés	rektorhelyettes	I. félév végén: 2020. január II. félév végén: 2020. június	rektor
Képzések minősége: saját szervezésű tanfolyamok	A főiskola által szervezett továbbképző tanfolyamok elégedettségének kérdőíves mérése	A tanfolyam kérdőívének kidolgozása, kérdőívek eredményeinek összegzése	a tanfolyam intézményi felelős szervezője	Kérdőívek előkészítése: folyamatos (a tanfolyamot megelőzően)	minőségbiztosítási felelős
				Felmérés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
				Kiértékelés: folyamatos (a tanfolyamok végeztével)	
		Tanfolyamok összegző értékelése	főtitkár	Összegző értékelés: 2020. szeptember	szenátus
A szolgáltató szervezeti egységek munkavállalók általi értékelése	A szolgáltató szervezeti egységek működésére vonatkozó kérdőíves mérés	Kérdőív előkészítése, kérdőív eredményeinek összegzése	minőségbiztosítási felelős	a tanév végén: 2020. június	rektor
ESG 1.4					
A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése					
A hallgatók felvétele	Felvételi feladatlapok ellenőrzése, megújítása	A szakonkénti felvételi feladatlapok	rektorhelyettes	2020. május 31.	rektor
Diplomás pályakövetés	Diplomások és végzett hallgatók körében felmérés	Kérdőívek előkészítése, kérdőívek eredményeinek összegzése	Diplomás Pályakövető Rendszer felelős	értékelés évente egyszer	szenátus
ESG 1.5					
Oktatók					
Felsőoktatási didaktika támogatása	Az oktatók pedagógiai, módszertani továbbképzésének biztosítása elsősorban intézményi keretek között.	Tanári szemináriumok, téma-vezetői értekezletek és tanszék-közötti értekezletek		félévente többször	rektor
Publikációs adatbázis	MTMT bibliográfiai adatbázis fejlesztése	REÁL-ba dokumentumfeltöltés	könyvtárvezető	folyamatos	rektor
		adatgyűjtés és feltöltés			
		intézményi hovatartozás jelölése tételenként			

ESG 1.6**Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

Tanulástámogatás: oktatói mentorrendszer	Oktatói mentorrendszer éves felülvizsgálata	Mantortanárok biztosítása	rektor	tanév végén 2020. június – július	rektor
Tanulástámogatás: kortársi hallgatói mentorrendszer	Kortársi hallgatói mentorrendszer kialakítása: - elsőéves hallgatók számára - bejövő külföldi hallgatók számára	Hallgatói mentorrendszer	HÖK által megbízottak	folyamatos	HÖK választmány
Hallgatói szolgáltatások: online kommunikációs platform	A HÖK hivatalos online kommunikációs platformjának létrehozása	Online kommunikációs platform	HÖK által megbízott	folyamatos	HÖK választmány

ESG 1.7**Információkezelés**

Információkezelés: belső információk kezelése, átadása	Dolgozók, oktatók és hallgatók szóbeli és/vagy elektronikus tájékoztatása	Jegyzőkönyv/összefoglaló a tanári konferencián, a tanszékvezetői értekezleten, a témavezetői értekezleten elhangzott információkról	főtitkár/tanszékvezető	folyamatos	rektor
Információkezelés: információgyűjtés és – elemzés a főiskola működéséről, ennek szöveges értékelése, visszacsatolás	<p>A hallgatók esetében: - teljesítménymutatók - a hallgatók előrehaladása - eredményességi és lemorzsolódási mutatók - a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettségi vizsgálat - a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás</p> <p>A diplomát szerzettek esetében: - a végzettek karrierútja és életpályája (Diplomás Pályakövető Rendszer)</p> <p>A munkatársak esetében: - a szolgáltató szervezeti egységek működésének értékelése</p>	<p>Kérdőíves felmérés esetén az eredmények kiértékelése, szöveges értékelése.</p> <p>Fókuszcsoportos beszélgetés esetén a következtetések megfogalmazása.</p> <p>Adatszűrések esetén a tendenciák szöveges vagy diagramos elemzése.</p>	minőségbiztosítási felelős	az aktuális mérést követő 1,5 hónap	szenátus

ESG 1.8
Nyilvános információk

Nyilvánosság: honlap	A honlap megújítása	Aktualizált honlap	honlapért felelős munkatárs	2020. március 31.	rektor
Nyilvánosság: eredmények	A kötelező működési és eredményességi mutatók közzététele a honlapon	Honlapon közzétett dokumentumok	főtitkár	folyamatos	rektor
Nyilvánosság: képzések hirdetése	A képzések honlapon és a Felvi felületen történő frissítése	Frissített képzés kínálat Az egyes szakokra lebontva a hirdetési felületek meghatározása, a hirdetések elkészítése	tanulmányi osztályvezető	2019. november 15.	rektor

Intézményre vonatkozó általános fejlesztési javaslatok

Önkiszolgálás: elemeinek fejlesztése a főiskola szolgáltatási profiljában	Elektronikus platformok az oktatóknak a tantárgy és a tananyagmenedzsmenthez	Frissített dokumentumok a honlap jegyzetadatbázisában	oktatók	folyamatos	könyvtárvezető
	Hallgatói önkiszolgálás a Naptunban	Újabb modulok bevonásának megvizsgálása	tanulmányi előadók		tanulmányi osztályvezető
	Könyvtári kutatóműhelyekhez kapcsolódó tudásmenedzsment programok fejlesztése	elektronikus adatbázisok	könyvtárvezető+GO		rektor
	MTMT platform használat és menedzsment	Publikációk határidőre történő bejelentése	oktatók	2020. január 31.	MTMT könyvtári felelőse